

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering kerstpakketten
Aanbestedende Dienst: Centraal Bureau Stichting OZHW
Referentie: 24.016

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Nota van inlichtingen Levering kerstpakketten Ref. nr. 16, Subgunningscriterium1: Logistiek& Service

Vraag:

OZHW gaat akkoord dat er een werkende webshop ingediend wordt. Hoe gaat OZHW dan borgen dat dit geen invloed heeft op de beoordeling en men objectief blijft? Een werkende webshop geeft namelijk een heel ander beeld dan afbeeldingen.

Antwoord:

Om de objectiviteit te waarborgen herziet OZHW het antwoord in NVI 1 vraag 16. Er zal toch enkel beoordeeld worden op basis van afbeeldingen van de webshop. Inschrijver mag dan ook geen (aanvullende) werkende demoworkshop indienen. Naast hetgeen OZWH in de aanbestedingsstukken heeft uitgevraagd, wordt ook verwezen naar de vragen en antwoorden in de eerste NvI, zoals vraag 14 en het antwoord daarop in de eerste NvI.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Nota van inlichtingen Levering kerstpakketten Ref. nr. 5, 2.2 Inhoudelijk Eis 9

Vraag:

OZHW geeft aan dat de Bol.com en Primera cadeaubon niet mogen vervallen.

Bij ref.nr.7 geeft OZHW als antwoord dat men akkoord gaat met gelijkwaardige alternatieven mits door OZHW akkoord op gegeven. Kan inschrijver dus concluderen dat de Bol.com en Primera cadeaubon na overleg en akkoord door OZHW vervangen mogen worden voor gelijkwaardige alternatieven?

Antwoord:

OZHW is, conform NVI 1, akkoord met gelijkwaardige alternatieven, mits deze door OZHW als gelijkwaardig worden bestempeld. OZHW ziet voor nu geen gelijkwaardige alternatieven voor Bol.com en Primera. Indien u toch een in de ogen van OZHW gelijkwaardig alternatief kan bieden, kan hier akkoord mee gegaan worden.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13a

Vraag:

Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die kan ontstaan in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken per jaar tot het gefactureerde bedrag van dat betreffende jaar en alleen voor directe schade.

Antwoord:

OZHW is bereid artikel 13a van de inkoopvoorwaarden als volgt aan te passen: "Leverancier is aansprakelijk voor alle directe schade die kan ontstaan in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot een bedrag van maximaal de opdrachtwaarde. Als er sprake is van schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld, dan is de leverancier onbeperkt aansprakelijk voor alle schade, zowel direct als indirect, die OZHW daardoor lijdt.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 7.a en 9.a

Vraag:

Het overeengekomen tijdstip van levering is van wezenlijke betekenis. Bij niet tijdige levering is leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Bij een toerekenbare tekortkoming van leverancier is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Inschrijver wenst in lijn met de wet op voorhand in gebreke te worden gesteld voordat verzuim intreedt.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** Concept raamovereenkomst 4.2 en 4.5

Vraag:

Het lijkt erop dat artikel 4.2 en 4.5 van de concept raamovereenkomst dubbel zijn.

Daarbij vraagt inschrijver zich af hoe het werkt als de maximale waarde is bereikt maar opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen? De overeenkomst eindigt namelijk van rechtswege als de maximale waarde is bereikt. Verder vraagt inschrijver zich af wie dient bij te houden of de maximale waarde reeds is bereikt.

Antwoord:

Artikel 4.2 en 4.5 zijn inderdaad dubbel. Deze dubbeling zal gecorrigeerd worden voor ondertekening van de overeenkomst. Het is juist dat de overeenkomst eindigt indien deze de maximale waarde heeft bereikt. Deze maximale waarde is vastgesteld op basis van de geraamde waarde over de maximale looptijd met extra ruimte voor als er meer budget vrijkomt voor de kerstpakketten en/of er meer medewerkers zijn. Indien het echter toch gebeurt dat de maximale waarde eerder bereikt is dan de maximale looptijd, zal de overeenkomst eindigen. OZHW legt de signaalfunctie voor de maximale waarde bij de leverancier. Indien 75% van de maximale waarde uitgegeven is, ontvangt OZHW hier melding over.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. 24 **Onderwerp:** Beschrijvend document/Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Samen met een gespecialiseerd advocatenkantoor hebben wij uitvoerig onderzoek gedaan naar de rol die wij hebben ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens die wij voor onze klanten uitvoeren. Hieruit is gebleken dat wij verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Dit betekent dat:

- wij zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor naleving van de AVG, inclusief de beveiligingsmaatregelen die wij treffen in de kwalificatie van verwerkingsverantwoordelijke;
- dat wij geen verwerkersovereenkomst met u hoeven te sluiten;

•dat we wel graag een overeenkomst inzake gegevensverwerking sluiten waarin we duidelijke afspraken maken ten aanzien van de omgang met de persoonsgegevens en de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen partijen. Wij hebben een concept overeenkomst ter beschikking;

Antwoord:

OZHW begrijpt dat u graag een gegevensverwerkingsovereenkomst wil afsluiten. Gezien OZHW zelf ook verwerkingsverantwoordelijke is, benadrukken wij dat dit een overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijk moet zijn. Wij zien graag de concept overeenkomst in de berichtenmodule op Tendered, zodat wij deze zelf intern juridisch kunnen toetsen. Daarna zal beslist worden of we de noodzaak van het ondertekenen van deze overeenkomst zien en deze willen ondertekenen.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Kerncompetentie 2

