

Aanbesteding: Beveiliging opvanglocatie Oekraïne, Bennebroekerdijk Cruquius
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2024-454

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 9. Selectie

Vraag:

Met de gehanteerde selectieprocedure slaagt de aanbestedende dienst er niet in om de doelstelling van de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) te borgen in het belang van de gemeente en de Oekraïense vluchtelingen. Binnen een loterij is het zeer goed denkbaar dat de beste kandidaat afvalt. Ons voorstel is daarom om de uitgevraagde kerncompetentie te handhaven, maar deze wel degelijk te beoordelen, bijvoorbeeld op ervaring, kwaliteit, bekendheid met de doelgroep en relevantie ten opzichte van de in de gunningsfase uitgevraagde criteria. Daaruit komen de vijf meest geschikte kandidaten. Alleen bij gelijkspel vindt loting plaats. We verzoeken u de procedure zodanig aan te passen, dat alleen de meest geschikte kandidaten doorgaan naar de volgende fase.

Antwoord:

De aanbestedende dienst past de procedure niet aan. De aanbestedende dienst is van mening dat partijen die voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen en kerncompetentie geschikt zijn om de opdracht uit voeren. In de inschrijvingsfase zal verdere beoordeling plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad paragraaf 2.6

Vraag:

Inschrijver wil graag voorstellen om voor de beoordeling van de prijzen, uit te gaan van tarieven die marktconform zijn. Inschrijver wil voorstellen om een bandbreedte te hanteren van € 42,5 - € 52,5 voor het BDT van 2024. Dit zijn bandbreedtes die in recente opvangtenders ook zijn gebruikt en daarmee marktconform. Dit stelt inschrijver in staat om puur te focussen op de kwaliteit van de dienstverlening. En de toeslagen zoals in de CAO genoemd worden, voor de avond (10%), nacht (20%) etc. Gaat opdrachtgever hiermee

akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beantwoordt in deze fase nog geen vragen over de prijsstelling. De aanbestedende dienst werkt in de gunningsleidraad de prijsstelling uit en in de inschrijvingfase kunnen hierover vragen gesteld worden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 8

Vraag:

Na definitieve gunning heeft gegadigde slecht 2 weken voordat de overeenkomst actief gaat worden. Bent u het met ons eens dat dit een onrealistisch tijdspad is? Graag willen wij een startdatum verder in de toekomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid de startdatum te verplaatsen naar de toekomst. Wel is de aanbestedende dienst bereid de datum van definitieve gunning te vervroegen tot 7 mei 2023. De planning wordt als volgt aangepast:

Versturen uitnodiging geselecteerde partijen 6 maart 2024
Uiterste datum indienen vragen 20 maart 2024
Uiterste datum verstrekken nota van inlichtingen 28 maart 2024
Sluitingsdatum inschrijving 9 april 2024
Mededeling gunningsbeslissing 19 april 2024
Opschortende termijn 20 april – 6 mei 2024
Definitieve gunning/opdrachtverlening 7 mei 2024
Ingangsdatum raamovereenkomst 1 juni 2024

"Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid de startdatum te verplaatsen naar de toekomst. Wel is de aanbestedende dienst bereid de datum van definitieve gunning te vervroegen tot 7 mei 2023. De planning wordt als volgt aangepast:

Versturen uitnodiging geselecteerde partijen 6 maart 2024
Uiterste datum indienen vragen 20 maart 2024
Uiterste datum verstrekken nota van inlichtingen 28 maart 2024
Sluitingsdatum inschrijving 9 april 2024

Mededeling gunningsbeslissing 19 april 2024
Opschortende termijn 20 april – 6 mei 2024
Definitieve gunning/opdrachtverlening 7 mei 2024
Ingangsdatum raamovereenkomst 1 juni 2024

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Selectieleidraad paragraaf 2.2

Vraag:
Graag komen wij met opdrachtgever een opzegtermijn van 3 maanden overeen omdat bij een eventuele beëindiging de medewerkers herplaatst moeten worden en hier is enige organisatie tijd voor nodig. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord. De opzegtermijn blijft minimaal een maand. Deze termijn is gelijk aan de minimale opzegtermijn van de huurlocatie.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Referentie

