

Nota van Inlichtingen

Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland



Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
1	Inschrijffase	LLBP Proces - BIZ Bijdrage	Titel: 5. Uitvoeren draagvlakmeting door Economische zaken: In het LLBP proces BIZ Bijdrage wordt bij werkproces 5. Uitvoeren draagvlakmeting de afdeling "Economische zaken" benoemd. Is dit een afdeling binnen SABEWA of een gemeentelijke afdeling of een andere instantie?	Economische zaken binnen het ketenproces K-BIZ: Heffen BIZ, omvat de werkprocessen die door de respectievelijke Gemeenten worden uitgevoerd. Naast de uitvoering van een draagvlakmeting geldt dit ook voor de andere werkprocessen die in dit vlak worden benoemd zoals 2. Organiseren BIZ zone, 3. Opstellen verordening en 8. Uitbetalen BIZ subsidie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
2	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Algemeen: Kunnen bij alle BIO eisen een onderscheid gemaakt worden welke eis van toepassing is op de platform leverancier, de implementatie partner, de daadwerkelijke implementatie en voor Sabewa zelf? Uit de gestelde eisen blijkt niet altijd duidelijk waar de eis betrekking op heeft of de eisen zijn soms multi interpretabel.	Bio richtlijnen zijn de algemeen geldende richtlijnen. Deze zijn in de aanbestedingsleidraad meegegeven om te beschrijven wat de informatieveiligheidsuitgangspunten zijn zoals die door Sabewa Zeeland worden verwacht. De daadwerkelijke verdeling tussen verschillende contractanten in deze opdracht kan op meerdere manieren worden ingeregeld. Wij verwachten dat de technologiepartner verantwoordelijkheid neemt voor het geheel en dus garandeert dat de Bio-richtlijnen gevolgd worden. Afstemming en uitvoering hiervan tussen Sabewa Zeeland, een platformleverancier en een implementatiepartij, of welke organisatievorm dan ook is onderdeel van de opdracht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
3	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 68	Titel: 6.3.3 Kansendossier: Hoeveel kansen mag je maximaal opnemen?	Zoveel als op 2 A4 pagina's kan worden weergegeven	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

4	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 pg 29	Titel: Artikel 2.3.2: De initiële looptijd van de Overeenkomst die wordt gesloten met de winnende partij (de Overeenkomst) is onder voorbehoud van het recht van Sabewa om de overeenkomst met de huidige leverancier vanwege een verzuim te ontbinden. Het is gegadigde niet geheel duidelijk wat de gevolgen zijn voor de ingangsdatum en looptijd van de Overeenkomst indien de overeenkomst met de huidige leverancier niet of tegen een latere datum dan voorzien wordt ontbonden. Kunt u dit concretiseren? Kan dit leiden tot een latere ingangsdatum van de Overeenkomst of staat deze vast? Kan dit leiden tot aanpassing van (tussentijdse) opleverdata?	De overeenkomst met de huidige leverancier loopt, zonder gebruikmaking van verlengingsopties, af op 1 januari 2026. Uiteraard willen wij in een zo vroeg mogelijk stadium constateren of we binnen de bestaande overeenkomst, omwille van het niet behalen van prestaties door de de nieuwe leverancier, gebruik moeten maken van verlengingsopties met de huidige leverancier. De initiële looptijd van de Overeenkomst is onder voorbehoud van het recht om de overeenkomst vanwege een verzuim met de winnende leverancier (anders dan de huidige leverancier) te ontbinden. Dit heeft geen gevolgen voor de ingangsdatum van de overeenkomst omdat ontbinding pas zal kunnen plaatsvinden in de initiële periode, na het aangaan van de overeenkomst. Sabewa Zeeland heeft dan aldus de bevoegdheid (maar niet de verplichting) met de opvolgende inschrijver de Overeenkomst aan te gaan met een nieuwe ingangsdatum en het verschuiven van de opleverdata tot gevolg.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
5	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 pg 29	Titel: Artikel 2.3.2: Behoudens opzegging door Sabewa zal de Overeenkomst na de initiële termijn stilzwijgend overgaan in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, waarbij wordt aangegeven dat er een minimale termijngarantie van 8 jaar onder gelijkblijvende randvoorwaarden voor prijsgarantie met indexatie zoals contractueel overeengekomen zal worden gerespecteerd. Het is gegadigde niet geheel duidelijk wat wordt bedoeld met "gelijkblijvende randvoorwaarden voor prijsgarantie met indexatie". Bedoelt u hiermee dat de winnende partij de tarieven en prijzen gedurende de termijn van 8 jaar alleen mag indexeren en niet mag aanpassen anderszins? Zo nee, kunt u toelichten wat hier bedoeld wordt? Wordt met "indexatie" aanpassing van de prijzen conform het bepaalde in artikel 11.8 GIBIT-2023 bedoeld? Kunt u aangeven wat de ingangsdatum van de prijsgarantie is?	Onder gelijkblijvende contractuele voorwaarden wordt bedoeld; conform indexatieafspraken van de overeenkomst per 1-1-2026.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

6	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 pg 29	Titel: Artikel 2.3.2: In de leidraad schrijft u: "Vanaf acceptatie en in gebruik name start de reguliere dienstverlening en de activatie van de onderliggende softwarelicenties. Dit is uiterlijk op 1 januari 2026." Gegadigde informeert u dat er (geactiveerde) licenties nodig zijn om te kunnen starten met de configuratie en implementatie van het SaaS-platform. Het is niet mogelijk om hiermee te starten voor aanvang van de activatie van de licenties op basis van bijvoorbeeld een "proefversie". Feitelijk betekent dit dat de ingangsdatum van de licenties niet uiterlijk 1 januari 2026 betreft maar de ingangsdatum van de Overeenkomst (nu voorzien op 1 oktober 2024). Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst vangt ook de betalingsverplichting van de licentievergoeding(en) aan. Bent u bereid te aanvaarden dat de licenties per de ingangsdatum van de Overeenkomst ingaan c.q. per die datum geactiveerd worden en bent u bereid dit ook als dusdanig op te nemen in de Overeenkomst? Bent u bereid vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst de licentievergoedingen te voldoen?	Het is Sabewa Zeeland bekend dat voor iedere vorm van activiteit activatie van licenties noodzakelijk is. Dit houdt inderdaad feitelijk in dat deze datum eerder rond 1 oktober 2024 dan 1 januari 2026 kan komen te liggen. Wij zijn dan ook bereid te aanvaarden dat de licenties per de ingangsdatum van de Overeenkomst geactiveerd worden wat ook als dusdanig in de Overeenkomst kan worden opgenomen. Wij gaan er wel vanuit dat betalingverplichting van licenties pas ingaat op het moment van het daadwerkelijke gebruik van de software en daarmee na oplevering en de eerder benoemde fatale termijn van 1 januari 2026. In het prijzenblad kunt u de licentiekosten voor 1-1- 2026 toevoegen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
7	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 pg 61	Titel: "Artikel 5.8": Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving met onderaannemers alleen de hoofdaannemer hoeft te beschikken over een NEN-EN-ISO 9001 en NEN-EN-ISO 27001 certificering of een gelijkwaardig kwaliteitssysteem?	Klopt, behoudens als u als combinant inschrijft. Dan dient iedere Combinant afzonderlijk in bezit te zijn hiervan.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
8	Inschrijffase	Bijlage 4.2 – Verwerkersovereenkomst	Titel: Algemene vraag: "Gegadigde is in de uitvoering van de opdracht reseller van het SaaS-platform. Bij het opstellen van een verwerkersovereenkomst is het belangrijk om te bepalen wie daadwerkelijk verwerker is. Om dit te kunnen vaststellen dient de data gevolgd te worden. Bij het leveren van de licenties c.q. gebruiksrechten op de SaaS-oplossing is geen sprake van het verwerken van persoonsgegevens. Een verwerkersovereenkomst kan dan ook niet van toepassing zijn op de Overeenkomst en dient enkel gesloten te worden met de leverancier van het SaaS-platform. De leverancier van het SaaS-platform heeft een eigen standaard verwerkersovereenkomst. Bent u het eens met deze visie? En bent u bereid om de standaard verwerkersovereenkomst van de leverancier van de SaaS-oplossing te aanvaarden in plaats van uw eigen verwerkersovereenkomst? Zo nee, kunt u dit motiveren? "	Wij zijn het niet eens met deze visie. Een Verwerker is een partij die expliciet opdracht heeft gekregen om namens de verantwoordelijke (hier Sabewa Zeeland) persoonsgegevens te Verwerken. Indien de contractant van Sabewa de reseller van het platform is, dan heeft deze partij expliciet opdracht gekregen om namens Sabewa Zeeland persoonsgegevens te verwerken. Daar is ook sprake van omdat de overeenkomst zich niet zal beperken tot het leveren van licenties c.q. gebruiksrechten en er door de reseller van het SaaS-platform in opdracht van Sabewa wel degelijk verwerkersactiviteiten plaatsvinden. Wel zal de verwerker (hier de reseller van het platform) de leverancier van het SaaS-platform in de voorgestelde verwerkersovereenkomst moeten opnemen als subverwerker. Wij zijn niet bereid om de standaard verwerkersovereenkomst van de leverancier van de SaaS-oplossing te aanvaarden. In bijlage 4.2. is immers een concept van de verwerkersovereenkomst voorgesteld, welke eveneens onderdeel uitmaakt van de conceptovereenkomst.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

9	Inschrijffase	Bijlage 4.2 – Verwerkersovereenkomst	Titel: Artikel 4.2: Kunt u bevestigen dat een audit beperkt zal zijn om vast te stellen of leverancier voldaan heeft aan haar verplichtingen onder de overeenkomst? Is aanbestedende dienst bereid om een audit niet meer dan 1 keer per jaar te laten zijn, dat bij het doen van een audit dit tijdig aan te geven, er voor te zorgen dat de auditor geheimhouding in acht neemt en dat de audit (methodiek) geen onredelijke verstoring van de bedrijfsvoering van leverancier te weeg zal brengen?	De audit, zoals benoemd onder artikel 4.2. van de verwerkersovereenkomst, zal zich niet alleen beperken tot het vaststellen of leverancier voldaan heeft aan de verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst. Maar ook indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder). In de zin van een wettelijke verplichting of instructie door de toezichthouder betreft dit geen keuze en aanbestedende dienst kan daarom geen limitering tot 1x per jaar toe staan. De aankondiging van de audit, geheimhouding etc. is reeds omschreven in artikel 25 GIBIT 2023.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
10	Inschrijffase	Bijlage 4.3 Algemene voorwaarden Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023)	Titel: Artikel 12.1: "Bent u bereid de garantie als bedoeld in art. 11.1 sub v. te koppelen aan het voldoen van Leverancier aan de relevante wet- en regelgeving die op leverancier van toepassing is? Zie onderstaand tekstvoorstel. "Leverancier garandeert dat: v) Leverancier voldoet en zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving die op haar, in de hoedanigheid van IT leverancier, van toepassing is." Achtergrond is dat Leverancier uiteraard voldoet aan de wet- en regelgeving zoals die op de leverancier, als dienstverlener, van toepassing is. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de wet- en regelgeving die van toepassing is op de Opdrachtgever, inclusief het bepalen of de uitgevraagde prestatie aan die wet- en regelgeving voldoet. Opdrachtnemer is geen juridisch dienstverlener en kan zodoende geen juridisch advies hieromtrent geven. Is Opdrachtgever bereid bovenstaand tekstvoorstel over te nemen?"	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. De relevante wet- en regelgeving ziet op het overeengekomen gebruik en is niet leveranciers specifiek. Opdrachtgever is daarbij niet verantwoordelijk voor de wet- en regelgeving die van toepassing is op het overeengekomen gebruik van de ICT- prestatatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

11	Inschrijffase	Bijlage 4.2 – Verwerkersovereenkomst	Titel: Artikel 5.1: De termijn van 24 uur achten wij onredelijk kort in het licht van de verplichtingen van de AVG en de daarnaast beschreven schadebeperkingsplicht. Zo eist de AVG slechts dat de verwerker "zonder onredelijke vertraging" verwerkingsverantwoordelijke informeert, en moet de verwerkingsverantwoordelijke pas een melding doen binnen 72 uur nadat deze daarvan in kennis is gesteld, bijvoorbeeld door de Verwerker. De verwerkingsverantwoordelijke kan dus gewoon aan diens meldplicht blijven voldoen. Het contractueel verplichten van een melding binnen 24 uur ongeacht de situatie kan tot een overhaaste/onjuiste/onvolledige melding leiden. Bent u derhalve bereid aan te sluiten bij de tekst en termijn van de AVG? Zo nee, bent u bereid om de meldingstermijn aan te passen naar 48 uur?	Wij zijn niet bereid om aan te sluiten bij de tekst van de AVG in de zin van "zonder onredelijke vertraging". Dit artikel ziet slechts op de informatieplicht van verwerker (leverancier) bij een vermoedelijke breuk op persoonsgegevens. Verwerker vermeldt daarbij, voor zover bekend, de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen. Dit stelt opdrachtgever in het verlengde van zijn meldingsplicht in staat om daarover in een vroeg stadium mee te denken en te acteren binnen de 72 uur waarop Opdrachtgever een melding moet maken. "Zonder onredelijke vertraging" is een vaag en ruim begrip zodat Opdrachtgever liever concreet invulling geeft aan een uiterlijke termijn om discussies daarover te voorkomen. De leverancier is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na vaststelling te informeren. De vaststelling dient daarbij zorgvuldig en volledig plaats te vinden, zodat opdrachtgever niet inziet waarom slechts de informatie daarover binnen 24 uur tot een onjuiste/onvolledige melding kan leiden. Omdat opdrachtgever echter grote waarde hecht aan een zorgvuldige melding is Opdrachtgever bereid om de uiterlijke termijn op te rekken naar 48 uur na vaststelling. De verwerkersovereenkomst zal hier op aangepast worden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
12	Inschrijffase	Bijlage 4.3 Algemene voorwaarden Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023)	Titel: Artikel 17.2: "Bent u bereid artikel 17.2 als volgt aan te passen: De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt een dekking van tenminste EUR 1.000.000,-- per kalenderjaar. "	Hiertoe zijn we niet bereid. De minimumdekking zoals nu in artikel 17.2. Gibit 2023 opgenomen (in de zin van aantal gebeurtenissen) correspondeert met de maximale aansprakelijkheid zoals dit in artikel 16 Gibit 2023 is bepaald. Een verzekering/ waarborg met alleen een in hoogte beperkte dekking, sluit niet goed aan bij de aansprakelijkheidsbepaling uit artikel 16 Gibit 2023 waarin de schade in de artikelen 16.3. en 16.4. is beperkt tot het aantal gebeurtenissen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
13	Inschrijffase	Bijlage 4.3 Algemene voorwaarden Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023)	Titel: Artikel 25.1: "Bent u bereid toe te voegen dat gegadigde niet verplicht kan worden om medewerking te verlenen aan een audit van een derde partij indien blijkt dat dit een concurrent van gegadigde is, en dat Opdrachtgever in een dergelijk geval een andere auditor zal aanstellen? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?"	In artikel 25.1. wordt gesproken over een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde. De auditing opdracht zal in beginsel alleen worden verricht door "onafhankelijke" auditors. Echter bestaat met specialistische technologie-oplossingen altijd de mogelijkheid dat Sabewa Zeeland door kennisschaarste geen andere optie geeft dan een keuze te maken uit een beperkt aantal opdrachtnemers voor een dergelijke auditing opdracht. Uiteraard kan in samenspraak met de leverancier een auditor shortlist worden opgesteld om onafhankelijkheid te waarborgen en indien onafhankelijkheid door schaarste niet mogelijk blijkt, de geheimhouding van de auditor in samenspraak goed te borgen. De finale keuze voor de auditor blijft echter altijd een bevoegdheid van Opdrachtgever.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