Vraag:

Kerncompetentie 2 beschrijft: "Uw organisatie heeft aantoonbare ervaring met het ontwikkelen en beheren van een keuzeconcept webshop, ten behoeve van het leveren van een keuzeconcept kerstpakket bij ten minste 900 ontvangers.". Echter, zoals wij het lezen, behoort een keuzeconcept kerstpakketten niet tot de scope van de opdracht. Scope van de opdracht luidt: "(1) leveren van een kerstpakket (uitgekozen door de Aanbesteder, niet via keuzeconcept met keuze medewerker), (2) fysieke voucher met een keuzeconcept cadeaubonnen webshop, en (3) combinatie fysiek cadeau (uitgekozen door de Aanbesteder) en fysieke voucher, waarmee een digitale cadeaukaart in een webshop kan worden uitgezocht. " Verwacht de Aanbesteder dan ook een keuzeconcept webshop met verschillende fysieke kerstpakketten waarbij de medewerker zijn keuze kan maken of lezen wij dat verkeerd?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verwacht geen keuzeconcept webshop met verschillende fysieke kerstpakketten. In de keuzeconcept webshop hoeven alleen digitale cadeaukaarten en goede doelen gekozen te kunnen worden.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
SGC 1 Logistiek & Service

Vraag:

U vraag om een planning en de wijze van logistiek rondom het kerstpakket. Kunt u verduidelijken of u met 'kerstpakket' een fysieke samengesteld kerstpakket bedoelt of een Online Keuze concept (voucher en webshop)? De planningen voor beide concepten zijn namelijk anders. Wilt u beide concepten uitgewerkt zien dan vragen wij hierbij ook om een uitbreiding met 2 A4 (dus max. 5 A4) zodat wij beide planningen kunnen toevoegen.

Antwoord:

U mag bij de uitwerking van dit criterium uitgaan van een fysiek samengesteld kerstpakket. Zoals het er nu naar uit ziet zal OZHW dit jaar kiezen voor een fysiek pakket of een combinatievorm.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

SGC 3: Voorbeeld kerstpakket

Vraag:

Heeft u naast de kernwaarden lef, toekomstgericht, geluk en professioneel nog een bepaald actueel thema binnen de organisatie waar wij bij het samenstellen van het kerstpakket rekening mee kunnen houden?

Antwoord:

Op dit moment is hier nog geen keuze voor gemaakt. U kunt de kernwaarden gebruiken als inspiratie.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

SGC3: Voorbeeld kerstpakket

Vraag:

Wij lezen terug in de aanvraag dat u waarde hecht aan het personaliseren van non-items en van de verpakking van het traditionele kerstpakket. Wenst u dit ook al terug te zien binnen het voorbeeldpakket waarvan wij foto's mogen aanleveren (subvraag 1 van SGC 3) of gaat het u hierbij enkel om het beoordelen van de producten met bijbehorende kenmerken en is personalisatie iets wat na gunning verder uitgewerkt mag worden?

Antwoord:

De personalisatie mag inderdaad na gunning verder uitgewerkt worden. Het

gaat OZHW om het beoordelen van de producten met de kenmerken en de wijze van verpakking.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. 29
Onderwerp: NEN/ISO 9001 certificaat

Vraag:
Volgens uw Beschrijvend document dient de opdrachtnemer over een geldig kwaliteitscertificaat te beschikken, namelijk NEN/ISO 9001 certificaat. Volstaat ook een NEN/ISO 22000 certificaat?

Antwoord:
NEN/ISO22000 betreft een ISO norm voor voedselveiligheid. Naast voedselveiligheid, gaat het hier ook om kwaliteit van dienstverlening. ISO22000 wordt daardoor niet als voldoende allesomvattend gezien.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. 30
Onderwerp: Subgunningscriterium 1 (kwaliteit)

Vraag:
In de subgunningscriteria benoemt u niet waar op beoordeeld kan worden. Hoe zorgt u dat het beoordelingsteam de inschrijvingen op dezelfde wijze beoordeeld?

Antwoord:
Per abuis zijn de beoordelingsaspecten niet meegenomen in het Beschrijvend Document. Hierbij voegt OZHW de beoordelingsaspecten toe in dit antwoord, om zo de Inschrijvingen op dezelfde wijze te kunnen beoordelen: SGC 1 Logistiek & Service wordt beoordeeld op:

- Mate waarin uitwerking Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden beschreven is;
- Vertrouwen dat de uitwerking biedt in tijdige levering gedurende het contract;
- Vertrouwen dat de uitwerking biedt in correcte en kwalitatief goede levering;
- Overzichtelijkheid van webshop;
- Mate waarin de uitwerking aansluit bij de wensen van de Aanbestedende dienst.

SGC 2 Samenwerking & Advies wordt beoordeeld op:

- Mate waarin uitwerking Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden beschreven is;
- Mate waarin uit de uitwerking blijkt dat Opdrachtnemer ieder jaar vernieuwend kan zijn;
- Mate waarin de Aanbestedende dienst vertrouwen krijgt in de deskundigheid van Opdrachtnemer;
- Mate waarin de uitwerking aansluit bij de wensen van de Aanbestedende dienst.

SGC 3 Voorbeeld kerstpakket wordt beoordeeld op:

- Mate waarin uitwerking Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden beschreven is;
- Creativiteit van de inhoud van het kerstpakket;
- Mate waarin de uitwerking aansluit bij de wensen van de Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 17 jun. 2024