

Aanbesteding: Levering, inspectie en onderhoud van sporttechnische inventaris
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: I&A 7613

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 2 Programma van eisen

Vraag:

In het PVE K3.2 en de leidraad Eis 44 wordt over verschillende periodes van garantie termijnen gesproken. Kunt u beter aangeven wat u wenst van de inschrijvers zodat er een eenduidige uitvraag is en de beoordeling transparant wordt.

Antwoord:

De garantietermijn zoals gespecificeerd in K3.2 dient te worden opgenomen in kolom L van het prijzenblad: zie verder ook de beantwoording bij vraag 11. De in het programma van eisen genoemde technische levensduur in Eis 44 verlangt een minimale technische levensduur van 5 jaar voor losse toestellen en 10 jaar voor vaste toestellen, waarbij de garantie defecte onderdelen dekt die niet het gevolg zijn van onjuist gebruik of externe schade. Deze technische levensduur dient als minimumstandaard en staat los van de beoordeling van de garantietermijn zoals uiteengezet in K3.2.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 2 Programma van eisen

Vraag:

Als een inschrijver, bijvoorbeeld bij eis 12, eerder dan de gevraagde 10 dagen het inspectierapport aanlevert, wordt de inschrijver als het goed is volgens de beoordelingssystematiek beter beoordeeld? Maar wanneer is het voldoende, goed of zeer goed te noemen?

Antwoord:

Het eerder aanleveren van het inspectierapport dan de gestelde termijn wordt opgevat als teken van de bekwaamheid en efficiëntie van de inschrijver. Echter, het levert geen extra punten op in de beoordelingssystematiek.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
bij

Vraag:

Landingsmat. Deze dient voorzien te zijn van handgrepen of uitstekende lussen. gezien uw kwaliteitsuitvraag nemen wij aan dat de mat rondom voorzien dient te zijn van deze handgrepen/lussen. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 3 Overzicht kernassortiment

Vraag:

Turnbank 300 cm. Er is maar 1 partij op de Nederlandse markt die een richtloper op de bank heeft. Hiermee sluit u de andere inschrijvers uit. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar een richtloper op de bank, indien niet in het assortiment dan dient u een andere turnbank 300 cm aan te bieden.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad dient een artikelnummer van de leverancier te worden ingevuld, alleen bestaan veel van de gevraagde producten uit meerdere artikelnummers. Bijvoorbeeld de rekstokinstallatie. Die bestaat uit potten, deksels, palen, assen etc. Hoe dient de inschrijver hier mee om te gaan?

Antwoord:

Inschrijvers dienen de rekstokinstallatie met alle benodigde onderdelen en

accessoires volledig te specificeren in het prijzenblad. Dit omvat bijvoorbeeld de grondbuis inclusief deksel (6x), zuilen (6x) en rekstokken (4x). Voor elk onderdeel dient u het betreffende artikelnummer van de leverancier en de bijbehorende prijsinformatie te vermelden. Hetzelfde geldt voor andere producten uit het kernassortiment waar het gevraagde product uit meerdere artikelnummers bestaat. Zorg ervoor dat alle benodigde onderdelen en accessoires worden vermeld en dat elk artikelnummer duidelijk wordt geassocieerd met het relevante onderdeel van de rekstokinstallatie of ander product.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Bijlage 3 Overzicht kernassortiment

Vraag:
De korfbal springstandaard dient te worden voorzien van een brede voet. Bedoelt u hiermee een voet met een diameter van 50 of 70 cm?

Antwoord:
70 cm

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Bijlage 3 Overzicht kernassortiment

Vraag:
Hijsunit handbediend. Wat bedoelt u met een betrouwbare vergrendeling? En Op schrift is alles betrouwbaar maar kunt u aangeven hoe u dit gaat beoordelen?

Antwoord:
De door u te leveren sportinstallaties, -toestellen en -materialen dienen te voldoen aan de voor de betreffende toestellen en installaties geldende normen (DIN, NEN, CEN TC 136, NOC*NSF, KVLO) of gelijkwaardige normen uit het land van herkomst. Voor de hijsunit betekent een betrouwbare vergrendeling dat het mechanisme de unit in de gewenste positie houdt zonder ongewenste beweging of verschuiving, zelfs onder belasting of in geval van storing.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: Bijlage 3 Overzicht kernassortiment

Vraag:
Rekstok installatie. het is ons onduidelijk om hoeveel potten en assen de installatie dient te bestaan. Kunt u aangeven hoeveel grondpotten, bijbehorende palen en rekstokassen ingevuld moeten worden in cel D11 van het prijzenblad?

Antwoord:
Zie vraag 5

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: Bijlage 3 Overzicht kernassortiment

Vraag:
Bij diverse producten is te lezen in de specificaties dat er een duidelijke werkwijze/instructie voor de gebruiker beschikbaar dient te zijn. Maakt het u uit in welke vorm deze werkwijze of instructie beschikbaar is voor de gebruiker?

