



MODELOVEREENKOMST

“Netwerk als een Dienst (NaaS) gemeente Nijkerk”

REFERENTIE:

Versie: 1.0

Datum: 12 december 2023

Status: concept

DE ONDERGETEKENDEN:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Nijkerk, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE],

Hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "*partijen*" dan wel afzonderlijk als "*partij*",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van haar taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van "*Netwerk als een dienst*", verder te noemen de "*ICT Prestatie*" zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever met de Overeenkomst de volgende doelstellingen beoogt te realiseren:
 - **Doelstelling 1:** *het beschikbaar stellen en in stand houden van een modern, toekomstgericht ICT-netwerk ten behoeve van de IV van gemeente Nijkerk;*
 - **Doelstelling 2:** *het professionaliseren van inrichting, beheer en onderhoud, alsmede vernieuwing van het ICT-netwerk van gemeente Nijkerk;*
 - **Doelstelling 3:** *het beheersen van de kosten van het ICT-netwerk van gemeente Nijkerk.*
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan, waarvan de Aankondiging op [DATUM] op TenderNed is gepubliceerd;
- Leverancier op [DATUM] een Inschrijving met betrekking tot deze Europese Aanbesteding heeft gedaan, welke Inschrijving door Opdrachtgever is gekwalificeerd als Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van beste prijs-/kwaliteitsverhouding;
- Leverancier zich terdege bewust is van het feit dat Opdrachtgever als overheid optreedt en hij daarmee de mogelijke gevolgen aanvaardt van de uitoefening van de publiekrechtelijke taken en bevoegdheden door Opdrachtgever in voornoemde hoedanigheid voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- Leverancier zich er terdege van bewust is en aanvaardt, dat de beschikbaarheid en kwaliteit van de overeenkomen dienstverlening van essentieel belang is voor de continuïteit van de publiekrechtelijke taken en bevoegdheden, alsmede de interne bedrijfsvoering van Opdrachtgever en deze dienstverlening daarmee een aanmerkelijk maatschappelijk belang heeft;
- Leverancier ermee bekend is dat de (maximale) looptijd van de Overeenkomst onder normale omstandigheden dusdanig lang is, dat redelijkerwijs kan worden verwacht dat gedurende deze periode veranderingen zullen plaatsvinden die op het moment van aanbesteden niet te voorzien waren, zoals, maar niet beperkt tot veranderingen in de organisatie van de Opdrachtgever, veranderingen in producten en diensten op het gebied van de ICT Prestatie en veranderingen in wet- en regelgeving die direct of indirect betrekking hebben op de ICT Prestatie, bijvoorbeeld ten aanzien van privacy, techniek en functionaliteit;
- Leverancier de flexibiliteit en bereidheid heeft om deze veranderingen te faciliteren teneinde de ICT Prestatie in technische, functionele en commerciële zin blijvend te laten aansluiten op de situatie en behoeften van de Opdrachtgever;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen,

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Deze Overeenkomst (waarin de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt), met de volgende bijlagen:

- o De Verwerkersovereenkomst (waarin de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt);
- o De Nota's van Inlichtingen;
- o Het Beschrijvend Document;
- o Programma van Eisen;
- o Het Service Level Agreement (SLA);
- o GIBIT 2020 (versie 2020) en Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen 2020-2;
- o De Inschrijving van Leverancier.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als Annex bij deze Overeenkomst en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De ICT Prestatie zal worden geleverd onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

1.4 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

1.5 De aard en omvang van de ICT Prestatie kan – doch uitsluitend op verzoek van Opdrachtgever – door partijen worden gewijzigd. Opdrachtgever zal Leverancier in een dergelijk geval verzoeken de door Opdrachtgever gewenste wijziging in een voorstel uit te werken, waarna Leverancier Opdrachtgever daarvoor kosteloos en met bekwaame spoed een schriftelijk voorstel zal doen inclusief financiële onderbouwing. Indien Opdrachtgever voornoemd voorstel aanvaardt, is op de gewijzigde ICT Prestatie onderhavige Overeenkomst met bijbehorende voorwaarden en andere Bijlagen onverkort van toepassing.

2. Toepasselijke voorwaarden, rangorde en begrippen

2.1. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2020, inclusief Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen 2020-2 – verder te noemen "GIBIT" – van toepassing, zoals bijgesloten als ANNEX F. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT en Gemeentelijke Kwaliteitsnormen te hebben ontvangen.

2.2. Eventuele leveringsvoorwaarden en/of andere voorwaarden van Leverancier zijn – behoudens het bepaalde in artikel 19 GIBIT – uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst:

- Het onderhavige document;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn of er sprake is van inconsistentie, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld aan de uitvoering, gelden steeds die hogere eisen.

2.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020, dan wel in de Aanbestedingswet 2012.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Informatiebeveiliging en privacy;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op [DATUM].

4.2. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar, te rekenen vanaf het moment van bedrijfsklare oplevering van de ICT Prestatie door Leverancier.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Verlenging vindt te allen tijde plaats tegen gelijkblijvende voorwaarden en – behoudens het bepaalde in artikel 9.8 GIBIT – tegen gelijkblijvende prijzen en tarieven. Opdrachtgever geven uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan Leverancier te kennen de Overeenkomst te zullen verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag maximaal drie (3) maal worden verlengd.

4.5. Bij elke verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan, dat is gebaseerd op en zo min mogelijk afwijkt van het door Leverancier tijdens de aan deze Overeenkomst ten grondslag liggende Europese aanbesteding, ingediende Implementatieplan.

5.2. De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 van dit artikel bedoelde plan te zijn voltooid (bedrijfsklare oplevering). Op deze datum dienen alle overeengekomen componenten, verbindingen, koppelingen, functionaliteiten, processen en dergelijke volledig operationeel te zijn.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure van de volledige bedrijfsklare opgeleverde ICT Prestatie, verloopt conform het daartoe door Partijen in nader overleg vast te stellen Test- c.q. Acceptatieprotocol.

6.2. De Acceptatieprocedure start na bedrijfsklare oplevering van de ICT-Prestatie en dient op de overeengekomen acceptatiedatum te zijn voltooid middels Acceptatie door Opdrachtgever. De acceptatiedatum wordt opgenomen in het Implementatieplan en zal niet later zijn dan uiterlijk vier weken na bedrijfsklare oplevering.

6.3. Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat volledige Acceptatie van de ICT Prestatie uiterlijk op de uiterste acceptatiedatum zal hebben plaatsgevonden. Deze uiterste acceptatiedatum is niet later dan 14 dagen na de in het voorgaande lid genoemde overeengekomen acceptatiedatum en heeft het karakter van een fatale termijn. Het bepaalde in artikel 7.8 GIBIT 2020 is overeenkomstig van toepassing.

6.4. Indien de Acceptatieprocedure, als gevolg van een volledig aan Leverancier toerekenbare tekortkoming van Leverancier, niet op de in het vorige lid genoemde uiterste acceptatiedatum is afgerond, verbeurt deze een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening of compensatie vatbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend Euro) en € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde fatale termijn dat Acceptatie niet heeft plaatsgevonden, met een maximum van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend Euro), onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

7. Exploitatie

7.1. Leverancier verbindt zich ertoe om de ICT Prestatie conform de in artikel 1.1 aan Opdrachtgever, alsmede aan door Opdrachtgever aan te wijzen gebruikers, ter beschikking te stellen gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

7.2. Niettegenstaande strengere eisen ter zake, dient Leverancier ervoor zorg te dragen dat de functionaliteit van de ICT Prestatie te allen tijde in overeenstemming is met geldende wet- en regelgeving.

7.3. Leverancier verklaart op de hoogte te zijn van de voor de ICT Prestatie relevante huisvestingssituatie van Opdrachtgever, alsmede het voor de ICT Prestatie relevante Applicatielandschap van Opdrachtgever.

Leverancier staat ervoor in dat de ICT Prestatie te allen tijde kan worden gebruikt in samenhang met het Applicatielandschap van Opdrachtgever.

7.5. Leverancier verbindt zich ertoe te allen tijde back-up, restore en uitwijkmogelijkheden voor de ICT Prestatie gereed te hebben, teneinde de continuïteit van diens dienstverlening te kunnen waarborgen.

7.6. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle ten behoeve van de ICT Prestatie bij/door Leverancier opgeslagen en/of verwerkte data.

7.7. Leverancier zal aan de in het voorgaande lid bedoelde verplichtingen voldoen door op eerste verzoek en binnen twee (2) weken:

- Opdrachtgever de interfaces ter beschikking te stellen en de daarbij behorende Documentatie zodat zij in staat is toegang te verkrijgen en/of de gegevens te kunnen downloaden;
- Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te verstrekken van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen zodat Opdrachtgever in staat zijn de gegevens zelf te ontsluiten en naar zijn (database-)omgeving te downloaden.

7.8. Leverancier garandeert te voldoen en te blijven voldoen aan de gangbare informatie- en communicatiestandaarden in de publieke sector.

7.9. Leverancier waarschuwt Opdrachtgever onmiddellijk ingeval schending van beveiligingsnormen zoals bedoeld in artikel 25 GIBIT 2020 plaatsvindt of dreigt plaats te vinden.

7.10. Opdrachtgever is aansprakelijke voor het eigen gebruik van data op basis van dit artikel.

8. Onderhoud

8.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- Artikel 8 GIBIT 2020;

- De in artikel 1.1. genoemde documenten;

8.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades van tot de ICT Prestatie behorende programmatuur zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

9. Service Level Agreement (SLA)

9.1 Binnen vier (4) weken na inwerkingtreding van de Overeenkomst conform artikel 4.1, levert Leverancier in samenspraak met Opdrachtgever het Service Level Agreement (SLA) op, een en ander op basis van de in artikel 1.1 genoemde documentatie, en legt dit ter finale goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Het definitieve, door partijen ondertekende SLA maakt als ANNEX E integraal deel uit van deze Overeenkomst.

9.2 De dienstverlening dient te allen tijde, dus ook gedurende de periode waarin er nog geen door Opdrachtgever goedgekeurd SLA als bedoeld in het voorgaande lid beschikbaar is, te beantwoorden aan het Bestek, het Programma van Eisen en de Overeenkomst.

9.3 Elk der Partijen draagt de eigen kosten die verbonden zijn aan de totstandkoming van het SLA en eventuele later overeengekomen nieuwe versies daarvan.

10. Compensatieregeling

10.1 Indien (onderdelen van) de ICT Prestatie in enige maand als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier geheel of gedeeltelijk niet voldoe(t)(n) aan de overeengekomen service levels c.q. (k)pi's, heeft Opdrachtgever als volgt het recht om een korting op de maandelijkse vergoeding, zoals opgenomen in ANNEX G – Prijzen, tarieven en vergoedingen, in te houden ter grootte van 5% van het bedoelde maandbedrag, met dien verstande dat:

- a. De ingehouden korting door Opdrachtgever alsnog aan Leverancier wordt uitgekeerd, indien deze in de daarop volgende maand weer volledig aan de overeengekomen Service levels c.q. (k)pi's voldoet;
- b. Indien Leverancier voor de tweede maand achtereenvolgens niet aan de overeengekomen service levels c.q. (k)pi's voldoet, zal Leverancier per direct en op eigen kosten een verbeterplan opstellen, aan Opdrachtgever overleggen en uitvoeren, met als doel om binnen een redelijke termijn alsnog aan de overeengekomen service levels c.q. (k)pi's te voldoen. Het toepassen van de korting van 5% blijft in dat geval onverminderd van kracht voor elke maand dat de overeengekomen Service levels c.q. (k)pi's niet worden behaald;
- c. Indien Leverancier drie (3) keer per jaar of vaker, dan wel gedurende een aaneengesloten periode van drie (3) maanden of meer, niet voldoet aan de overeengekomen service levels c.q. (k)pi's, geldt dit als een wezenlijke tekortkoming van Leverancier welke ontbinding van de Overeenkomst conform de artikelen 8.9 en 20.9 e.v. GIBIT rechtvaardigt en komen terzake daarvan ingehouden kortingen niet meer voor restitutie door Opdrachtgever in aanmerking.
- d. Het al dan niet opleggen van een korting, laat alle overige rechten van Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst onverlet.

11. Verwerking persoonsgegevens

11.1 Indien en voor zover Leverancier in het kader van deze Overeenkomst of onderdelen daarvan als Verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, verklaart deze zich bereid om op eerste verzoek van Opdrachtgever een Verwerkersovereenkomst met Opdrachtgever aan te gaan. Deze Verwerkersovereenkomst geldt als integraal onderdeel van deze Overeenkomst en wordt/is opgenomen in ANNEX A.

11.2. Niettegenstaande de wettelijke verplichtingen van partijen en overige afspraken ter zake van de verwerking van persoonsgegevens, gelden in aanvulling bepaalde in artikel 24 GIBIT 2020 (Verwerkersrelatie), de navolgende bepalingen van dit artikel.

11.3. Leverancier verbindt zich ertoe om te allen tijde, alle met de ICT Prestatie verwerkte data, uitsluitend binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte te verwerken, tenzij daarover expliciete andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt, voorafgaand aan de gegevensverwerking.

11.4. Leverancier verbindt zich ertoe om te werken conform de meest recente (markt)standaarden en best practices op het terrein van beveiliging en bescherming van de daarbij gebruikte informatie- en communicatiesystemen waarop de ICT Prestatie draaien, de verbindingen waarmee deze ter beschikking worden gesteld, de toegang daartoe en de daarmee verwerkte data.

11.5. Leverancier verbindt zich ertoe om op eerste verzoek van Opdrachtgever, alle met de ICT Prestatie verwerkte data, zo snel mogelijk na het hiervoor bedoelde verzoek en voor rekening van Leverancier, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen in een voor Opdrachtgever gangbaar, leesbaar en bruikbaar elektronisch bestandsformaat.

11.6. De bepalingen van dit artikel verbinden Partijen ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, ongeacht de wijze en reden(en) van eindiging.

12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en eventuele de nadere of subovereenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

13. Vergoedingen

13.1. De tussen Partijen overeengekomen prijzen, tarieven en vergoedingen zijn nader gespecificeerd in ANNEX G, Prijzen, tarieven en vergoedingen.

13.2. De kosten voor implementatie c.q. uitvoering van de dienstverlening conform het Implementatieplan dat door Leverancier is aangeleverd als onderdeel van ANNEX H - De Inschrijving van Leverancier, worden door Leverancier conform het navolgende facturatieschema in rekening gebracht:

- 30% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten);

- 40% na Acceptatie van de ICT Prestatie;

- 30% na décharge Leverancier.

13.3. Facturatie van de periodieke kosten vindt maandelijks vooraf plaats.

13.4. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: [ROUTENUMMER]) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 11111111. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.

13.5. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202. Indexering mag voor het eerst plaatsvinden per 01 januari 2026.

14. TPM-verklaring

14.1. Als aanvulling op het bepaalde in artikel 21 GIBIT 2020, is Leverancier bereid om (jaarlijks) een TPM (bijvoorbeeld op basis van ISAE 3402 type 2) op te leveren, teneinde het voldoen van Leverancier aan diens wezenlijke verplichtingen en/of juistheid van diens facturen aan te tonen. Opdrachtgever behoudt echter te allen tijde het recht om in geval van gerede twijfel over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Aanbestedende dienst anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder) een audit of controle uit te voeren, dan wel te doen uitvoeren.

15. Exit/Retransitie

15.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 GIBIT 2020 (Exit-plan) geldt dat, indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt of zal eindigen, Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene doet wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe dienstverlener of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen en zonder dat dit tot enige onderbrekingen van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever leidt, de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. De kosten daarvan (indien van toepassing) zullen dan voor Opdrachtgever zijn en prijstechnisch in lijn zijn met deze Overeenkomst.

Daaronder zijn in ieder geval mede begrepen:

a. het op eerste verzoek van Opdrachtgever opstellen en tijdig opleveren van een Exit- of Retransitieplan, een en ander op basis van de door Leverancier opgestelde en onderhouden Exitstrategie, zoals opgenomen in

Met opmerkingen [m.1]: Hier mist een eenzijdige opzegtermijn vanuit opdrachtgever

Met opmerkingen [WE2R1]: Dit mist vooralsnog, omdat artikel 20.2 GIBIT deze mogelijkheid i.c. niet biedt. Indien we eenzijdige opzegging vanwege convenience wensen, zal ik 20.2 buiten toepassing verklaren en hier een vervangende bepaling opnemen. Let wel: dat zal voor Nijkerk niet kosteloos kunnen.

Met opmerkingen [EW3R1]: Zie artikel 18.1 nieuw

ANNEX I. Dit Exit- of Retransitieplan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarvoor is dan ook geen aanvullende vergoeding verschuldigd;

b. het onverwijld door Leverancier aan Opdrachtgever retourneren van alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder mede begrepen gegevens- en informatiedragers);

c. het aanleveren van de in het kader van de ICT Prestatie bij Leverancier opgeslagen gegevens, conform de door Opdrachtgever gehanteerde normen voor dataportabiliteit;

d. het op eerste verzoek van Opdrachtgever vernietigen van de gegevens welke in bezit van Leverancier zijn, maar waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk zijn (tegen afgifte van bewijs van vernietiging);

e. het, indien van toepassing, technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT Prestatie met betrekking tot de ICT-infrastructuur en/of het Applicatielandschap van Opdrachtgever.

15.2. Leverancier verklaart zich voorts bereid om de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum desgewenst voor een redelijke periode te continueren, indien **a)** een eventuele (Europese) Aanbesteding ter vervanging van deze Overeenkomst door een nieuwe overeenkomst nog niet is afgerond en/of **b)** de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond en/of **c)** voortzetting strekt tot het kunnen blijven voldoen aan de (wettelijke) verplichtingen van Opdrachtgever en/of **d)** de dienstverlening van de opvolgend Leverancier om andere redenen geheel of gedeeltelijk (nog) niet operationeel is. De kosten daarvan (indien van toepassing) zullen dan voor Opdrachtgever zijn en prijstechnisch in lijn zijn met deze Overeenkomst, tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan kosteloos).

15.3 In de gevallen zoals bedoeld in artikel 20.11 GIBIT, i) tot en met viii) is Leverancier gehouden de overeengekomen dienstverlening, zoals bedoeld in artikel 1 van deze Overeenkomst volledig voort te zetten, tot het moment waarop Opdrachtgever daarvoor in redelijkheid vervangende diensten en/of faciliteiten heeft kunnen inzetten en de continuïteit van de publiekrechtelijke taken en bevoegdheden, alsmede de interne bedrijfsvoering van Opdrachtgever is gewaarborgd.

15.4 Indien een van de situaties, bedoeld in het voorgaande lid, zich manifesteert, heeft Opdrachtgever het eerste recht tot overname van de tot de ICT Prestatie behorende voorzieningen (actieve en passieve netwerkkomponenten, inclusief bekabeling en voedingen) tegen de alsdan door een onafhankelijk accountant vast te stellen actuele waarde van deze voorzieningen op basis van de in de door Leverancier opgestelde en onderhouden exitstrategie, zoals opgenomen in ANNEX I.

15.5 De overname, bedoeld in het voorgaande lid, betreft te allen tijde ook de overdracht van alle aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende documentatie zoals, maar niet beperkt tot, ontwerpdocumentatie, technische en functionele specificaties, tekeningen, architectuurbeschrijvingen, manuals, handleidingen, as-built documentatie, onderhoudsgegevens en dergelijke.

15.6 Indien en voor zover de tot de ICT Prestatie behorende voorzieningen toebehoren aan door Leverancier ingeschakelde derden – bijvoorbeeld partijen waarmee Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst een leaseovereenkomst heeft gesloten – verklaart Leverancier zich reeds nu voor alsdan bereid zich in redelijke mate in te spannen om te bewerkstelligen dat bedoelde derden ofwel bereid zijn de voorzieningen aan Opdrachtgever over te dragen, dan wel bereid zijn deze voor eigen rekening en risico aan Opdrachtgever ter beschikking te blijven stellen;

15.7 Tevens zal Leverancier zich in de gevallen bedoeld in artikel 15.3 tot en met 15.5 inspannen om te bewerkstelligen dat eventuele gebruiksrechten op derdenprogrammatuur door de rechthebbende(n) daarvan aan Opdrachtgever worden overgedragen.

16. Evaluatie

16.1. Partijen voeren minimaal tweemaal per jaar een evaluatie van de ICT Prestatie uit. De Contractevaluatie zal in elk geval de volgende aspecten bevatten:

- (Mogelijkheden tot) verbetering van de ICT Prestatie;
- (Mogelijkheden tot) verlaging van de kosten de ICT Prestatie;
- toetsbare marktconformiteit van de prijs-/kwaliteitsverhouding van de ICT Prestatie;
- Vernieuwing en/of innovatie van de ICT Prestatie;
- De (klant)tevredenheid van Opdrachtgever;
- De tevredenheid van Leverancier;
- Het up-to-date houden van de documentatie met betrekking tot de Dienstverlening;
- Resultaten van uitkomsten van TPM en/of audits;
- Escalatie(s) in het jaar voorafgaande aan de evaluatie;

- Wijziging in marktomstandigheden op de markt van Opdrachtgever en een vooruitblik voor de komende periode;
- Algemene ervaringen van partijen met betrekking tot samenwerking/partnerschap, communicatie, issues, etc.

16.2. Leverancier verklaart zich bereid om zonder aanvullende kosten zijn medewerking aan de bedoelde evaluatie te geven.

17. Wijziging Organisatie / flexibiliteit

17.1 Tijdens de looptijd van deze Overeenkomst kan de organisatie van Opdrachtgever veranderen, onder andere door – niet limitatief – samenvoeging met een ander organisatieonderdeel van de overheid, door uittreding of intreding van leden van een samenwerkingsverband, door overheveling of opheffing van taken of als gevolg van wet- en regelgeving. Een organisatieverandering van Opdrachtgever ontslaat partijen niet van nakoming van hun verplichtingen uit deze Overeenkomst, tenzij nakoming daarvan als gevolg van de organisatieverandering feitelijk onmogelijk is geworden. Partijen treden alsdan in overleg over een aanpassing van de Overeenkomst, welke aanpassing redelijk zal zijn en zoveel mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling van partijen bij het aangaan van deze Overeenkomst.

17.2 Na gunning kan de omvang van de ICT Prestatie toenemen of afnemen vanwege groei of krimp van de organisatie van Opdrachtgever, dan wel als gevolg van (politieke) besluitvorming, bijvoorbeeld om (delen van) de organisatie op te heffen, uit te besteden c.q. over te hevelen naar andere organisaties. Partijen nemen daarbij over en weer de nodige flexibiliteit in acht om alsdan binnen de kaders van deze Overeenkomst en binnen de vigerende wet- en regelgeving tot een voor beide partijen redelijke aanpassing van deze Overeenkomst te komen.

18. Afwijkingen van de voorwaarden

18.1 Het bepaalde in artikel 20.2 wordt als volgt gewijzigd:

- Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de GIBIT, kan Opdrachtgever een Overeenkomst schriftelijk opzeggen, eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen Opdrachtgever en Leverancier vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 20.6 t/m 20.8. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat Opdrachtgever in verband met deze opzegging meer aan Leverancier verschuldigd is dan de Vergoeding of het nog niet betaalde deel daarvan. Opdrachtgever is niet verplicht Leverancier op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Opdracht dan op de wijze die in de leden 6 tot en met 8 van dit artikel is bepaald.

19. Overige bepalingen

19.1 Iedere Partij draagt haar eigen kosten die verband houden met de voorbereiding en totstandkoming van deze Overeenkomst, met inbegrip van de kosten van ingeschakelde adviseurs.

19.2 Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is het Leverancier niet toegestaan om haar rechten of plichten uit deze Overeenkomst over te dragen aan derden.

19.3 Indien één of meer artikelen van deze Overeenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van deze Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen alsdan, zo nodig in gezamenlijk overleg, zo veel mogelijk als toelaatbaar is, in de geest van de bedoeling van de ongeldige of niet verbindende artikelen deze Overeenkomst nakomen. Voorts zullen Partijen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze Overeenkomst deze Overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die verbindend zijn en zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

19.4 Deze Overeenkomst bevat alle afspraken tussen Partijen met betrekking tot de onderhavige overeenkomst en treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken welke Partijen ter zake hebben gemaakt.

19.5 De considerans, evenals de Annexen genoemd in deze Overeenkomst, maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Latere Bijlagen, annexen, e.d. vormen eveneens een integraal onderdeel van deze Overeenkomst, mits deze schriftelijk zijn vastgelegd, uitdrukkelijk naar deze Overeenkomst verwijzen en nadat zij door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn getekend.

19.6 Geen van Partijen zal personeelsleden van de andere Partij (proberen te) bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien (het personeel van) een van Partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal de andere Partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist per overtreding een dadelijk opeisbare, niet voor

compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere Partij van € 50.000,- per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

19.7 Partijen nemen zonder toestemming van de andere Partij tot één jaar na beëindiging van de Overeenkomst, geen Personeel van de andere Partij in dienst noch zullen zij in die periode met Personeel van de andere Partij over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.

19.8 Het nalaten door één van de Partijen om op enig moment om van enige in deze Overeenkomst genoemde bepaling nakoming te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen, de kracht van deze Overeenkomst dan wel enig ander recht van de betreffende Partij niet aan.

19.9 Bepalingen uit deze Overeenkomst, die uitdrukkelijk of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, zullen na het einde van deze Overeenkomst hun werking behouden.

ALDUS OVEREENKOMEN TE NIJKERK,

Gemeente Nijkerk

Leverancier

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- ANNEX A – Verwerkersovereenkomst (zoals gewijzigd door/in de Nota('s) van inlichtingen);
- ANNEX B – Nota's van Inlichtingen;
- ANNEX C – Beschrijvend Document;
- ANNEX D – Bestek, inclusief Programma van Eisen;
- ANNEX E – Service Level Agreement;
- ANNEX F – GIBIT 2020;
- ANNEX G – Prijzen, tarieven en vergoedingen (Prijzenblad);
- ANNEX H – Inschrijving Leverancier;
- ANNEX I – Exitstrategie.

ANNEX A – Verwerkersovereenkomst (zoals gewijzigd door/in de Nota('s) van inlichtingen)

ANNEX B – Nota's van Inlichtingen

ANNEX C – Beschrijvend Document



ANNEX D – Bestek, inclusief Programma van Eisen

ANNEX E – Service Level Agreement

ANNEX F – GIBIT 2020



ANNEX G – Prijzen, tarieven en vergoedingen (Prijzenblad)

ANNEX H – Inschrijving Leverancier



ANNEX I – Exitstrategie

