



BESCHRIJVEND DOCUMENT
EUROPESE AANBESTEDING
Network-as-a-Service
GEMEENTE NIJKERK

Datum: 2 februari 2024

Versie: 1.0

Status: definitief

1 BESCHRIJVEND DOCUMENT:

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Nijkerk:
1.	Beschrijvend document	2.2	Maakt het ophangen van de access points onderdeel uit van de aanbesteding?	Installatie, onderhoud en beheer is onderdeel van het NaaS contract, dus ook het ophangen van de access points.
2.	Beschrijvend document	4.2.1 Referentie, punt 2	Inschrijver werkt samen met een fabrikant die een uitgebreid financieringsplan biedt. Hierbij blijft de fabrikant eigenaar van de apparatuur en gaat de aanbestedende dienst een overeenkomst aan met de fabrikant. Inschrijver verzorgt de dienst en facturatie. Fabrikant heeft referenties hiervoor beschikbaar. Geldt voor de vereiste NaaS referentie een dergelijke (indirecte) referentie?	Elke Inschrijver moet voldoen aan de gevraagde kerncompetenties. Indien dat niet het geval is, wordt diens inschrijving terzijde gelegd en niet beoordeeld. Aan de gevraagde kerncompetenties kan als volgt worden voldaan: (1) doordat een Inschrijver daaraan zelf voldoet; (2) indien Inschrijver en de partij die wél over de betreffende kerncompetentie(s) beschikt (in uw geval de betreffende fabrikant, zie ook paragraaf 4.6 van het Beschrijvend document) deel uitmaken van een samenwerkingsverband dat als combinatie inschrijft, of (3) indien een Inschrijver zich kan beroepen op de draagkracht/bekwaamheid van een derde (zie paragraaf 4.8 van het Beschrijvend document).
3.	Beschrijvend document	5.2.3 1 ^e NVI, Hfd. 1, Beschrijvend document, vraag 13	Na zorgvuldige bestudering van de stukken komen wij evenals een andere partij die dit opmerkte in NVI1 tot de conclusie dat de omvang van de opdracht beneden de aanbestedingsgrens blijft. Daarentegen is de hoeveelheid werk die u van ons vraagt gelijk aan aanbestedingen van 20 keer deze omvang. Wij stellen evenals de andere partij vast dat de bidkosten in geen enkele verhouding staan tot	Niet akkoord. - Het nu nog terugtrekken en opnieuw uitschrijven van de opdracht als meervoudig onderhandse aanbesteding (MOA) is, gezien de gewenste opleverdatum van de NaaS-dienstverlening, geen optie voor Aanbestedende dienst; - Het gaat hier om een contractduur van maximaal 10 jaar.

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Nijkerk:
			de waarde van de opdracht en daarmee zullen (ook) wij dit traject moeten uit kwalificeren. Wij verzoeken u om toch aanbiedingen te ontvangen vriendelijk de aanbesteding in te trekken en opnieuw uit te schrijven, waarbij de uitvraag zich beperkt tot 1. Formaliteiten documenten 2. High-level architectuurplaat met max 2 pagina's vrije technische toelichting 3. Eisen afvinklijst 4. Projectdoorlooptijd en fasering met max 2 pagina vrije toelichting 5. Prijsblad 6. Standaard SLA leverancier, met toezegging dat deze na gunning zo nodig wordt aangepast conform de eisen afvinklijst (bevattend ook SLA eisen) 7. 1 referentie van 1 pagina. Of nog passender bij deze omvang zou zijn dat u onderhands gunt en op basis van onderhandelingen een opdracht toewijst aan een specifieke leverancier zonder een openbare aanbesteding te houden.	- Het toepassen van een MOA verandert de eisen van Aanbestedende dienst niet, hetgeen resulteert in (nagenoeg) net zoveel werk voor Inschrijver als thans onder de gepubliceerde Europese aanbesteding, alleen met een aanzienlijk kortere doorlooptijd voor inschrijvers; - Een eventuele enkelvoudig onderhandse gunning past qua opdrachtwaarde geenszins bij de aanbestede dienstverlening. Bovendien verhindert het interne inkoopbeleid van Aanbestedende dienst dat een opdracht met de omvang en complexiteit als de onderhavige, bij slechts één partij wordt aanbesteed; - Het is aanbieders uiteraard toegestaan om (ver) onder Europese aanbestedingsgrens aan te bieden.
4.	Beschrijvend document	BIJLAGE F, Kwaliteitsvraag 2, onderdeel A Pag. 61	Vanuit de inschrijver wordt er gebruik gemaakt van een set van 5 fasen. In deze fasering is de test- & acceptatie onderdeel van de realisatiefase. met een succesvolle acceptatie wordt de realisatiefase afgerond. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de inschrijver haar standaard aanpak in fases hanteert?	Zolang de inschrijver committeert aan de door de gemeente voorgestelde planning, is de inschrijver vrij om zelf een fase indeling te hanteren. Kortom, de manier waarop installatie plaatsvindt is vrij, zolang de opleverdatum van het netwerk maar gehaald wordt.
5.	Beschrijvend document	BIJLAGE F, Kwaliteitsvraag 2, onderdeel H Pag. 64 NVI-1, Hfd. 1, Beschrijvend document, vraag 20	Wat wordt er verwacht van de aangevraagde opleidingen?	Zie het antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen, Hoofdstuk 1, Beschrijvend document, vraag 20: <i>“Een trainingsplan en adoptie(-plan) is niet van toepassing voor de opdrachtgever. U hoeft dit niet in uw beantwoording te adresseren”.</i>

2 PROGRAMMA VAN EISEN:

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Nijkerk:
1.	Programma van Eisen	Eis Wi-Fi 11	In deze eis stelt u vast dat u een Wi-Fi meting wilt ontvangen van de locaties wijklocatie en gemeenteloket. Verwacht u een fysieke inmeten of kan volstaan worden met een predicatieve meting?	Predicatieve meting is voldoende.
2.	Programma van Eisen	Eis Wi-Fi 11	Voor de locatie Gemeenteloket Hoevelaken is op pagina 17 van het programma van eisen en wensen 1 access point voorgesteld. De locatie is dusdanig klein dat een fysieke inmeting van deze locatie onwenselijk zou zijn uit economisch oogpunt. Mag de aanbieder er van uit gaan dat voldaan wordt aan Eis 11 als alleen de locatie de Flier wordt ingemeten?	Dat is correct. Hier mag Inschrijver inderdaad van uitgaan.
3.	Programma van Eisen	1 ^e NVI, Hfd.2 Programma van Eisen, vraag 7	Kan aanbestedende dienst aangeven hoe vaak per maand de firewall rules aangepast dienen te worden of waar inschrijver vanuit mag gaan?	Dit is sterk afhankelijk van het netwerkdesign dat gemaakt zal worden door de leverancier. Wanneer firewall policies in het ontwerp zeer fijnmazig zijn, zullen er vaker wijzigingen nodig zijn in de toekomst. Als er op grove wijze gefilterd wordt, dan zullen er weinig aanpassingen nodig zijn in de toekomst. Uitgangspunt vanuit de gemeente is dat het security (firewall) ontwerp moet voldoen aan de genoemde security standaarden en dat het netwerk robuust en veilig ingericht zal zijn. Aanbestedende dienst voert momenteel gemiddeld 10-12 mutaties per maand uit op de firewall in het huidige netwerk.
4.	Programma van Eisen	4.7. 1 ^e NVI, Hfd.2 Programma van Eisen, vraag 13	U geeft aan dat de Firewalls in scope zijn en meegenomen dienen te worden in de NaaS oplossing. Vraag: Kunt u aangeven van hoeveel firewalls en welk type (capaciteit) Inschrijver uit mag gaan of verwacht u van inschrijver een advies aan de hand van de internetsnelheden en het aantal medewerkers per locatie?	Aanbestedende dienst wil met het NaaS contract ontzorgd worden als het gaat om ICT-netwerk gerelateerde beslissingen en (beheer) processen. De keuze voor het type firewall ligt dus bij de leverancier. Dit geldt ook voor het ontwerp en inrichting van deze firewalls. De gemeente verwacht dus een advies.

Nr.:	Betreft Document:	Par. / pag. / Nr.:	Vraag:	Antwoord gemeente Nijkerk:
				Op dit moment maakt de opdrachtgever gebruik van de volgende firewalls welke ruim voldoen aan de belasting voor +/- 350 concurrent medewerkers: - 2x Fortigate 201f (geclusterd) - 2x Fortigate 601E (geclusterd)

Nijkerk, 2 februari 2024