Antwoord:
Het is essentieel dat de werkwijze of instructie duidelijk en gemakkelijk toegankelijk is voor de gebruiker. De vorm waarin deze wordt aangeboden, dient aan te sluiten bij het gebruik van het product en de context waarin het wordt gebruikt. Voor sommige producten kan dit betekenen dat de instructie direct bij het product moet zijn aangebracht, zoals op de muur of op het product zelf in de vorm van een label of bord. Dit zorgt ervoor dat de informatie altijd beschikbaar is op de plek waar deze nodig is. Het is van belang dat de instructies altijd leesbaar en begrijpelijk zijn voor de eindgebruiker, ongeacht de vorm. Of het nu gaat om een gedrukte handleiding, een digitale versie, of instructies op het product of aan de muur, het moet de gebruiker duidelijk maken hoe het product veilig en correct te gebruiken.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw planning is geen 2e vragenronde opgenomen. Het is mogelijk dat naar aanleiding van uw antwoorden vanuit de 1e NVI nog vragen ontstaan. Vragen waarop de antwoorden van belang zijn voor een correcte inschrijving. Wij verzoeken u inschrijvende partijen de gelegenheid te geven deze vragen te stellen en een moment voor het stellen én de beantwoording van vragen voor een 2e vragenronde op te nemen in uw planning.

Antwoord:

Het is mogelijk om aanvullende vragen te stellen na de eerste NVI. Deze vragen moeten betrekking hebben op de eerste NVI en dienen uiterlijk op 12 maart om 17:00 uur ingediend te worden. Een tweede NVI wordt, indien noodzakelijk, uiterlijk op 17 maart gepubliceerd.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is er ruimte in kolom L om daar het garantietermijn in te vullen, hetgeen afkomstig lijkt uit K3.2. Waar dienen de inschrijvers K3.1/reparatietermijn en K3.3/levertijd in het prijzenblad in te vullen? Wij verzoeken u, indien het ingevuld dient te worden in het prijzenblad, een nieuw document te uploaden.

Antwoord:

De garantietermijn conform K3.2 dient inderdaad ingevuld te worden in kolom L van het prijzenblad. De gemiddelde garantietermijn voor producten uit het kernassortiment zal als volgt beoordeeld worden: minder dan 24 maanden wordt beschouwd als 'onvoldoende', tussen 24 en 36 maanden als 'voldoende', tussen 48 en 60 maanden als 'goed' en meer dan 60 maanden als 'zeer goed'. Wat betreft K3.1 (reparatietermijn) en K3.3 (levertijd), deze hoeven niet in het prijzenblad ingevuld te worden. U kunt deze termijnen opnemen in een apart document; daar bent u vrij in.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad C.8.1.5. K3 Service en betrouwbaarheid

Vraag:

Bij K1 en K2 geeft u duidelijk aan hoe de vormvereisten er uit moeten zijn tbv de beoordeling. Hoe dienen de inschrijvers K3 aan te leveren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11

Percelen:

P1 perceel 1

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad C.8.1.3. K2 Duurzaamheid

Vraag:

Voor de uitwerking van K2 verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's uit te breiden van 2 naar 3 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 perceel 1

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad C.8.1.3. K1 Innovatie en expertise

Vraag:

Voor de uitwerking van K1 verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's uit te breiden van 2 naar 3 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 perceel 1

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad C9

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en welke functies bekleden zij?

Antwoord:

De beoordelingscommissie is zorgvuldig samengesteld om een evenwichtige en deskundige evaluatie van de inschrijvingen te waarborgen. De commissie bestaat uit minimaal drie en maximaal vijf leden die vanuit verschillende disciplines binnen onze organisatie zijn geselecteerd.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 5, prijzenblad

Vraag:

NO 3. (let op, in het Excel bestand staat hier nummer 4) Rekstokinstallatie; Kan dit artikel specifieker omschreven worden zodat er tot een eerlijk vergelijk gekomen kan worden? Wat dient inschrijver exact aan te bieden? Gaat het om een complete installatie inclusief grondpotten (zo ja, hoeveel), inclusief zuilen (zo ja, hoeveel) en inclusief assen (zo ja, hoeveel)?

Antwoord:

Zie vraag 5

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 5, prijzenblad

Vraag:

NO 7. Hijsunit handbediend; In de omschrijving staat "betrouwbare vergrendeling" en "vergrendeling makkelijk bedienbaar". Kunnen wij er vanuit gaan dat hier installaties met koordklemmen aangeboden dienen te worden? Of volstaat een installatie die bediend wordt met kettingschakels?

