



SERVICEPUNT
DUURZAME ENERGIE



Provincie
Noord-Holland

Jaarplan 2024

Servicepunt Duurzame Energie

FRISSE  BLIKKEN

Andersson
Elffers
Felix

5PLUS1
GEDRAG & BELEID

**OVER
MORGEN**

Voor je ligt het jaarplan van het Servicepunt Duurzame Energie voor 2024. Hierin staat hoe het SPDE het komende jaar aan de slag gaat. In dit document vind je een terugblik op 2023, maar lees je vooral hoe het Servicepunt in 2024 met haar activiteiten aansluit op relevante ontwikkelingen in de warmtetransitie.

Servicepunt Duurzame Energie

Het Servicepunt Duurzame Energie (SPDE) ondersteunt gemeenten, regio's, woningcorporaties en andere betrokken organisaties in Noord-Holland bij de energietransitie in de gebouwde omgeving. Dat doen we in opdracht van de Provincie Noord-Holland.

Het Servicepunt verspreidt kennis over beleid en concrete aanpakken in de warmtetransitie. Dat doen we via bijeenkomsten, leertrajecten, individuele gesprekken, regionale adviestrajecten, een website, een nieuwsbrief en een groot netwerk van (Noord-Hollandse) professionals. Het leren van elkaars projecten en ervaringen staat centraal, want **samen komen we verder**.

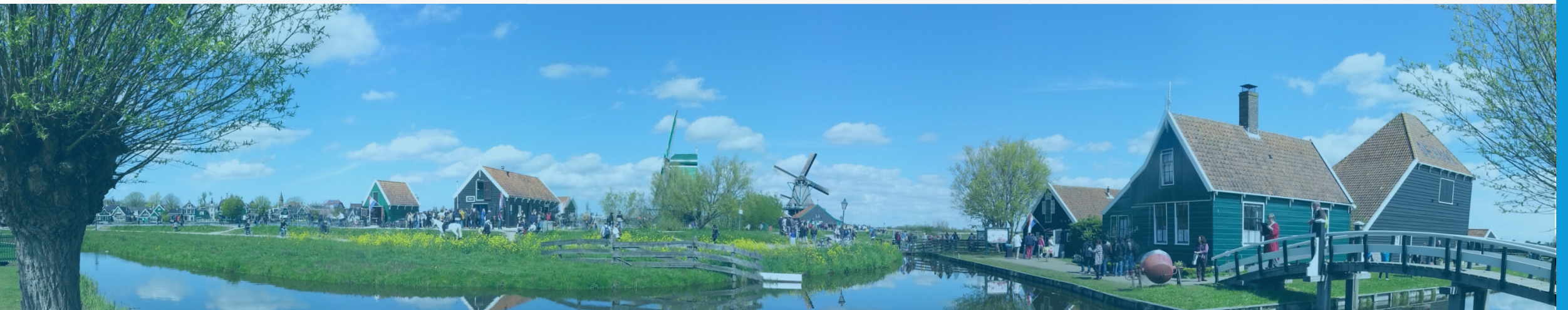
Opgave SPDE

De opgave van een klimaatneutrale gebouwde omgeving in 2050, is misschien wel het meest complexe onderdeel van het Klimaatakkoord. Een veelheid aan stakeholders moet gezamenlijk 7 miljoen woningen en 1 miljoen utiliteitsgebouwen aanpakken; isoleren en het mogelijk maken van alternatieven voor aardgas in een omgeving die constant in beweging is.

De energietransitie in de gebouwde omgeving blijft de komende jaren een complexe opgave. Denk hierbij aan de nieuwe wetgeving die in aantocht is, de hoge energieprijzen, netcongestie en de uitdaging om alle huishoudens mee te krijgen. De missie van het SPDE is om gemeenten en haar partners te helpen bij het zetten van de juiste stappen naar een klimaatneutrale gebouwde omgeving in 2050.

Het Servicepunt biedt proactief en vraaggericht ondersteuning, door continu knelpunten en vraagstukken te signaleren die gemeenten raken en hier activiteiten op te organiseren. We zijn vraagbaak, een bron van kennis en expertise en een ontmoetingspunt voor het uitwisselen van kennis en ervaring.

In dit jaarplan lees je hoe het Servicepunt in 2024 met haar activiteiten aansluit op de ontwikkelingen in de warmtetransitie en gemeenten en hun partners helpt om woningen te verduurzamen. Ons jaarplan is adaptief; we moeten flexibel zijn om in te spelen op ontwikkelingen in het speelveld van de energietransitie. Dit jaarplan geeft echter een goed beeld van de thema's waarop we ons richten en hoe we dat doen.



De volgende thema's en ontwikkelingen hebben impact op het werk van het Servicepunt in 2024.