14	Inschrijffase	Bijlage 4.3 Algemene voorwaarden Gemeentelijke Inkoopvoorwa rden bij IT (GIBIT 2023)	Titel: Artikel 20.4: Teneinde eventuele misverstanden te voorkomen zouden wij graag zien dat deze bepaling als volgt wordt aangevuld: "Dit laat de bevoegdheid van Leverancier onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden geleverd." Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Standaardprogrammatuur (zonder het aanpassen of inrichten daarvan) heeft de voorkeur van de aanbestedende dienst. Mocht er- bovenop de software van een generiek technologieplatform- al sprake zijn van maatwerk, dan zal eerst worden gezien wat het maatwerk omvat. In de concretiseringsfase kunnen de overeenkomst en de bijbehorende voorwaarden hierop specifiek gemaakt worden. Met name in deze fase omdat we nu nog niet kunnen omschrijven welk product het maatwerk zal omvatten.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
15	Inschrijffase	Bijlage 4.3 Algemene voorwaarden Gemeentelijke Inkoopvoorwa rden bij IT (GIBIT 2023)	Titel: Artikel 16.4: "Gegadigde wenst, zoals in de ICT-markt te doen gebruikelijk, aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie e.d. nadrukkelijk uit te sluiten en haar aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, inclusief voor garanties en vrijwaringen, te beperken tot directe schade tot maximaal EUR 1.000.000,-- per jaar. Bent u tot deze aanpassing bereid? Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren? "	Hiertoe is opdrachtgever niet bereid en wel om de volgende reden: In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schade-soorten sluit aan bij verzekeringen, die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
16	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptoveree nkomst	Titel: Artikel 13.5 "Deze vraag gaat over het tweede artikel 13 (Vergoedingen) (feitelijk dus over artikel 14.5). Het percentage is niet ingevuld. Kunt u aangeven welk percentage van de totale vergoeding eerst opeisbaar is na integrale Acceptatie? Hoe verhoudt dit artikel zich met het bepaalde in artikel 11.2 van de GIBIT-voorwaarden? Wat wordt in dit artikel verstaan onder "totale" vergoeding? Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat de vergoedingen voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd zijn bij levering (overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.2 van de GIBIT-voorwaarden)? Welke afspraken gelden ten aanzien van het resterende percentage dat wél opeisbaar is voor Acceptatie? "	Dit zal met de winnende leverancier aan de hand van het prijzenblad nader worden uitgewerkt in de concretiseringsfase. Dan is pas inzichtelijk wat er onder de totale vergoeding verstaan wordt en er sprake is van vergoedingen voor dedenprogrammatuur.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

17	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst	Titel: Artikel 13.2 "In de Conceptovereenkomst zijn per abuis twee artikelen als artikel 13 genummerd. Deze vraag gaat over het tweede artikel 13 (Vergoedingen) (feitelijk dus over artikel 14.2). Artikel 14.2 sluit indexatie gedurende een niet nader ingevulde periode uit. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de initiële looptijd van de Overeenkomst en dat de winnende partij derhalve gerechtigd zal zijn om de prijzen daarna aan te passen, ofwel voor het eerst per 1 januari 2027? Zo nee, kunt u expliciet aangeven welke datum hier ingevuld gaat worden? In het artikel wordt verwezen naar aanpassing van de prijzen conform het bepaalde in artikellid 9.8 van de GIBIT-2023. Bent u het ermee eens dat deze verwijzing niet correct is en dat hier artikel 11.8 van de GIBIT-voorwaarden bedoeld wordt? Een prijsaanpassing dient minimaal één maand voorafgaand aangekondigd te worden op straffe van verval van recht. Gegadigde acht het niet redelijk dat sprake is van verval van recht, mede gelet het feit dat de DPI over het gehele jaar pas na 1 januari wordt gepubliceerd en daarom niet één maand van tevoren voor 1 januari kan worden gecommuniceerd. Bent u bereid het verval van recht te laten vallen en dit aan te passen in artikel 14.2 van de Conceptovereenkomst? "	Het klopt dat in de conceptovereenkomst per abuis twee artikelen als 13 zijn genummerd. In de concretiseringsfase zal de overeenkomst worden aangepast in die zin dat onder artikel 12, artikel 12.1 en 12.2. komt te staan i.p.v. 11,1 en 11.2. Artikel 13 Vergoedingen zal worden aangepast naar artikel 14 en de opvolgende artikelen zullen worden doorgenummerd. De datum in artikel 14.2. zal -naar verwachting en mede afhankelijk van de ingangsdatum van de overeenkomst- december 2025 worden. Zodat de leverancier, mits tijdig aangekondigd, zijn prijzen per 1 januari 2026 kan indexeren, e.a. conform artikel 11.8 GIBIT2023, waarop de overeenkomst in de concretiseringsfase zal worden aangepast. Aanbestedende dienst is niet bereid om het verval van recht te laten vervallen. Aanpassing van de prijzen dienen minimaal één maand voorafgaand te zijn aangekondigd. Het aankondigen van de aanpassing van de prijzen betekent niet dat de hoogte van de tarieven al bekend moeten worden gemaakt. In de GIBIT 2023 is inderdaad gekozen voor het jaarcijfer.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
18	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst	Titel: Artikel 13 Indien gebruik wordt gemaakt van Derdenprogrammatuur (zoals standaard software of "Software as a Service") in de oplossing die aan wordt geboden kan er geen Escrow-overeenkomst worden gesloten. De broncode van de software is geen eigendom van de gegadigde en de softwareleverancier van de Derdenprogrammatuur verleent geen medewerking aan Escrow. Voor SaaS-diensten heeft een broncode escrow bovendien weinig of geen waarde, omdat de dienst te complex is om hier zelf mee verder te gaan. Bent u daarom bereid om artikel 13 van de Conceptovereenkomst te schrappen of buiten toepassing te verklaren voor zover dit Derdenprogrammatuur betreft?	Indien er gebruik wordt gemaakt van Derdenprogrammatuur (zoals standaard software of SAAS) is dit correct. De oplossing wordt echter pas inzichtelijk in de concretiseringsfase zodat de conceptovereenkomst hier in deze fase eventueel op aangepast kan worden. Opdrachtgever wenst in de concretiseringsfase i.p.v. de Escrowbepaling wel afspraken te maken over de garantie van gedegen documentatie en beschikbaarstelling.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
19	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst	Titel: Artikel 6.2 De datum waarop de implementatie dient te zijn voltooid is opengelaten. Kunt u een concrete datum aangeven waarop de implementatie moet zijn voltooid?	De voltooiing van de implementatie wordt formeel afgesloten niet later dan de fatale datum van 1 januari 2026. Indien mogelijk wordt deze datum eerder afgesloten.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

20	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst	Titel: Artikel 2.2 "Indien gebruik wordt gemaakt van Derdenprogrammatuur (zoals standaard software of "Software as a Service") in de oplossing die aan wordt geboden dient Sabewa wel akkoord te gaan met de (licentie-, gebruiks-, onderhouds- of support-) voorwaarden ten aanzien van deze producten, waaronder zogenaamde EULA's. Gegadigde stelt daarom voor aan artikel 2.2 van de Conceptovereenkomst toe te voegen: "Indien de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk) bestaat uit standaard software (d.w.z. software die naar zijn aard bedoeld is om te worden geleverd aan meerdere partijen) of "Software as a Service" ("SaaS") accepteert Opdrachtgever de daarop van toepassing zijnde licentie-, gebruiks-, onderhouds- of supportvoorwaarden. Deze voorwaarden prevaleren boven het bepaalde in deze Overeenkomst, doch uitsluitend voor zover dit de standaard software of de SaaS betreft. Leverancier zal Opdrachtgever steeds tijdig de toepasselijke voorwaarden ter hand stellen dan wel de link verstrekken waar deze voorwaarden kunnen worden ingezien of gedownload." Bent u bereid om dit toe te voegen? "	Omdat nu nog niet duidelijk is of er gebruik wordt gemaakt van Derdenprogrammatuur, maakt dit slechts onderdeel uit van de algemene voorwaarden bij de overeenkomst en wel onder de artikelen 2.5 en 22 van de GIBIT 2023. In lid 1 zijn diverse informatieverplichtingen rondom Derdenprogrammatuur opgenomen. De gedachte is dat Opdrachtgever zo een geïnformeerd besluit kan nemen over het al dan niet accepteren van het gebruiken van die Derdenprogrammatuur en de daaraan verbonden voorwaarden. Ook staat in 22.5. beschreven dat: "De op grond van lid 1 meegeleverde licentie- en onderhoudsvoorwaarden prevaleren boven hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de derdenprogrammatuur." Mocht tijdens de concretiseringsfase blijken dat er gebruik wordt gemaakt van Derdenprogrammatuur, dan is aanbestedende dienst bereid om dit ook (extra) op te nemen in de overeenkomst.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
21	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 pg 55	Titel: "Artikel 5.3": Kwalificeert een softwareleverancier van Derdenprogrammatuur (zoals standaard software of "Software as a Service") als onderaannemer type 1 en/of type 2 indien de licenties op de Derdenprogrammatuur via de gegadigde geleverd worden en dient de leverancier van de DerdenProgrammatuur een UEA in te vullen en ondertekenen?	Een softwareleverancier van derdenprogrammatuur kwalificeert pas als onderaannemer type 1 of 2, indien deze wordt ingezet om te voldoen aan de geschiktheidseisen of indien de gegadigde voornemens is de softwareleverancier in te zetten bij de uitvoering van onderhavige opdracht. Een softwareleverancier van Derdenprogrammatuur kwalificeert dus niet standaard als onderaannemer. Als de softwareleverancier in de aanbesteding meedoet als combinant dan zal deze een UEA moeten invullen en ondertekenen. Als deze meedoet als onderaannemer type 1 dient alleen deel II D door de gegadigde te worden ingevuld. Als deze meedoet als onderaannemer type 2 dan dient dit te worden aangegeven in deel II C en dient deze derde ook een UEA in te vullen en ondertekenen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
22	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	Titel: Architectuur: In de aanbestedingsleidraad wordt er nergens gesproken over architectuur. Het benoemde aantal integraties / koppelingen / verbindingen vraagt om aandacht voor een integratie architectuur met het oog op herbruikbaarheid i.p.v. point-to-point verbindingen. Wat voor aanpak / opzet van de integraties en diens architectuur rekenen jullie tot de scope van de aanvraag?	In de opdrachtformulering zijn de uitgangspunten en ondersteunende werkprocessen benoemd die inzicht verschaffen in de operationele behoefte die binnen Sabewa Zeeland bestaat. Voor de technische invulling geldt inderdaad dat het benutten van hedendaagse integratiemogelijkheden de voorkeur geniet boven point-to-point verbindingen. De inschrijvende partij heeft dan ook de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

23	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 59	Titel: API Management: Er wordt gesproken over API management in het document en daar worden ook referenties over gevraagd, tevens zien wij in het prijzenblad specifiek het onderdeel API Management terug komen. Na het lezen van de Aanbestedingsleidraad maken wij op dat er meer nodig is dan enkel API management, namelijk een integratieplatform (iPaaS) met ook een sterke API management functionaliteit. Zien jullie hetgeen dat jullie als koppelingen, verbindingen (prijzenblad) en integraties benoemen allemaal onder de noemer API management vallen?	Sabewa Zeeland is op zoek naar een architectuur en infrastructuur die een data-light operationeel model mogelijk maakt. Daarmee is Uw veronderstelling juist dat een integratieplatform met sterke API management functionaliteit wordt gevraagd. In het prijzenblad worden alle geklusterde diensten op dit gebied als hieronder samengevat.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
24	Inschrijffase	KPI's & Management Stuurinformatie	Kunt u aangeven welke KPI's u wilt monitoren & welke stuurinformatie u inzichtelijk wilt hebben vanuit de belasting applicatie?	KPI's en management stuurinformatie zijn belangrijke middelen om zicht op de individuele bedrijfsprocessen te hebben. Op dit moment zijn deze beperkt tot centrale productie- en financiële boekingsgegevens. Sabewa Zeeland wil hier een belangrijke stap voorwaarts maken door met de partner samen deze meer gedetailleerd per werkproces te identificeren en implementeren. De KPI's zijn gezien de oplossingsvrijheid dan ook niet voorgedefinieerd. Deze kunnen als onderscheidende PRESTATIES en onderbouwing worden aangeboden in de verschillende dossiers / gunningcriteria.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
25	Inschrijffase	LLBP Proces - W-ALG-20	Titel: Samenstellen & Bezorgen post: Is het genereren van PDF documenten voor verschillende type post in scope voor de Belastingapplicatie? Zo ja, hoeveel verschillende soorten documenten moeten er gegenereerd worden?	Het genereren van verschillende type post is binnen de scope van deze opdracht, en omvat circa 50 document templates	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
26	Inschrijffase	LLBP Proces - W-ALG-10	Titel: Document Management Systeem: Welk document management systeem is er op dit moment in gebruik?	Er wordt op dit moment gebruik gemaakt van een maatwerkproduct van PRLG.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
27	Inschrijffase	LLBP Processen	Titel: In/Out scope: Tijdens de informatiesessie gaf u aan dat niet alle onderdelen van de LLBP processen die in scope zijn gezet door uw organisatie worden uitgevoerd. Is het mogelijk om een overzicht te krijgen welke processen binnen de uitvoering van SABEWA liggen en in scope zijn?	Binnen de scope van de opdracht vallen alle werkprocessen uit de LLBP met uitzondering van de functionele werkprocessen binnen het domein: waarderen (Bedrijfsproces Waarderen, WOZ Objecten beheer en Bezwaar en Beroep). In de informatiesessie is aangegeven dat binnen de werkprocessen zich subtaken bevinden die niet- of in beperkte mate door Sabewa-Zeeland worden uitgevoerd. De vaststelling van opname wordt gezien als onderdeel van te maken implementatiekeuzes. In de informatiesessie werd tevens aangegeven dat het primaire objectbeheer (ookwel WOZ objectenregistratie) en de uitwisseling van deze informatie met de LV WOZ onderdeel van de opdracht zijn. De functionele werkprocessen binnen het waarderingsdomein, zoals hierboven benoemd, waaronder het vaststellen van de waarden en beheren van secundaire objectkenmerken vallen buiten de scope van deze opdracht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

28	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 43	Titel: Data-light: Er ligt een sterke nadruk op het werken vanuit een "Data-light" principe. Om "data-light" te kunnen ondersteunen dienen de aanverwante databronnen in een moderne manier van integratie te voorzien. Welke integratie/replicatie patronen hebben de voorkeur wanneer een databron niet van een moderne integratie koppeling voorzien is? Denken jullie de opslag in het platform van keuze onder te brengen of in een externe datastore?	Het vaststellen van integratie/replicatiepatronen is in grote mate afhankelijk van de procesvraag die er aan ten grondslag ligt. De vaststelling ervan wordt dan ook gezien als een belangrijke onderdeel van de te maken implementatiekeuzes. Op dit moment werken de huidige systemen niet op deze wijze en geldt een kohiergeoriënteerde data-aanvoer. De keuze om data in het platform of externe data-store onder te brengen zal een bedrijfseconomische keuze zijn waarbij informatieveiligheid als belangrijke motivatie onder onze data-light ambities geldt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
29	Inschrijffase	Algemeen	U gaf aan bij de informatie bijeenkomst dat het menselijke aspect belangrijk is, wat is de maturiteit van uw organisatie in functie van deze verandering?	Onze organisatie heeft een bovengemiddelde maturiteit in functie van deze verandering. Het maturiteitsniveau functioneel op inhoud van proces en functie is erg hoog, hetgeen verandermanagement tot een belangrijke projectactiviteit maakt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
30	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 11	Titel: 1.1 Sabewa Zeeland een gemeenschappelijke regeling voor belastingen : U geeft aan circa 60 medewerkers actief te hebben, tijdens de informatie sessie sprak u over 60 medewerkers en een 20-tal externen. Hoeveel personen (aantal licenties) dienen wij op te nemen voor de licenties van de software?	U kunt uitgaan van 60 software licenties.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
31	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 38	Titel: 3.3 Planning aanbestedingsprocedure: Betreffende de planning, wij hebben een dream team samengesteld waarvan één personen in de week van 21-08-2024 met vakantie is. Indien wij uitgenodigd worden voor de interviews en verificatie demo, zou het wenselijk zijn dat u deze persoon kan interviewen donderdag 15 of vrijdag 16 augustus gezien de relevante ervaring binnen de overheid en onze voorgestelde oplossing. Is dit een mogelijkheid voor u?	De uitnodiging van de interviews kunnen pas 14 augustus de deur uit. 16 augustus zal als reservedag voor de interviews gereserveerd worden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
32	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Privacy-supplement Toegangsbeveiliging: In eis 741 van de BIO eisen staan meerdere zaken beschreven over de verwerking van persoonsgegevens. Heeft Sabewa een GDPR specialist beschikbaar voor het project die bepaalt welke persoonsgegevens voor welk doel beschikbaar gesteld worden aan medewerkers?	Onze bedrijfsjuristen en functionaris Persoonsgegevens zijn nauw betrokken bij deze opdracht en kunnen vanuit ons privacybeleid en onze data-uitwisselingsprocedures hiervoor zorgdragen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
33	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 21	Titel: 2.1 Doelstelling van de opdracht: Wat is jullie definitie van security- en privacy by design?	In onze begrippenlijst is deze definitie terug te vinden voor security By Design: Beveiliging vanaf het begin van het ontwerpproces van een systeem of applicatie integreren. Dit betekent dat beveiligingsmaatregelen niet achteraf als een toevoeging worden beschouwd, maar als een integraal onderdeel van het ontwikkelproces. Voor Privacy By Design geldt een soortgelijke omschrijving: Privacy, welke vanaf het begin van het ontwerpproces van een systeem of applicatie geïntegreerd zal moeten worden. Dit betekent dat privacymaatregelen niet achteraf als een toevoeging worden beschouwd, maar als een integraal onderdeel van het ontwikkelproces.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

34	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: O-maatregel. Beheren van speciale toegangsrechten: In eis 689 wordt gesteld dat speciale bevoegdheden minimaal ieder kwartaal worden beoordeeld. Kunt u aangegeven wat de rol van Sabewa hierin is en wat van de de implementatie partner hierin verwacht wordt?	Sabewa Zeeland in de functies van teamleider en functioneel applicatiebeheerders geven zelf invulling aan het toegangsbeleid waarin deze Bio-bepalingen zijn vastgelegd. Van de implementatiepartner wordt verwacht dat zij conform deze richtlijnen de toegangsrechten voor haar producten inregelt en de betrokken Sabewa- Zeeland medewerkers in staat stelt de hiertoe benodigde PDCA-activiteiten te faciliteren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
35	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Privacybeleid: In eis 118 van de BIO eisen wordt gesteld dat de organisatie privacy beleid en procedures heeft ontwikkeld voor de verwerking van persoonsgegevens. Kan Sabewa aangeven of dit gaat over persoonsgegevens binnen het bedrijf van de implementatiepartner of wordt hiermee bedoeld persoonsgegevens die verwerkt worden in het nieuw te ontwikkelen systeem?	Het gaat hierbij om de persoonsgegevens die worden verwerkt in de (nieuw te ontwikkelen) applicatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
36	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Rapportage lijnen: In eis 119 van de BIO eisen wordt gesteld dat bij de verdeling van taken en verantwoordelijkheden, de benodigde middelen en rapportagelijnen zijn vastgelegd. Is Sabewa hiervoor in de lead en legt Sabewa dit vast of wordt dit verwacht van de implementatie partner?	Hierbij is Sabewa Zeeland in de lead en wordt een actieve consultatie en implementatierol van de implementatiepartner verwacht	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
37	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Gegevensverwerking: In eis 122 van de BIO eisen wordt gesteld dat bij het onderwerp van gegevensverwerking en bij een verandering een inschatting wordt gemaakt van de privacy risico's. Maakt Sabewa deze inschatting zelf of wordt verwacht dat de implementatie partner deze rol op zich neemt?	Hierbij is Sabewa Zeeland in de lead en wordt een actieve consultatie en implementatierol van de implementatiepartner verwacht	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
38	Inschrijffase	LLBP Proces - W-INV-52	Titel: Verwerken geautomatiseerde kwijtschelding partnerorganisaties: Is dit proces relevant voor SABEWA? Binnen procesbeschrijving staat namelijk W-INV-AMS-52 (Gemeente Amsterdam). Kunnen we aannemen dat dit proces hetzelfde verloopt bij SABEWA?	Dit proces is ook relevant voor Sabewa Zeeland richting haar deelnemers, en kan als zodanig dus ook gebruikt worden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
39	Inschrijffase	LLBP Proces - W-INV-26	Titel: Uitvoeren verhaalsonderzoek: Gegevens in de procesbeschrijving lijken incompleet. Kan deze worden aangevuld?	De LLBP processen worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd, wij zullen deze inhoud ter beschikking stellen zodra deze beschikbaar is. Dit proces is inmiddels beschikbaar gekomen en zal beschikbaar worden gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
40	Inschrijffase	LLBP Proces - W-INV-25	Titel: Vooronderzoek openstaande posten buitenlandse subjecten: Geen procesbeschrijving aanwezig. Kan deze worden aangeleverd?	De LLBP processen worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd, wij zullen deze inhoud ter beschikking stellen zodra deze beschikbaar is. Dit proces is inmiddels beschikbaar gekomen en zal beschikbaar worden gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
41	Inschrijffase	Onderhanden procesplaten	Titel: Onderhanden procesplaat vs reguliere procesplaat: In hoeverre zijn de onderhanden procesplaten relevant t.o.v. de andere procesplaten?	LLBP is voortdurend bezig de producten te actualiseren en verbeteren. Proces waar aan gewerkt wordt zijn benoemd als "onderhanden" producten. U kunt dus het best uitgaan van de reguliere procesplaten in de wetenschap dat er toekomstige mutaties op worden doorgevoerd. Wanneer de finale producten van dit onderhanden werk beschikbaar komt dan zullen wij die uiteraard ter beschikking stellen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

42	Inschrijffase	LLBP Proces - W-INV-18A/B/C	Titel: Scope Grootboek & Journaalposten: Klopt het dat de verwerking van grootboek en het aanmaken van Journaalposten op dit moment gebeuren in een Separaat financieel systeem? Of zit dit binnen de scope van de belastingapplicatie van het nieuwe systeem die in de fatale opleverdatum van 1 januari 2026 geleverd moet worden? Of is dit toekomstige schaalbaarheid?	De verwerking van grootboek en aanmaken van journaalposten wordt voor de belastingtaken uitgevoerd in de bestaande oplossing van PRLG en maakt dus integraal onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Voor de Sabewa Zeeland bedrijfsvoering wordt gebruik gemaakt van een financieel pakket CODA dat door het waterschap beheerd wordt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
43	Inschrijffase	LLBP Proces - W-INV-04	Titel: Verwerken automatisch verhaalsonderzoek na dwangbevel: Geen procesbeschrijving aanwezig. Kan deze worden aangeleverd?	De LLBP processen worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd, wij zullen deze inhoud ter beschikking stellen zodra deze beschikbaar is. Dit proces is inmiddels beschikbaar gekomen en zal beschikbaar worden gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
44	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard	Titel: Beveiliging: In eis 136 wordt gesteld dat engineering van beveiligde systemen behoren te worden vastgelegd, gedocumenteerd en onderhouden. Welke eisen stelt Sabewa aan de implementatie partner en welke eis aan de softwareleverancier?	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp waarbij periodieke auditing vereist dat Sabewa Zeeland kan aantonen dat controle op haar systemen en de beveiliging daarvan frequent en gestructureerd plaatsheeft. Om hieraan te kunnen voldoen verwachten wij van de technologie partners dat zij documenteren welke methoden en voorzieningen zijn getroffen op dit gebied. Voor documentatie format en inhoud gelden geen specifieke eisen. Zie ook GIBIT, documentatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
45	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-86	Titel: Verwerken incidentele en overige vordering: Processtap 1: Wordt hier uitgegaan van een automatische archivering? Zo ja, hoe moet dit dan worden gearchiveerd, bijvoorbeeld naar een specifiek E-DEPOT?	Archivering in deze processtap is inderdaad automatisch. In de huidige situatie gebeurt dat in de belastingapplicatie en wordt er geen gebruik gemaakt van externe oplossingen. Binnen de opdracht is een grote mate van architecturale en inrichtingsvrijheid, waardoor de inschrijver wordt uitgenodigd tot verdere modernisatie van dit werkproces.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
46	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-83	Titel: Verwerken aanvraag mede-en nieuwe belanghebbenden beschikking: Processtap 5: Hier wordt gesproken over het "Digitale Lokaal". Is dit bij SABEWA de "Mijn SABEWA" portaal?	Het digitale loket is een "Mijn Overheid" voorziening en een ander portaal dan het door Sabewa Zeeland beheerde "Mijn Sabewa".	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
47	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-83	Titel: Verwerken aanvraag mede-en nieuwe belanghebbenden beschikking: Processtap 1: Er wordt gesproken over een medewerkersportaal. Is dit portaal in scope van het nieuwe systeem die in de fatale opleverdatum van 1 januari 2026 geleverd moet worden? Of is dit toekomstige schaalbaarheid?	Dit portaal is in scope van de opdracht	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
48	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-80	Titel: Inrichten Kohierdefinitie: Processtap 1: Er staat vermeld dat de medewerker een groot aantal parameters invult waaronder de genoemde parameters. Kan er een overzicht gegeven worden welke parameters er ingevuld moeten worden en vanuit welke systemen deze komen?	Het is correct dat in deze processtap een hoop parameters gevuld moeten worden. Deze zijn afhankelijk van de deelnemer en vertonen een hoge mate van differentiatie. Voor een volledig beeld van alle parameters verwijzen wij u graag naar de daarvoor beschikbaar gestelde informatie, te raadplegen via: https://www.sabewazeeland.nl/tarieven-waterschap-en-gemeenten .	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
49	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-55	Titel: Verwerken & doorvoeren classificaties TDK: Processtap 8: Kunnen we aannemen dat het uitzetten van een extern informatieverzoek niet binnen de scope van de huidige opdracht valt?	We gaan er vanuit dat het uitzetten van dit verzoek vanuit de oplossing geïnitieerd kan worden echter aangestuurd wordt vanuit een Sabewa Zeeland medewerker. Het automatiseren van een dergelijk verzoek en eventuele automatische verwerking van bestanden is Must-have.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

50	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-51A/B	Titel: Verwerken VMR - Aanmelding: Kunnen we aannemen dat de Aanmelding voor de VMR buiten het nieuwe systeem plaatsvindt en dat kennisgeving hiervoor via integraties verloopt?	VMR wordt op dit moment niet door Sabewa Zeeland voor de deelnemers opgelegd, echter is wel een onderdeel van de heffingsinrichting.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
51	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-22	Titel: Behandelen aangiften meetbedrijven - Processtap 2: Hier wordt gesproken over de Applicatie Webismeet. Deze staat niet benoemd in de aanbestedingsleidraad op Pag. 18. Kan wat uitleg verstrekt worden over het gebruik en doel van deze applicatie en of deze applicatie in eigen beheer is?	Webismeet is een applicatie die door de waterschappen nationaal gebruik wordt, waarin meetbedrijven geregistreerd staan. Gezien het zeer beperkte aantal meetbedrijven dat voor Sabewa Zeeland van toepassing is, geldt een uitzondering voor Sabewa Zeeland op dit proces en wordt deze informatie rechtstreeks door de meetbedrijven verstrekt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
52	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-28	Titel: Verwerken externe aanslagen: Procesbeschrijving mist, enkel een procesplaat. Is het mogelijk om de procesbeschrijving aangeleverd te krijgen net als bij de overige heffingsprocessen?	De LLBP processen worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd, wij zullen deze inhoud ter beschikking stellen zodra deze beschikbaar is.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
53	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-08	Titel: Verwerken buitenlandse subjecten: Procesbeschrijving mist, enkel een procesplaat. Is het mogelijk om de procesbeschrijving aangeleverd te krijgen net als bij de overige heffingsprocessen?	De LLBP processen worden voortdurend aangevuld en geactualiseerd, wij zullen deze inhoud ter beschikking stellen zodra deze beschikbaar is.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
54	Inschrijffase	LLBP Proces - W-HEF-06	Titel: Verwerken leegstand - 4. Onderzoeken leegstand: Bij Processtap 4 van LLBP proces verwerken leegstand staat in de verwerking dat het gaat om de bulkverwerker heffen, waar als rol behandelaar heffen staat beschreven. Kunnen we aannemen dat het hier om de behandelaar heffen gaat?	De bulkverwerker heffen onderzoekt of er met de aangeleverde gegevens vanuit de BRP en/of NHR en/of het waterbedrijf en/of de netwerkbeheerder een feitelijk gebruik kan worden geconstateerd. Indien dit het geval is en er behoefte bestaat aan aanvullende informatie dan zal de Behandelaar heffen dit verder onderzoeken.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
55	Inschrijffase	LLBP Proces - BIZ Bijdrage	Titel: GEO-Applicatie: In het LLBP proces wordt de "GEO-Applicatie" benoemd onder het werkproces "Vormen BIZ gebied". Klopt het dat dit dezelfde applicatie betreft die genoemd staat in de Aanbestedingsleidraad op Pag. 18. GEOWeb?	Binnen Sabewa Zeeland wordt geen gebruik gemaakt van een GEO-applicatie voor de vaststelling van het BIZ gebied. GEOweb, een applicatie van het waterschap waarbij voor Sabewa Zeeland aparte kaartlagen worden ondersteund, wordt zuiver gebruikt als raadpleeg mechanisme voor diverse belastingtoepassingen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
56	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 30	Titel: Poc / Concretiseringsfase: "Om de concretiseringsfase soepel/spoedig te laten verlopen, is er door SABEWA al nagedacht over de inhoud van de processen binnen de PoC/ het Prototype en de succescriteria waarbij de PoC als geslaagd kan worden beschouwd? Zo ja, kunnen deze criteria benoemd worden?"	Gezien de breedte van de opdracht, de fatale opleverdatum en wens om vroeg in het proces te kunnen schaduwdraaien is vooral de prioriteitstelling van procesverwerking een belangrijk onderdeel in de totale implementatieplanning. Om de POC/prototype goed op de totale implementatie aan te laten sluiten is het gezamenlijk vaststellen hiervan inclusief succescriteria de eerste output van de concretiseringsfase. Sabewa Zeeland heeft zelf een beeld van deze functionele planning die in de concretiseringsfase verder kan worden getoetst en desgewenst aangescherpt. Dit is ook afhankelijk van de leveranciers, derhalve alloceren we deze vraag voor de concretiseringsfase.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

57	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 27	Zou u deze zin nader kunnen toelichten en aanpassen zodat we begrijpen wat exact de behoefte is?: "Vanuit een theoretisch perspectief, anders dan voor de compliance met archiveringsrichtlijnen, is met de scherpe jaar gebonden databehoeft en de mogelijkheid deze op peildata uit de bronregisters te een lagere prioriteit te verklaren voor datamigratie in deze opdracht"	Het samenstellen van een belastingaanslag is een jaargebonden activiteit. Dit maakt dat de databehoeft zich doorgaans concentreert op de data van één kalenderjaar. Om de juiste aanslag op te leggen in een data-light model, wordt al vroeg in het opvolgende kalenderjaar alle data op één peildatum bij de landelijke voorzieningen opgehaald en verwerkt. (het betreft hier Tijdstip belastingen, Tijdvak belastingen hebben uiteraard meerdere ophaaldata tot gevolg) Na het genereren van de belastingaanslag is feitelijk de onderliggende data niet meer nodig en kan theoretisch verwijderd worden. In de bestaande situatie wordt gewerkt vanuit een gerepliceerde datavoorziening van de bronregisters die dmv berichtenverkeer binnen Sabewa Zeeland onderhouden worden. Deze gerepliceerde datavoorziening en aanverwante onderhouds noodzaak is niet langer noodzakelijk in een data-light model. Om die reden is de datamigratie van deze datavoorziening lager geprioriteert in deze opdracht, maar wel een belangrijk contingency-scenario.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
58	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 43	Titel: Informatieveiligheid: U vermeldt in de tabel onder punt 3.7 aan te leveren bijlage informatieveiligheid. Verder in de tekst staat er geen duiding wat u hier verwacht. Is het mogelijk te kaderen wat u wenst waaraan het document met betrekking tot de informatieveiligheid (1.5) dient te voldoen?	De bijlage betreffende informatieveiligheid omvat uw response op de BIO eisen volgens de ICO wizard.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
59	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 56	Titel: Bewijsstukken De derde en vijfde bullet point zijn zeer gelijklopend. Dienen de bewijsmiddelen inzake de geschiktheidseisen m.b.t. technische bekwaamheid waarvoor beroep gedaan wordt op een derde op verzoek te worden aangeleverd of bij indiening?	Op verzoek na indiening.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
60	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 56	Titel: Onderaannemer type 2: Klopt het dat de gevraagde stukken vermeld op pg 56 enkel van toepassing zijn voor onderaannemers type II?	Dit klopt. In de tekst wordt immers gesproken over de onderaannemer type 2 in de zin van een derde waarop t.a.v. de geschiktheidseisen een beroep wordt gedaan.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
61	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 55	Titel: Onderaannemer type 2: 1. Onderaannemer type I. Is het mogelijk dat er een schrijffout staat in de laatste zin van deze paragraaf? Dat de onderaannemer Type I moet zijn i.p.v. vermeld type II. 2. Onderaannemer type 2. Klopt het dat er een schrijffout staat in de laatste zin van deze paragraaf en dat er hier type 2 bedoeld wordt en niet type 1 zoals nu beschreven staat? "	Dit klopt. Per abuis zijn in de laatste alinea's type I en II omgedraaid. Waar staat: " <i>Indien er sprake is van een onderaannemer type II, dient dit op het UEA (Deel II D) aangegeven te worden.</i> " Moet dit vervangen worden door: onderaannemer type 1 . En waar staat: " <i>Indien er sprake is van een onderaannemer type I, dient dit op het UEA (Deel II C) aangegeven te worden.</i> " Moet dit vervangen worden door onderaannemer type 2 .	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

62	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art 29.4 Informatiebeveiliging	Bent u bereid de volgend tekst op te nemen: Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van Opdrachtgever omvat, zal Leverancier met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes een back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever?	We zijn bereid om dit artikel als volgt aan te passen: Leverancier zal periodiek back-ups maken van de verwerkte gegevens, <i>indien dit relevant is voor de voorgestelde oplossing</i> en zodanig dat de gegevens bij een calamiteit met minimaal dataverlies kunnen worden hersteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
63	Inschrijffase	Bijlage 3.4 Prijzenblad op tabblad licenties	Bij de bijlage Prijzenblad op tabblad licenties op regel 40 rekent u met een indexatie inschatting conform CBS verwachting. Hier geeft u 1.6% aan als rekengetal. Kunnen we er vanuit gaan dat de werkelijke indexatie conform GIBIT 2023 artikel 11.8 van toepassing zal zijn?	De werkelijke indexatie zal van toepassing zijn. Dit is voor de aanbesteding een rekenkundige aanname.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
64	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Pag. 38 Par. 3.3 Planning aanbestedings procedure	Wat we lezen is dat de geplande datum voor de interviews en verificatie-demo van uw aanbesteding midden in de landelijke zomervakantie van Noord/Midden/Zuid valt, lees van 6 juli t/m 1 september 2024. Het gevolg is dat onze organisatie, en andere inschrijvende partijen, zich niet optimaal kunnen voorbereiden om u te voorzien van alle informatie die nodig is voor een dominante onderbouwing van het kwaliteitsonderdeel. Specifiek voor onze organisatie geldt dat 1 van de sleutelfunctionarissen met vakantie is en geen beschikbaarheid heeft voor 2 september. Bent u bereid om de datum voor de interviews en verificatie-demo met drie weken te verruimen, startende vanaf week 37 (9 september)? Het gevolg is dat wij en andere inschrijvers zich optimaal kunnen voorbereiden om u te voorzien van alle informatie om daarmee de beoogde expert leverancier te selecteren voor de concretiseringsfase. Met deze verruiming hebben we rekening gehouden met de fatale datum van 1 januari 2026 voor de start van de dienstverlening, inclusief de belangrijke fase van schaduwdraaien en testen. Deze datum komt niet in gevaar. We zien ruimte in uw planning 1) van 14 weken voor de periode van start concretiseringsfase (23 september 2024) tot start overeenkomst (1-01-2025). Onderbouwing: Op basis van >200 Best Value trajecten is de gemiddelde doorlooptijd van een concretiseringsfase 6 tot 8 weken. 2) van x maanden voor de transitieperiode. Onderbouwing: Op basis van x vergelijkbare afgeronde transitieperiodes, is de gemiddelde doorlooptijd y maanden	Zie antwoord vraag 32. We kunnen een extra dag inplannen op 16 augustus. Verder naar achteren schuiven is niet gewenst omdat de planning dan absoluut in gevaar komt. Tevens willen we de mogelijkheid bieden om 'online' aanwezig te zijn bij het interview. Sabewa zal hiervoor de faciliteiten goed inregelen, zodat dit geen nadelige gevolgen voor de beoordeling zal hebben.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
65	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 2.3	Aflopende, lopende en nieuwe IT-contracten waarmee we rekening dienen te houden?	Er dient rekening gehouden te worden met alle IT-contracten die voor de applicaties in gebruik zijn en welke lopen zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad op pagina 18 en 19. Sabewa heeft hierin de regie en grip.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
66	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 3.10.2	Welke andere majeure trajecten lopen er of staan op de planning?	Er zijn geen lopende of aanstaande majeure projecten van de omvang van deze opdracht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

67	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 2.1, 2.2.4 en 2.3.4	Wanneer kunnen wij over de Database beschikken? Om een omgeving te bouwen om schaduw te draaien.	De opdracht omvat het werken vanuit een data-light platform dat maximaal gebruik kan maken van en aansluiten op de basis registratieve registers (landelijke voorzieningen) en andere kwalitatieve databronnen. Deze databronnen zijn beschikbaar en daarmee kunt U dus direct ook beschikken over de data om de werkprocessen in te richten en uw oplossing te laten schaduwdraaien.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
68	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad 2.2.3	- Hoe ziet de totale IT-omgeving eruit? - Werkplek, Kantoorautomatisering en Back-end? - Wie doet Databasebeheer? - Derde partijen gehele IT-landschap? - Regievoering Derde partijen? - Welke tooling wordt gebruikt voor ondersteuning van de bedrijfsprocessen? - Is er sprake maatwerk? - Zelfgemaakte scripts?	De inschrijvende partij heeft de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn. Inschrijver hoeft dus dan ook geen rekening te houden met een bestaande omgeving voor de uitvoering van deze belastingtaken. Het werkplekbeheer, kantoorautomatisering, database- fileservers en IT-landschap buiten de belastingtaken wordt ingevuld door de IT-afdeling van Waterschap Scheldestromen. Regievoering door Sabewa Zeeland medewerkers. MS Visio is in gebruik voor de ondersteuning en visualisatie van de bedrijfsprocessen (LLBP gedreven!). Tenslotte gaat Sabewa Zeeland uit van gestandaardiseerde software en minimale inzet van maatwerk code en/of scripts.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
69	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad pag. 46 en 47 Par. 3.9.1 Par. 3.9.2 Par. 3.9.3	U verzoekt Inschrijver bijlagen 3.1, 3.2 en 3.3 te ondertekenen echter er ontbreken tekenblokken in deze bijlagen. Kunt u aangeven of het de bedoeling is dat deze bijlagen worden ondertekend? Het is ons niet duidelijk of deze bijlagen geanonimiseerd moeten worden ingeleverd.	De eigenverklaring wordt getekend en deze bijlage hoeven niet separaat getekend te worden. De beantwoording hoeft niet anoniem te geschieden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
70	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Pag. 45 Par. 3.9	Kunt u aangeven of Inschrijver de kwalitatieve documenten en toelichtingen wel of niet geanonimiseerd moet indienen?	Dat hoeft niet geanonimiseerd te worden aangezien doorgaans toch wel te achterhalen valt van wie een inschrijving komt. Daarnaast wordt objectiviteit bewaakt door de Best Value procesbegeleider.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
71	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 35.3 Periodieke derdenverklaring	Bent u voor de volledigheid bereid om op te nemen dat de kosten voor het overleggen van de TPM of certificering als bedoeld in lid 1 verdisconteerd worden in de Vergoeding?	Dat kunt u zelf al dan niet opnemen in de inschrijfvergoeding. Vanuit contractmanagement wordt de input gebruikt om de kwaliteitsprocessen met elkaar te alignen. Het kan in de praktijk voorkomen dat dit niet jaarlijks hoeft.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
72	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 26.3 Exit-plan	"Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: ""Tijdens het simuleren of daadwerkelijk verrichten van (delen) het exit plan 1) worden de overeengekomen service levels niet van toepassing verklaard, 2) worden de verplichtingen van leverancier aangemerkt als inspanningsverplichtingen."	De service levels kunnen indien relevant en indien specifiek te benoemen worden aangepast. Hiervoor zal tzt een addendum worden gemaakt met de daarbij behorende verplichting.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
73	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 23.3 Vervanging van Personeel	Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: "indien Leverancier geen geschikt vervangend Personeel heeft binnen de onderneming van Leverancier en de kosten voor de inhuur van de vervanger wezenlijk hoger zijn, treden partijen in overleg?"	Aanbestedende dienst is niet bereid om dit toe te voegen aangezien Leverancier zelf verantwoordelijk is voor zijn personeel/ ingehuurde krachten en kosten en aanbestedende dienst hier geen grip op heeft.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

74	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 23.1 Vervanging van Personeel	Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: "mits opdrachtgever daarbij schriftelijk gemotiveerd onderbouwt en kenbaar maakt aan Leverancier waarom deze persoon niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties?"	Akkoord, aanbestedende dienst is bereid om de voorgestelde tekst aan artikel 23.1. toe te voegen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
75	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 20.4 Intellectuele eigendom	"In artikel 20.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.27 GIBIT 2023), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?"	Aanbestedende dienst is hiermee niet akkoord. Indien er al sprake is van maatwerk, wil zij de rechten en de broncodes van dat werk behouden. Wij zien niet in waarom de overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht hiervoor niet mogelijk is. Uiteraard geldt dat niet voor de softwareblokken die vanuit de standaardoplossingen worden geleverd en gebruikt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
76	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art 18.4 Geheimhoudin g	Bent u bereid artikel 18.4 als volgt aan te passen: De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag/mogen met aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en deelnemers in gemeentelijke regelingen waar Opdrachtgever onderdeel van is gedeeld worden?	Aanbestedende dienst is bereid om artikel 18.4 GIBIT 2023 als volgt aan te passen: De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig, mag/mogen met alle deelnemers en toekomstige deelnemers binnen de gemeenschappelijke regeling worden gedeeld, alsmede met andere gemeentelijke samenwerkingsverbanden, specifiek op het terrein van lokale belastingen en het daaruit voortvloeiende 360° burgerbeeld en/of 360° objectbeeld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
77	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 17.2 Verzekering	"Plafondbedrag is EUR 725.000,--. Dan is het Verzekeringscertificaat v.w.b. beroepsaansprakelijkheid EUR 725.000,-- * 2 = EUR 1.450.000,-- per gebeurtenis * 2 (gebeurtenissen) = EUR 2.900.000,-- per jaar. Vraag stellen: Opdrachtnemer acht de hoogte van de verzekering v.w.b. beroepsaansprakelijkheid disproportioneel. Bent u bereid onderstaande verzekeringsbedragen te accepteren: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar?"	Leverancier zal voldoende zekerheid moet bieden voor verhaal, hetzij via een verzekering, hetzij anderszins. -Aanbestedende dienst is niet bereid om de door u voorgestelde verzekeringsbedragen te accepteren omdat, anders dan de door u voorgestelde dekking, de dekking in het tweede lid correspondeert met de maximale aansprakelijkheid zoals dit in artikel 16 van de Gibit 2023 is bepaald.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

