

Aanbesteding: Europese aanbesteding Inzet bewonersbetrokkenheid bij voorkomen jonge aanwas
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2023/578/MM

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsenblad pag 1-2, Functies

Vraag:

Er staan hier twee type functies opgenomen. Betekent dat inzet van derden of vergoeding voor jongeren onder het kopje werkbudget wordt meegenomen?

Antwoord:

Termen coach en projectleider mogen breed geïnterpreteerd worden. Onder coach kunnen alle personele kosten geschaard worden die raken aan individuele begeleiding, groepsbegeleiding en coaching van de doelgroep. Onder projectleider kunnen de personele kosten geschaard worden die raken aan organisatie en proces. Kleine bedragen voor vergoeding aan jongeren, bijvoorbeeld voor het houden van een presentatie op een school vallen onder werkbudget. Als de jongeren op regelmatige basis vergoeding krijgen voor begeleidende of organisatorische werkzaamheden, mag dit ook onder die posten geschaard worden.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijsenblad pag 1-2, Werkbudget

Vraag:

Wat is de reden dat op het prijsenblad bij perceel 1 het werkbudget een vaste waarde heeft? Namelijk 10% van de fictieve inschrijfprijs

Antwoord:

De reden dat het werkbudget een vaste waarde heeft is om inschrijvers een indicatie te geven van het aandeel werkbudget. Van de 10% werkbudget norm mag onderbouwd worden afgeweken, met als beperking dat de totale fictieve inschrijfprijs zoals geoffreerd op jaarbasis niet overschreden mag worden.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid

Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Beschrijving opdracht, 1.2, Checkvraag

Vraag:
Klopt het dat er heel gericht naar preventieve inzet wordt gevraagd en niet naar inzet ter bestrijding van de criminaliteit op zich?

Antwoord:
Het klopt dat het niet gaat om de inzet ter bestrijding van de criminaliteit op zich, echter is de preventie wel specifiek gericht op een doelgroep met een verhoogd risico om af te glijden naar criminaliteit. Het kan wel ook jongeren betreffen die hier al (deels) inzitten, bij hen kan ingezet worden op het voorkomen van verder afglijden. Helder moet zijn dat niet alle jongeren in de betreffende wijken tot de doelgroep voor deze preventieve aanpak behoren.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Beschrijving opdracht, 1.2, Doelgroepen perceel 1

Vraag:
Dit perceel richt zich op bewoners, betekent dit dan alle bewoners van 0 – 100+?

Antwoord:
De opdracht is specifiek gericht op de wijken Tilburg Noord en Tilburg West. Het doel van de opdracht is het voorkomen van jonge aanwas. We willen op voorhand de doelgroep voor bewonersbetrokkenheid niet afkaderen, maar de inzet moet uiteindelijk wel bijdrage aan het doel. Dus belangrijk om te onderbouwen op welke bewoners je wilt inzetten en wat het beoogde effect van deze inzet op de kwetsbare jongeren is.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Beschrijving opdracht, pag 4, Doelgroepen perceel 1

Vraag:

“deze initiatieven richten zich op veiligheid en weerbaarheid tegen criminaliteit of spreken een doelgroep aan met een verhoogd risico om in aanraking te komen met criminaliteit.”
Zijn er specifieke doelgroepen geïnventariseerd?

Antwoord:

De doelgroep van de opdracht is afgekaderd, maar het is aan de opdrachtnemer om te inventariseren welke jongeren uit de wijken tot deze doelgroep behoren.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Beschrijving opdracht, pag 4/5, Beschrijving perceel 1

Vraag:

“Er moet daarnaast op een passende manier ruimte worden geboden aan positieve rolmodellen en credible messengers uit de wijk. Het is aan opdrachtnemer om een werkwijze te ontwikkelen om de inzet van de bewonersbetrokkenheid vorm te geven. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van sport als middel of het vergroten van ouderbetrokkenheid.”
Hoe verhoudt zich dit tot bestaande initiatieven en inzet van rolmodellen, credible messengers door partners, maar ook aanbod Buurtsport in de wijken, aangezien het niet mag concurreren met het huidige aanbod en partners?

Antwoord:

Zie eisen 2 en 16 van perceel 1. We verwachten van de opdrachtnemer een actieve rol in het voorkomen dat initiatieven botsen met het bestaande aanbod in de wijk en dat hij waar mogelijk de verbinding zoekt met bestaande initiatieven.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Beschrijving opdracht, pag 5, Informeel netwerk

Vraag:

Er staat dat opdrachtgever en ketenpartners primair betrokken zijn. Hoe ziet

u het informeel netwerk rondom de jongere, denk aan familie, vrienden?
Waar positioneert u hen?

Antwoord:

Het informeel netwerk kan betrokken worden indien dat ten behoeve komt van de coaching van de betreffende jongeren. De Opdrachtnemer is vrij om dit naar behoefte in te vullen.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijving opdracht, pag 5, Laagdrempelige coaching

Vraag:

De doelgroep jongeren beschrijft u specifiek als 28-minners. Hanteert de gemeente ook een minimumleeftijd?

Antwoord:

De doelgroep van de opdracht betreft jongeren, niet kinderen. In de opdracht is echter geen harde ondergrens meegegeven, opdrachtnemer dient bij twijfel af te stemmen met de opdrachtgever.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijving opdracht, pag 5, Samenwerking en afstemming

Vraag:

Welke rol ziet de opdrachtgever voor zichzelf voor wat betreft de afstemming en aansluiting van opdrachtnemer op het (regulier) wijknetwerk (sociale basis)?

Antwoord:

De Opdrachtgever is zelf onderdeel van het wijknetwerk. De Opdrachtnemer draagt echter zelf de verantwoordelijkheid voor afstemming en aansluiting op de andere partners in het wijknetwerk. De Opdrachtgever kan worden gebruikt als adviseur of opschalingsstructuur.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijving opdracht, pag 5, Laagdrempelige coaching

Vraag:

“De opdrachtnemer biedt zelf de eerste hulp en begeleiding en zorgt vervolgens voor een goede plek in de reguliere hulp- en zorgverlening” en “Er wordt geen richtlijn voor de doorlooptijd van de begeleiding meegegeven.”

Gezien de hulp, intensiteit en de potentieel lange doorlooptijd, is een SKJ-registratie een vereiste?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat voor deze opdracht geen SKJ-registratie vereist is. Wanneer uit de uitvoering van de opdracht blijkt dat binnen het kwaliteitskader jeugd toch een SKJ-registratie nodig is, dient de Opdrachtnemer deze alsnog aan te vragen.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

beschrijving opdracht, pag 7, Benodigde expertise

Vraag:

"Vraagt om een intensievere expertise dan partners in huidig sociaal domein": naar welke aanvullende expertise bent u concreet op zoek? C.q. welke intensievere expertise wordt op dit moment specifiek gemist?

Antwoord:

Momenteel wordt de doelgroep onvoldoende bereikt en vastgehouden door het huidige aanbod. Van de Opdrachtnemer verwachten we de expertise om de kloof tussen deze doelgroep en het huidige aanbod te dichten.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijving opdracht, pag 7

Vraag:

Naast de coaches hebben ook andere partijen nadrukkelijk een brugfunctie te

vervullen tussen regulier aanbod en bewoners: Waarin is deze opdracht anders of specifiek aanvullend?

Antwoord:

Deze opdracht richt zich op een doelgroep die momenteel onvoldoende wordt bediend door het huidige aanbod van partijen die een brugfunctie vervullen en daarom niet terecht komen bij de juiste zorg of andere hulp. Van de Opdrachtnemer wordt gevraagd dit te herkennen en om zich vervolgens expliciet op deze doelgroep te richten.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijving opdracht, pag 5, Checkvraag laagdrempelige coaching

Vraag:

Klopt het dat deze coaching met name bedoeld is voor jongeren die nog niet in de criminaliteit zitten of registraties hebben bij de politie?

Antwoord:

Doelstelling van het programma richt zich op risicojeugd en (het voorkomen van) jonge aanwas, wat betekent dat de doelgroep zich niet beperkt tot jongeren die niet in de criminaliteit zitten en/of registraties hebben, maar breder is. Voorkomen dat jongeren verder afglijden en/of welwillende jongeren helpen uit de criminaliteit te stappen, kunnen ook onder de opdracht vallen.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijving opdracht, pag 5, vraag

Vraag:

Er moet gebruikt gemaakt worden van reguliere zorg en hulpverlening, is het toegestaan waar nodig aanvullend maatwerk te organiseren/ in te zetten? Dus buiten de reguliere kaders? En, is hiervoor aanvullende financiering beschikbaar?

Antwoord:

Het is mogelijk om hierover het gesprek aan te gaan met de Opdrachtgever en in samenspraak te zoeken naar passende hulpverlening en maatwerk waar

nodig. Hier is op voorhand echter geen aanvullende financiering voor.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Beschrijving opdracht, pag 5, vraag

Vraag:

Ophalen potentiële casussen bij partners: Op basis van welke criteria wordt deze afweging gemaakt en wat is bij het maken van deze afweging doorslaggevend voor de opdrachtgever?

Antwoord:

Wanneer partners zelf onvoldoende resultaat bereiken met de jongeren en de opdrachtnemer verwacht daarin wel een bijdrage te kunnen leveren. Op voorhand zijn hier geen vaste criteria voor, zolang de jongeren onderbouwd binnen de doelgroep passen en de problematiek voldoende aansluit bij de expertise van de opdrachtnemer. Over deze casussen dient overleg plaats te vinden tussen opdrachtnemer, opdrachtgever en betreffende partners.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Beschrijving opdracht, pag 8, vraag

Vraag:

Benadrukt wordt dat Tilburg werkt vanuit de pedagogische driehoek thuis, school/werk en straat/vrije tijd.

Is er ruimte deze op te rekken naar het pedagogisch vierkant door ook de online leef- en belevingswereld te betrekken? Of is het een gegeven dat de gemeente Tilburg werkt vanuit de driehoek?

Antwoord:

Dit onderdeel komt met name terug in perceel 2. Echter staat het de inschrijvers vrij om de toegevoegde waarde van het pedagogische vierkant ook naar voren te laten komen bij de uitwerking van perceel 1.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijving opdracht, pag 9, vraag

Vraag:

Er wordt aangegeven dat Opdrachtnemer werkt vanuit een duidelijke methodiek.

Mogen dit ook meerdere (bewezen) methodieken zijn?

Antwoord:

Het staat de inschrijver vrij om meerdere methodieken in de inschrijving op te nemen.

Percelen:

P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijving opdracht, pag 17, Eis 12

Vraag:

Er bestaat al een Cyber Support Team in Tilburg Noord. Hoe verhoudt deze opdracht zich tot dit bestaande cyber support team?

Antwoord:

De opdracht voor de begeleiding van het huidige Cyber Support Team eindigt op 31 maart 2024. In deze aanbesteding zetten we een opdracht uit voor de begeleiding van een Cyber Support Team vanaf 1 april 2023.

Percelen:

P2 Cyber Support Team

Beantwoord op:

20 dec. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijving opdracht, pag 17, Eis 12

Vraag:

Verwacht de gemeente dat er 1 Cyber Support Team komt voor west en noord, of mogen het ook 2 teams zijn?

Antwoord:

Wij verwachten dat één team voldoende is om zowel Noord als West te bedienen, maar staan open voor suggesties voor een andere invulling, mits goed onderbouwd en binnen de kaders van de opdracht.

Percelen: P2 Cyber Support Team
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 20
Onderwerp: Beschrijving opdracht, pag 5, vraag

Vraag:
Hoe verhoudt het aanbieden van sportactiviteiten, zich tot Buurtsport, aangezien dit al een voorziening is in de wijk?

Antwoord:
Conform eisen 2 en 16 van perceel 1 verwachten we dat de opdrachtnemer een actieve rol aanneemt in het voorkomen dat hun initiatieven in de wijk botsen met het bestaande aanbod, waaronder buurtsport. Waar mogelijk moet zoveel mogelijk de verbinding gezocht worden met het bestaande aanbod.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 21
Onderwerp: Beschrijving opdracht, pag 16, Pt 32

Vraag:
U vraagt per kwartaal om schriftelijke rapportage op de individuele trajecten. Welke onderdelen dienen hierin wat u betreft te worden opgenomen?

Antwoord:
Deze onderdelen hangen mede af van het verantwoordingsformat dat door het ministerie opgeleverd wordt voor de verantwoording van Preventie met Gezag. Daarnaast verwacht de Opdrachtgever ook per casus en activiteit een verantwoording over voortgang en resultaten. Het format wordt na gunning in overleg met de Opdrachtgever vormgegeven.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 22
Onderwerp: Beschrijving opdracht, pag 16, Pt 32

Vraag:

Aansluitend hierop: Is er ruimte om te komen met een eigen voorstel ten aanzien van de rapportage systematiek? (bijvoorbeeld te gebruiken tool).

Antwoord:

De definitieve rapportage systematiek wordt in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever opgesteld. De minimale vereiste is dat het de informatie, gevraagd door het ministerie m.b.t. de verantwoording Preventie met Gezag, oplevert. Deze zijn echter nog niet bekend. Het staat de inschrijver vrij om onder voorbehoud te komen met een eigen voorstel voor de rapportage systematiek.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 1.7 Planning, tijdschema: Nota van Inlichtingen

Vraag:

Klopt het dat de eerste nota van inlichtingen niet is gepubliceerd? We zien dat de oorspronkelijke publicatiedatum van 5 december uit de planning is verdwenen. Is daar een specifieke reden voor?

Antwoord:

Ja dat klopt. Er zijn geen vragen gesteld in de eerste vragenronde.

Percelen: P1 Bevorderen bewonersbetrokkenheid
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces