

Nota van Inlichtingen



Project: Project ATS
Datum: 3-6-2024
Versie: Definitief

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Mededeling ProRail	Gewijzigd document
1			Onderstaande vragen zijn ingediend i.v.m. de uitgezette marktconsultatie. Een aantal vragen lijken meer gericht op een daadwerkelijke aanbesteding van een opdracht. ProRail wijst u erop dat aan de gegeven antwoorden geen rechten ontleend kunnen worden m.b.t. de toekomstige aanbesteding. Het staat ProRail vrij om t.z.t. andere keuzes te maken m.b.t. de insteek van de opdracht en de te formuleren eisen daarvoor.	
2				
3				

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1			Hoe ziet de opdrachtgever de koppeling met Outlook graag vormgegeven worden? Wat moet precies mogelijk zijn?		Tijdens de recruitment- en onboarding processen vindt veel interactie plaats tussen recruiter, hiring manager en kandidaat, waarbij voor veel van deze communicatie MicroSoft Outlook de standaard applicatie is binnen ProRail. Denk aan het versturen van mails en het maken van afspraken. We verwachten dat integratie tussen de door de leverancier aangeboden oplossing en Outlook voor de hiring manager en recruiter veel tijd en moeite kan besparen en het gehele proces kan vergemakkelijken en versnellen. We bevragen nu de markt wat hierin de mogelijkheden zijn voor de door de leverancier aangeboden applicatie. Het maken van afspraken en versturen van mails zien we daarin als de basis functionaliteit, maar we zijn ook benieuwd wat hierbovenop nog kan worden aangeboden in de vorm van bijvoorbeeld CV parsing vanuit in Outlook ontvangen mails vanuit kandidaten, rechtstreeks de applicatie in. Overigens geeft deze interesse niet aan dat deze functionaliteit (ook niet de basis functionaliteit) een vereiste zal zijn in de uiteindelijke aanbesteding.	
2			Waar moet ik aan denken als jullie het hebben over afwijkende processen? Wat moet precies mogelijk zijn?		Naast de vrij reguliere processen voor het werven van intern en extern personeel en leidinggevendenden, waarvan we verwachten dat deze in grote mate overeen komen met die van met ProRail vergelijkbare bedrijven, heeft ProRail voor het werven van personeel in bepaalde functies uitgebreidere recruitment- en onboarding processen. Hierbij kunnen bijvoorbeeld meerdere onderzoeken (medisch, psychologisch), assessments, afspraken, selectiegesprekken en informatieavonden onderdeel uitmaken van het wervings- en selectieproces. We verwachten dat deze vrij lange en ProRail-specifieke processen afwijken van de processen van andere organisaties.	
3			Wordt er een verslag gemaakt van de gehele marktverkenning wat ter beschikking wordt gesteld aan de leveranciers die hebben deelgenomen aan de marktverkenning?		Er wordt een verslag gemaakt van de gehele marktverkenning. Dit wordt bij de publicatie van de marktconsultatie beschikbaar gesteld. Daarnaast zal het onderdeel zijn van de aanbestedingsdocumenten van de toekomstige aanbesteding.	
4			Is de opdrachtgever van plan om de werkenbij-website op korte termijn te vervangen? Als dat gewenst is, is het handig om dit tegelijk met een nieuw ATS te doen, aangezien dit de belangrijkste koppeling is. Zo niet, wie is de huidige website partij waarin geïntegreerd zal moeten worden?		De werken-bij site is recentelijk vervangen, dus is niet aan vervanging toe. De website is geen onderdeel van de aanbesteding. Het nieuwe ATS moet kunnen koppelen via API met de externe website, zonder gebruik van iFrames.	
5			Welke job boards worden momenteel gebruikt in het recruitmentproces en zijn essentieel om te behouden?		Momenteel maken we continue gebruik van Indeed, Jobbird en LinkedIn (jobslots). Verder zetten we relevante job boards in bij job marketingcampagnes. Hierin variëren we, aansluitend op de variatie in functies. De verwachting is dat het nieuwe ATS publicatie voor alle grotere/bekendere jobboards mogelijk maakt, waarbij de toegang tot niche kanalen ook wenselijk is.	



Project:Project ATS

Datum:3-6-2024

Versie:Definitief

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Mededeling ProRail	Gewijzigd document
1			Onderstaande vragen zijn ingediend i.v.m. de uitgezette marktconsultatie. Een aantal vragen lijken meer gericht op een daadwerkelijke aanbesteding van een opdracht. ProRail wijst u erop dat aan de gegeven antwoorden geen rechten ontleend kunnen worden m.b.t. de toekomstige aanbesteding. Het staat ProRail vrij om t.z.t. andere keuzes te maken m.b.t. de insteek van de opdracht en de te formuleren eisen daarvoor.	
2				
3				

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
6			Wat zijn de vereiste mogelijkheden van een HRMS-koppeling voor de opdrachtgever?		We laten ons graag door de markt inspireren welke nuttige uitwisselingen er met het HRMS kunnen zijn welke ons werk vergemakkelijken dan wel de kandidaatreis verbeteren. Op dit moment voorzien we een koppeling van het ATS naar het HRMS waarin de sollicitantgegevens worden aangeleverd ten behoeve van de indiensttreding. Daarnaast voorzien we een koppeling van het HRMS richting het ATS waarin de organisatiestructuur, gebruikersgegevens (voornamelijk leidinggevenden) en mogelijk ook vacaturegegevens worden uitgewisseld.	
7			Vind u het belangrijk dat support volledig Nederlandstalig is?		Ja, dit is redelijk belangrijk. ProRail zelf opereert volledig Nederlandstalig, waarbij ook interne uitwisselingen zoals mails, tickets en issues in de Nederlandse taal zijn. Aspecten van de aanbestedingsdocumenten moeten nog worden uitgewerkt en daarover zal pas later besluitvorming plaatsvinden.	
8						
9						