78	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 16.5 Aansprakelijkh eid	Bent u bereid artikel 16.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.	Anders dan u stelt is er geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid omdat er: 1. sprake van een beperking per gebeurtenis en; 2. de maximale aansprakelijkheid voor steeds de periode van één kalenderjaar is beperkt. In het vijfde lid is een genuanceerde regeling getroffen over uitzonderingen op de aansprakelijkheidsregeling, waarbij oog wordt gehouden voor de Gids Proportionaliteit. Het schenden van IE-rechten (sub iii) ligt naar zijn aard volledig in de risicosfeer van de leverancier, aangezien Opdrachtgever (die slechts objectcode geleverd krijgt) niet in de positie is om te kunnen controleren of de leverancier enige rechten schendt. Sub iv is tevens proportioneel omdat er slechts een beperking geldt voor boetes die ook aan verwerker hadden kunnen worden opgelegd (om zo te benadrukken dat de boete moet zien op handelingen in de risicosfeer van Leverancier liggen) en onder de voorwaarde dat Leverancier tijdig wordt geïnformeerd over onderzoek door de toezichthouder en wordt betrokken bij het voeren van verweer tegen de boete. Aanbestedende dienst is daarom niet bereid om artikel 165 lid iii en iv te laten vervallen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
79	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 16.4 Aansprakelijkh eid	Bent u bereid op te nemen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 16 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen?	Aanbestedende dienst is hiertoe bereid, zodat dit in de conceptovereenkomst zal worden toegevoegd.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

80	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 16.1 Aansprakelijkh eid	"Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel. "	Hiermee is opdrachtgever niet bereid en wel om de volgende reden: In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadesoorten sluit bewust aan bij verzekeringen, die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. U stelt nu een definitie voor van indirecte schade maar daarmee staat niet vast wat onder indirecte schade valt. Bij onduidelijkheid en veel discussies is geen van de partijen gebaat.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
81	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 13.3 Algoritmische toepassingen	"Voor Leveranciers is voorgesteld artikel onredelijk bezwarend nu zij op ieder moment (in tekst ""eerste verzoek"") gevraagd kan worden om rapportages te overleggen in detail over de werking van het algoritme wat bedrijfsgevoelige/concurrentiegevoelige informatie is of in voorkomend geval informatie welk Leverancier geheim dient te houden. Daarnaast mogen hier geen kosten voor gerekend mogen worden en kan dit in voorkomend geval veel tijd vergen. Bent u bereid om hier na gunning nadere werkafspraken over te maken? "	Aanbestedende dienst is bereid om hier na gunning nadere afspraken over te maken. Aangezien een algoritme in de praktijk regelmatig een 'black box' is, terwijl de gemeente als actor in een democratische rechtstaat het eigen handelen juist zal moeten kunnen verantwoorden is aan lid 3 toegevoegd dat leverancier zowel in algemene zin als in een specifiek geval moet kunnen uitleggen/verantwoorden hoe het algoritme werkt of waarom het tot een bepaalde beslissing is gekomen. Dat hoeft niet zo ver te gaan dat leverancier het algoritme prijs hoeft te geven (het VNG Realisatie 28belang van bescherming van bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt onderkend), maar wel zo ver dat in voorkomend geval de beslissing in rechte toetsbaar wordt. Dat laatste is immers een basisbeginsel van de democratische rechtstaat.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

82	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 13.1 Algoritmische toepassingen	"Artikel 13 lid 1 sub 1: Voorgestelde bepaling sub 1 verwerking van gegevens is overbodig nu dit wettelijk geregeld moet worden in de verwerkersovereenkomst. Voor zover dit niet alleen persoonsgegevens verwerking betreft is het onduidelijk wat er wordt bedoeld met dat deze gegevens rechtmatig worden verwerkt. Daarbij moet een Leverancier ook garanderen dat de conclusies waar het algoritme tot komt rechtmatig zijn. Gezien een garantie een meest verregaande verplichting is en het onduidelijk is wat er met rechtmatig wordt bedoeld vormt dit een risico voor een Leverancier. Bent u bereid om hier na gunning nadere werkafspraken over te maken?" Artikel 13 lid 1 sub 3: Voorgestelde bepaling bij sub 3 gaat over kwaliteit van het gebruikte algoritme wat verband houdt met de bedongen ICT prestatie. De nauwkeurigheid van een dergelijk algoritme moet blijken uit de bedongen scope en kan niet afzonderlijk in zijn algemeen als nauwkeurig worden bepaald. Bent u bereid om hier na gunning nadere werkafspraken over te maken?"	Aanbestedende dienst is bereid om hier na gunning nadere afspraken over te maken. De GIBIT, meer specifiek artikel 13, bevat enkele (minimale) eisen aan dergelijke toepassingen. Het is denkbaar – en onder omstandigheden ook wenselijk – dat in de conceptovereenkomst de eisen nader worden uitgewerkt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
83	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 11.10 Vergoeding, facturatie en betaling	"Opdrachtnemer acht dit niet redelijk nu de Gemeente niet verplicht is tot maar ""gerechtigd"" is om een optie te kiezen. Dit brengt onzekerheid met zich mee voor een leverancier nu een gemeente niet verplicht is tot het kiezen van een optie in dit artikel. Voorstel om te wijzigen is om Leverancier een optie te bieden om te kunnen beëindigen in extreme situaties waarin leveren op lange termijn niet meer mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord?"	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het toelaten van een grote prijsverhoging is weliswaar een discretionaire bevoegdheid van de aanbestedende dienst (en geen verplichting), maar gelet op de algemene beginselen van behoorlijk bestuur kan wel van aanbestedend dienst worden verwacht dat zij hier redelijk en behoorlijk in handelt. Vandaar dat een overlegverplichting voor partijen met drie keuzeoptyes redelijk is.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
84	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 11.5 Vergoeding, facturatie en betaling	"Op grond van de wet vervalt het opeisen van een vordering door schuldeiser pas na jaren. Met de toegevoegde zinssnede dient opdrachtnemer een factuur te sturen 3 maanden na het opeisbaar worden van de werkzaamheden op straffe van in zijn geheel vervallen van de factuur. Dit zal niet altijd mogelijk zijn, denk hierbij bijvoorbeeld aan een vakantieperiode of inwerken van nieuwe (externe) medewerkers. Voor leveranciers is dit een zeer grote beperking op de standaard bepalingen uit de wet waarbij gevolgen van het niet inacht nemen van deze termijn niet in verhouding staat tot de mogelijke gevolgen. Daarnaast is het niet reëel om alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht uiterlijk op 6 januari te moeten factureren i.v.m. vakantieperiode in deze tijd van het jaar. Voorstel voor nieuw artikel: Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld."	Niet akkoord. Anders dan u stelt is dit in artikel 11.5 niet op straffe van verval aangeven zodat dit nog steeds correspondeert met de vervalt termijn in de wet. De gedachte is slechts dat te laat factureren moet worden voorkomen. De termijn van drie maanden is voor aanbestedende dienst aan het eind van het jaar niet haalbaar i.v.m. het afsluiten van het fiscale jaar. Daarom is bepaald dat alle facturen voor werkzaamheden in een bepaald jaar vóór 6 januari van het daarop volgende jaar moeten worden verstuurd.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

85	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 10.12/12.1 Onderhoud en ondersteuning/ Preventief en Innovatief Onderhoud	"Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn: - Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden. - Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht - Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt. "	Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Wij zien niet in waarom dit geen betrekking kan hebben op de gehele ICT-prestatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
86	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 10.1 Onderhoud en ondersteuning	Inschrijver veronderstelt dat u ook tijdens de implementatieperiode verzekerd wilt zijn van (security-)updates en upgrades en nieuwe versies. Om dat te realiseren gaat de onderhoudsperiode en -vergoeding in nadat u toegang heeft gekregen tot de omgeving. Klopt onze veronderstelling en gaat u hiermee akkoord?	Uw veronderstelling dat we ook tijdens de implementatieperiode up to date willen zijn is juist en logisch. Het is aan u te bepalen of daar een vergoeding tegenover moet staan al vóór live-gang in de vorm van 'onderhoud'.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
87	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 9.3 Acceptatie	"Met de toegevoegde passage komt de volledige verantwoordelijkheid voor het bewaken van de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure bij leveranciers terecht. Waar Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goede samenspraak samenwerken (en een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben) zal Opdrachtnemer nu bij elke mogelijke dreiging van het verstoring van deze processen dit moeten communiceren naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer dit nalaat zal dit gebruikt kunnen worden door Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer acht dit onevenwichtig. Bent u derhalve bereid artikel 9.3 als volgt aan te passen: De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden?"	Aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel conform uw voorstel aan te passen. Het is aan de leverancier – mede gelet op zijn rol als penvoerder van het aanbod, het implementatieplan en/of het testprotocol – om op voorhand een realistische planning te hanteren met voldoende ruimte voor herstel van eventueel geconstateerde Gebreken. Daarnaast behoort het tot de zorgplicht van Leverancier om de voortgang van de implementatie te bewaken en zo nodig aanbestedende dienst te waarschuwen of zelfs aan te manen. Deze zorgplicht is gebaseerd op bestaande rechtspraak (vgl. o.m. ECLI:NL:GHSHE:2015:4428, r/o 3.8.4)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
88	Inschrijffase	Bijlage 4.3 GIBIT Art. 4.2 Uitvoering overeenkomst	"Fatale termijnen dienen expliciet overeengekomen te worden, gezien de vergaande consequenties van het niet halen van een fatale termijn. Bent u bereid artikel 4.2 als volgt aan te passen: "" Indien en voor zover dit specifiek is overeengekomen, zijn termijnen voor levering en/of andere prestaties vast en fataal. Indien niet binnen die overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen""? "	Uitgangspunt is dat termijnen niet per definitie fataal zijn, behoudens: a) overeengekomen (eind)data voor de primaire Implementatie; en b) overeengekomen data voor Implementatie of levering van Updates/Upgrades in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving. c) de fatale opleveringsdatum van 1 januari 2026. Dit acht aanbestedende dienst redelijk.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

89	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst Art. 13.5 Vergoedingen	"Bent u bereid onderstaand facturatieschema op te nemen wat aansluit op artikel 11.2 van de GIBIT? - 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten) - 35% na installatie - 30% na acceptatie of in gebruik name."	Opdrachtgever is niet bereid om het facturatieschema uit artikel 11.2. van de GIBIT 2023 op te nemen maar stelt in afwijking van de GIBIT om het volgende op te nemen in artikel 13.5 van de Conceptovereenkomst: - werkelijke kosten voor de POC in de concretiseringsfase vooraf per sprint, (deze kosten kunnen worden ingevuld op het prijzenblad) - 10% van de implementatiekosten bij het aangaan van de opdracht - per implementatiestap de werkelijke kosten obv een goedgekeurd implementatieplan - laatste 10% na acceptatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
90	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst Art. 13.2 Vergoedingen	Bent u bereid indexering vanaf 1 januari 2026 toe te staan?	Dit is toegestaan, maar u hoeft niet te indexeren. Zie tevens het antwoord op vraag 17.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
91	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst Art. 13 Escrow/Vergoedingen	U verwijst 2 x naar artikel 13: "Escrow" en "Vergoedingen". Kunt u dit aanpassen?	Akkoord, aanbestedende dienst zal in de concretiseringsfase een aanpassing doorvoeren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
92	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst Art. 8.2 Onderhoud en ondersteuning	"Opdrachtgever stelt dat er geen extra kosten in rekening kunnen worden gebracht voor de implementatie van de benodigde updates en upgrades. Inschrijver vindt het redelijk dat dit alleen betrekking heeft op upgrades en updates van functionaliteit die bij aangaan van het contract onderdeel uitmaakte van de SaaS dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?"	Updates en upgrades buiten scope akkoord, behoudens als de extra functionaliteit 'verplicht en onlosmakelijk' verbonden is met de update en upgrade.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
93	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst Art. 7.5 Acceptatie	"Ad 1) Artikel 9 (Acceptatie) van de GIBIT en artikel 13.5 (Facturatie, 30% na Acceptatie) van de Overeenkomst vormen reeds het vangnet voor dergelijke situaties. Een aanvullende clause acht Inschrijver derhalve onnodig verzwarend. Bent u bereid artikel 7.5 te schrappen? Ad 2) Indien u niet bereid bent om artikel 7.5 te schrappen, kunt u dan voor de volledigheid in dit kader de looptijd van ""totale contractwaarde"" aangeven?"	Aanbestedende dienst is bereid om in het kader van artikel 9 en een nieuw voorstel wat betreft facturatie (zie hiervoor het antwoord op vraag 90), artikel 7.5 van de conceptovereenkomst als volgt aan te passen: "7.5. Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 10% van alle factuurkosten tot dat de gebreken zijn hersteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
94	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst Art. 5.5 Looptijd	Opdrachtnemer ziet genoemde overeenkomsten als een onlosmakelijk geheel van de ICT prestatie. Bent u bereid genoemde afzonderlijke Overeenkomsten als één geheel te beschouwen?	Ja, wordt in de concretiseringsfase aangepast in de finale overeenkomst.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

