

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering kerstpakketten
Aanbestedende Dienst: Centraal Bureau Stichting OZHW
Referentie: 24.016

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document Subgunningscriteria Kwaliteit 4.4.2

Vraag:

Subgunningscriteria 3;

1. Kan OZHW aangeven wat de afgelopen jaren het non-food cadeau in de kerstpakketten is geweest?
2. Mag er alcohol en of vlees aan het pakket worden toegevoegd?
3. Zijn er andere wensen zoals wel/geen kerstuitstraling, kleur van het pakket waar Opdrachtnemer rekening mee dient te houden

Antwoord:

1. Dit komt niet elk jaar voor, in het verleden was dit wel een gezelschapsspel, paraplu, beachballset, zomerset (zonnebril en zonnebrand). De laatste jaren was het echter vooral een combinatie van een cadeaubon en een food item.
2. Geen alcohol, wel vlees
3. Het pakket moet een kerstuitstraling en kleur krijgen in overleg. Dit is ook afhankelijk van het gekozen thema.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document

Vraag:

4.4.2 Subgunningscriteria Kwaliteit

Wat bedoelt OZHW met de afbeeldingen behorende bij punt 4? Moet dit niet punt 3 zijn?

Antwoord:

Dit is juist, het betreft afbeeldingen bij punt 3.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document

Vraag:
2.2 Gewenste situatie
Bedoelt OZHW met fysieke voucher een kaart in een envelop?

Antwoord:
Met fysieke voucher kan een kaart in een envelop bedoelt worden, of een kaart in een klein doosje.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PRogramma van Eisen Bijlage 2

Vraag:
Eis 14
Producten in een kerstpakket hebben een ruime THT datum tot eind februari maar vaak ook langer. Door specifiek 4 maanden als eis te stellen komen er veel producten te vervallen. Kan de THT datum verkort worden naar bijvoorbeeld 2 maanden?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Programma van Eisen Bijlage 2

Vraag:
2.2 Inhoudelijk Eis 9
1. Gezien de zeer geringe marge die er op de Bol.com bon en de Primera bon zit is er, indien er voor deze kaart gekozen wordt, geen sprake van een verdienmodel.

Is het akkoord dat deze cadeaubonnen komen te vervallen?

2. Mag de Mediamarkt cadeaubon vervangen worden door de Coolblue cadeaubon?

3. Moet het specifiek de cadeaubon van Gamma en Intratuin zijn of mag er ook een cadeaubon van een andere landelijke bouwmarkt en tuincentrum aangeboden worden?

Antwoord:

1. Nee, met uitzondering van wanneer er alleen een bon wordt uitgegeven en niet in combinatie met een fysiek pakket.

2. Ja, dit is akkoord.

3. Dit kan in overleg.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE Eis 21

Vraag:

Gezien de zeer lage marges die door cadeaubon uitgevers worden verstrekt, gaat u ermee akkoord dat voor het fysieke voucher dat uitgereikt wordt, kosten kunnen worden doorberekend?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Met uitzondering van wanneer er alleen een bon wordt uitgegeven en niet in combinatie met een fysiek pakket.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE Eis 9

Vraag:

Gezien de zeer lage marges die door cadeaubon uitgevers worden verstrekt, en waarmee wij de kosten voor onze bedrijfsvoering moeten dekken, is een harde eis voor een aantal cadeaubonnen die er in moeten zitten heel moeilijk. Er zijn prima gelijkwaardige alternatieven beschikbaar voor deze cadeaubonnen waar wel een aanvaardbare marge voor opdrachtnemer is te krijgen. Gaat u akkoord met gelijkwaardige alternatieven voor meerdere van

de genoemde cadeaubonnen?

Antwoord:

OZHW gaat akkoord met gelijkwaardige alternatieven, zo lang dit in overleg gebeurt en OZHW zelf kan bepalen of het alternatief als gelijkwaardig beschouwd kan worden.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

5.2.2 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

U vraagt aantoonbare ervaring met het ontwikkelen en beheren van een keuzeconcept webshop ten behoeve van het leveren van een keuzeconcept webshop bij tenminste 900 ontvangers. Dit is een wezenlijk andere competentie dat het ontwikkelen en beheren van een webshop waarin alleen een keuze gemaakt kan worden voor een digitale cadeaubon. (Fijndistributie, logistiek, voorraadbeheersing etc). Wat is de achterliggende gedachte achter deze referentie-eis?

Antwoord:

OZHW wil met deze kerncompetentie testen of de Opdrachtnemer ervaring heeft met het ontwikkelen en beheren van een keuzeconcept webshop voor ten minste 900 ontvangers. Met het keuzeconcept bedoelen wij de keuze tussen diverse cadeaubonnen of goede doelen. We vragen dus niet om het ontwikkelen van een webshop met fysieke cadeaus. Een webshop met enkel de digitale cadeaubon en goede doelen is voldoende om deze kerncompetentie aan te tonen.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

3.2 Planning

Vraag:

In de planning geeft u aan pas op 1 september de dienstverlening te willen starten. Als de keuze valt op een traditioneel pakket met veel inspraak, is dat al krap. Bent u bereid direct na het verstrijken van de bezwaartermijn met de dienstverlening te starten?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

2.4 Doelstelling en omvang van de opdracht

Vraag:

De overeenkomst wordt aanvankelijk voor slechts 1 jaar gemaakt, waarna 3 x 1 jaar een verlenging mogelijk is. Als in dit 1e jaar voor een voucher voor een keuze uit digitale cadeaukaarten wordt gekozen, hoe kunt u dan vaststellen of de gekozen leverancier ook naar volle tevredenheid een traditioneel pakket kan samenstellen? Bent u bereid de overeenkomst voor 2 jaar af te sluiten, met 2 verlengingsmogelijkheden van 1 jaar? Dit is ook gebruikelijk bij aanbestedingen in de branche.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. OZHW is niet voornemens om in jaar 1 enkel van een voucher gebruik te maken.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

2.1 Huidige situatie

Vraag:

Kunnen jullie meer duiding geven aangaande het probleem qua administratieve handelingen? Wat is veel en wat kan / moet efficiënter of anders?

Antwoord:

Doordat er voorheen jaarlijks ingekocht werd, moest de hele offerteprocedure jaarlijks plaatsvinden. Door deze aanbesteding waaruit mogelijk een dienstverlening van vier jaar voortkomt, kan deze administratieve handeling beperkt worden. OZHW zoekt een partner die hen zoveel als mogelijk ontzorgd en tijdig aangeeft wat er nodig is vanuit OZHW.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr. 12
Onderwerp: 5.5 Verificatie en bewijsstukken

Vraag:

In de alinea 'technische en beroepsbekwaamheid' wordt een geldig kwaliteitscertificaat gevraagd of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingsysteem. We beschikken op dit moment over een handboek aangaande onze processen, werkwijze en kwaliteitsborging die we jaarlijks herijken. Graag zien we een bevestiging / akkoord dat een dergelijk document / systeem als gelijkwaardig wordt gezien.

Antwoord:

"ISO 9001 gaat in principe over drie factoren: Zeg wat je doet, doe wat je zegt en bewijs. Indien uw kwaliteitsdocument voldoet aan deze drie onderdelen, kan het document gezien worden als gelijkwaardig. Er dient dus in beschreven te staan wat u doet, hoe u dit doet en borgt, en het bewijs dat u dit doet. Tevens dient er bewijs te zijn van jaarlijkse controle op dit kwaliteitssysteem. "

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr. 13
Onderwerp: Subgunningscriterium 3: Voorbeeld kerstpakket

Vraag:

Punt 2: U schrijft dat de verpakking niet OZHW specifiek hoeft te zijn. Om te kunnen beoordelen of een inschrijver capabel is om drukwerk in de huisstijl van OZHW te ontwerpen, adviseren wij wel om een verpakking op maat te vragen. Op deze manier kunt ook u de creativiteit daarvan beoordelen. Gaat u hier in mee?

Antwoord:

Dat is niet nodig. Wij zien daar geen meerwaarde in.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr. 14
Onderwerp: Subgunningscriterium 1: Logistiek & service

Vraag:

Subgunningscriterium 1: Logistiek & service

Pun3, hoeveel afbeeldingen mogen er maximaal ingediend worden? Dienen dit JPEG te zijn, of mogen de afbeeldingen ook verzameld worden in een PDF?

Antwoord:

OZHW ziet graag minimaal drie afbeeldingen van de webshop: in ieder geval de landingspagina, het overzicht met cadeaubonnen en goede doelen en het winkelmandje. U mag extra foto's toevoegen indien er overige elementen uit de webshop zijn die volgens u van belang zijn voor het beoordelen van de webshop. Er is geen maximum aantal foto's vastgesteld. De afbeeldingen dienen zoals beschreven bij het gunningscriterium in de PDF verzameld te worden.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Subgunningscriterium 1: Logistiek & service

Vraag:

Om de gevraagde punten juist te kunnen beantwoorden is ruimte van maximaal 2 A4 te weinig. Wij vragen u dit te verruimen naar maximaal 3 A4.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Subgunningscriterium 1: Logistiek & service

Vraag:

ubgunningscriterium 1, punt 3: u wenst te zien hoe een potentiële webshop er uit ziet. Mag er i.p.v. afbeeldingen een werkende demowebshop ingediend worden, dit d.m.v. een URL?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Levering kerstpakketten

Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 17
Onderwerp: 2.2 Gewenste situatie

Vraag:

In uw omschrijving over de verschillende concepten waar u jaarlijks uit wilt kiezen, heeft u het o.a. over een 'fysieke voucher, waarmee een digitale cadeaukaart in een webshop uitgezocht kan worden'. Om de medewerkers een ruime keuzemogelijkheid te bieden, adviseren wij om zowel digitale cadeaukaarten, als goede doelen en fysieke geschenken in ede webshop te plaatsen. Op die manier houdt u ook rekening met de medewerkers die wellicht wat minder digitaal onderlegt zijn. Anders zou men met een fysieke voucher een digitale voucher kiezen die vervolgens mogelijk ook weer digitaal ingewisseld dient te worden voor weer een andere cadeaubon. Gaat u mee in dit advies of wenst u nog steeds enkel uit digitale cadeaukaarten te kiezen?

Antwoord:

"

OZHW wenst zich te houden aan de digitale cadeaukaarten en goede doelen. OZHW wil geen fysieke geschenken in de webshop. Indien zij kiezen voor een fysiek geschenk (traditioneel kerstpakket) of een combinatie van een fysiek geschenk en voucher, dan kiest OZHW dit product en zal dit fysiek aan de medewerkers overhandigt worden. "

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Subgunningscriterium 1 (kwaliteit)

Vraag:

Bericht van aanbestedende dienst

Antwoord:

Bij subgunningscriterium 1: logistiek en service is per abuis het vierde onderdeel onder punt 3 terecht gekomen. Onder punt 3 van dit criterium staat benoemd: Hoe biedt u inzicht in data met betrekking tot: Hoeveel medewerkers al een bestelling hebben geplaatst & Welke cadeaubonnen en /of goede doelen er worden gekozen. Dit is een aparte vraag en dus het vierde punt. Dit kunt u dus beschrijven en hier hoeft geen afbeelding over

aangeleverd te worden.

Percelen: P1 Levering kerstpakketten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud