

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervoer op maat
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2024-208

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 8 Conceptovereenkomst, paragraaf 6.1.5

Vraag:

U geeft aan dat: 'De Opdrachtnemer is verantwoordelijk om voor alle medewerkers passend vervoer aan te bieden'. Begrijpt inschrijver goed dat het om medewerkers gaat binnen de context van deze opdracht?

Antwoord:

Ja, correct

Percelen: P1 Vervoer op maat
Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 12.1

Vraag:

U geeft aan: 'Op de factuur staat het aantal hele en halve deelnemers'. Wat wordt hieronder verstaan?

Antwoord:

Halve deelnemers zijn niet van toepassing. Facturatie per hele deelnemer.

Percelen: P1 Vervoer op maat
Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE 12.1

Vraag:

U geeft het volgende aan: De peildatum voor de facturatie is de eerste van de maand. Als een deelnemer minder dan twee weken ziek of afwezig is, telt deze niet mee in de populatie. Als de deelnemer onverhoopt toch op de

maandlijst staat maar niet vervoerd wordt, wordt deze gecrediteerd. Geldt dit ook omgekeerd: een medewerker staat niet op de lijst, maar wordt wel vervoerd, mag deze alsnog in rekening worden gebracht? Zo niet, wat is daarvoor uw motivatie?

Antwoord:

Op de 1e van de maand wordt gekeken naar het aantal te vervoeren Deelnemers. Indien een deelnemer meer dan twee weken ziek is voorafgaand van dat moment dan telt deze niet mee. Deze deelnemer staat dan niet op de lijst om per 1e van de maand te vervoeren en telt dus niet mee. Het kan zijn dat gedurende de maand deze medewerker hersteld is en wel vervoerd wordt. Deze deelnemer telt dan die maand niet mee, maar de daaropvolgende maand weer wel.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 7.1

Vraag:

U geeft aan dat er een centrale inlogcode gebruikt dient te worden voor de portal en dat daarna kan worden aangegeven welke medewerker van Opdrachtgever de melding inzet. Dit is in de portal terug te zien. Dient er gebruik gemaakt te worden van een centrale inlogcode of een inlogcode specifiek voor de medewerker van de opdrachtgever?

Antwoord:

Graag een centrale inlogcode voor de gehele organisatie WVS.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Overeenkomst, Hoofdstuk 18.2 / 18.3, blz 22

Vraag:

Even ter verificatie van kleine typfoutjes:
Bij punt 1 bij 18.2 had moeten staan behandeling i.p.v. benadeling.
Bij punt 1 bij 18.3 had moeten staan klager i.p.v. klagen.

Antwoord:

Dat is correct. Dit is aangepast in de overeenkomst

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 8 Concept Overeenkomst

Vraag:

Klopt het dat er in een aantal paragrafen in de Concept Overeenkomst wordt verwezen naar paragrafen in het Programma van Eisen:

- Blz 12 bij 7.5.1 (hier wordt verwezen naar 3.1 tot en met 3.4)
- Blz 15 bij 12.1.1 (hier wordt verwezen naar 7.3)
- Blz 16 bij 12.2.2 (hier wordt verwezen naar 8.1)

Antwoord:

Dat is correct en aangepast. In artikel 7.5.1. wordt verwezen naar artikel 7.1 t/m 7.4. In artikel 12.1.1 wordt verwezen naar artikel 11.3. In artikel 12.2.2 wordt verwezen naar artikel 12.1.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van Eisen, Hoofdstuk 12.1, blz 22

Vraag:

Punt 5 van de gegevens die de Opdrachtnemer tenminste op de factuur moet vermelden: kosten incidentele ritten en individueel vervoer. Kan de Opdrachtgever ook akkoord gaan met een separaat verstuurd factuur voor de incidentele ritten en het individueel vervoer?

Antwoord:

Incidentele ritten en individueel vervoer separaat factureren.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van Eisen, Hoofdstuk 12.1, blz 22

Vraag:

Punt 4 van de gegevens die de Opdrachtnemer tenminste op de factuur moet vermelden: aantal Deelnemers. Hier staat dat (hele- en halve Deelnemers) en prijzen voor beide vermeldt moeten worden. Echter staat halverwege deze bladzijde dat Deelnemers die hele of halve dagen werken gelden als één (1) te vervoeren deelnemer. Volstaat het vermelden van het totaal aantal

Deelnemers tegen de vervoersmaandprijs per deelnemer?

Antwoord:

Halve deelnemers zijn niet van toepassing. Facturatie per hele deelnemer.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, Hoofdstuk 7.3, Blz 16

Vraag:

Opdrachtgever wil van de Opdrachtnemer 1x per kwartaal data ontvangen. Wat wordt hier bedoeld bij punt 1: de kwaliteit van de dienstverlening? Dit lijkt lastig in de vorm van data weer te geven.

Antwoord:

Data in de ruimste zin des woord. Data kan ook tekstueel. Data is informatie hoe de kwaliteit van de dienstverlening plaatsvindt. Graag per kwartaal een kwalitatieve analyse.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen, Hoofdstuk 7.3, Blz 15

Vraag:

Wie is er verantwoordelijk voor de maandelijkse Managementinformatie? Opdrachtgever stelt de rapportage op en Opdrachtnemer zorgt dat de Opdrachtgever in het portaal de gewenste gegevens kan opvragen?

Antwoord:

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opstellen van de rapportage. Dit is aangepast in de overeenkomst.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen, Hoofdstuk 6, blz 14

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat Duurzaamheid een belangrijke rol speelt binnen

de uitvoering van Vervoer op Maat. Rolstoelvoertuigen zijn uitgezonderd van de regels voor de bevordering van schone wegvoertuigen. Stelt de Opdrachtgever eisen aan het aantal rolstoelvoertuigen dat door een Opdrachtnemer ingezet wordt voor de opdracht? Het genoemde percentage van 38,5% voor lichte voertuigen geldt voor de voertuigen die worden ingezet, naast de ingezette rolstoelvoertuigen. Klopt dit?

Antwoord:

1. Opdrachtgever stelt geen eisen aan het aantal rolstoelvoertuigen. 2. Het gaat om 38,5% van het wagenpark, de rolstoelvoertuigen daar niet bij inbegrepen. Dus 38,5% van de andere voertuigen die worden ingezet.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Programma van Eisen, hoofdstuk 3.1, blz 10

Vraag:

Opdrachtgever verstrekt... een chauffeurspas. Mogen we aannemen dat hier wordt bedoeld een kopie van een chauffeurspas van alle chauffeurs die worden ingezet voor Vervoer op Maat?

Antwoord:

Ja, een kopie van de chauffeurspas.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Programma van Eisen, Hoofdstuk 2.1, Blz 5

Vraag:

Medewerkers c.q. Deelnemers van Opdrachtgever ... dan in hoofdstuk 1 genoemde gemeenten. Het is duidelijk dat de Opdrachtnemer geen Medewerkers c.q. Deelnemers mag uitsluiten van het Vervoer op Maat. Bij Medewerkers c.q. Deelnemers die buiten de genoemde gemeenten wonen is de vraag of de Opdrachtgever verwacht dat dit tegen de standaard vervoersmaandprijs per deelnemer zou zijn. Zou het gepast zijn om in dat geval overleg tussen Opdrachtgever en -nemer te hebben over het tarief, eventueel gebaseerd op de tarieven van incidenteel gebruik dan wel een toeslag op de standaard vervoersmaandprijs?

Antwoord:

Voor de deelnemers binnen een straal van 20 km van de gemeentegrenzen

geldt de standaard vervoersmaandprijs.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bestek, Hoofdstuk 6.1, Blz 23

Vraag:

Wat wordt er precies verstaan onder incidenteel gebruik? Gelden deze prijzen als een Deelnemer om bv. 10u ziek naar huis gaat vanaf een werklocatie? Voor deze Deelnemer wordt de maandprijs berekend, maar mag er dan daarnaast ook een incidentele rit berekend worden? En betreffen deze prijzen voor incidenteel gebruik ook Deelnemers die bv. meer dan 20 kilometer buiten de 9 gemeentegrenzen wonen?

Antwoord:

1. Incidenteel gebruik is vervoer van deelnemers die niet op de lijst te vervoeren deelnemers vermeld staan. 2. Bij vervoer buiten de bloktijden wordt door de deelnemers zelf vervoer geregeld. De kosten zijn dan niet voor Opdrachtgever, maar in de basis voor rekening van de Deelnemer. Dit tenzij uitdrukkelijk door een geautoriseerde medewerker van Opdrachtgever toestemming wordt verleend. 3. Er zijn momenteel geen deelnemers die meer dan 20 km buiten de gemeentegrenzen wonen. Indien dit in de toekomst van toepassing wordt zal overleg gevoerd worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Vervoer op maat

Beantwoord op: 4 jun. 2024