Antwoord:

zie vraag 7

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 5, prijzenblad

Vraag:

NO 3. (let op, in het Excel bestand staat hier nummer 4) Rekstokinstallatie; Een rekstokinstallatie bestaat uit meerdere onderdelen (zoals grondpotten, zuilen en assen). Wij gaan er vanuit dat wij meerdere artikelnummers mogen gebruiken en deze bij elkaar mogen opstellen om tot een totaalprijs te komen? Kan dit bevestigd worden?

Antwoord:

Zie vraag 5

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 5, prijzenblad

Vraag:

NO 2. Klimrek/klimraam; Er worden twee varianten gevraagd met dezelfde omschrijving. Klopt onze aanname dat er één handbediend klimrek aangeboden dient te worden en één elektrisch klimrek, beide met verder dezelfde eigenschappen?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 5, prijzenblad

Vraag:

NO 1. Klimtouwinstallatie 8 touwen; Dient er een installatie aangeboden te

worden met een bocht of zonder een bocht? En wat zijn de railengte(s) en de lengtes van de klimtouwen? Kan dit artikel specifieker omschreven worden?

Antwoord:

Zonder bocht, railengte 8 meter, touwlengte tussen 4 en 5 meter.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE eis 15

Vraag:

Het uurtarief voor de montage van € 65,= is niet marktconform, Wij verzoeken u deze eis uit het PvE te halen en deze toe te voegen aan het prijzenformulier. Zodat inschrijver de vrijheid heeft een uurtarief in te dienen wat meegenomen kan worden in de beoordeling.

Antwoord:

Het uurtarief van € 65 voor montage blijft zoals vermeld in het PvE.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 5, prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u om een all-in prijs. Echter is het montagetarief sterk afhankelijk van de situatie. Ook staan op de website / online catalogus de bruto prijzen. Dit is exclusief montage en transportkosten. Het vragen van een all-in tarief is tegenstrijdig met hetgene wat genoemd wordt in eis 15 van het PvE waar u een uurtarief noemt voor de montage. Wij verzoeken u de prijslijst aan te passen zodat de op te geven prijzen alleen de toestelprijzen betreft. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De gevraagde prijzen zijn inclusief transportkosten maar exclusief montagekosten. Montagekosten kunnen worden verrekend tegen een tarief van € 65 per uur, zoals vermeld in eis 15 van het PvE.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad C7 pagina 22:

Vraag:

U vraagt om een catalogus. Deze hebben wij vanuit duurzaamheidsoogpunt al vele jaren niet meer. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Wij kunnen u een link naar de webshop verstrekken of een online omgeving ingericht voor de gemeente Heerlen.

Antwoord:

We blijven vasthouden aan de eis van een fysieke catalogus. Als alternatief accepteren we een PDF-versie van uw webshop of van de speciaal ingerichte online omgeving, mits deze alle benodigde informatie bevat die normaal gesproken in een fysieke catalogus wordt verstrekt.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 3 overzicht kernassortiment

Vraag:

Onder nummer 3 geeft u aan dat klimramen draaibaar tot haaks op de muur dienen te zijn. In bijlage 6 prijzenblad dienen we een prijs op te geven voor een handbediende en elektrische versie. Is het correct dat beide versies draaibaar tot haaks op de muur dienen te zijn?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

In eis 39 geeft u aan dat de van toepassing zijnde BTW tarieven aangegeven dienen te zijn. Waar dienen wij dit aan te geven?

Antwoord:

Het vermelden van de van toepassing zijnde BTW tarieven is niet langer een vereiste. U hoeft deze niet aan te geven in uw inschrijving.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In eis 24 geeft u aan dat materialen binnen 30 werkdagen geleverd dienen te worden. In de uitwerking van criterium K3.3 worden andere termijn omschreven. Wat dienen wij aan te houden?

Antwoord:

Eis 24, betreffende de levering van materialen binnen 30 werkdagen, is komen te vervallen. Voor de beoordeling dient de gemiddelde levertijd in kalenderdagen aangehouden te worden zoals gespecificeerd in criterium K3.3.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In het programma van eisen geeft u onder eis 15 aan dat het uurtarief maximaal € 65,- per uur mag zijn. Kunt u onderbouwen hoe dit uurtarief bepaald is?

Antwoord:

Het in eis 15 genoemde uurtarief van maximaal € 65,- is vastgesteld als marktconform, gebaseerd op andere min of meer vergelijkbare overeenkomsten.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad K3

Vraag:
Is het correct dat we de reparatietermijn en levertijd in een eigen template in mogen vullen?

Antwoord:
Ja, dat is correct.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad C8.1.2

Vraag:
U geeft inschrijvende partijen bij onderdeel K1 en K2 een maximum van 2 A4 om dit onderdeel uit te werken. Wij verzoeken u de maximale ruimte uit te breiden naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud