

MARKTCONSULTATIEDOCUMENT

VMS systeem Flexinhuur
Regio West-Brabant



Datum: 16 mei 2024
Kenmerk : K010841
Opsteller : Mobiliteitscentrum Regio West-Brabant
Karel.

Aanleiding en achtergrond van de marktconsultatie

Het Mobiliteitscentrum is zich aan het voorbereiden op het inkopen van een nieuw VMS systeem voor de inhuur van flexpersoneel middels Flex West-Brabant. Het Mobiliteitscentrum is onderdeel van de Regio West-Brabant en is opgezet door en voor diverse overheidsorganisaties in de regio West-Brabant. Inmiddels helpt het Mobiliteitscentrum ruim 30 overheidsorganisaties met het werven van talent via de regionale vacaturebank, opdrachtenbank, flexpools of Flex West-Brabant. Hiernaast faciliteert het Mobiliteitscentrum een opleidingsnetwerk, een opleidingsaanbod en coaching op het gebied van loopbaanadvies en mobiliteit. Ten slotte deelt het Mobiliteitscentrum regionaal kennis over relevante HR thema's in de vorm van jaarlijkse projecten.

Door middel van deze marktconsultatie wil het Mobiliteitscentrum zich oriënteren op wat de markt te bieden heeft, of bepaalde bedachte oplossingen werkbaar en wenselijk zijn, maar ook wat de meest recente marktontwikkelingen zijn. De marktconsultatie bestaat uit een uitnodiging aan de markt om te reageren op de in dit document geformuleerde vragen.

Huidige situatie

Het huidige VMS systeem is aanbesteed in 2018 en ondersteunt het proces van aanvraag tot en met facturatie voor de inhuur door uitzendbureaus (3 overeenkomsten), door een payroll-organisatie (1 overeenkomst) en door verschillende voorkeurleveranciers (de zogenaamde preferred suppliers). Daarnaast is in het VMS een Dynamisch Aankoopstelsel (DAS) ingericht als open marktplaats voor bepaalde functies.

Daarnaast verloopt ook de urenregistratie en facturatie van onze eigen Publiek Maatwerk consultants (een soort interne Flexpool) via het systeem.

Met het DAS krijgen alle aanbieders van tijdelijke arbeid gelijke kansen om goede kandidaten bij de gemeentelijke overheden van West- en Midden-Brabant in te zetten. Vanuit het Mobiliteitscentrum wordt al vele jaren op deze manier gewerkt. Momenteel wordt onderzocht welke andere mogelijkheden er zijn voor de inhuur van flexpersoneel en welke mogelijkheid het meest passend is voor het Mobiliteitscentrum en al haar deelnemers. Dit zal wellicht ook een andere werkwijze van het VMS systeem vragen.

De komende jaren zal het Mobiliteitscentrum West-Brabant met gecontracteerde mantelpartners blijven werken. Het is waarschijnlijk dat het aantal contracten gaat toenemen. Daarnaast zullen we op korte termijn een besluit nemen of we met een DAS blijven werken of dat we met één of meerdere brokers gaan werken.

Het Mobiliteitscentrum West-Brabant heeft een ondersteunende applicatie nodig die het gehele proces kan faciliteren van de diverse inhuuroplossingen (samenwerking met mantelpartners en preferred suppliers, de eigen consultants die ingezet worden bij de deelnemende organisaties, en een DAS of broker).

Vraagstelling/doelstelling marktconsultatie

Dit document geeft achtergrondinformatie bij de marktconsultatie voor de aanbesteding voor het VMS systeem van het Mobiliteitscentrum. Het doel van deze marktconsultatie is dat het Mobiliteitscentrum een correct en volledig beeld krijgt van de mogelijkheden die de markt op dit moment biedt. Deze vragen zijn opgenomen in de bijlage van dit document. De opgehaalde informatie dient voor het bepalen van de juiste inkoopstrategie, alsmede hulp bij een correcte formulering en scope van de opdracht in de eventuele aanbestedingsdocumenten.

Juridische en procedurele aspecten

Algemeen

Deze marktconsultatie heeft tot doel de mogelijkheden te verkennen en op basis daarvan een succesvolle inkoopstrategie te bepalen. De consultatie maakt uitdrukkelijk géén onderdeel uit van een eventuele aanbestedingsprocedure.

Het verslag van de marktconsultatie zal als bijlage worden toegevoegd aan de eventuele aanbestedingsdocumenten, om de grondbeginselen proportionaliteit, objectiviteit, transparantie en non-discriminatie in acht te nemen.

Procedure consultatie

De marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter: meedoen aan de marktconsultatie verplicht nergens toe. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden en het kan niet leiden tot enig voor- of nadeel in de aanbestedingsprocedure.

De marktconsultatie is in de vorm van een vooraankondiging gepubliceerd op:
www.TenderNed.nl.

Geïnteresseerde ondernemingen kunnen **uiterlijk maandag 10 juni 2024 vóór 12.00 uur** reageren door het toesturen van de in de bijlage opgenomen lijst met vragen middels TenderNed. Het Mobiliteitscentrum gebruikt deze inventarisatie onder andere om richting te geven aan haar inkoopstrategie.

Alle reacties zullen vertrouwelijk behandeld worden. De algemene resultaten van de marktconsultatie worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag.

Het Mobiliteitscentrum zal het verslag met de grootste zorgvuldigheid opstellen en hierbij iedere mogelijke herleiding van de inhoud van het verslag naar enige marktpartij vermijden. Gezien dit feit is het de verantwoordelijkheid van marktpartijen zelf om geen informatie te delen in de vragenlijst.

Vervolgprocedure

Nadat de marktconsultatie heeft plaatsgevonden en het consultatieverslag is vervaardigd, zullen de inzichten meegenomen worden bij het vaststellen van een (definitieve) inkoopstrategie en eventueel het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. In het geval er wordt besloten een nieuwe opdracht in de markt te zetten, zal het consultatieverslag als bijlage bij de aanbestedingsstukken worden toegevoegd. De organisaties die deel hebben genomen aan de marktconsultatie zullen sowieso een geanonimiseerd consultatieverslag ontvangen.

Planning

Onderstaand treft u, ten behoeve van de marktconsultatie, de door het Mobiliteitscentrum voorgenomen planning aan:

Onderdeel	Datum
Publicatie marktconsultatie / vooraankondiging	Vrijdag 17 mei 2024
Sluiting termijn voor het stellen van vragen door partijen	Maandag 27 mei 2024 voor 12.00 uur
Publicatie beantwoording vragen	Vrijdag 31 mei 2024
Indienen vragenlijst door partijen	Maandag 10 juni 2024 voor 12.00 uur

Contactgegevens

Voor aanmelding en vragen over deze marktconsultatie kunt u zich aanmelden via de berichtenmodule in TenderNed. U dient hierbij de vragenlijst en het aanmeldingsformulier in te vullen en een bericht via TenderNed te sturen naar Charlotte Dettingmeijer.

Wij vragen u om dit formulier ingevuld bij uw aanmelding te voegen.

Naam (volgens handelsregister)	
Contactpersoon	
Adres	
Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Dienstverlening

- 1. Hoe borgt u dat functionaliteiten aan blijven sluiten op de veranderende wensen en eisen van opdrachtgever en hoe kunnen wij als opdrachtgever invloed uitoefenen op het doorvoeren van (maatwerk) wensen en ideeën die mogelijk aanpassingen in uw VMS systeem betekenen?**

Antwoord:

Inhoudelijk (proces, inrichting, techniek enz.)

- 2. Kan uw VMS systeem werken met verschillende distributieprofielen zoals uitzendbureaus, Dynamisch aankoopstelsel (DAS), broker en aanvullende raamcontracten voor specifieke functies? Kan uw VMS systeem daarnaast de verschillende processen hiervoor volledig faciliteren (o.a. inschrijving / registratie, inhuurbehoefte en aanvraag, matching, dossiervorming, contractbeheer en management, urenregistratie, facturatie d.m.v. selfbilling, en de benodigde controles per processtap)? Zo ja, met welke?**

Antwoord:

- 3. Heeft u ervaring met het realiseren van koppelingen zoals Proactis, PowerBI, diverse financiële systemen, intranet, gemeentewebsites, Flex West-Brabant, social media en applicaties van mantelpartners? Zo ja, met welke?**

Antwoord:

- 4. Kan uw VMS systeem bij een aanbesteding van een DAS (geen verschillende segmenten) leveranciers alleen die aanvragen tonen waar zij zich voor hebben aangemeld?**

Antwoord:

- 5. Is er een functionaliteit ticketsysteem binnen uw VMS systeem (om meldingen en aanvragen die binnenkomen bij de inhuurdesk van Flex West-Brabant te registreren, prioriteren en beantwoorden)?**

Antwoord:

Rechtmatigheid

- 6. Hoe is in uw VMS systeem de rechtmatigheid van het aanvraagproces geborgd (eisen, wensen, gunningsmethode, wel/geen verlenging mogelijk, gebruik van een digitale kluis enz.)?**

Antwoord:

- 7. Aan welke eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy voldoet uw VMS systeem?**

Antwoord:

Algemeen

- 8. Wat zijn belangrijke ontwikkelingen in de markt van VMS systemen?**

Antwoord:

(Aanbestedings)proces

- 9. Bent u als leverancier voornemens en in de gelegenheid om op de aanbesteding in te schrijven als wij die in de markt zouden zetten?**

Antwoord:

Tarief

- 10. Hoe hoog schat u de éénmalige en jaarlijkse kosten in voor het gevraagde VMS systeem?**

Antwoord: