

Nota van Inlichtingen 1 – Jacobus Fruytier Scholengemeenschap – Schoonmaak – 2023/1130ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	U benoemt hier voor locatie Apeldoorn de mogelijke inzet eigen dienst. Gaat u ermee akkoord dat de nadere invulling en bijbehorende voorwaarden in overleg met de Opdrachtnemer zullen plaatsvinden? Zo niet, kunt u dit toelichten?	De nadere invulling wordt door de Jacobus Fruytier Scholengemeenschap uitgewerkt en besproken met opdrachtnemer. De voorwaarden veranderen niet. De ruimtes die in de toekomst eventueel door eigen dienst medewerkers worden schoongemaakt, worden in het calculatieblad, tabblad ruimtestaat, op 'niet in onderhoud' gezet, waarna de financiële gevolgen voor beide partijen duidelijk zijn.
2.	9	3.4	U schrijft hier: "Optiejaren worden onder gelijkblijvende condities en voorwaarden (met uitzondering van de toegestane indexering zoals opgenomen in de Overeenkomst) uitsluitend op initiatief van Opdrachtgever geëffectueerd. Opdrachtgever kan derhalve eenzijdig besluiten de Overeenkomst al dan niet te verlengen." In het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid stellen wij voor om aan beide partijen de mogelijkheid toe te kennen om de optiejaren niet te lichten. Is dit akkoord?	Niet akkoord.
3.	9	3.4	"Optiejaren worden onder gelijkblijvende condities en voorwaarden (met uitzondering van de toegestane indexering zoals opgenomen in de Overeenkomst) uitsluitend op initiatief van Opdrachtgever geëffectueerd". Vraag: Is leverancier verplicht de optie tot verlenging te accepteren?	Zie antwoord op vraag 2.
4.	9	3.6	"In dat kader behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om: De opdracht uit te breiden met de aanvullende diensten en/of leveringen. De omvang hiervoor wordt geschat op € 100.000,-." Vraag: Bovenstaande doet vermoeden (gezien het geschatte bedrag) dat Opdrachtgever een idee heeft welke diensten dit zijn. Wilt u dat met ons delen?	Hier is vooralsnog geen duidelijkheid over, anders was dit wel opgenomen in het Bestek. Gedacht kan worden aan gevelreiniging en inzet bij calamiteiten, bijv. ernstige waterschade.
5.	19	7.2	In de gevraagde kerncompetenties volstaat en referentie met minimaal vloeroppervlak van 1000 m2. Waar het gebruikelijk is om i.r.t. de schoon te maken vloeroppervlakte een kerncompetentie te vragen van tenminste 60% van het schoon te maken vloeroppervlak is dit nu extreem veel lager. (voor P1: 11.550 en P2: 2285 m2). Wat is hiervan de reden of is hier sprake van een "vertyping".	Hier is geen sprake van vertyping. Aanbestedende dienst wil de kerncompetenties voor beide percelen graag hetzelfde houden, waardoor de referentie-eis op een laag aantal m2 is gezet.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	26	7.5	U biedt ons voor de beantwoording van 3 hoofdvragen en 20 subvragen de ruimte van 5 pagina's A4. Om u een goede, onderbouwde aanbieding te doen vragen wij u om 2 extra pagina's A4 toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Het totaal aantal pagina's mag maximaal 7 pagina's A4 zijn.
7.	24	7.5	Bij de open vragen stelt u in totaal 20 deelvragen. Wij hebben slechts 5 A4 om al deze deelvragen te beantwoorden (tevens een lettertype wat veel ruimte in beslag neemt (Verdana) en relatief veel ruimte tussen de zinnen (Exact 13)). Wat ons betreft is dit veel te krap. Bent u bereid om het aantal (deel) vragen terug te brengen zodat een gemotiveerde beantwoording binnen de gestelde 5x A4 mogelijk wordt? Zo nee; dan verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar minimaal 8x A4.	Zie antwoord op vraag 7.
8.	26	7.5	Voor de beantwoording van de 3 vragen (met vele subvragen) mag op maximaal 5 A4. Gezien de hoeveelheid subvragen verzoeken we u om dit uit te breiden met 3 A4, oftewel een totaal van maximaal 8 A4 voor de beantwoording van de 3 vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 7.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
9.	3	r-&-w-10	Het is gebruikelijk in de schoonmaakbranche dat de aansprakelijkheid voor kosten bij verlies van sleutels zijn gemaximeerd. Bent u akkoord met het volgende voorstel (op basis van de Algemene Voorwaarden branchevereniging Schoonmakend Nederland): Aannemer heeft een AVB afgesloten. Daarin zijn schades van Opdrachtgever, waarvoor Aannemer aansprakelijk wordt geacht onder de AVB, wat betreft het verlies van sleutels van een Object, verzekerd tot € 25.000,- per aanspraak en € 50.000,- per verzekeringsjaar	Akkoord.
