

17/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hilversum
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: KCC Software
Beschrijving: Het doel van de Aanbesteding is om één (1) Overeenkomst met één (1) Opdrachtnemer af te sluiten voor het leveren, implementeren en beheren van Cloud Contact Center Dienstverlening, die voldoet aan alle specificaties en Eisen en aan de toezeggingen van de Inschrijver, ten behoeve van de gemeente Hilversum. 1
Identificatiecode van de procedure: bf0408fc-8861-4b05-9c39-12265d10956d
Interne identificatiecode: 1367725
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie aanbestedingsdocumenten.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv): 48510000Communicatiesoftware

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Hilversum

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Deze aanbesteding is opnieuw gepubliceerd met de juiste naam onder TenderNed-kenmerk 467699.
Rechtsgrondslag: Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Cloud Contact Center Software
Beschrijving: Perceel van de opdracht. Er zijn geen overige percelen. 1
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en
cpv): ondersteuning
Aanvullende classificatie(48510000Communicatiesoftware
cpv):
Opties:
Beschrijving van de opties _
:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hilversum

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2024

Einddatum: 30/09/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich het
recht voor aanvullende
aankopen te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: Na de initiële periode van 36 maanden kan tweemaal met 12 maanden
worden verlengd.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Bestaande uit vijf kwalitatieve subgunningscriteria. Zie hiertoe de leidraad.

Gewicht (punten, exact): 70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor

beroepsprocedures: Gemeente Hilversum

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Hilversum

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Hilversum

6. Resultaten

Waarde van alle in het kader van deze procedure gegunde opdrachten: 0EUR

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen: Andere

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hilversum

Registratienummer: 371795087

Postadres: Dudokpark 1

Stad: Hilversum

Postcode: 1217 JE

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

Contactpunt: Dennis van Leuwerden

E-mail: inkoop@hilversum.nl

Telefoon: +31 639640017

Internetadres: <http://www.hilversum.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Stad: Utrecht

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

E-mail: Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie.../Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	15ee1337-d726-4e9c-832b-f61f1ef9236a-01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	17/05/202409:06 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking