

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE3.7Beheer van parkeerapparatuur en technische installaties	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een voldoende voorraad parkeertickets. Dit lijkt ons bij uitstek een taak voor de lokale beheerorganisatie. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Indien u dat niet doet, wie bestelt de parkeertickets en wie draagt deze kosten?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aansturing van de medewerkers van de buitendienst. In dat kader is het zorgdragen voor voldoende voorraad parkeertickets een eis aan Opdrachtnemer.
2	PvE3.7Beheer van parkeerapparatuur en technische installaties	U geeft aan dat opdrachtnemer 1ste lijn correctief werkzaamheden dient uit te voeren (storingsherstel). Mogen wij ervan uitgaan dat dit alleen storingsherstel betreft dat opdrachtnemer op afstand (remote) kan uitvoeren? Het beheer op locatie behoort immers niet tot de scope. Geldt dit zowel voor straatautomaten alsmede parkeergarage apparatuur?	In eerste instantie worden 1e lijns correctieve werkzaamheden remote uitgevoerd door Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de aansturing van de medewerkers van de buitendienst. In dat kader zijn de 1e lijns correctieve werkzaamheden die op locatie uitgevoerd dienen te worden een eis aan Opdrachtnemer.
3	PvE3.12.1Inhoud van de rapportage, punt a	Inkomsten parkeergarages. Kunt u nader toelichten hoe de opdrachtnemer aan deze informatie komt gezien de geldstromen via de opdrachtgever verlopen	Opdrachtgever levert periodiek een integrale rapportage exclusief omzetcijfers.
4	PvE3.10Handelen bij calamiteiten	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen aangezien dit onder beheer op locatie valt.	Akkoord, deze eis vervalt.
5	PvE3.9Operationeel beheer parkeergarage	Opdrachtnemer verzorgt de aanwezigheid van minimaal de volgende (veiligheids)materialen en uitrustig: EHBO-set, brandblusapparatuur etc. Vanzelfsprekend kunnen wij deze materialen aanschaffen, maar ons lijkt dit niet tot het takenpakket van beheer op afstand te horen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Akkoord, deze eis vervalt.
6	PvE3.7Beheer van parkeerapparatuur en technische installaties, punt 2	De aanwezigheid van een medewerker wordt geëist bij opvolging van een storing buiten openingstijden. Dit kan niet aangezien alleen het beheer op afstand tot de opdracht behoort. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aansturing van de medewerkers van de buitendienst. In dat kader is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor opvolging door een van de medewerkers van de buitendienst. Het gaat hier om acties die niet remote uitgevoerd kunnen worden.
7	PvE1.1Taakverdeling gemeente - Opdrachtnemer	Onder parkeergarage, alle beheertaken worden aantal taken genoemd. Kan de opdrachtnemer vanuit gaan dat deze beheertaken voor opdrachtgever worden uitgevoerd?	Deze aanname is correct. De in deze subparagraaf genoemde beheertaken vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

8	Aanbestedingsdocument 1.2	In het aanbestedingsdocument schrijft u onder 1.2: "De gemeente Gorinchem heeft de ambitie om 24/7 alle beheer op afstand (remote) uit te besteden aan een externe partij (zie bijlage 11: Gorinchem overzicht taken parkeerbeheer). Dit in combinatie met de aansturing van de buitendienst van de gemeente Gorinchem". Kunt u aangeven wat u onder aansturing van de buitendienst verstaat en hoe ziet u dat voor zich?	In overleg met Opdrachtgever wordt een schema opgesteld waarmee medewerkers van de buitendienst dagelijks aan de slag gaan. Reguliere werkzaamheden worden vastgelegd. Hier wordt door Opdrachtnemer op gestuurd.
9	Algemene vraag	In het aanbestedingsdocument schrijft u onder 1.2: "De gemeente Gorinchem heeft de ambitie om 24/7 alle beheer op afstand (remote) uit te besteden aan een externe partij (zie bijlage 11: Gorinchem overzicht taken parkeerbeheer). Dit in combinatie met de aansturing van de buitendienst van de gemeente Gorinchem". In het PvE stelt u heel veel eisen aan beheer op locatie, allerlei taken die niet tot de scope van de opdracht behoren. Het PvE lijkt dan ook niet aan te sluiten op de aanbesteding en roept daarom veel verwarring op. Kunt u precies aangeven wat de scope van de opdracht is, het PvE daar aanpassen waar dit afwijkt van de scope.	De taken en werkzaamheden die door Opdrachtnemer uitgevoerd dienen te worden, zijn opgenomen in H3 van het PvE. De medewerkers van de buitendienst die worden aangestuurd door Opdrachtnemer, voeren de reguliere taken en werkzaamheden op locatie uit. In de processchema's (Bijlage 9) wordt de positie van Opdrachtnemer in de keten weergegeven. Verwacht wordt van Opdrachtnemer dat hij een pro-actieve rol vervult om het beheer - op afstand en door op locatie medewerkers van de buitendienst in te zetten - zo optimaal en efficiënt mogelijk in te richten. Opdrachtnemer acteert op basis van voorsignaleringen uit de beschikbare beheerssoftware van aanwezige systemen.
10	Aanbestedingsdocument 5.3.3 K1	De definitieve gunning is op 23 mei, waarna een implementatietijd van 3 maanden volgt. Q2 is daarmee niet haalbaar. Kunt u Q2 aanpassen in Q3?	De implementatie wordt afgerond in Q3 2024.
11	PvE Implementatie	Er is verwarring over de implementatietijd. In het aanbestedingsdocument (pag18) vermeld u een verwachte implementatietijd van 3 maanden, die ons redelijk lijkt voor deze opdracht. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 3 maanden.	De totale implementatietijd bedraagt ca. 3 maanden, zoals in het Aanbestedingsdocument onder 5.3.3 K1 vermeld.

12	PvE 3.12 Rapportages	Wij verzoeken u graag een duidelijk onderscheid te maken in rapportage vorm bij beheer op afstand, opdrachtnemer en beheer ter plaatse, opdrachtgever. Dit loopt nu door elkaar.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zowel de rapportage van de onderdelen die voortkomen uit 'beheer op afstand' als voor de werkzaamheden die door de medewerkers van de buitendienst in het kader van 'beheer op locatie' worden uitgevoerd. Overigens krijgt Opdrachtnemer toegang tot de relevante beheerssoftware van aanwezige systemen.
13	PvE 3.11 Schoonmaakwerkzaamheden	Schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevoerd door opdrachtgever. U stelt voor periodiek gezamenlijk een schouw uit te voeren waarbij de staat van de garage wordt beoordeeld. Kunt u toelichten welke rol u voor opdrachtnemer ziet die niets met schoonmaak van doen heeft.	De zinsnede 'Opdrachtgever voert in overleg met Opdrachtnemer periodiek een schouw uit, waarbij de staat van de parkeergarage wordt beoordeeld' in 3.11 van het PvE komt te vervallen.
14	PvE 3.10 Handelen bij calamiteiten	Hoe ziet opdrachtgever de rol van opdrachtnemer in geval van beheer op afstand? Graag nadere toelichting.	Deze eis vervalt.
15	PvE 3.9 Operationeel beheer parkeergarage	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Conform bijlage 11, overzicht takenbeheer, worden de beheertaken op locatie door opdrachtgever uitgevoerd.	Akkoord, deze eis vervalt
16	PvE 3.7 Eisen gesteld aan onderhoud en storingsherstel	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Conform bijlage 11, overzicht takenbeheer, worden de beheertaken op locatie door opdrachtgever uitgevoerd.	In eerste instantie worden 1e lijns correctieve werkzaamheden remote uitgevoerd door Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de aansturing van de medewerkers van de buitendienst. In dat kader zijn de 1e lijns correctieve werkzaamheden die op locatie uitgevoerd dienen te worden een eis aan Opdrachtnemer.
17	PvE 3.7 Beheer parkeerapparatuur en technische installaties	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Conform bijlage 11, overzicht takenbeheer, worden de beheertaken op locatie door opdrachtgever uitgevoerd.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aansturing van de medewerkers van de buitendienst. In dat kader is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor opvolging door een van de medewerkers van de buitendienst.
18	PvE 3.6 Beheer op locatie	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Conform bijlage 11, overzicht takenbeheer, worden de beheertaken op locatie door opdrachtgever uitgevoerd.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aansturing van de medewerkers van de buitendienst. In dat kader is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor werkzaamheden die op locatie worden uitgevoerd door de medewerkers van de buitendienst.

19	PvE 3.4.1 Eisen gesteld aan kwaliteit, punt 3	Hier stelt u dat buiten de reguliere beheertijden de parkeervoorzieningen op afstand beheerd dient te worden. Onder punt 1, inleiding, stelt u dat het beheer op afstand 24/7 uitgevoerd dient te worden. Kunt u aangeven waar vanuit gegaan moet worden?	In het PvE wordt onder 3.6.1 genoemd dat oproepen via intercom en/of telefoon het hele jaar 7 dagen per week, 24 uur per dag via intercom en/of telefoon worden. Deze beschikbaarheid wordt aangevuld met beheer op locatie door de medewerkers van de buitendienst, zoals in de processchema's in Bijlage 9 vermeld.
20	PvE 3.4.1 Eisen gesteld aan kwaliteit, punt 3	Wij verzoeken u deze eis aan te passen. In het kader van de AVG is het niet toegestaan dat opdrachtnemer VOG's overhandigt aan opdrachtgever.	Akkoord, deze eis vervalt.
21	PvE 3.1.1 Management vd dienstverlening, punt 17	Hier staat een verwijzingsfout. Kunt u de verwijzing aanpassen?	De SLA waar in het PvE in 3.1.1 onder punt 17. wordt verwezen, is als Bijlage 4 van de aanbestedingsstukken in conceptversie opgenomen.
22	PvE 3.1.1 Management vd dienstverlening, punt 15	Kunt u dit punt laten vervallen. Beheer ter plaatse wordt niet gevraagd.	Niet akkoord, deze eis blijft van kracht.
23	PvE 3.1.1 Management vd dienstverlening, punt 14	Kunt u dit punt schrappen. Er is nl. geen beheer ter plaatse.	Niet akkoord, deze eis blijft van kracht. Het betreft hier alleen werkzaamheden die op afstand plaatsvinden.
24	PvE 3.1.1 Management vd dienstverlening, punt 9	Kunt u dit punt nader toelichten?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aansturing van de medewerkers van de buitendienst. In dat kader is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de inzet van medewerkers van de buitendienst ten aanzien van acties die nodig zijn om de periode dat de parkeergarages buiten bedrijf zijn te beperken.
25	PvE 3.1.1 Management vd dienstverlening, punt 7.	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Bij beheer op afstand is het niet mogelijk om plaatselijk te ontruimen.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aansturing van de medewerkers van de buitendienst. In dat kader is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de inzet van medewerkers van de buitendienst ten aanzien van acties die nodig zijn in het geval van incidenten. Dit in combinatie met acties die op afstand uitgevoerd kunnen worden.
26	PvE 3.1.1 Management vd dienstverlening	Punt 1: Bij onderdeel 2 is opdrachtnemer verantwoordelijk en nu is opdrachtnemer verantwoordelijk. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aansturing van de medewerkers van de buitendienst. In dat kader is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de inzet van medewerkers van de buitendienst om de veiligheid van de klant en zijn voertuig te borgen. Tevens is hier een rol voor Opdrachtnemer vanuit zijn rol vanuit beheer op afstand.

27	PvE 3.1 Algemene eisen	punt 6, hoe ziet opdrachtgever toezicht voor zich als er beheer op afstand is. Kunt u hier een nadere toelichting op geven?	De in het PvE onder 3.1 genoemde algemene eisen vallen alleen onder de verantwoordelijkheid van Opdracht-nemer voor zover het het beheer op afstand betreft.
28	PvE 2.1 Parkeergarages	Hier staat dat het beheer wordt verzorgd door opdrachtgever, wat is hier de rol van opdrachtnemer precies?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het volledige beheer op afstand en de aansturing van de buitendienst. Zie PvE H3 inleiding.
29	PvE 1.1 Beheertaken	Er wordt bij kopje Parkeergarage, alle parkeertaken bij bullet 2/3/4 gesteld dat dit onder beheer valt. Onder welke verantwoordelijkheid valt dit?	In het PvE wordt onder 1.1 het volledige overzicht van beheertaken t.b.v de parkeergarages vermeld. De taken die onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen, worden vermeld in H3.
30	PvE 3.12.1 Rapportage	Er wordt gesteld dat controle jaarlijks via de accountantscontrole plaats dient te vinden, onduidelijk of de opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor het innen en afstorten van de gelden. Wanneer de opdrachtnemer daar niet verantwoordelijk voor is en de gelden direct bij de Gemeente wordt afgestort, achten wij een accountantscontrole niet van toepassing. Kunt u zich daarin vinden?	De eis t.a.v. de accountscontrole komt te vervallen.
31	PvE 3.12.1 Rapportage	Er wordt gesteld dat controle jaarlijks via de accountantscontrole plaats dient te vinden en vervolgens een verwijzingsfout, waarnaar wordt verwezen?	De eis t.a.v. de accountscontrole komt te vervallen.
32	PvE 1	Hoeveel avonduren betreft dit?	In het PvE is in H3 aangegeven dat het beheer op afstand 7x24 uur plaatsvindt.
33	PvE 1.1	Hoeveel intercomoproepen/jaar? Hoeveel posities intercom en hoeveel camera's zijn er? Parkeergelden op 3e rekening dienstverlener? Hoeveel incidenten waren er in 2022 en 2023	Op dit moment beschikt Opdrachtgever nog niet over representatieve informatie op punt onderdeel.
34	PvE 3.6.1	Kunt u tool nader definiëren? 5 maal overgaan graag uitdrukken in seconden.	Het betreft de tool die Opdrachtnemer toepast om haar beheertaken te plannen en te organiseren. Het 5 keer overgaan van de intercom en/of telefoon komt overeen met een tijdsduur van 20 seconden.
35	PvE 3.7	Hoeveel automaten op straat betreft het? Welke leverancier? Hoe vaak kon een abo niet uitrijden in 2022 en 2023?	Op straat zijn 29 ticketautomaten aanwezig. Zie Bijlage 10 plattegrond. Leverancier is EZS.

36	PvE 3.9	Graag voorbeeld rapport buitendienst ter overlegging.	Op dit moment beschikt Opdrachtgever nog niet een rapportage buitendienst.
37	PvE 3.12.1	Voor wiens rekening accountantsconrole?	Deze eis komt te vervallen.
38	PvE 5	Graag kopie huidig overdrachtsplan?	Opdrachtnemer stelt met Opdrachtgever een overdracht plan op. Op dit moment beschikt Opdrachtgever niet over een overdrachtsplan.
39		Wie verzorgt beheer tijdens de avonduren?	Tijdens de avonduren en in het weekend wordt alleen beheer op afstand uitgevoerd.
40		Hoeveel intercomoproepen waren er in 2022 en 2023 per locatie / intercompost? Hoeveel camera-posities zijn er in elke parkeergarage? Hoeveel betalingen / parkeerders kent elke	Op dit moment beschikt Opdrachtgever nog niet over representatieve informatie op punt onderdeel.
41		Komen de parkeergelden op een 3e geldrekening bij de dienstverlener / opdrachtnemer?	Parkeergelden komen op een derdenrekening van Opdrachtgever binnen.
42		Hoe vaak per jaar vond er in 2022 en 2023 opvolging van incidenten plaats?	Op dit moment beschikt Opdrachtgever nog niet over representatieve informatie op punt onderdeel.
43		In paragraaf 3.6.1. heeft u het over een tool. Kunt u dit nader definiëren?	Het betreft de tool die Opdrachtnemer toepast om haar beheertaken te plannen en te organiseren.
44		Graag 5x overgaan uitdrukken in seconden	Het 5 keer overgaan van de intercom en/of telefoon komt overeen met een tijdsduur van 20 seconden.
45		In paragraaf 3.7. heeft u het over straatautomaten. Welk beheer moet hiervoor worden uitgevoerd en hoeveel automaten betreft dit? Hoe vaak kon een abonneementhouder niet uitrijden in 2022 en 2023?	Uit het processchema 'parkeerbeheer straat' (Bijlage 9) kan worden afgeleid welke onderdelen van het beheer voor rekening van Opdrachtnemer komen. Het aantal ticketautomaten is in Bijlage 10: plattegrond opgenomen. Ten aanzien van de abonneementhouders: Op dit moment beschikt Opdrachtgever nog niet over representatieve informatie op punt onderdeel.
46		Paragraaf 3.9 graag ontvangen wij voorbeelden van rapportages buitendienst.	Opdrachtgever beschikt momenteel niet over een (structurele) rapportage. Opdrachtnemer komt zelf met een voorstel hiervoor.
47		In paragraaf 3.12.1 heeft het over accountantscontrole. Door wie wordt die uitgevoerd en voor wiens rekening?	De eis t.a.v. de accountscontrole komt te vervallen.
48		In paragraaf 5 heeft u het over een overdrachtsplan. Graag kopie van het huidige overdrachtsplan.	Opdrachtnemer stelt met Opdrachtgever een overdracht plan op. Op dit moment beschikt Opdrachtgever niet over een overdrachtsplan.

2e NvI 12 maart 2024			
49		Wanneer kunnen wij antwoord verwachten op vragen 33, 36 en 40 NvI	De aanbestedende dienst beschikt niet over de gevraagde informatie. Ook kan zij deze niet in het kader van deze aanbestedingsprocedure verzamelen.