

## OPDRACHTGEVER:

Referentienummer : CB-2023-0137  
Opdrachtgever : Veiligheidsregio Noord-Holland Noord  
Datum: mei-24



Element	Opleverniveau na schoonmaak
Afvalbak/ Prullenbak	Stof- en vlek vrij. Geleegd en zonodig is de plastic binnenzak vervangen.
Algemeen	Alle elementen zijn vrij van spinrag.
Armatuur/ Bureaulamp	Stof- en vlek vrij.
Balie, Bar	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn vlek vrij.
Bedieningspaneel*	Stof- en vlek vrij.
Behandelbed	Stof- en vlek vrij.
Beugel/ Leuning in sanitair	Stof- en vlek vrij.
Borstelhouder	Stof- en vlek vrij.
Brandblusser	Stof- en vlek vrij.
Bureau	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn stof- en vlek vrij.
Computer en randapparatuur	Bovenzijde Stof- en vlek vrij.
Deur/ Deurpost*	Stof- en vlek vrij.
Digibord/ Smartboard/ beschrijfbaar wand	Stof- en vlek vrij.
Doorspoelinstallatie	Stof- en vlek vrij.
Douche (opdelen in doucheinstallatie, douche-/natte vloer incl afvoerputje, de douchewand, etc )	Vrij van alle soorten vervuiling inclusief kalk. Het afvoerputje is aan de buitenzijde vrij van haren, kalk en dergelijke. (Het douchegordijn valt niet onder de schoonmaak).
Gordijnrail	Stof- en vlek vrij.
Handdoekautomaat	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Handdroger	Stof- en vlek vrij.
Hygiënezakhouder	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.**
Kabelgoot mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij.
Kapstok	Stof- en vlek vrij.
Kast (hoog)	Handgreep van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast (laag)	De bovenzijde van de kast en handgrepen van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast-inbouwdeur	Stof- en vlek vrij.
Keukenblok/ Aanrecht	Bovenzijde en (zij)kanten zijn stof- en vlek vrij.
Leiding en buis	Stof- en vlek vrij.

## OPDRACHTGEVER:

Referentienummer : CB-2023-0137  
Opdrachtgever : Veiligheidsregio Noord-Holland Noord  
Datum: mei-24



Leuning (in verkeersruimte)	Stof- en vlek vrij.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, bedieningspaneel etc.
Luchtverfrisser*	Stof- en vlek vrij. Is voldoende aangevuld of de vulling is vervangen.**
Monitor, Beeldscherm, Televisie	Stof- en vlek vrij.
Pedaalemmer	Zie Afvalbak/Prullenbak
Plafond- / ventilatierooster	Stof- en vlek vrij.
Planchet	Stof- en vlek vrij.
Plantenpakken randen	Stof- en vlek vrij.
Plint	Stof- en vlek vrij.
Printer	zie computer en randapparatuur
Radiator/ Convectorkast	Stof- en vlek vrij. Handelingen met betrekking tot demontage zijn uitgesloten.
Rand/ Richel	Stof- en vlek vrij.
Recycle-station	Stof- en vlek vrij.
Schaamschot (in sanitaire ruimte)	Stof- en vlek vrij.
Schakelaar/ Contactdoos (uitwendig)	Stof- en vlek vrij. De binnenkant, het stroom houdend gedeelte, is uitgesloten.
Spiegel	Stof- en vlek vrij. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.
Sportapparatuur	Niet in onderhoud
Stoel/ Bank/ Kruk	Stof- en vlek vrij.

## OPDRACHTGEVER:

Referentienummer : CB-2023-0137  
Opdrachtgever : Veiligheidsregio Noord-Holland Noord  
Datum: mei-24



Tafel/ Bijzettafeltje	Bovenzijde is stof- en vlek vrij. Op poten mag wat licht stof aanwezig zijn. Schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. Zijkanten mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Telefoon	Stof- en vlek vrij.
Toetsenbord	Valt buiten de schoonmaak.
Toiletbril	Stof- en vlek vrij.
Toiletpapier automaat*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Toiletpot	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Toiletrolhouder*	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.
Trap	Stof- en vlek vrij en vrij van losliggende vervuiling
Tussenschot	Stof- en vlek vrij.
Uitstortgootsteen/ Slokop	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Urinoir	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij. Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.
Verbandautomaat	Stof- en vlek vrij.
Vloer (harde vloer)	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer Linoleum	Inspanningsgericht conform werkprogramma
Vloer (tapijt)	Vloerbedekking van textiel vertoont geen vuilverstoring. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer gymzaal	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. Er is geen opbouw van huidvet, waardoor de vloer glad wordt. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Wandcontactdoos	Zie Schakelaars en contactdozen.
Wand en scheidingswand afwasbaar (tegels, kunststof, gelakt hout, separatieglas) met een max. hoogte van 2.20 m.	Stof- en vlek vrij.
Wandverlichting buitenzijde tot een maximum hoogte van 2.20 m	Stof- en vlek vrij.
Wastafel incl. kraan in alle ruimten	Stof- en vlek vrij. Op het afdekplaatje van de afvoer komt geen haar en dergelijke voor.
Zeepdispenser*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**