Thema's en ontwikkelingen in 2024

- Gemeenten gaan volop aan de slag met de uitvoering van hun **isolatieprogramma's** voor energie- en CO2-besparing en een lagere energierekening voor inwoners. De focus ligt op een nieuwe doelgroep: inwoners die aanvullende hulp nodig hebben om te verduurzamen. Er zijn allerlei uitdagingen, zoals het activeren van inwoners, bescherming van diersoorten, monitoring en verantwoording en samenwerking met lokale partners en de markt.
- Uiterlijk in 2026 moeten gemeenten een **Warmteprogramma** vaststellen als opvolger van de Transitievisie Warmte. Hier liggen kansen voor gemeenten om tijdig na te denken over inhoud, proces en planning en slim regionaal samenwerken bij het opstellen van Warmteprogramma's.
- Medio 2024 start, onder de naam van het Servicepunt, de (aanvullende) **regionale ondersteuning in de warmtetransitie**, gefinancierd met de SpUk regionale structuur NPLW. Dit biedt kansen om regionaal op verschillende thema's te versnellen en zo ook de samenwerking en kennisontwikkeling te vergroten. Deze regionale ondersteuning en de bestaande dienstverlening van het Servicepunt moeten goed op elkaar aansluiten.
- Op 21 oktober 2022 kondigde Minister Jetten belangrijke wijzigingen in de Wet collectieve warmtevoorziening (Wcw) aan, waardoor warmtenetten in publieke handen komen. Het Servicepunt brengt hiervoor de verschillende opties voor governance structuren in kaart. Per 1 januari 2024 treedt de **Omgevingswet** in werking en per 1 juli 2024 de **WGIW**. Duidelijkheid over deze wetgeving stelt gemeenten beter in staat om hun regierol te nemen en tevens door te pakken.
- Steeds meer gemeenten ontwikkelen aanpakken voor all-electric wijken. Gemeenten moeten o.a. met de netbeheerder hun aanpak afstemmen om de overgang naar warmtepompen te versnellen, zonder onnodige problemen op het net te veroorzaken.
- De uitrol van **warmtenetten** blijft een uitdaging. Er zijn in Noord-Holland allerlei obstakels (businesscase, politiek, juridisch, capaciteit), waardoor de uitrol van warmtenetten wordt stilgelegd of niet van start gaat. Desondanks zetten diverse warmteregio's concrete stappen met het SPDE als onafhankelijk ondersteuner.
- Gemeenten hebben in 2023 hun **capaciteit** voor energietransitie uitgebreid. Ze moeten investeren in kennisopbouw binnen hun organisaties en in de regio. Met de extra dienstverlening uit de Spuk voor regionale ondersteuning, vergroot de provincie de slagkracht van het SPDE om gemeenten hierbij te ondersteunen.



Hieronder vind je een overzicht van de activiteiten van het Servicepunt in 2023 en rapportcijfers, verbeterpunten en wensen uit de enquêteresultaten.

Servicepunt 2023 in een notendop

- We kregen als gemiddelde beoordeling een 7,8 voor onze bijeenkomsten in 2023.
- Op twee gemeenten na (Waterland en Opmeer) maken alle Noord-Hollandse gemeenten gebruik van activiteiten van het Servicepunt.

Overzicht activiteiten:

- 12 sessies: kennissessies, webinars en ‘benen-op-tafel’ sessies;
- Isolatie Atelier met drie themagerichte leerlijnen van start: Moeilijk te activeren doelgroepen, Isolatieaanpak VvE’s en Doe-het-zelvers;
- Zomer- & Herfstlab: een tweedaagse kennismaking met de energietransitie in de gebouwde omgeving voor nieuwe ambtenaren;
- 2 Leerlabs op de thema’s wijkaanpak en energiebesparingsprogramma’s;
- 2 tafels voor Aquathermie en bijbehorende productontwikkeling;
- Event en zomerborrel: van Hoe naar Zo in de energietransitie i.s.m. energieregio’s NH en energie-infra;
- 6 warmtenetwerk bijeenkomsten waar projectvoorbeelden op het gebied van warmtenetten en actuele ontwikkelingen zijn besproken;
- Ondersteuning van 7 warmteregio’s bij het bovengemeentelijk ontwikkelen van warmte-infrastructuur en bronnen;
- 9 individuele adviestrajecten via de Strippenkaart;
- 9 ontwikkelde [leerproducten](#): tools en handreikingen voor gemeenten;

- 12 keer de Serious Game “het Dilemma van Thermos” gespeeld;
- Ons bereik (nieuwsbrief abonnees en LinkedIn volgers) is sterk gegroeid (zie onderdeel communicatie). De energietransitie in de gebouwde omgeving is een thema dat in aandacht blijft groeien en steeds meer professionals zijn actief in dit werkveld.

Een enquête, die verspreid is onder de doelgroep van het SPDE (23 respondenten), heeft de volgende resultaten opgeleverd.

Verbeterpunten / wensen gemeenten 2024:

- Meer praktische handvatten bieden voor de uitvoering op thema’s als: financiering, juridisch, technisch;
- Ook aandacht schenken aan de koplopers, meer diepgang;
- Meer kleine laagdrempelige activiteiten organiseren (online);
- Nog dichter op de huid van gemeenten zitten, bijvoorbeeld met 1-op-1 advies;
- Expertise/handvatten op publieke rol bij collectieve warmte;
- Meer kennisdelen tussen gemeenten onderling;
- Verbinden van ambtenaren met vergelijkbare vraagstukken.

Enquêteresultaten 2023 – cijfers kernwaarden (schaal: 0-10)	
Kennisdelen	7,8
Expertise bieden	7,7
Aanjagen	7,2

Enquêteresultaten 2023 - stellingen (schaal: 0-10)	
Het SPDE helpt mij om te overzien wat de energietransitie in de gebouwde omgeving allemaal inhoudt.	7,1
Het SPDE houdt mij op de hoogte over relevante ontwikkelingen in de warmtetransitie.	7,6
Het SPDE helpt mij om concrete stappen te zetten.	7,0

Communicatie is onlosmakelijk verweven met al het werk dat wij als Servicepunt doen. Op deze pagina beschrijven we hoe we dat aanpakken.

Uitgangspunt: in contact met de doelgroep

Het Servicepunt staat of valt bij goed contact met de doelgroep. We willen op de hoogte zijn van wat er speelt in de Noord-Hollandse gemeenten en regio's en een ontmoetingsplek zijn waar mensen elkaar kunnen vinden. Om ervoor te zorgen dat we onze activiteiten altijd afstemmen op de behoeften van de doelgroep, hanteren we de volgende uitgangspunten:

- In directe contacten zullen we steeds vragen waar de professionals behoefte aan hebben.
- Elke activiteit sluiten we af met een korte evaluatie en beoordeling van de activiteit. Hierbij vragen we ook naar andere of nieuwe behoeftes van deelnemers.
- Eén keer per jaar zetten we een digitale enquête uit onder mensen die onze activiteiten hebben bezocht en mensen die de nieuwsbrief ontvangen. Deze enquête is niet alleen een meting van de waardering voor het Servicepunt, maar vraagt ook naar behoeftes die er zijn. De input gebruiken we voor het volgende jaarplan.

Wie is onze doelgroep?

Het Servicepunt is er voor professionele partijen. Gemeenten zijn onze primaire doelgroep. Daarnaast betrekken we regio's, omgevingsdiensten en andere stakeholders in de warmtetransitie, zoals: woningcorporaties, de bouw- en installatiebranche, warmtebedrijven- en -leveranciers, waterschappen, netbeheerders, energiecoöperaties en energieloketten. Bij gemeenten willen we een brede groep van professionals bereiken. Niet alleen de medewerkers die direct werken aan de energietransitie, maar ook medewerkers in de domeinen Wonen, Ruimtelijke Ordening en Leefbaarheid.

Communicatiemiddelen

We blijven de doelgroep bereiken met onze nieuwsbrief, met mailings over onze activiteiten en via LinkedIn. Onze website is de centrale plek waar kennis, nieuws en de agenda te vinden zijn. En daarnaast spreken we tijdens onze activiteiten met deelnemers over ontwikkelingen in de warmtetransitie en hoe wij hen daarbij kunnen ondersteunen.

Doelstellingen

De afgelopen jaren hebben we ons bereik (nieuwsbrief-abonnees en LinkedIn volgers) flink vergroot. We zien dat er sinds dit jaar veel nieuwe ambtenaren zijn gestart in het werkveld van de warmtetransitie. Deze nieuwe ambtenaren weten het Servicepunt snel te vinden via hun collega's. In 2023 hebben zich maar liefst 35 nieuwe ambtenaren aangemeld voor ons Zomer- en Herfstlab (tweedaagse kennismaking met de energietransitie in de gebouwde omgeving).

We willen ons bereik volgend jaar wederom laten groeien:

	2023 (start → eind)	2024
Nieuwsbrief abonnees	683 → 818	950
Activiteiten abonnees	596 → 715	850
LinkedIn volgers	852 → 1455	1700

Naast het vergroten van ons bereik vinden we het nog belangrijker om zoveel mogelijk verschillende gemeenten in Noord-Holland te ondersteunen met onze activiteiten.

Elk jaar maken we een analyse van de deelnemende gemeenten aan onze activiteiten. Gemeenten die weinig of niet deelnemen, benaderen we actief met ons aanbod.

Afstemming met andere netwerken

We stemmen onze activiteiten en planning af met alle partijen die actief zijn in het werkveld van de energietransitie in Noord-Holland. Sinds 2021 is er een gezamenlijke activiteitenkalender met de RES-regio's en de MRA, waarover regelmatig afstemming plaatsvindt. Sinds 2022 werken we met de RES-regio's en andere kennispartijen aan een gezamenlijke kennisagenda RES.

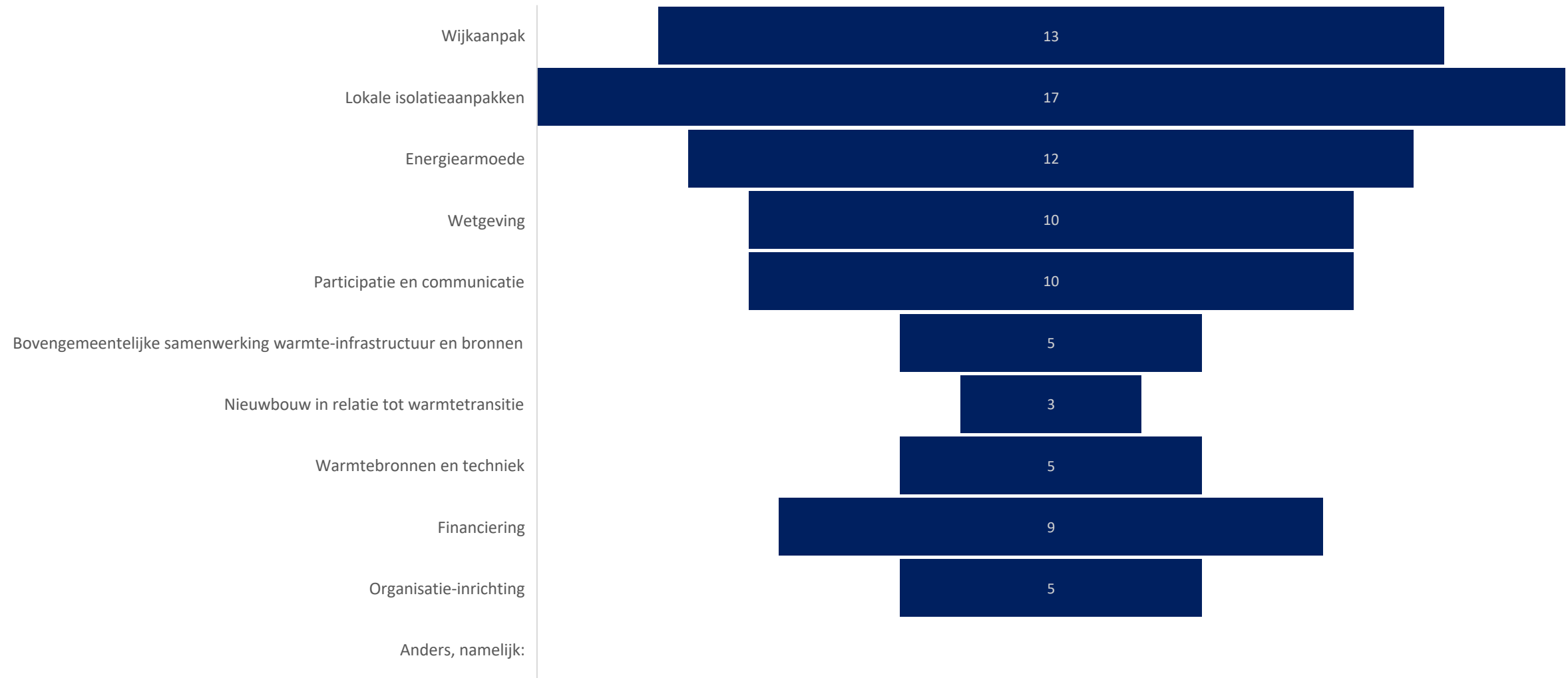
Verder sluit het Servicepunt af en toe aan bij regionale overleggen over de energietransitie en bij de omgevingsdiensten en waterschappen om activiteiten af te stemmen en zichtbaarheid bij de doelgroep te vergroten. Ook met de energieloketten en met landelijke partijen als het NPLW hebben we regelmatig contact.

Communicatie met de Provincie

Wij overleggen maandelijks over de voortgang met onze vaste contactpersonen bij de provincie. Voorafgaand aan dat overleg delen we de maandrapportage van de maand ervoor. Zo hebben we altijd een actueel overzicht van onze werkzaamheden en besteding en kunnen we bijsturen waar nodig. Eén keer per jaar praten we de gedeputeerde van de provincie bij over het Servicepunt en bespreken we relevante ontwikkelingen en wensen.

We presenteren het jaarplan aan het begin van het jaar en in het najaar kijken we zowel terug als vooruit naar het komende jaar.

Welke thema's zie je graag terug in onze activiteiten voor 2024 (3 meest belangrijke)?



We werken vanuit de onderstaande drie programmalijnen. Deze sluiten aan bij het in 2022 gepresenteerde Rijksprogramma Versnelling Verduurzaming Gebouwde Omgeving. De activiteiten onder de drie programmalijnen zijn thema overstijgend en vallen niet onder één van de drie lijnen.

Wijkaanpak

- Ondersteuning gemeenten bij gebiedsgerichte aanpakken aardgasvrij
- Toolkit Wijkaanpak
- Succesverhalen rubriek “Warmte in de praktijk”
- Thematafel Aquathermie
- Leerlab, kennissessies, strippenkaart

Energiebesparing

- Ondersteuning regio's en gemeenten bij het opstellen van energiebesparingsprogramma's (in lijn met het NIP)
- Aanpak energiearmoede
- Isolatie Atelier
- Monitoring en kennisdeling over uitvoering
- Leerlab, datatool, formats, kennissessies, strippenkaart

Warmteregio's

- Ondersteuning van warmtenet- en bronontwikkeling op grote schaal (clusters gemeenten)
- Invulling van (updates van) de Regionale Structuur Warmte (RSW)
- Warmtenetwerk Noord-Holland voor kennisdeling

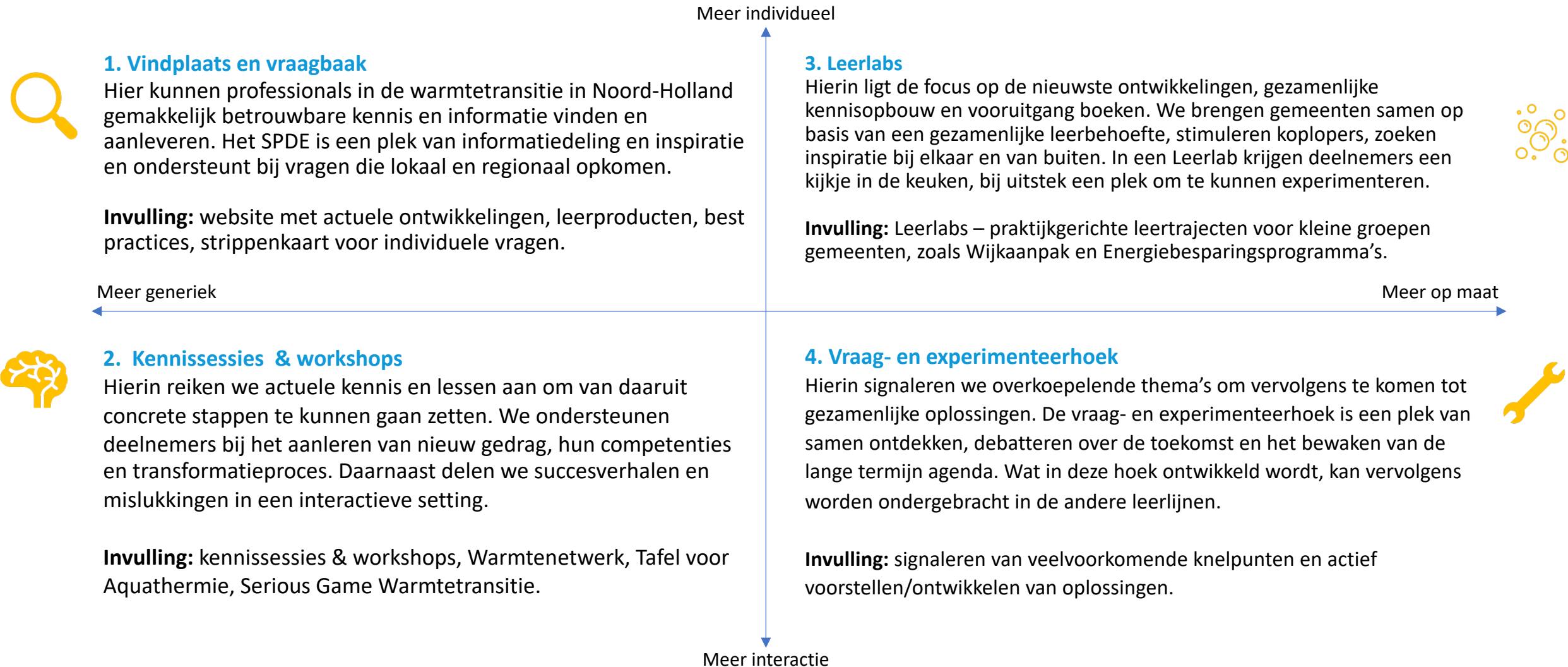
Serious Game warmtetransitie

Leerproducten & leermethodes

Website, nieuwsbrief, social media

Bestuurlijke activiteiten, Zomerlab, Herfstlab, Winterlab, Lentelab, Zomerborrel

Leren staat centraal in onze aanpak. Daarbij vinden we het belangrijk dat gemeenten niet alleen leren van ons, maar vooral ook van en met elkaar. Wij noemen dit 'Samen Slim Leren'. Het schema hieronder laat zien hoe we onze activiteiten hierop afstemmen.



We hebben onze activiteiten onderverdeeld in de programmaliijnen: Warmteregio's, Energiebesparing en Wijkaanpak. Vanuit die programmaliijnen werken we aan onderstaande leeractiviteiten.

De 'Samen Slim Leren' aanpak waar we vanuit het SPDE aan bouwen, kent vier belangrijke functies ('leerlijnen'):

1. Vindplaats en vraagbaak

Website en communicatiekanalen

In 2024 blijven we focussen op het delen van actualiteiten en het ontwikkelen en delen van 'leerproducten'. Zo borgen we dat opgedane kennis makkelijk gedeeld kan worden binnen de provincie. We zoeken de samenwerking op met andere provincies om kennisuitwisseling te stimuleren en van elkaar te leren. Bijvoorbeeld met het Expertiseteam Gebouwde Omgeving Overijssel. Een aantal voorbeelden van producten die we in 2024 willen ontwikkelen en inzetten:

- infographics, formats voor planvorming en subsidie-aanvragen en andere handreikingen;
- data- en monitoringtools;
- gemeenschappen van gemeenten met gelijke vraagstukken;
- best practices vanuit een interviewreeks 'Warmte in de praktijk'.

Strippenkaart

Ondersteuning middels de strippenkaart wordt in 2024 gecontinueerd. Alle gemeenten kunnen via het Servicepunt 8 uur advies op maat krijgen van een van onze partners of experts. Wanneer we rode draden en lessen zien vanuit deze ondersteuning delen we die breder in de provincie.

2. Kennissessies, workshops en events

Tijdens **kennissessies** en **workshops** staat het delen van informatie én het voeren van het gesprek daarover centraal. Deze activiteiten richten zich op (eenmalige) kennisoverdracht rondom een centraal thema. Tijdens sessies is er altijd ruimte voor interactie in de vorm van verhelderende of verdiepende vragen enerzijds (kennissessies) en verdieping op een eigen casus anderzijds (workshops). Hieronder valt ook de **Thematafel Aquathermie**, het **Warmtenetwerk Noord-Holland** en de **Serious Game Warmtetransitie**.

Events

We organiseren elk jaar twee events. De **Zomerborrel** waar alle professionals die aan de warmtetransitie in Noord-Holland werken elkaar kunnen ontmoeten. Aan het einde van het jaar is er een **Bestuurlijk event**. Daar kijken we met portefeuillehouders vooruit naar de uitdagingen die hen te wachten staan en inventariseren we waar hun behoefte ligt.

3. Leerlabs

In een **Leerlab** werkt een kleine groep deelnemers (5-10) in een praktijkgericht leertraject van een aantal sessies, toe naar een concreet eindproject. Een Leerlab is géén vooraf vastgesteld programma, maar speelt in op de behoeften van de groep. Samen leren, met én van elkaar, staat centraal in de Leerlabs.

Deelnemers werken tijdens een Leerlab zelfstandig aan hun ingebrachte case/project. Het Servicepunt brengt extra kennis in, biedt formats en zorgt voor interactieve werkvormen en ruimte voor intervisie.

In 2024 zullen we de Leerlabs voortzetten die we in 2023 zijn gestart, zoals het Isolatieatelier. We zullen ook nieuwe Leerlabs starten op thema's waar behoefte aan is.

4. Experimenteerhoek

Hierin maken we kennis toepasbaar, zodat iedereen kan profiteren van nieuwe oplossingen. Het SPDE is een plek van samen ontdekken en samen bouwen aan de warmtetransitie. We kijken vooruit, signaleren landelijke ontwikkelingen en vraagstukken bij gemeenten. Vervolgens gaan we op zoek naar oplossingen, die we weer vertalen naar activiteiten.

Regionale ondersteuning

Het SPDE heeft sinds 2022 ook een rol in het ondersteunen van regionale of bovengemeentelijke samenwerkingen in de warmtetransitie en/of in het concretiseren van de resultaten van RES 1.0. Welke vorm deze ondersteuning aanneemt, hangt af van de specifieke situatie van de regio, het cluster of de gemeente. Ook hier staat centraal dat we in onze ondersteuning altijd toewerken naar lessen die breder te verspreiden zijn.

	Activiteiten	Wanneer
Vindplaats en vraagbaak	Leerproducten - N.a.v. warmteprogramma's: Handreiking 'Mogelijkheden warmte met netcongestie' Interviews/nieuwsberichten - Interviews met gemeenten (6x) Strippenkaart 1-op-1 ondersteuning aan gemeenten (16x)	Q1 - Q4 Q1 - Q4 Q1 - Q4
Bijeenkomsten, kennissessies, webinars en workshops	(Digitale) bijeenkomsten - Webinar: Wat betekent het warmteprogramma voor jouw gemeente? - Webinar: Hoe faciliteer/ stimuleer je bewonersinitiatieven? - Webinar: Warmtetransitie: uitdagingen op het elektriciteitsnet - Webinar: Datathermie/ Geothermie/ Collectieve warmte - Thematafel: projectbezoek in Zaanstad - Thematafel: n.t.b. - Community of Practice (CoP: fysieke bijeenkomsten rondom het thema warmteprogramma's voor ambtenaren/ warmteregisseurs met meer ervaring (2x)	Q1 Q2 Q2 Q3 / Q4 Q1 Q4 Q1 - Q4
Leerlabs	- Leerlab: Wijkuitvoeringsplan als Warmteprogramma - Leerlab: Hoe zet je jouw participatieaanpak op (opbouwwerkers, activatieplan, ruimte voor bewonersinitiatieven)?	Q1 Q2

Wijkaanpak: activiteiten en speerpunten 2024

Activiteiten
Kennissessies (4x)
Leerlabs incl. productontwikkeling (2x)
Community of Practice (2x)
Strippenkaart: 1-op-1 ondersteuning (16x)
Leerproducten: o.a. m.b.t. Warmteprogramma's
Interviews: Warmte in de Praktijk (7x)
Thematafels: Aquathermie (2x)

Speerpunten in 2024:

- **‘Missie 2026’ warmteprogramma’s:** We starten 2024 met ondersteuning rondom de warmteprogramma’s. We zien dat de nieuwe TVW’s en WUP’s ingezet kunnen worden als thematische programma’s onder de omgevingswet. Dit biedt mogelijkheden voor gemeenten om meer regie te kunnen voeren in de warmtetransitie. Maar dit is wel nieuw en complex. Vanuit het SPDE zetten we een programma op waarmee we elke gemeente willen bereiken. Dat doen we enerzijds binnen de bestaande potjes voor leerlabs en 1-op-1 vraagstukken, maar anderzijds richten we dat in bij overkoepelende activiteiten.
- **Meer individuele ondersteuning (strippekaart n.t.b):** We merken dat strippekaart vraagstukken vaak lokaal zijn en betrekking hebben op vraagstukken in bepaalde gebieden van gemeenten. Daarmee vallen veel vraagstukken binnen de wijkaanpak. Samen met de intreding van de warmteprogramma’s verwachten we meer 1-op-1 vragen van gemeenten. We reserveren daarom meer budget voor 1-op-1 vraagstukken om gemeenten op weg te helpen bij vraagstukken in de wijken of in relatie tot de warmteprogramma’s.
- **Vraagstukken warmte in relatie tot elektriciteitsnet:** We verwachten dat er meer vraagstukken zullen volgen rondom de warmtetransitie en de capaciteit van het elektriciteitsnet. Daarom gaan we in 2024 kijken of we meer kennisdeling kunnen faciliteren rondom dit onderwerp. Welke opties heb je als het elektriciteitsnet vol is? Hoe kan je als gemeente regie houden op de plaatsing van nieuwe infrastructuur in je wijk? Welke handige tools kun je inzetten? Hierbij richten we ons ook op de samenhang tussen de warmteprogramma’s en de uitbreiding van de netinfrastructuur die hiermee samenhangt.
- **CoP voor warmteprogramma’s:** We merken dat de Leerlabs van het SPDE vooral nieuwe ambtenaren trekt. We willen binnen een al wat meer ervaren groep ambtenaren meer verdieping brengen op het thema warmteprogramma’s. Daarbij is kennisuitwisseling tussen de gemeenten een essentieel onderdeel dat we willen faciliteren. Hierbij staat centraal: hoe gaan de koplopers om met de warmteprogramma’s en wat kunnen we hiervan leren? Welke voorbeelden zijn bruikbaar voor toepassing door middenmotoren en startende gemeenten?

	Activiteiten	Wanneer
Vindplaats en vraagbaak	Leerproducten - Inzicht in isolatieaanpakken gemeenten: welke ambities, doelgroepen, aanpakken, ervaringen en knelpunten? - Menukaart effectieve aanpakken Energiebesparing Interviews/ nieuwsberichten Energiebesparing in de praktijk: verhalen over ervaringen van vernieuwende aanpakken Strippenkaart 1-op-1 ondersteuning aan gemeenten Datatools - Doorontwikkeling: ‘Doelgroepen energiebesparing in beeld’	Q1 - Q2 Q2 Doorlopend vanaf Q1 Q1 - Q4 Q2
Bijeenkomsten, kennissessies, webinars en workshops	(Digitale) bijeenkomsten - Aanbesteden/ samenwerking met marktpartijen - Aangepast provinciaal beleid Wet natuurbescherming - Monitoring en verantwoording - Privacy - Regionale samenwerking in de uitvoering - Stimuleren hybride warmtepompen - Vernieuwende aanpakken - Lerende aanpak, datagedreven werken - Spreekuur: Lokale aanpak isolatie	Q1 - Q4
Leerlabs	- Isolatie Atelier: leergemeenschap voor isolatieaanpakken: Moeilijk te activeren doelgroepen, Doe-het-zelf aanpak, VvE-aanpak; 3 sessies per leerlijn en 2 centrale bijeenkomsten om de ontwikkelde kennis uit elke leerlijn te presenteren, zodat elke deelnemer hiervan kan profiteren. - Leerlabs: thema’s op basis van landelijke ontwikkelingen	Q1 - Q2 Q3 - Q4
Experimenteerhoek	- Aansluiten bij/ meedraaien met vernieuwende aanpakken/ het innovatieprogramma voor energiebesparing. Deze praktijkgerichte kennis zullen we verspreiden onder de Noord-Hollandse gemeenten. - Kennisuitwisseling met andere netwerken, zoals Actienetwerk Gas Terug en ‘Servicepunten’ in andere provincies.	Q1 - Q4 Doorlopend vanaf Q1

Energiebesparing: activiteiten en speerpunten 2024

Activiteiten
Kennissessies incl. inloopspreekuur
Leerlabs
Community of Practice: Isolatie Atelier
Strippenkaart: 1-op-1 ondersteuning
Leerproducten
Interviews: Energiebesparing in de Praktijk
Inzichten: Lokale isolatieaanpakken

Speerpunten in 2024

- Met het Isolatie Atelier zetten we een langdurende leergemeenschap op, waarin we met gemeenten structureel werken aan kennisontwikkeling binnen een lerende aanpak. We ontwikkelen deze leergemeenschap in nauwe samenwerking met de deelnemende gemeenten. Het Isolatie Atelier stimuleert tegelijkertijd de netwerkvorming en regionale samenwerking binnen Noord-Holland.
- In 2024 investeren we meer in het onderling verbinden van de verschillende activiteiten en in de opvolging richting gemeenten na deelname aan bijvoorbeeld een Leerlab, webinar of kennissessie. We signaleren leervragen van gemeenten, gaan hierover met hen in gesprek en verbinden hen aan een ander aanbod van het Servicepunt (of andere organisaties). Op die manier verwachten we meer vragen te krijgen die we met 1-op-1 advies kunnen beantwoorden.
- Na voorbereidingen in 2023 starten de meeste gemeenten in 2024 met de uitvoering van hun isolatieaanpak. Via het Isolatieatelier, maar ook via analyse van isolatieaanpakken en het verzamelen van de eerste ervaringen, brengen we in beeld hoe gemeenten aan de slag gaan en welke aanpakken werken. Deze kennis delen we actief via onze activiteiten en communicatie.
- Om nog beter te weten hoe de aanpakken voor energiebesparing werken, sluiten we aan bij één of meerdere projecten bij gemeenten, om van dichtbij te zien hoe aanpakken werken.
- We willen ondertussen op een laagdrempelige manier ruimte bieden aan (nieuwe) gemeenteambtenaren om hun vragen te stellen over energiebesparing. Daarom organiseren we in 2024 regelmatig online spreekuren, als aanvulling op onze andere activiteiten.