10.	4	p-4	Scenario Perceel 2: Indien in maand 8 een medewerker vertrekt, die vervangen wij direct door een andere vast medewerker en vervolgens wordt in maand 10 een medewerker langdurig ziek, dan voldoen wij, door omstandigheden die wij niet willen en die wij niet kunnen voorzien, niet aan deze eis. Zo zijn er nog andere scenario's denkbaar waarbij de eis niet haalbaar is. Ben u bereid deze eis te laten vervallen?	Aanbestedende dienst laat deze eis niet vervallen. De Jacobus Fruytier Scholengemeenschap hecht waarde aan een vast team. Het percentage voor perceel 2 wordt aangepast naar minimaal 65%. Het percentage voor perceel 1 wordt niet aangepast.
11.	8	u-20	Is er sprake van avondgebruik van gymzalen of andere ruimten en gelden daarvoor afwijkende schoonmaaktijden ?	Er is wel sprake van avondgebruik, maar reguliere schoonmaaktijden blijven ook in dat geval gehandhaafd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	11	k-3	Een AQL4 waarde voor een sportruimte is niet gebruikelijk en gezien het aantal te inspecteren elementen ook niet realistisch. Bent u bereid dit aan te passen naar een AQL7? Zo nee waarom niet?	Akkoord.
13.	11	k-3	U eist voor Sportruimten een AQL van 4, bent u bereid dit aan te passen naar 7?	Zie antwoord op vraag 13.
14.	12	k-9	In een branche waar 85% bestaat uit loonkosten is het niet realistisch en bedrijfsmatig niet verantwoord om gedurende de gehele contractperiode een bedrag van 10% te reserveren. Een dergelijk regel kent een prijsopdrijvend effect. Bent u bereid deze Eis te laten vallen? Zo nee; waarom niet?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de KPI's goed haalbaar zijn als opdrachtnemer zich goed inzet voor de Jacobus Fruytier Scholengemeenschap.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
15.	3	2.2	Bent u bereid om aan de contractdocumenten als nummer VIII de Algemene Voorwaarden Schoonmakend Nederland toe te voegen? Deze zijn dan met name van toepassing voor de delen waarin artikel I t/m VII niet voorzien.	Niet akkoord.
16.	4	3.2	Kan dit artikel wederkerig gemaakt worden? Voor een verlenging van de Overeenkomst is overeenstemming van beide partijen benodigd.	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 2.
17.	4	3.4	Kan hieraan toegevoegd worden dat het recht om tussentijds te beëindigen wel van toepassing is als er onoverbrugbare situaties ontstaan waardoor de relatie dusdanig is verslechterd dat je redelijkerwijs niet met elkaar verder kunt?	Niet akkoord.
18.	4	4.2	Wij gaan akkoord met één keer per jaar indexatie, maar willen voorstellen om hier een uitzondering op de te maken in het geval van onverwachte en onvoorzienbare cao-aanpassingen binnen dat jaar?	Niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
19.	5	8.3	Overgaan tot ontbinding lijkt in dit geval nogal een forse stap. Is het mogelijk om hier nog een stap aan toe te voegen voor bijvoorbeeld een plan van aanpak, redelijke termijn om op te lossen etc.?	Akkoord. Artikel 8.3 wordt als volgt aangepast: In geval het in het Programma van Eisen gestelde kwaliteitsniveau niet wordt gerealiseerd door Opdrachtnemer, waarvan in ieder geval sprake is als drie (3) op elkaar volgende kwaliteitscontroles met een onvoldoende door of namens Opdrachtgever worden gewaardeerd, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen, waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een periode van vijf (5) werkdagen alsnog op het gestelde kwaliteitsniveau te komen. Indien Opdrachtnemer na deze periode niet het gestelde kwaliteitsniveau heeft behaald, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.
20.	6	10.5	Kan dit artikel wederkerig gemaakt worden zodat dit voor beide partijen geldt?	Niet akkoord.
21.	6	10.6	We begrijpen de intenties van dit artikel maar op voorhand valt dit nooit toe te zeggen omdat hiermee een verplichting aangegaan wordt waarvan de omvang en het risico niet te bepalen zijn. Wij stellen dan ook voor om dit artikel te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
22.	7	11.2	Stakingen valt ook onder overmacht. Dit is voor Opdrachtnemer niet uit te sluiten. Kunt u deze eraan toevoegen?	Akkoord.