\* RVS elementen dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.

\*\* dit geldt in de gevallen dat de schoonmaakleverancier voor het aanvullen zorgt.

## OPDRACHTGEVER:

Referentienummer : CB-2023-0137  
Opdrachtgever : Veiligheidsregio Noord-Holland Noord  
Datum: mei-24



### Werkprogramma Laag frequent, midden frequent, hoog frequent en hoog frequent +

#### gang, hal

Element	Handeling	LF	MF	HF	HF+
Hand en tastplekken*	Reinigen	IG	2/3x PW	5x PW	6x PW
Inventaris*	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Randen en richels*	Stof- en vlek vrij maken tot reikhoogte	RG	RG	RG	RG
Deur	Vlek en vingertasten verwijderen	RG	RG	RG	RG
Vloer (harde vloeren)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Vloer (tapijt)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG

#### administratieve ruimten

Element	Handeling	LF	MF	HF	HF+
Hand en tastplekken*	Reinigen	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Werkplekken (indien gebruikt)	Stof- en vlek vrij maken	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Inventaris*	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Kasten	Handgrepen stof- en vlek vrij maken. Bovenzijde en (zij)kanten tot reikhoogte stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Randen en richels*	Stof- en vlek vrij maken tot reikhoogte	RG	RG	RG	RG
Deur	Vlek en vingertasten verwijderen	RG	RG	RG	RG
Vloer (harde vloeren)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Vloer (tapijt)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG

#### Verblijfsruimten, pantry & keuken

Element	Handeling	LF	MF	HF	HF+
Hand en tastplekken*	Reinigen	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Keukenblok	Werkblad en (zij)kanten stof- en vlek vrij maken	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW

Prullenbak	Ledigen en zo nodig de plastic zak vervangen	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Prullenbak	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Inventaris*	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Kasten	Handgrepen stof- en vlek vrij maken. Bovenzijde en (zij)kanten tot reikhoogte stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Randen en richels*	Stof- en vlek vrij maken tot reikhoogte	RG	RG	RG	RG
Deur	Vlek en vingertasten verwijderen	RG	RG	RG	RG
Vloer (harde vloeren)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Vloer (tapijt)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG

### Sanitair en kleedruimten

Element	Handeling	LF	MF	HF	HF+
Hand en tastplekken*	Reinigen	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Wastafel inclusief kranen	Stof- en vlek vrij maken, kalkaanslag verwijderen	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Toiletten/uriniër	Stof- en vlek vrij maken, kalkaanslag verwijderen	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Tegelwand rondom toilet/uriniër en wastafel	Reinigen	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Douche inclusief douchekraan	Stof- en vlek vrij maken, kalkaanslag verwijderen	RG	RG	RG	RG
Dispensers sanitaire middelen	Aanvullen, vlek en vingertasten verwijderen	RG	RG	RG	RG
Tegelwanden tot reikhoogte	Reinigen	RG	RG	RG	RG
Kasten en lockers	Handgrepen stof- en vlek vrij maken. Bovenzijde en (zij)kanten tot reikhoogte stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Randen en richels*	Stof- en vlek vrij maken tot reikhoogte	RG	RG	RG	RG
Deur	Vlek en vingertasten verwijderen	RG	RG	RG	RG
Vloer (harde vloeren)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG

### Vergaderruimten en instructielokalen

Element	Handeling	LF	MF	HF	HF+
Hand en tastplekken*	Reinigen	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Inventaris*	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Kasten	Handgrepen stof- en vlek vrij maken. Bovenzijde en (zij)kanten tot reikhoogte stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Randen en richels*	Stof- en vlek vrij maken tot reikhoogte	RG	RG	RG	RG
Deur	Vlek en vingertasten verwijderen	RG	RG	RG	RG
Vloer (harde vloeren)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Vloer (tapijt)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG

### Reporuimte

Element	Handeling	LF	MF	HF	HF+
---------	-----------	----	----	----	-----

Hand en tastplekken*	Reinigen	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Kasten	Handgrepen stof- en vlek vrij maken. Bovenzijde en (zij)kanten tot reikhoogte stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Randen en richels*	Stof- en vlek vrij maken tot reikhoogte	RG	RG	RG	RG
Deur	Vlek en vingertasten verwijderen	RG	RG	RG	RG
Vloer (harde vloeren)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Vloer (tapijt)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
<b>Sportzaal</b>					
<b>Element</b>	<b>Handeling</b>	<b>LF</b>	<b>MF</b>	<b>HF</b>	<b>HF+</b>
Hand en tastplekken*	Reinigen	1x PW	2/3x PW	5x PW	6x PW
Inventaris*	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
Deur	Vlek en vingertasten verwijderen	RG	RG	RG	RG
Randen en richels*	Stof- en vlek vrij maken tot reikhoogte	RG	RG	RG	RG
Vloer (harde vloeren)	Stof- en vlek vrij maken	RG	RG	RG	RG
<b>Periodieke taken</b>					
<b>Element</b>	<b>Handeling</b>	<b>Frequentie</b>			
Buitenglas	Glasbewassing	1x per jaar, hoofdkantoor 4x per jaar			
Binnenglas	Glasbewassing	1x per jaar, hoofdkantoor 2x per jaar			
Separatieglas	Glasbewassing	1x per jaar, hoofdkantoor 2x per jaar			
Anti-spin behandeling	Behandelen	1x per jaar locatie Cocks dorp, Den Burg, Ambulance Den Helder, Ambulance Wognum.			
Vloer (linoleum)	sprayen	3x per jaar			
Vloer (linoleum)	topcoaten	1x per jaar			
Vloeren (hard overig)	schrobben	RG			
Vloer (tapijt)	Reinigen	Regiebasis (uitgangspunt 1x per jaar HF en HF+ locaties)			
Randen en richels*	Stof- en vlek vrij maken boven reikhoogte	RG			
Deur	Reinigen	RG			
Tegelwanden boven reikhoogte	Reinigen	RG			
Ventilatioorosters	Reinigen	RG			

**Legenda**

RG	Resultaatgerichte schoonmaak, zie opleverstaat schoonmaakdiensten.
----	--

**\*Specificatie elementen**

Hand en tastplekken	Deurklink, trapeuning, bedieningspaneel (lift), etc.
Randen en richels	Kabelgoot, radiator, vensterbank, plint, tussenschot, deurpost, etc.
Inventaris	Tafel, (bureau)stoel, meubilair, wastroggen, plantenbak etc.

## OPLEVERSTAAT VLOEREN

Referentienummer : CB-2023-0137  
 Opdrachtgever : Veiligheidsregio Noord-Holland Noord  
 Datum: mei-24



<b>Definitie</b>	<b><i>Uitgangspunt voor een optimale situatie is dat de staat van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B.</i></b>
<b>Vloer linoleum</b>	
A (+)	De vloer is voorzien van een goede beschermlaag en vertoont een egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer is voorzien van een redelijke beschermlaag en vertoont een overwegend egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer is kaal en heeft geen egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer pvc</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer rubber</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer steen</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkt cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer tapijt</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling en vertoont geen vuilverstoringen (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.

## OPLEVERSTAAT VLOEREN

Referentienummer : CB-2023-0137  
 Opdrachtgever : Veiligheidsregio Noord-Holland Noord  
 Datum: mei-24



B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkte vuilverstoring aanwezig (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel vuilverstoringen aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloer sportzaal/hal</b>	
A (+)	De vloer is zeer schoon en de glansgraad van de vloer (gemeten volgens norm: NEN-EN 14904:2006 / NOCNSF-US1-15, testmethode: ISO 2813) $\leq 6\%$ . De stroefheid van de vloer is goed (wrijvingscoëfficiënt volgens NEN 7909:2015 $\geq 0,45$ )
B (o)	De vloer is redelijk tot goed schoon en de glansgraad van de vloer (gemeten volgens norm: NEN-EN 14904:2006 / NOCNSF-US1-15, testmethode: ISO 2813) ligt tussen 6 en 12%. De stroefheid van de vloer heeft aandacht nodig (wrijvingscoëfficiënt volgens NEN 7909:2015 tussen 0,35 en 0,45).
C (-)	De vloer is onvoldoende schoon en de glansgraad van de vloer (gemeten volgens norm: NEN-EN 14904:2006 / NOCNSF-US1-15, testmethode: ISO 2813) $\geq 12\%$ . De stroefheid van de vloer is onvoldoende (wrijvingscoëfficiënt volgens NEN 7909:2015 $\leq 0,35$ )
<b>Vloer zwembad</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte) uitstraling. Er is geen opbouw van huidvetten, alg- en kalkaanslag. Het verblijfcomfort is goed en de vloeren zijn niet glad. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte) uitstraling. Er is geen opbouw van huidvetten, alg- en kalkaanslag. Het verblijfcomfort is voldoende en de vloeren zijn niet glad. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte) uitstraling. Er is een opbouw van huidvetten, alg- en kalkaanslag.. Het verblijfcomfort is minimaal en de vloer is glad. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.

\* gehecht vuil (vlekken) met een oppervlakte van maximaal circa 10 cm<sup>2</sup> worden verwijderd. Grotere vlekken of vervuiling (b.v. ingedroogde koffie en theevlekken) worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van de opdrachtgever.

## OPLEVERSTAAT GLASBEWASSING

Referentienummer : CB-2023-0137  
Opdrachtgever : Veiligheidsregio Noord-Holland Noord  
Datum: mei-24



Element	Opleverniveau na schoonmaak
Gevelglas buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Gevelglas binnenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Separatieglas*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Dakglas binnen/buitenzijde*	Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater.
Geveldelen /beplating/dakgoten van div. afwerkmaterialen	Vrij van alle soorten vervuiling.
Tourniquet*	Verwijderen van vervuiling boven op de tourniquet

\* elementen dienen egaal schoon te zijn zonder streep- of vlekvorming

Als fouten worden aangemerkt:

niet of onvoldoende verwijderd vuil, zoals uitwerpselen van insecten, plakband resten, methodefouten (o.a. lekstrepen, vegen) en spinrag met uitzondering van verfspatten. Lekstrepen en/of morswater op onderliggende beplating, vensterbanken, meubilair, etc. wordt door de dienstverlener verwijderd.

## AANWIJZINGEN RESULTAATGERICHT SCHOONMAAK

Referentienummer : CB-2023-0137  
 Opdrachtgever : Veiligheidsregio Noord-Holland Noord  
 Datum: mei-24



### De uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:

Algemeen	Kauwgom op schoon te houden elementen wordt verwijderd.
	Afval wordt direct afgevoerd naar een container en blijft niet op de afdeling/etage staan.
	Afwerkmaterialen die zijn vervaardigd van roestvast staal (RVS) worden na reiniging met daartoe geëigende conserveringsmiddel onderhouden. Er mogen geen residuen van onderhoudsmiddelen op het RVS achterblijven.
	Werkzaamheden boven reikhoogte waar specifieke bereikbaarheidsvoorzieningen (met uitzondering van telescoopstokken voor stofverwijdering) voor nodig zijn vallen, mits anders beschreven in het Programma van Eisen, buiten het reguliere onderhoud en worden op regie schoongemaakt.
Meubilair	Whiteboards/schoolborden/ beschrijfbare wanden worden slechts gereinigd indien ze onbeschreven zijn.
	Stoelen, afvalbakken en ander verplaatsbaar meubilair wordt na het schoonmaakonderhoud op dezelfde plaats teruggezet.
	Afvalbakken zijn voorzien van passende, doorzichtige, plastic zakken die bij vervuiling vervangen worden.
Wastroggen	Bij de kazernes zijn wastroggen aanwezig die worden gebruikt om de handen te wassen. Conform de opleverfrequentie worden deze schoon gemaakt.
Vloerbehandeling	Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd worden afgezet met daarvoor bestemde waarschuwingsborden.
	Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, worden deze geheel (in- en uitwendig) gereinigd. Afvoerputjes mogen niet droog staan en worden indien nodig bijgevuld.
	Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.
Definities	Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.
	Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" (Standaard Informatie Systeem-Terminologie) voor de schoonmaakbranche toepassing.

## AANWIJZINGEN GLASBEWASSING

Referentienummer : CB-2023-0137  
 Opdrachtgever : Veiligheidsregio Noord-Holland Noord  
 Datum: mei-24



### De uitvoering van de glasbewassing vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:

Algemene voorschriften:	De dienstverlener dient er op toe te zien dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die onder meer staan vermeld in de Arbowet en Arbocatalogus.
	Daarnaast dienen alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden te worden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de "Collectieve arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwasserbedrijf.
	De dienstverlener dient alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.
	Naast persoonlijke veiligheid dient er aandacht te worden besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werkterrein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de werkzaamheden naar beneden valt. De dienstverlener draagt zorg voor de noodzakelijke veiligheidsmiddelen- en maatregelen.
	Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met opdrachtgever parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto's) beschadigd kunnen worden.
	Gemorst water dient uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd te worden. De dienstverlener dient het werkterrein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.
	Chemisch afval dient de dienstverlener voor eigen rekening af te voeren.
	Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is opdrachtgever gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasvliesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.
	Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door de opdrachtgever op de dienstverlener verhaald.
	Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen dienen deze te worden opgevolgd.
	Werkmaterialen dienen bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen te worden. Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.
	Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan.
	Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheden c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.
Bij gebruik van pauzeruimten dient het personeel van de dienstverlener geen beschermingsmiddelen achter te laten. Het personeel dient de ruimte bij het verlaten schoon op te leveren.	

## AANWIJZINGEN GLASBEWASSING

Referentienummer : CB-2023-0137  
 Opdrachtgever : Veiligheidsregio Noord-Holland Noord  
 Datum: mei-24



Gebruiksvoorschriften voor de gevelinstallatie:	Aanwezige gevelinstallaties mogen niet worden gebruikt indien de weersomstandigheden dit niet toelaten. De voorschriften van de dienstverlener van de gevelinstallatie zijn hierbij leidend.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient vooraf het logboek te worden getekend, storingen dienen direct te worden gemeld, schade door ondeskundig gebruik of moedwillige vernieling wordt, indien aantoonbaar, verhaald op de gebruiker. Voordat de dienstverlener gebruik maakt van de aanwezige installaties, dient samen met de opdrachtgever de aanwezige situatie aangaande toegang en gebruik te worden beoordeeld.
	De gevelinstallatie mag pas worden betreden na akkoord van de daartoe bevoegde functionaris van de opdrachtgever. Gebruik van de gevelinstallatie mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers, een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.
	Bij het verlaten van de gevelinstallatie dient deze in de start- c.q. rustpositie op het dak te worden teruggeplaatst. De sleutels mogen nooit in de installatie achter blijven. Daarnaast dient de stroom te worden afgekoppeld, dienen de kabels te worden opgeruimd en de gondels te worden vergrendeld aan de rails (indien deze voorziening aanwezig is).
	Het verplaatsen van de gevelinstallatie met als doel de bereikbaarheid te vergroten door middel van het afzetten aan de gevel is ten strengste verboden.
	De keuringsrapporten van alle gevelinstallaties zijn ter inzage bij opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht preventief onderhoud en periodieke keuringen te laten uitvoeren; klachten en/of verstoringen zullen na melding van de dienstverlener direct aan onderhoudende partij worden gemeld met de vraag deze zo snel mogelijk te laten verhelpen.
	Bij gebruik van de gevelinstallatie dient iedere uitvoerende individueel geborgd te zijn aan de daarvoor aangebrachte borgingspunten op het dak. Dit dient plaats te vinden met goedgekeurde vallijnen, persoonlijke harnasgordels en bevestigingshaken.
	De dienstverlener stelt zich op de hoogte en werkt conform de bedienings- en veiligheidsvoorschriften die gelden voor het gebruik van de gevelinstallaties. De registers liggen ter inzage bij de opdrachtgever. Sleutels voor de installatie zijn bij de opdrachtgever af te halen. De sleutels dienen aan het einde van elke werkdag weer te worden ingeleverd.
Gebruiksvoorschriften voor de hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen:	Inzet van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient aantoonbaar conform de geldende regels plaats te vinden. Een kopie van het keuringsbewijs dient op verzoek te kunnen worden getoond.
	Het gebruik van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient overeenkomstig de voorschriften te worden uitgevoerd. Alle benodigde voorzieningen welke door de dienstverlener worden toegepast dienen eveneens te voldoen aan de eisen van de Arbeidsinspectie. Tevens is de NEN 2484 van toepassing.
	Een hoogwerker moet voorzien zijn van een plaat waarop de maximale gebruikslast staat vermeld. Deze maximale gebruikslast mag nooit worden overschreden. Daarnaast dient rekening te worden gehouden met de maximale vloerbelasting van de hoogwerker.
	Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.
	Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker dient in deze gevallen geaard te zijn.