	Activiteiten	Wanneer
Vindplaats en vraagbaak	• 2-pager: ‘Regie op de ondergrond’ • RES-voortgangsrapportages RSW: op basis van regionale input • Best practices: Warmteregio's	Q2 Per kwartaal Per kwartaal
Bijeenkomsten, kennissessies, webinars en workshops	• Passende ondersteuning per regio: slim ophalen van behoeften i.s.m. met NPLW op het gebied van bovengemeentelijke bronnen en infrastructuur, maar ook breder (denk aan regionale samenwerking op het gebied van energiebesparing en hoe om te gaan met ondersteuning vanuit het NPLW?). • Onderhouden Warmtenetwerk Noord-Holland • Warmteregio bijeenkomsten	Q1 Maandelijks Doorlopend
Leerlabs		
Experimenteerhoek	TVW-dataviewer: identificeren en toevoegen van bovengemeentelijke collectieve kansen Contactpersonen warmteregio's: overzicht updaten Monitoring: behoeften ophalen bij gemeenten binnen warmteregio's	Q1 Q2 Q2

Warmteregio's: activiteiten en speerpunten 2024

Activiteiten
Periodieke verkenning ondersteuningsbehoefte
Ondersteuning actieve warmteregio's
Ondersteuning RES-deelregio's
Input RES-voortgangsrapportages
Deelname aan kernteam Warmte van de provincie en bijeenkomsten RSW/ Warmteregio's regiobreed
Warmtenetwerk Noord-Holland

Speerpunten in 2024:

- Continueren van maatwerkondersteuning van de warmteregio's met concrete kansen en potentie voor collectieve warmte. Ook zoeken we in 2024 de gemeenten langs de WRK-leiding (Watertransportmaatschappelijk Rijn-Kennemerland) op.
- We zetten vooral in op ad-hoc ondersteuning van (een deel van de) gemeenten binnen een warmteregio. We hebben geleerd dat de voortgang van de regio veelal afhangt van één van de gemeenten waar een bestuurlijk besluit, analyse of regie ontbreekt.
- Organiseren van een ronde langs de niet-collectieve warmteregio's en het verkennen van een aanpak voor deze regio's.

Hieronder staan de activiteiten die niet vallen onder één van de programmalijnen.

Ondersteuningsaanpak Warmteprogramma's

Eind 2026 moeten alle gemeenten een Warmteprogramma vaststellen als opvolger van de TVW. Het Servicepunt zet een aanpak op om het warmteprogramma te agenderen bij gemeenten en op diverse manieren gemeenten te stimuleren en ondersteunen om tijdig en op hun manier aan de slag te gaan met het Warmteprogramma.

Strippenkaart overkoepelende vraagstukken

Gemeenten kunnen via de strippenkaart 1-op-1 advies van het Servicepunt krijgen. Op basis van ervaringen de afgelopen jaren rekken we onze jaarlijkse inzetbaarheid op van 8 naar 16 uur per gemeente. We verwachten in 2024 overkoepelende vraagstukken omtrent de ontwikkeling van warmteprogramma's. Ook regio's kunnen vanuit de strippenkaart advies of ondersteuning aanvragen.

Ontwikkeling deelbare kennisproducten

De meeste leerproducten worden (door)ontwikkeld binnen de programmalijnen Wijkaanpak en Energiebesparing. Voor producten die hier buiten vallen hebben we een klein overkoepelend budget.

Kennisessies algemeen + RES

Met de RES-organisaties NHN & NHZ en andere partners werken we aan een gezamenlijke kennisagenda, waarvan SPDE een deel van de activiteiten invult. Daarnaast zullen we (vanuit de Energieregio NH) kennisessies organiseren over thema's die niet binnen een programmalijn vallen, denk aan:

- All electric verwarmen en netcapaciteit
- Een lerende gemeentelijke organisatie in de energietransitie
- Regionale samenwerking in de energietransitie

Inzet Serious Game Warmtetransitie

De game 'Het Dilemma van Thermos' willen we ook in 2024 veelvuldig inzetten in Noord-Holland. De opzet is om deze 10x te spelen in 2024. Dit werkt als volgt:

- Gemeenten kunnen de game aanvragen, alleen of als groep gemeenten.
- Zij regelen zelf de locatie en de aanwezigheid van 8-16 spelers. Dat kunnen gemeentemedewerkers zijn, maar ook stakeholders waarmee gemeenten samenwerken aan de warmtetransitie.
- Per kwartaal is er ruimte voor 3 games. Dit gaat volgens een "wie het eerst komt, die het eerst maalt" principe.
- Er is een video en brochuremateriaal om gemeenten te informeren over de game. Hier gaan we in Q1 uitgebreid over communiceren.

Events: bestuurlijke sessie en zomerborrel

We organiseren een zomerborrel voor het netwerk en een bestuurlijke sessie aan het eind van het jaar om behoeften op te halen bij portefeuillehouders en samen vooruit te kijken.

Datatooling

In 2023 hebben we de Warmteviewer (opvolger van de TVW-viewer) ontwikkeld in samenwerking met de provincie. Het Servicepunt werkt deze viewer halfjaarlijks bij. De informatie voor deze updates verzamelen we via een ronde langs gemeenten, plenaire sessies en bureauonderzoek.

De Doelgroepentool Energiebesparing updaten we in de loop van 2024. We proberen hiervoor o.a. lokale data te benutten die gemeenten verzamelen tijdens de uitvoering van hun lokale isolatieaanpakken.

Communicatie

Website, nieuwsbrieven en mailings, social media, podcasts (zie voor invulling p. 9).

Programmamanagement

- Afstemming andere netwerken (o.a. ECW, PAW, regio's);
- Team- en opdrachtgeversoverleggen;
- Aansturing Servicepunt