

## Huisregels

---

In Amsterdam UMC en op het omliggende terreinen geldt een aantal huisregels. Ze zijn bedoeld om het verblijf, het werken en op-bezoek-zijn in Amsterdam UMC voor iedereen zo veilig en aangenaam mogelijk te maken.

### **ALGEMENE OMGANGSVORMEN**

We verwachten van iedereen respectvolle omgangsvormen. Geweld in de vorm van agressief taalgebruik, lichamelijk geweld, intimidatie of discriminatie is niet toegestaan. Dat geldt ook voor doelloos ophouden en ander verstorend gedrag. Bij geweld doen we altijd aangifte bij de politie. Vanzelfsprekend is ook het bezit van wapens, andere gevaarlijke voorwerpen en wettelijk verboden stimulerende middelen in Amsterdam UMC niet toegestaan. Bij overtreding worden deze in beslag genomen en overgedragen aan de politie. Bij ernstige of steeds terugkerende ongeregelde heden kan Amsterdam UMC een toegangsverbod opleggen en/of aangifte doen.

### **PATIËNTEN BEZOEKEN**

Het actuele toegestane bezoek per patiënt per afdeling staat op [Amsterdamumc.nl](https://amsterdamumc.nl).

Bezoekers voor patiënten zijn welkom tijdens de bezoektijden van de afdeling waar de patiënt verblijft. Bezoek buiten de reguliere bezoektijden is alleen mogelijk na overleg met en met toestemming van de verpleging.

### **BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN**

Een patiënt mag een gesprek met de behandelde arts in de spreekkamer opnemen. De geluidsopname is alleen voor privégebruik bedoeld. Zo kan hij thuis nog eens rustig luisteren naar de informatie van de arts. De patiënt geeft voor het gesprek aan dat hij het wil opnemen.

Een video of geluidsopname voor sociale of andere media mag je alleen maken met schriftelijke toestemming van de afdeling Communicatie van Amsterdam UMC (020 - 566 2421). Ook heb je schriftelijke toestemming nodig van de mensen die worden opgenomen. Als jij je niet houdt aan deze regels, dan kunnen wij je vragen de opnames te vernietigen. In het uiterste geval kunnen wij de apparatuur in beslag nemen.

Zonder toestemming mag je de opnames en de inhoud van de opnames op geen enkele manier delen, in welke vorm en op welk medium dan ook.

Amsterdam UMC maakt gebruik van videobewaking. Hiervoor geldt een apart reglement.

## **MOBIELE APPARATEN**

Denk bij (beeld)bellen aan de omgeving, breng geen andere mensen in beeld en praat zachtjes en vriendelijk.

In Amsterdam UMC kan je gratis gebruik maken van het wifi-netwerk, maar dat mag niet overal. Het gebruik van mobiele apparaten kan storingen veroorzaken aan medische apparatuur. Als in een gebied staat aangegeven dat het gebruik ervan niet is toegestaan, zet je je mobiele apparaat in vliegtuigmodus of schakel je het uit.

## **LIFTEN**

In het kader van privacy maak je de lift vrij als er een patiënt in een bed met de lift vervoerd moet worden.

## **ROOKVRIJ**

Amsterdam UMC is een rookvrij ziekenhuis. Dit betekent dat er in het ziekenhuis en op ons terrein niet gerookt mag worden. Dit geldt ook voor de e-sigaret, sisha-pen, iQos, en de waterpijp.

Voor medewerkers is het niet toegestaan te roken in dienstkleding. Ook niet buiten het terrein.

## **ALCOHOL EN DRUGS**

In de openbare gebieden is het drinken van alcoholische dranken niet toegestaan, behalve bij evenementen die door of met toestemming van Amsterdam UMC zijn georganiseerd. Drugsgebruik en -bezit is verboden.

## **DIEREN**

Honden, katten en andere dieren zijn in verband met mogelijke infectieziekten niet toegestaan in Amsterdam UMC. Hulphonden en de kinderboerderijdieren voor de patiënten van bepaalde kinderafdelingen vormen hierop een uitzondering.

## **GEVONDEN EN VERLOREN VOORWERPEN**

Wij vragen je voorwerpen die je op de Amsterdam UMC-terreinen of in de -gebouwen hebt gevonden af te geven bij één van onze recepties. De receptiemedewerkers registreren en bewaren de voorwerpen. Teruggevonden voorwerpen kan je afhalen bij de receptie bij de hoofdingang.

## **PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN**

Vermissing, beschadiging en diefstal van privé-eigendommen komen helaas ook in Amsterdam UMC voor. We proberen incidenten te voorkomen. Je kan de kans erop zelf verkleinen door zo min mogelijk waardevolle spullen naar Amsterdam UMC mee te nemen.

## **FACILITEITEN, MATERIALEN EN OPENBARE RUIMTEN (BINNEN EN BUITEN)**

We verwachten van iedereen respect voor andermans eigendommen, en ook voor alle faciliteiten en materialen die Amsterdam UMC ter beschikking stelt. Activiteiten die de (brand)veiligheid in gevaar brengen, schade of overlast kunnen veroorzaken, zijn niet toegestaan. Voor evenementen en acties in de openbare ruimten is toestemming nodig, zowel binnen als buiten. Van diefstal en vernieling doen wij aangifte bij de politie.

## **PARKEER- EN VERKEERSREGLEMENT**

Op de Amsterdam UMC-terreinen, inclusief de parkeerterreinen en de parkeergarages, is het parkeer- en verkeersreglement van toepassing. Het parkeren van vervoersmiddelen en het stallen van fietsen is voor eigen risico. Dat eigen risico geldt voor alle locaties: zowel voor de parkeergarages en afgesloten fietsenstallingen als voor de parkeerterreinen en openbare fietsenstallingen. Het is niet toegestaan om fietsen en andere vervoermiddelen Amsterdam UMC-gebouwen binnen te brengen.

## **AANWIJZINGEN OPVOLGEN**

Patiënten en bezoekers in Amsterdam UMC of op de omliggende terreinen, zijn verplicht de aanwijzingen op te volgen van medewerkers van de afdeling Beveiliging en van andere bevoegde Amsterdam UMC-medewerkers.

## **IDENTIFICATIE**

Iedereen die in Amsterdam UMC werkzaamheden verricht, wordt geacht herkenbaar te zijn aan zichtbare identificatie. Medewerkers van Amsterdam UMC dragen de persoonsgebonden medewerkersbadge zichtbaar. Medewerkers van leveranciers en externe bedrijven dragen op hun bedrijfskleding een pas of logo van hun eigen organisatie. Op grond van de wet is het niet toegestaan om gezichtsbedekkende kleding te dragen.

## **VEILIG WERKEN IN AMSTERDAM UMC**

Het verrichten van (technische) werkzaamheden in Amsterdam UMC door externe werknemers en bedrijven is omwille van de veiligheid aan regels gebonden. Medewerkers van bedrijven kunnen hierover informatie krijgen bij hun opdrachtgever.