Vraag:
Wij leveren beveiligers op diverse opvanglocaties, maar dit doen wij als onderaannemer. Mogen wij deze referentie ook gebruiken van een beveiligingsbedrijf die bij ons inhuurt? We zouden eventueel ook een referentie direct bij de klant kunnen opvragen bij toestemming van onze samenwerkingspartner (beveiligingsbedrijf)

Antwoord:
De kerncompetentie betreft het beveiligen van een opvanglocatie voor ontheemden of asielzoekers. Dit is meer omvattend dan alleen het leveren van beveiligers. Indien u verantwoordelijk was voor het beveiligen van de opvanglocatie (dus verantwoordelijk voor het leveren van de volledige inzet, borgen continuïteit etc.) en dit uit uw referentieopdracht blijkt, kan u de voorgestelde referentie gebruiken om aan de geschiktheidseis te voldoen. U

dient dit bij de omschrijving van de referentieopdracht te vermelden.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanmelden

Vraag:
Op welke manier kunnen wij ons aanmelden?

Antwoord:
De aanmelding dient plaats te vinden via TenderNed.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:
De polisvoorwaarden die worden uitgevraagd; dekken enkel bedrijfsaansprakelijkheid en zijn niet gericht op een Beveiligingsbedrijf. Graag zouden wij om het risico van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever maximaal te kunnen dekken een aanpassing zien naar een polisvoorwaarde gericht op; Beveiligingsbedrijf op het gebied van onder andere object-, en evenementenbeveiliging, alsmede hospitality service, handhaving en toezicht.

Graag vernemen wij of de uitvragende dienst deze eis zou kunnen toevoegen.

Antwoord:
Nee, de geschiktheidseis met betrekking tot de verzekering wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bestek, par. 9.2, pag. 17

Vraag:

Wij, als inschrijver, willen graag ons advies delen met betrekking tot de selectiemethode voor inschrijving. Wij adviseren het gebruik van loting te vermijden, tenzij er na toetsing meerdere partijen zijn die volledig voldoen aan alle gestelde kwaliteitseisen. In dat geval kan loting als laatste stap worden overwogen. Onze argumenten tegen loting zijn: (1) Loting houdt geen rekening met de kwalificaties en vaardigheden van inschrijvers, wat afbreuk doet aan objectiviteit in het selectieproces. (2) Kwalificatiegerichte selectie vergroot de efficiëntie en effectiviteit door te zorgen voor een optimale match tussen de inschrijver en het beoogde doel. (3) Kwalificatiegerichte selectie draagt bij aan kwaliteitsborging door competente en gemotiveerde inschrijvers te selecteren. (4) Selectie op basis van kwalificaties moedigt inschrijvers aan om zich te blijven ontwikkelen en te streven naar professionaliteit. Wij vertrouwen erop dat dit advies wordt overwogen bij het heroverwegen van de selectiemethode. Wanneer u geen wijzigingen aanbrengt horen wij graag uw argumentatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen:P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius**Beantwoord op:**

16 feb. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 2, pag. 1

Vraag:

Gezien het belang van continuïteit en kwaliteit in de dienstverlening, zouden wij graag willen voorstellen om aan deze eis een selectiecriteria te koppelen gericht op het beschikken over eigen personeel. Onze ervaring heeft aangetoond dat het werken met eigen personeel de betrokkenheid, consistentie en kwaliteit van de geleverde diensten aanzienlijk verbetert. In onze branche hebben we echter vastgesteld dat veel bedrijven sterk afhankelijk zijn van ZZP'ers, wat potentieel negatieve effecten heeft op de continuïteit en de overdracht van essentiële kennis over de locatie.

Het inzetten van ZZP'ers kan leiden tot beperkingen in de beschikbaarheid en tot uitdagingen bij het waarborgen van een soepele overgang van kennis en ervaring. Eigen personeel heeft doorgaans een beter begrip van de specifieke locatievereisten en kan daardoor een meer naadloze dienstverlening waarborgen.

Wij zijn ervan overtuigd dat het opnemen van het beschikken over voldoende eigen personeel (bijvoorbeeld gekoppeld aan de latere gunningscriteria) als een selectie criterium in de definitieve specificaties niet alleen de algehele prestaties en tevredenheid zal verhogen, maar ook de aanbestedende dienst de garantie biedt van gekwalificeerde en toegewijde dienstverlening. Hiermee kan u ook voorkomen dat u door middel van het lot zeer geschikte partijen voor deze dienstverlening uitsluit van verdere deelname. Wij verzoeken u vriendelijk om deze herziening te overwegen. Mocht u ervoor kiezen om deze aanpassing niet toe te passen, zouden wij graag uw toelichting ontvangen op de redenen achter dit besluit.