23.	7	12.2	Wij stellen voor om in dit artikel aan te geven dat beide partijen zich houden aan wetten en regelgeving: "Opdrachtnemer en Opdrachtgever erkennen en aanvaarden beiden dat zij te allen tijde een eigen verantwoordelijkheid dragen voor het naleven van alle toepasselijke wetten, regelgevingen en voorschriften met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst, waaronder maar daartoe niet beperkt, de Wet Keten Aansprakelijkheid, inlenersaansprakelijkheid, Wet Aanpak Schijnconstructies, Wet Arbeid Vreemdelingen en de Arbeidstijdenwet" Is dit akkoord?	Niet akkoord.
24.	7	12.3	Wij stellen voor om de aansprakelijkheid te relateren aan de waarde van de overeenkomst en deze te maximeren op de 2 keer de jaarwaarde. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	7	12.4	Polisvoorwaarden kunnen we niet geven. Is een verzekeringscertificaat voldoende?	Ja.
26.	7	12.6	Graag ook de volgende zin toevoegen: Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet daartoe beperkt, gevolgschade. Onder gevolgschade wordt in elk geval verstaan inkomstenderving, productiestop, recalls en imagoschade. Voor schade die niet is genoemd in dit artikel zijn Partijen niet aansprakelijk. Is dit akkoord?	Niet akkoord.
27.	7	13.1	S.v.p. vervangen door "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig en volledige afdragen van sociale lasten verplichtingen" Is dit acceptabel?	Niet akkoord.
28.	8	13.3 en 13.4	In relatie tot de voorgestelde tekst bij 12.2 kunnen deze vervallen. Is dat akkoord?	Niet akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
29.	Perceel 1	Tabblad extra werkzaamheden	Het uurtarief wordt automatisch ingevuld met het contracttarief. Een contracttarief voor het leveren van 1 uur schoonmaak is hiervoor niet toereikend. Is het mogelijk om hiervoor een uurtarief in te vullen waarvoor wij een uur schoonmaak kunnen leveren tegen een tarief marktconform tarief.	Niet akkoord.
Overige bijlagen				
30.	Bijlage 8	P1	Bij een eis van minimaal 90% levert iedere medewerker die weggaat direct een straf op (-10 punten). Zeker in deze tijd waarbij het werk voor het uitkiezen is, is dit een niet realistische eis. Uiteraard doen schoonmaakbedrijven er alles aan om medewerkers binnen boord te houden. Bent u akkoord om 90% te wijzigen in 75%?	Niet akkoord. Bij perceel 1 is en blijft 90% haalbaar. Bij perceel 2 wordt het percentage aangepast naar 65%, zie ook het antwoord op vraag 10.
31.	Bijlage 8	P1	U noemt twee percentages. Bent u bereid deze naar beneden bij te stellen? Zo niet, bent u bereid de maximale score van 10 te verlagen?	Zie antwoord op vraag 10 en vraag 30.
32.	Bijlage 8	P9	Wanneer wij het SROI-percentage hanteren zoals overeengekomen in het contract worden wij bij deze KPI toch nog gestraft met 5 punten in mindering, wat ook als gevolg heeft dat wij minder mogen factureren. Dit lijkt ons een onredelijke eis. Gaat u akkoord om bij het behalen van het SROI-percentage, zoals overeengekomen in het contract de maximale punten toe te kennen? Zo nee, waarom niet? Wat vindt u van de overweging om bij een hoger dan afgesproken percentage bonuspunten toe te kennen, i.p.v. aftrek van punten?	Akkoord. Er wordt één tussenstap weggelaten, waardoor de mogelijkheden bij deze KPI zijn: - Afgesproken percentage of meer dan afgesproken percentage; 10 punten. - Minder dan afgesproken percentage; 0 punten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
33.	Bijlage 8	U2	Met KPI U2 (Kwaliteitsmeting VSR methodiek) worden wij dubbel gestraft. Bij eis k-7 van het PvE is al een malusregeling opgenomen. Bent u bereid om of de malusregeling of KPI U2 te laten vallen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht waarde aan de kwaliteit. Zowel de malusregeling als KPI U2 blijven van toepassing. Echter, de score bij KPI U2 wordt aangepast naar 6-4-2-0.
34.	Bijlage 8	U3	- Bij welke (doelgroep(en)) wordt de belevingsmeting afgenomen? - Wat is het scoringsmodel bij de belevingsmeting? - Wanneer de scores getallen zijn, hoe correleert dit met Uitstekend, goed etc. Of zijn de scoringsmogelijkheden bij de belevingsmeting dezelfde als genoemd binnen dit KPI? (Uitstekend, goed etc.) Hoe gaat u dan om met het afronden (bijvoorbeeld een score ligt tussen goed en uitstekend)?	- De gebruikers van de locaties, maar geen leerlingen. - Een rapportcijfer. - Het systeem berekent de eindscore aan de hand van de gegeven scores.

Einde Nota van Inlichtingen