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst voert de aanpassing niet door. In het Programma van Eisen zal een eis gesteld worden ten aanzien van de continuïteit van de inzet.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bestek, par. 8.3, pag. 14

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de kerncompetentie met betrekking tot het beveiligen van een opvanglocatie voor ontheemden, verder aangescherpt kan worden. Inschrijver stelt voor om de eis als volgt aan te passen om specifiek in te gaan op de ervaring met betrekking tot het beveiligen van opvanglocaties voor Oekraïens sprekende personen: “Het succesvol beveiligen en managen van een opvanglocatie voor ontheemden of asielzoekers, specifiek Oekraïens sprekende personen. De referentie dient gedetailleerde informatie te bevatten over de genomen beveiligingsmaatregelen, coördinatie met relevante instanties en de behaalde resultaten.”

Kan de aanbestedende dienst overwegen om deze aangescherpte kerncompetentie op te nemen in de definitieve specificaties? Hiermee beoogt u een nauwkeuriger beeld te krijgen van de expertise van inschrijvers op het gebied van het beveiligen van opvanglocaties voor specifiek Oekraïens sprekende personen, wat kan bijdragen aan een betere selectie van gekwalificeerde partijen.

Antwoord:

Nee, de kerncompetentie wordt niet aangepast. Bij de gunningscriteria is de aanbestedende dienst voornemens de inzet van Oekraïens/Russisch

sprekende personen bij de beoordeling mee te nemen.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bestek, par. 1.3, pag. 4

Vraag:

U stelt begrijpelijkerwijs een Social Return-eis in deze aanbesteding. Desondanks krijgen de partijen in deze fase nog niet de gelegenheid zich op dit gebied te onderscheiden. Hierdoor bestaat het risico dat Inschrijvers die aanzienlijke bijdragen kunnen leveren, mogelijk willekeurig worden uitgesloten van deelname. Dit lijkt niet in lijn te zijn met de beoogde situatie. Daarom stelt de Inschrijver voor om als selectiecriterium op te nemen hoe de inschrijver van plan is aan deze verplichting te voldoen en op welke wijze de organisatie daarvoor is ingericht.

Met name bij beveiligingsopdrachten is het relevant om te eisen dat de Social Return-verplichting daadwerkelijk wordt ingezet in de opdracht. Wij stellen dan ook voor om een selectiecriterium toe te voegen dat de inschrijver beoordeelt op de manier waarop deze verplichting in de opdracht wordt geïntegreerd. Bent u bereid dit criterium toe te voegen, zodat zowel de inschrijvers als de aanbestedende dienst een situatie kunnen realiseren die aan de wensen voldoet?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst voegt het criterium niet toe. De aanbestedende dienst hanteert de Bouwblokken methode en hierin is de wijze waarop aan de SROI verplichting kan worden voldaan, vastgelegd. Onze SROI coördinator maakt hierover na gunning afspraken en borgt het nakomen van de verplichting.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius
Beantwoord op: 16 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Procedure van loting

Vraag:

Hier geeft opdrachtgever aan dat de gegadigden die een verzoek tot deelneming hebben ingediend worden geselecteerd aan de hand van de

selectieleidraad. Dit lijkt ons ook het meest logische methode aangezien kwaliteit voor de gemeente belangrijk is in de weging. Maar bij 9.2 Procedure van loting geeft opdrachtgever aan dat alle gegadigden die correct en tijdig zich hebben aangemeld middels een loting worden geselecteerd. Kan opdrachtgever verduidelijken wat de selectieprocedure is voor Fase-1?

Antwoord:

De selectie bestaat er uit dat de gegadigden moeten voldoen aan de geschiktheidseisen (leidraad hoofdstuk 8). Daarnaast mogen de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op de gegadigde. Indien er meer dan vijf gegadigden zijn die aan deze voorwaarden voldoen, vindt er een loting plaats.

Percelen: P1 Beveiliging opvanglocatie Oekraïne,
Bennebroekerdijk Cruquius

Beantwoord op: 16 feb. 2024

Label: Proces