95	Inschrijffase	Bijlage 4.1 Conceptovereenkomst Art. 3.2 Specificaties	Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Leveranciers streven echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u in artikel 3.2 "garandeert" te vervangen door: "spant zich maximaal in om te garanderen dat" Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid en wenst een IT prestatie uit te vragen die voldoet aan de GIBIT 2023 en bijbehorende overeenkomst en stukken. In deze documenten is ook rekening gehouden met zogenaamde inspannings- en resultaatverplichtingen. Dus het is niet zo zwart/wit als u stelt. Waarbij Sabewa Zeeland uitgaat van een resultaatsverplichting om met een kwalitatief goed werkend product de fatale termijn van 1 januari 2026 te halen en daarmee een correcte aanslagoplegging te leveren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
96	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad Art. 4.7.5 Bankgarantie	"Ad 1) U verwijst in par. 4.7.5 naar artikel 17.1 van de Basisovereenkomst. Artikel 17.1 van de overeenkomst heeft echter betrekking op Innovaties. Hoe verhoudt zich dit artikel tot genoemde bankgarantie of heeft de verwijzing betrekking op een ander artikel? Ad 2) Het stellen van een bankgarantie door Opdrachtgever heeft voor Opdrachtnemer tot gevolg dat de liquiditeitspositie kan worden aangetast en er kosten moeten worden gemaakt. Het stellen van een bankgarantie is dan ook niet wenselijk, maar ook niet nodig: de holding beschikt over voldoende liquiditeit om in voorkomend geval garant te staan voor de verplichtingen van haar dochterondernemingen. Ons voorstel is dan ook, om in dit artikel het woord ""bankgarantie"" te vervangen door ""bankgarantie of holdinggarantie"". Gaat u hiermee akkoord? Ad 3) Kunt u de hoogte van de bankgarantie aangeven? "	De verwijzing onder paragraaf 4.7.5. naar de bankgarantie in artikel 17 van de basisovereenkomst is onjuist. Dit maakt geen onderdeel uit van de conceptovereenkomst. Het verzoek tot het verstrekken van de bankgarantie kan aan de winnende inschrijver worden gevraagd bij de schriftelijke mededeling van de voorgenomen gunningsbeslissing van aanbestedende dienst. Wij zijn akkoord om i.p.v. een bankgarantie ook een holdingsgarantie toe te staan. Indien aanbestedende dienst dit bij voorgenomen gunningsbeslissing uitvraagt betreft de bankgarantie 5% van de opdrachtwaarde.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
97	Inschrijffase	Integratie	In 2.2.6 wordt gesproken over MijnSabewa. In hoeverre is deze omgeving onderdeel van de scope van de opdracht en welke bronnen dienen hiervoor te worden ontsloten?	"Mijn Sabewa" is het portaal voor alle stakeholders van Sabewa Zeeland en dus ook integraal onderdeel van deze opdracht. We gaan ervan uit dat alle relevante informatie/data van de betrokken stakeholder (Burger, Bedrijf, Deelnemer, Toezichthouder etc.) in deze omgeving aan de stakeholder wordt aangeboden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
98	Inschrijffase	Heffingen	Sabewa verzorgt ook de waterschapsheffingen. Deze procesbeschrijvingen vinden wij niet terug in de documentatie. kan dat kloppen?	Waterschapsheffingen zijn wel onderdeel van de LLBP-processen en zijn onder andere terug te vinden onder de verwerking van de basisregistraties (zie bv W-0BAS-00 en W-BAS-15).	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
99	Inschrijffase	Portal	Welk platform wordt gebruikt voor MijnSabewa (Portal)? Is het de bedoeling om hiermee te koppelen of deze te vervangen?	"Mijn Sabewa" is op dit moment een webomgeving van SIMsuite, deze oplossing wordt verondersteld te worden vervangen door de oplossing van deze opdracht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
100	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 14	Inschrijver is van mening dat gebruikelijk overleg en beheer binnen de SLA vallen. Dit artikel is echter vergaand en niet gebruikelijk in de markt. Bent u bereid dit tijdens de concretiseringsfase nader te bespreken?	Omdat in de concretiseringsfase de SLA verder vorm wordt gegeven is aanbestedende dienst bereid om dit artikel in relatie tot de SLA nader te bespreken.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
101	Inschrijffase	Concept overeenkomst artikel 8b	Het is niet gebruikelijk om upgrades hierin mee te nemen. Wilt u dit artikel beperken tot de updates? Zo nee, kunt u dit toelichten?	In plaats van artikel 8b doet u mogelijk op artikel 8.2. van de conceptovereenkomst. Aanbestedende dienst is onduidelijk wat u bedoelt met "hierin mee te nemen" en waarom dit ongebruikelijk is?	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

102	Inschrijffase	GIBIT, artikel 22 lid 7	Kunt u bevestigen dat artikel 22 GIBIT 2023 van toepassing is op alle Derdenprogrammatuur die onderdeel uitmaken van de ICT Prestatie?	Wij kunnen bevestigen dat artikel 22 van toepassing is op alle Derdenprogrammatuur. In het zesde lid van dit artikel is opgenomen dat zowel de licentie- als de onderhoudsvoorwaarden van de Derdenprogrammatuur prevaleren op overige voorwaarden, mits deze overeenkomstig de voorwaarden van artikel 22 kenbaar zijn gemaakt. In het nieuwe artikel 22.7 wordt een uitzondering op dit regime gemaakt voor Dienstverlening op Afstand.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
103	Inschrijffase	GIBIT, artikel 20.11	Bent u akkoord om de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst? "In afwijking van artikel 20.11 GIBIT heeft te gelden dat Opdrachtgever de Overeenkomst niet kan ontbinden wegens het enkele feit dat sprake is van een fusie, splitsing of overname van Leverancier, behalve wanneer dit wezenlijke aanpassingen in de uitvoering van de overeenkomst meebrengt."	Artikel 20 GIBIT gaat over intellectueel eigendom en heeft geen lid 11. Afwijken hiervan is dan ook niet mogelijk. Mogelijk doelt u op artikel 24.11 van de GIBIT 2023. Aanbestedende dienst is niet bereid om hier van af te wijken. Deze ontbindingsgrond is slechts bedoeld voor de meest extreme gevallen. Het gaat hier stuk voor stuk om situaties waarbij het in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd om de Overeenkomst voort te zetten.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
104	Inschrijffase	GIBIT, artikel 20.3	Als meerdere Overeenkomsten onderling samenhang vertonen, dan is het mogelijk dat het opzeggen van één of meerdere Overeenkomsten gevolgen heeft voor onze kosten. Denk bijvoorbeeld aan de vaste kosten van de Servicedesk en de overlegmomenten met onze service level manager. Deze kosten blijven gelijk als één Overeenkomst wordt opgezegd. Wij zijn daarom van mening dat het onredelijk is dat een dergelijke opzegging geen effect heeft op de overige samenhangende Overeenkomsten. Wij stellen daarom voor de laatste zin van dit artikel als volgt te wijzigen: "Bij een dergelijke opzegging geeft Leverancier bij Opdrachtgever aan of de opzegging effect heeft op de overige samenhangende Overeenkomsten. Indien dit het geval is gaan Opdrachtgever en Leverancier in onderhandeling om de Overeenkomsten aan te passen.". Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. De voorgestelde bepaling is weinig concreet. Artikel 20.3. ziet specifiek op de duur van het gebruikersrecht. De duur van de gebruiksrechten verschilt naar gelang de aard van de vergoeding: bij periodieke vergoedingen is de duur van het gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de overeenkomst, bij overige vergoedingen is sprake van een eeuwigdurend gebruiksrecht. De koppeling aan de duur van de overeenkomst (en niet: aan de betaalfrequentie) bij periodieke vergoedingen is bewust; voorkomen moet worden dat het niet tijdig betalen automatisch tot verval van het gebruiksrecht leidt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
105	Inschrijffase	GIBIT, artikel 20.3	Bij een SaaS-oplossing is het niet mogelijk om de licentie- en onderhoudsovereenkomst los van elkaar te zien. Wij stellen daarom voor om dit artikel niet van toepassing te laten zijn op de SaaS-oplossing. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Indien uw oplossing / SaaS model deze overeenkomsten integraal ziet, sluiten wij ons aan bij uw licentiemodel.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
106	Inschrijffase	GIBIT, artikel 18.5	"Boetes zijn in beginsel niet verzekerd en komen dus voor rekening en risico van Leverancier zelf. Een boete van 10.000 euro per gebeurtenis is een aanzienlijke verlaging t.o.v. GIBIT 2020, echter is er in artikel 18.5 geen maximaal bedrag opgenomen en wordt tevens geen onderscheid gemaakt naar de ernst/impact of aard van de overtreding, hetgeen o.i. niet proportioneel is, zeker als Leverancier maatregelen heeft genomen om de gevolgen te beperken. Wij willen u daarom vragen om artikel 18.4 als volgt aan te passen: Indien een partij geen redelijke maatregelen heeft genomen om de geheimhouding te waarborgen en/of te beperken en de in artikel 18.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is deze partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 per overtreding met een maximum van € 50.000. Kunt u hiermee akkoord gaan?"	Er is een boete opgenomen omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk veelal niet eenvoudig is. Zodoende zou iedere prikkel tot het geheim houden van vertrouwelijke informatie zonder boetebeding kunnen ontbreken. In de GIBIT 2023 toegevoegd dat samenhangende overtredingen worden aangemerkt als één overtreding en dat reeds betaalde boetes in mindering worden gebracht op de uiteindelijke schadevergoeding. Dit acht aanbestedende dienst proportioneel. Zij is dan ook niet bereid om de door u voorgestelde tekst over te nemen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

107	Inschrijffase	GIBIT, artikel 17.2	Bent u bereid de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering gelijk te stellen aan de maximale aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 16.4?	Wij zijn hiertoe niet bereid. Het is namelijk aan leverancier om een passende dekking af te sluiten. In het twee lid is een minimumdekking opgenomen. Deze dekking correspondeert al met de maximale aansprakelijkheid zoals dit in artikel 16 van de Gibit is bepaald.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
108	Inschrijffase	GIBIT, artikel 16.5 sub iv	Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers. Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid deze bepaling te laten vervallen?	Wij zijn niet bereid om dit artikel te laten vervallen. De uitzondering op de beperking voor de verwerking van persoonsgegevens in sub iv is wel degelijk beperkt omdat deze slechts van toepassing is op boetes die aan verwerker hadden kunnen worden opgelegd (om zo te benadrukken dat de boete moet zien op handelingen, die in de risicosfeer van Leverancier liggen) en onder de voorwaarde dat Leverancier tijdig wordt geïnformeerd over onderzoek door de toezichthouder en wordt betrokken bij het voeren van verweer tegen de boete.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
109	Inschrijffase	GIBIT, artikel 16.5 sub iii	Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers. Een vrijwaringsbeding creëert bovendien een verdergaande (bovenwettelijke) aansprakelijkheid dan de aansprakelijkheid die Leverancier, zonder vrijwaringsbeding, op basis van de wet zou hebben gehad. De meeste standaard polissen komen bieden geen dekking hiervoor en deze aansprakelijkheidsrisico's komen dus voor rekening en risico van Leverancier zelf. Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit schrijft voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid deze bepaling te laten vervallen?	Aanbestedende dienst is niet bereid om deze bepaling laten te vervallen. Dit artikel is afgestemd met verzekeraars, zodat dit wel degelijk verzekeraar is. Ook is aansprakelijkheid wel degelijk gelimiteerd, echter het schenden van IE-rechten (sub iii) ligt naar zijn aard volledig in de risicosfeer van de leverancier, aangezien Opdrachtgever (die slechts objectcode geleverd krijgt) niet in de positie is om te kunnen controleren of de leverancier enige rechten schendt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
110	Inschrijffase	GIBIT, artikel 16.4	Is de aanname correct dat - zoals gebruikelijk in de branche - indirecte schade niet voor vergoeding in aanmerking komt? Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, is immers niet verzekeraar en niet voorzienbaar. Bent u bereid indirecte schadeposten uit te sluiten? Zo niet, kunt u dit dan toelichten?	Wij zijn niet bereid om indirecte schadeposten uit te sluiten. In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadevormen sluit aan bij verzekeringen, die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
111	Inschrijffase	GIBIT, artikel 16.4	Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid zeer hoog is. Bent u bereid om dit bedrag te verlagen naar de Jaarvergoeding per gebeurtenis en maximaal 2 maal de jaarvergoeding per contractjaar? Mocht u daartoe niet bereid zijn, kunt u motiveren waarom het bestaande bedrag niet te hoog is?	Gelet op de te verwachten opdrachtwaarde is een beperking van twee maal de jaarvergoeding per gebeurtenis niet onredelijk. Wel zijn wij bereid om de totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt (niet meer dan vier maal de Jaarvergoeding) aan te passen naar maximaal 2 maal de jaarvergoeding.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

112	Inschrijffase	GIBIT, artikel 12.3	"Een garantie wordt doorgaans zo uitgelegd dat een partij voor een bepaalde verplichting in staat en indien hieraan niet wordt voldaan, deze partij onmiddellijk in verzuim is, zonder nadere ingebrekestelling. Gezien de aard van de dienstverlening is dit niet passend en redelijk. Een garantie kan redelijkerwijze alleen afgegeven worden indien een partij voldoende controle over deze af te geven garantie heeft. Bent u bereid "garandeert" in "zal" aan te passen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u bevestigen dat bij een eventuele tekortkoming – in lijn met het Burgerlijk Wetboek (BW) - in principe altijd voorafgaand een ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, verstuurd zal worden door opdrachtgever? Kunt u daarnaast bevestigen dat de aanname correct is dat dit een beroep op overmacht in de zin van artikel 19 GIBIT niet in de weg staat?"	Wij zijn niet akkoord met het aanpassen van de garantie. In artikel 12.3. wordt de garantie slechts een resultaatverbintenis genoemd. Mocht er onverhoopt sprake zijn van niet nakoming dan is leverancier niet van rechtswege in verzuim maar zal eerst een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming moeten worden verzonden, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of er sprake is van een fatale termijn. Uit artikel 12 lid 2 blijkt dat een beroep op overmacht in de zin van artikel 19 Gibit niet in de weg staat.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
113	Inschrijffase	GIBIT, artikel 11.5	"Kunt u ermee akkoord gaan om aan dit artikel het volgende toe te voegen: "Voorgaande laat de verjaringstermijn van de vordering waar de factuur op ziet, onverlet.""	Artikel 11.5 Gibit 2023 spreekt alleen van het verzenden van de facturen binnen drie maanden nadat de werkzaamheden opeisbaar zijn geworden. Dit tast de wettelijke verjaringstermijn niet aan, zodat toevoeging van deze zin overbodig is.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
114	Inschrijffase	GIBIT, artikel 10.14 ii)	Een update of upgrade heeft vaak een goede reden; het is daarom ook in het belang van Opdrachtgever om niet te lang te wachten met een Update/Upgrade. Bent u bereid overeen te komen dat u maximaal 6 maanden mag achterlopen met het in gebruik nemen van een Update of Upgrade?	Voor de primaire oplossing die de werkprocessen ondersteunt geldt dat we altijd op de laatste versie willen werken. In geval van een integratie oplossing (en dus een hogere mate van complexiteit en afhankelijkheid) zijn wij bereid de interval te verlengen naar 6 maanden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
115	Inschrijffase	GIBIT, artikel 10.10	Het is gebruikelijk dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van service levels staan beschreven in de SLA. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van service levels de overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt ons van belang of het om een geringe of zware overschrijding gaat. Wij gaan graag overeenkomsten op basis van partnerschap aan. Daarom verzoeken wij dit artikel te laten vervallen en in de SLA maatregelen op te nemen bij het niet halen van Service Levels. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u dit aub toelichten?	In de concretiseringsfase zal de SLA nader worden vormgegeven, alsook de XLA rondom gebruikerservaring. Aanbestedende dienst is dan ook bereid om in deze fase over meetperiodes / service levels nader het gesprek aan te gaan vanuit de partnership gedachte!	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
116	Inschrijffase	GIBIT, artikel 9.8	Kunt u bevestigen dat wanneer u de ICT Prestatie al voor productieve doeleinden in gebruik heeft, betaling verschuldigd bent aan Leverancier voor het gedeelte van de ICT Prestatie dat u voor productieve doeleinden in gebruik heeft?	Artikel 9.8 bepaalt uitdrukkelijk dat Gebreken die niet in de weg staan aan productieve ingebruikname, geen grond kunnen vormen voor niet-Acceptatie. De gedachte van de bepaling is dat een project niet op een formaliteit zou moeten worden afgekeurd, maar alleen op gebreken die daadwerkelijk relevant/wezenlijk zijn voor Opdrachtgever. Wanneer de ICT prestatie voor productieve doeleinden in gebruik is, is aanbestedende dienst inderdaad betaling verschuldigd voor het deel wat zij reeds gebruikt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

117	Inschrijffase	GIBIT, artikel 9.5, 10.10, 24.10, 24.11, 24.12 en 24.13	De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Opdrachtgever de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt? Zo nee, kunt u dit aub toelichten?	Niet akkoord, dit is afhankelijk van het tijdstip van de ontbinding en de reeds geleverde diensten/ betaalde facturen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
118	Inschrijffase	GIBIT, artikel 8.4 en 8.5	Het is niet duidelijk beschreven wie verantwoordelijk is om te toetsen in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie voldoet en wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een ketentest. Klopt onze aanname dat dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is? Zo nee, kunt u dit aub toelichten?	Uw aanname klopt dat dit Opdrachtgever betreft voor zowel de toets als het uitvoeren van de ketentest. Let wel, de ketentest is in feite onderdeel van de implementatie, waarbij uitvoerig getest wordt / is en zullen we als opdrachtgever initieren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
119	Inschrijffase	GIBIT, artikel 8.1	Kunt u specificeren aan welke Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen bij de GIBIT de ICT Prestatie moet voldoen?	Zie artikel 4 en dan meer specifiek artikel 4.2. van de conceptovereenkomst waarin wordt verwezen naar welke Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen van toepassing zijn.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
120	Inschrijffase	GIBIT, artikel 4.2	"Wij begrijpen goed dat u veel waarde hecht aan termijnen in een overeengekomen planning. Het traject dat opdrachtgever voor ogen heeft leent zich echter niet goed voor een fatale termijn voor de einddatum. Bent u bereid overeen te komen dat wanneer Leverancier een termijn niet haalt, u een ingebrekestelling verzendt met een termijn waarbinnen Leverancier alsnog moet nakomen? Zo nee, kunt u dit aub toelichten?"	Hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid. De fatale data, zoals omschreven in 4.2. GIBIT en dan met name de fatale datum voor oplevering zijn voor aanbestedende dienst cruciaal binnen dit traject, zodat het nakomen zonder ingebrekestelling een grotere prestatieprikkel geeft.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
121	Inschrijffase	GIBIT, artikel 2.3	Op standaard software van Leverancier zijn de licentievoorwaarden van de Leverancier van toepassing die wereldwijd voor al haar klanten van toepassing zijn, zoals door Leverancier zullen worden meegestuurd bij de offerte. Is de aanname correct dat deze voorwaarden niet onder artikel 2.3 vallen? Zo nee, kunt u dit aub toelichten?	Deze aanname is correct. Zie in dit kader 2.5 van de Gibit en meer uitgebreid artikel 22, hetgeen bepaalt dat de overeenkomst prevaleert op hetgeen in de GIBIT is bepaald, terwijl de nadere overeenkomst en eventuele voorwaarden voor Derdenprogrammatuur dan weer prevaleren op deze documenten.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
122	Inschrijffase	GIBIT, artikel 1.30	"Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel luidt: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst kenbaar is gemaakt aan Leverancier.""? Zo nee, kunt u dit toelichten?"	Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Dit is te beperkt, aangezien de huidige definitie beter aansluit bij hetgeen voor leverancier bekend was of op grond van artikel 3 voor leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

123	Inschrijffase	GIBIT, artikel 1.27	Wij verzoeken u artikel 1.27 als volgt aan te passen: "Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur". De aanpassingen in, of inrichtingen van (waaronder configuraties) Standaardprogrammatuur als Maatwerk aan te merken, conflicteert met artikel 1.39. Hierdoor wordt immers het algemeen gebruik van de Standaardprogrammatuur – waaronder aanpassingen in, inrichtingen van en configuraties van de Standaardprogrammatuur moeten worden begrepen - voor andere klanten van Leverancier en/of haar toeleveranciers beperkt. Daarnaast mag Leverancier t.a.v. de Standaardprogrammatuur niet meer sublicentieren/overdragen dan waartoe zij bevoegd is (o.g.v. de licentievoorwaarden van haar toeleveranciers).	Aanbestedende dienst is niet akkoord om artikel 1.27 conform uw voorstel aan te passen. Het onderscheid tussen een zelfstandig programma enerzijds en aanpassingen of configuraties van Standaardprogrammatuur wordt hiermee zuiverder gemaakt. Dit conflicteert dan ook niet met artikel 1.39 Gibit 2023 maar is daarmee in samenhang. De GIBIT 2023 sluit aan bij het in de markt gebruikelijke onderscheid tussen standaard en maatwerk: Bij Maatwerkprogrammatuur wordt (ook bij aanpassingen in of inrichtingen in Standaardprogrammatuur specifiek voor Opdrachtgever iets ontwikkeld. Het ligt dan voor de hand dat Opdrachtgever ook in dat geval de beschikking krijgt over de rechten en de broncodes van dat werk. Het algemeen gebruik van standaardapparatuur wordt daarmee niet beperkt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
124	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad3.3 planning aanbesteding	In de planning staat een 2e vragenronde met als deadline 26-06-2024. Kunt u dit aub toevoegen in de planning op TenderNed?	Deze datum is op TenderNed helaas niet toe te voegen. Er zal een nieuwe, losse planning gedeeld worden waarbij deze datum duidelijk vermeld zal worden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
125	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2.5	Veel koppelvlakken in scope van de aanvraag zijn breder inzetbaar binnen Sabewa en haar afnemers, is het wenselijk dat er rekening word gehouden met de bredere inzet van het integratieplatform dan puur geïntegreerde harde koppelingen, in lijn met de moderne integratie architectuur zoals geschetst?	Dat heeft uiteraard onze voorkeur, en is een nice-to-have voor het kansendossier	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
126	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2.2 pagina 25 (& 2.2.5)	Zijn applicaties buiten de vervangingscope maar binnen de koppelscope zoals 4WOZ van Xxlinc al klaar voor een moderne (CommonGround) API koppeling of betreft dit legacy maatwerk? En ondersteunen deze koppelvlakken de gewenste beveiligings- en toegangsmechanismen (zoals persoonlijke traceerbaarheid)? Kunt u dit aub toelichten?	Deze vraag staat uit bij de betreffende toeleverancier en antwoord zal worden verstrekt zodra deze aan ons beschikbaar is gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
127	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Hoe verwacht Sabewa om te gaan met veranderingen in de project scope of requirements tijdens de uitvoering, gezien een Agile methodiek wordt verwacht maar tevens een fixed priced implementatie wordt vereist. Kunt u dit toelichten?	Veranderingen en aanpassingen in de werkprocessen zoals die door de LLBP zijn geformuleerd zijn zeker marginaal mogelijk. Kern van deze opdracht met fatale opleverdatum is echter het opleveren van een vervanging van de huidige technologieoplossing. Deze scope zal onveranderd blijven. In geval van significante veranderingen tov de beschreven LLBP-processen en daarmee dus mogelijk de scope van deze opdracht treden wij in overleg met elkaar.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
128	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Kunt u aangeven hoeveel betalingstransacties er per jaar worden verwerkt?	U kunt voor uw aanbieding uitgaan van een volume van 1,7 miljoen betalingstransacties per jaar . Dit is opgebouwd als volgt : 241.000 aanslagen, 70% in 9 termijnen en 30% in 2 termijnen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
129	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Is er een overzicht van de daadwerkelijke data per proces wat opgeslagen dient te worden? Zo ja, kunt u dit met inschrijvers delen?	Er wordt door het team op dit moment gewerkt aan het inzicht van benodigde data per werkproces. Zodra dit beschikbaar is zal het met de inschrijvers worden gedeeld.Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

130	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Is er een overzicht van welke rollen / gebruikers toegang hebben tot welke data met CRUD (Create, Read, Update, Delete) en kunt u dit met inschrijvers delen?	Er wordt door het team op dit moment gewerkt aan dit inzicht van rollen/rechten per applicatie, en tevens de bestaande belastingapplicaties. Zodra dit beschikbaar is zal het met de inschrijvers worden gedeeld. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
131	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Er wordt aangegeven dat niet alle deelprocessen toepasbaar zijn voor Sabewa. Kunt u een overzicht van welke deelprocessen wel en niet toepasbaar zijn met inschrijvers delen?	Binnen de scope van de opdracht vallen alle werkprocessen uit de LLBP met uitzondering van de functionele werkprocessen binnen het waarderen domein. (Bedrijfsproces Waarderen, WOZ Objecten beheer en Bezwaar en Beroep). In de informatiesessie is aangegeven dat binnen de werkprocessen zich subtaken bevinden die niet- of in beperkte mate door Sabewa-Zeeland worden uitgevoerd. De vaststelling van opname wordt gezien als onderdeel van te maken implementatiekeuzes.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
132	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Is enkel de relationele record data uit de database in scope van de data conversie / migratie of tevens documenten (PDF's e.d.). Ofwel waaruit bestaat de huidige 880GB aan data en welke hoeveelheid is in scope voor deze opdracht. Kunt u dit toelichten?	De migratiescope gaat hoofdzakelijk om de aanslagbiljet documenten en dus niet de relationele record data. Deze relationele record data is een belangrijk onderdeel van de contingency-planning indien de landelijke voorzieningen niet de gewenste data-input kunnen leveren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
133	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Is er een datamodel beschikbaar van de huidige applicatie om een richtlijn te krijgen van de uren omvang voor de data conversie? Zo ja, kunt u dit met inschrijvers delen?	Deze vraag staat uit bij de betreffende toeleverancier en zal worden verstrekt zodra deze aan ons beschikbaar is gesteld. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
134	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.2. Scope van de opdracht	Welke ondersteuning wordt door de huidige leverancier gegeven voor de data conversie? Kunt u dit aub toelichten?	Hierover zijn wij in gesprek met de huidige toeleverancier en zullen wij nadere informatie verstrekken zodra die bekend is. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
135	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad2.1. Doelstelling opdracht	Doelstelling is om in 2 jaar de Waarderingskamer beoordeling te laten groeien van 3 tot 4 sterren. Echter wordt in 2.2. 'Waarderen & Objectenbeheer' buiten scope gehouden. We gaan er dus vanuit dat deze doelstelling nu niet in scope is. Is dit een juiste aanname? Zo nee, kunt u dit aub toelichten?	De beoordeling van de waarderingskamer gaat verder dan alleen het waarderen van Objecten in het Sabewa Zeeland verzorgingsgebied. U moet hierbij denken aan de faciliteiten om snel en efficiënt met burgers en bedrijven te kunnen communiceren over waarden en object details. Hierin speelt de oplossing in opdracht een belangrijke rol en is deze doelstelling dan ook in de aanbestedingsleidraad opgenomen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
136	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad1.3.3 pagina 20 (& 2.2.5)	Beleidsnotities voor de verschillende informatieveiligheidsthema's kunnen op aanvraag beschikbaar worden gesteld. Bij deze het verzoek. Is het ook mogelijk om in gesprek te gaan over reeds genomen beslissingen als er door gebruik van moderne techniek nu geen technische eis meer zou liggen voor het kopiëren van data, maar deze optie wel geboden kan worden. Belangrijker is dan de afweging hoe om te gaan met een (tijdelijke) onderbreking van bijvoorbeeld CommonGround Basisregistraties. Kunt u aub toelichten hoe inschrijver hiermee om dient te gaan.	De beleidskaders rondom de informatieveiligheidsthema's zijn door het Sabewa Zeeland team geformuleerd en op dit moment qua consistentie gematched met het Waterschap Scheldestromen. Uiteraard profiteren wij graag van moderne mogelijkheden en technieken en wordt een actieve consultatie en implementatie rol van de implementatiepartner verwacht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

137	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad1.3 Ondersteunen de objectbeheer processen tabel pagina 18	Kunt u aub "deelnemerssystemen" specificeren? Over hoeveel verschillende systemen bij hoeveel verschillende deelnemers gaat het hier?	Deelnemerssystemen zijn de systemen die in gebruik zijn bij onze deelnemende gemeenten(8) en waterschap Scheldestromen(1). Deze systeemverbindingen zullen in beginsel buiten de scope van deze opdracht zijn.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
138	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad1.3 pagina 18 (& 2.2.5)	Per integratie ontvangen wij graag informatie over de verwachte berichtenfrequentie. Waar dit dagelijkse/wekelijks/maandelijks batches betreft, kunt u dan aub aangeven om hoeveel records het gaat, zodat er een inschatting gemaakt kan worden of een batch nog wel van deze tijd is?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar en zien wij graag als een output product van de concretiseringsfase.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
139	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad1.3 pagina 18	In de aanbestedingsleidraad staan veel systemen vermeld waar mee gekoppeld dient te worden. Hoeveel integraties zijn er met elk genoemde systeem/partner. Per systeem ontvangen wij graag informatie over hoe frequent er bij deze applicatie/partner wijzigingen voorkomen op deze integraties.	De exacte inhoud en omvang van (het aantal) integraties zien wij graag als een output product van de concretiseringsfase, in Uw aanbieding kunt u uitgaan van een 20-tal integraties.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
140	Inschrijffase	Algemeen	Wij begrijpen dat Sabewa, zoveel als mogelijk, gebruik wil maken van de Best Value standaard methodiek. Die methodiek is bedoeld om de leverancier als expert een oplossing te laten formuleren die maximale prestaties voor de klant levert. Het is dan ook gebruikelijk dat de leverancier de juridische voorwaarden opstelt die gebruikelijk zijn in de markt. Sabewa heeft in dit geval echter al de juridische voorwaarden opgenomen en leverancier lijkt alleen in de NvI ronde ruimte te hebben hier vragen over te stellen, ondanks haar expertise op dit gebied. Bent u bereid in de concretiseringsfase dit nader te bespreken?	De juridische voorwaarden zijn generiek opgesteld vanuit de VNG om discussies met elkaar te voorkomen en bieden voldoende ruimte voor nadere invulling. Mocht er een bepaald artikel zijn waar u bezwaar op wilt maken, kan dat in de NvI. Beoordeeld zal worden ivm het gelijkheidsbeginsel of dat aangepast wordt of niet. Die aanpassing zal dan voor iedereen gelijk zijn. In de concretisering zal met name de 'oplossing en uitwerking centraal staan.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
141	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad paragraaf 2.2.1. pag. 24	U verwijst naar de beschrijving van de werkprocessen naar de LLBP. Het Waterschap heeft diverse aanvullende werkprocessen zoals bij de kadastrale verwerking. Ons inziens staat dit niet in de LLBP. Hoe wordt dit ingevuld?	De werkprocessen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de belastingtaak voor de waterschapsbelastingen zijn grotendeels binnen de LLBP uitgewerkt. Het enige werkproces dat hier nog niet gedetailleerd genoeg is meegenomen betreft de tariefsdifferentiatie. Hier wordt momenteel hard aan gewerkt binnen de LLBP, maar zien wij als Sabewa Zeeland als een belangrijk proces dat in de concretiseringsfase verder moet worden uitgewerkt. De inrichting, formulering, documentatie en ontwikkeling/configuratie van dit specifieke proces zal dus onderdeel zijn van de concretiseringsfase waarvoor in de aanbestedingsleidraad ook is voorzien door de toekenning van een flexibele competentieschil aan resources voor de totstandkoming hiervan.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
142	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad paragraaf 2.2.1. pag. 24	U wenst geüniformeerde processen als vertrekpunt met de beschrijving vanuit de LLBP als basis. De LLBP beschrijft echter gedetailleerd de gemeentelijke werkprocessen. Hierin ontbreekt de beschrijving van de werkprocessen voor de waterschapsbelasting, zoals bijvoorbeeld de zuiveringsheffing van bedrijven. Hoe worden deze processen ingevuld?	Een belangrijk deel van de werkprocessen van de waterschapsbelasting, waaronder de zuiveringsheffing, zijn inmiddels aan de LLBP toegevoegd. De LLBP is immers een voortdurend doorontwikkeld platform dat de laatste actualiteiten en deelnemers wensen blijft verwerken en opnemen.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

143	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 5.7, pagina 59.	Onze oplossing is een Multi-tenant oplossing waarin veel meer opdrachtgevers en dus gebruikers werken, veel meer data/gegevens in zitten, veel meer koppelingen gerealiseerd zijn en samen ook een veel hogere opdrachtwaarde omvatten dan gesteld in uw geschiktheidseisen. Is dit voor voldoende als referentie voor uw geschiktheidseisen?	In de omvang van de opdrachtgrootte wordt een referentie geeist met een MINIMALE opdrachtgrootte van € 500.000 per jaar. Omdat dit een minimale eis betreft is een hogere opdrachtwaarde voor deze referentie toegestaan.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
144	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.2, pagina 23	U benoemt een aantal elementen die niet tot de scope van de opdracht behoren, zoals bijvoorbeeld het waarderen. Hiertoe moeten in eerste aanleg dus koppelingen worden gemaakt tussen onze applicatie en de applicaties van de leveranciers van deze elementen, bijvoorbeeld Xxlnc inzake 4WOZ. Wij gaan ervan uit dat u zorgt dat deze leveranciers meewerken aan het tijdig tot stand brengen van deze koppeling. Klopt dit?	Uiteraard zullen wij de medewerking van onze partner hierin faciliteren.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
145	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 5.7, pagina 59	U stelt zware geschiktheidseisen (zoals een referentie met minimaal 50 medewerkers / een referentie met een opdrachtwaarde van 500.000 per jaar / een referentie met minimaal 10 koppelingen binnen een API management), ons inziens zal hierdoor het aantal inschrijvingen beperkt worden tot slechts een paar leveranciers. Wij verzoeken u om deze eisen aan te passen en zodoende ook nieuwe leveranciers een kans te bieden om samen met u de beste oplossing te kunnen aanbieden. De verruiming van de geschiktheidseisen kan ook zitten in het hebben van een lopende implementatieopdracht met deze kengetallen die dient te zijn afgerond voor uw datum livegang, in plaats van het reeds "goed ten uitvoer" hebben gebracht van de opdracht.	De geschiktheidseisen die door ons zijn gesteld zijn mede na informatie uit de marktconsultatie op zeer zorgvuldige wijze geformuleerd en zijn primair gebaseerd op ervaringen van mogelijke inschrijvers met projecten van een soortgelijke vorm. Het verruimen van de huidige geschiktheidseisen is dan ook niet iets dat we in deze fase van het proces overwegen.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
146	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 5.7, pagina 59	Wat verstaat u onder "deelprocessen"? Zijn dat processen die tot de scope van uw opdracht behoren, te weten heffen en innen?	Met deelprocessen bedoelen wij werkprocessen die onderdeel van de kernprocessen, maar ook ondersteunende processen kunnen zijn. U kunt dan denken aan een deelproces als Frontoffice, uitvoering van invorderings verwerking,boekhoudkundige verwerkingen, data validatie processen. Wij hebben voor deze formulering gekozen om zo ook nieuwe toetreders die niet direct op de kernprocessen van overheidsinstellingen werkzaam zijn toegang tot deze opdracht te geven. Wij achten het echter wel van groot belang dat er ervaring is in het werken met overheidsinstellingen.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

147	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 3.3, pagina 38	De streefdatum van de definitieve gunning is week 40, of zoveel eerder als mogelijk. Het contracteren / start overeenkomst en start implementatie staan in de planning vervolgens op 1 januari 2025. Moet dit niet 1 oktober 2024 zijn? Zie ook hetgeen u stelt in paragraaf 2.3.2 op pagina 29.	Daarom benoemen we ook 1-01-2025, of zoveel eerder als mogelijk.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
148	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.4, pagina 31	Wanneer gaan volgens u de jaarlijkse operationele kosten in? Bij datum live-gang, vooralsnog beoogd op 1 januari 2026?	Wij gaan ervanuit dat de jaarlijkse operationele kosten (ookwel structurele jaarkosten) ingaan bij Live-gang op uiterlijk 1 januari 2026. Dat in geval van SAAS dienstverlening activatie van licenties eerder benodigd is begrijpen wij.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
149	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.4, pagina 31	U noemt voor de jaarlijkse operationele kosten twee plafondbedragen te weten, 725.000 en 500.000. Hoe moeten wij dit interpreteren?	De veronderstelling van twee plafondbedragen is onjuist omdat allen de € 725.000 het plafondbedrag betreft. De operationele jaarkosten die als uitgangspunt worden gebruikt voor de toekomstige begrotingsjaren zijn vastgesteld op € 500.000,- .	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
150	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.3.4, pagina 30	Constateren wij terecht dat de afgegeven prijzen en tarieven jaarlijks op basis van de GIBIT 2023 geïndexeerd kunnen worden?	Dit is juist met de nadruk op " kunnen worden" omdat dit een commerciële keuzemogelijkheid van leverancier betreft.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
151	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.2.2, pagina 25	Op welke wijze wenst u zaken als Telefonie en Beveiligde email communicatie te integreren in de nieuwe belastingapplicatie?	Wij maken voor beide functionaliteiten gebruik van SAAS diensten en verwachten dat deze geïntegreerd worden in de oplossing van de inschrijver	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
152	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.2, pagina 23	U geeft aan dat Bezwaar & Beroep functionaliteit niet tot de scope van de opdracht behoren. Betekent dit dat heffingsbezwaren, bezwaren tegen eigendom / gebruik ook niet in de applicatie afgehandeld dienen te worden?	Voor de huidige opdracht zijn bezwaar en beroep processen buiten scope geplaatst. In de LLBP processen treft u de gevraagde deelprocessen heffingsbezwaren en bezwaren tegen eigendom/gebruik aan. Het is dus juist dat deze in deze opdracht niet verwacht worden geleverd te worden.	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
153	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.1, pagina 21	U wilt zo snel als mogelijk in 2025 schaduwdraaien. Wat verstaat u exact onder schaduwdraaien? Immers in een dergelijk traject kunnen geen koppelingen worden gelet met, bijvoorbeeld, de landelijke voorziening?	De opdracht omvat het werken vanuit een data-light platform dat maximaal gebruik kan maken van en aansluiten op de basis registratieve registers (landelijke voorzieningen) en andere kwalitatieve databronnen. Deze databronnen zijn beschikbaar en daarmee kunt U dus direct ook beschikken over de data om de werkprocessen in te richten en uw oplossing te laten schaduwdraaien. (REF 67)	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

154	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.1, pagina 21	Sabewa is een uitvoeringsorganisatie werkzaam voor 1 waterschap en 8 gemeenten die een vervangende technologieoplossing zoekt voor de uitvoering van haar belastingtaken. Op welke wijze dienen de 9 organisaties vervolgens in de nieuwe technologieoplossing ingericht te worden. Voor elke organisatie een eigen omgeving/database of één omgeving/database voor alle 9 organisaties, een zogenaamde samengestelde database, een Multi-tenant oplossing.	De inschrijvende partij heeft de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn. (REF 22) Sabewa Zeeland is op zoek naar een architectuur en infrastructuur die een data-light operationeel model mogelijk maakt. Daarmee is Uw veronderstelling juist dat een integratieplatform met sterke API management functionaliteit wordt gevraagd. (REF 23). Hier heeft Sabewa Zeeland een fout gemaakt in de documentatie. Uiteraard is een multi-tenant architectuur zeker niet uitgesloten. Voor Sabewa Zeeland is het van groot belang dat wij altijd op de laatste versie operationeel kunnen zijn, dit is in veel gevallen beter haalbaar bij een multi-tenant oplossing.(REF 213)	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
155	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 2.1, pagina 21	U stelt dat de nieuwe applicatie op uiterlijk 1 januari 2026 live moet zijn. Op basis van onze huidige opdrachtportefeuille en de aandacht die we u willen geven in het gezamenlijke ontwikkeltraject past deze datum ons niet. Ons verzoek is dan ook om de datum livegang uit te stellen naar 1 januari 2027 waarbij na gunning wel alvast gestart worden met de opdracht, maar in een iets ander tempo dan u nu voorstaat. Is dit mogelijk?	Op basis van de marktverkenning, de input op de informatiebijeenkomst en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn. (REF 218) Om die reden en aanvullende macro-economische vooruitzichten (zoals de korting op de gemeentefonds uitkeringen in 2026) zien wij geen aanleiding om de door ons zorgvuldig geformuleerde fatale termijn van 1 januari 2026 te veranderen. (REF 222)	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
156	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad Paragraaf 1.3, pagina 17	U geeft aan momenteel veel statische koppelingen te hebben die gemoderniseerd moeten worden. In één van uw referentie eisen geeft u aan dat er een flink aantal koppelingen, minimaal 10, gerealiseerd moeten worden. Is het mogelijk dat u een architectuurplaat van de huidige situatie verstrekt, de IST-Situatie, en een architectuurplaat van de gewenste situatie, de SOLL-Situatie?	De inschrijvende partij heeft de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn. (REF 22) Sabewa Zeeland is op zoek naar een architectuur en infrastructuur die een data-light operationeel model mogelijk maakt. Daarmee is Uw veronderstelling juist dat een integratieplatform met sterke API management functionaliteit wordt gevraagd. (REF 23).	7-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
157	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst - presentatie	Zijn er specificaties beschikbaar van de wijze waarop gegevens tussen de toekomstige belastingapplicatie en de huidige waarderingsapplicatie uitgewisseld kunnen worden?	In de opdrachtformulering zijn de uitgangspunten en ondersteunende werkprocessen benoemd die inzicht verschaffen in de operationele behoefte die binnen Sabewa Zeeland bestaat. Voor de technische invulling geldt inderdaad dat het benutten van hedendaagse integratie mogelijkheden de voorkeur geniet boven point-to-point verbindingen. De inschrijvende partij heeft dan ook de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn. (REF 22) De exacte inhoud en omvang van (het aantal) integraties zien wij graag als een output product van de concretiseringsfase. (REF 139)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
158	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst - presentatie	Zijn er specificaties beschikbaar van de wijze waarop gegevens tussen de toekomstige belastingapplicatie en het huidige bezwaarplatform uitgewisseld kunnen worden?	Deze vraag staat uit bij de betreffende toeleverancier en zal worden verstrekt zodra deze aan ons beschikbaar is gesteld. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
159	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst - presentatie	Kunt u beschrijven hoe de status van de beschikking naar aanleiding van bezwaar momenteel wordt gecommuniceerd met de LV WOZ?	Deze vraag staat uit bij de betreffende toeleverancier en zal worden verstrekt zodra deze aan ons beschikbaar is gesteld. Voor nu uitgaan van de bekende informatie. Opdrachtgeverrisico's zijn voor het risicodossier.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

160	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst - presentatie	Kunt u beschrijven hoe de financiële afhandeling van bezwaren en de correspondentie naar de belastingplichtige momenteel plaats vindt?	Financiële afwikkeling vindt momenteel op handmatige wijze plaats via dienstverlening van het Waterschap Scheldestromen. De bezwaarafhandelingsapplicatie draagt zorg voor de correspondentie met de belastingplichtige evenals de calculaties voor de kostenvergoedingen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
161	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst - presentatie	In aanvulling op wat is gemeld is tijdens de toelichtingsbijeenkomst, kunt u bevestigen dat de WOZ-objectenregistratie, inclusief koppeling naar de LV WOZ, onderdeel uitmaakt van de aanbesteding? In de aanbestedingsleidraad staat namelijk in paragraaf 2.2 dat de belastingprocessen van het LLBP rondom Waarden, Objectenbeheer en Bezwaar & beroep niet tot de opdracht behoren. Dit wordt in paragraaf 2.2.1 nogmaals gemeld.	Binnen de scope van de opdracht vallen alle werkprocessen uit de LLBP met uitzondering van de functionele werkprocessen binnen het waarden domein. (Bedrijfsproces Waarden, WOZ Objecten beheer en Bezwaar en Beroep). In de informatiesessie is aangegeven dat binnen de werkprocessen zich subtaken bevinden die niet- of in beperkte mate door Sabewa-Zeeland worden uitgevoerd. De vaststelling van opname wordt gezien als onderdeel van te maken implementatiekeuzes. In de informatiesessie werd tevens aangegeven dat het primaire objectbeheer(ookwel WOZ objectenregistratie) en de uitwisseling van deze informatie met de LV WOZ onderdeel van de opdracht zijn. De functionele werkprocessen binnen het waarderingsdomein, zoals hierboven benoemd, waaronder het vaststellen van de waarden en beheren van secundaire objectkenmerken vallen buiten de scope van deze opdracht. (REF 27)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
162	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad - pag. 59 - par.5.7 - punt 4	De definitie van een api is als volgt: "De betekenis van een API is letterlijk Application Programming Interface. Een API maakt het mogelijk om andere systemen en software een 'ingang' tot het systeem te bieden. Met deze ingang kunnen verschillende systemen met elkaar communiceren en gegevens uitwisselen." VRAAG: voldoet deze definitie ook aan uw begrip van een API? Zo nee welke definitie hanteert u?	Een API is een herbruikbare interface waarbij de functionaliteit onafhankelijk is van de implementatie en inzetbaar is voor meerdere doeleinden. API's (Application Programming Interfaces) worden ontworpen om herbruikbaar te zijn en te dienen voor meerdere applicaties. De functionaliteit van een API is onafhankelijk van de implementatie. Om de herbruikbaarheid en inzetbaarheid te bevorderen, moeten API's beschikbaar worden gesteld in een catalogus. In deze catalogus kunnen ontwikkelaars de API's gemakkelijk vinden en toegang krijgen tot de bijbehorende documentatie. Daarnaast kan een API management laag helpen bij het beheren van de toegang tot de API's. Deze laag zorgt ervoor dat er controle is over welke applicaties toegang krijgen tot specifieke API's, zoals de HaalCentraal API's.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
163	Inschrijffase	Bijlage 2.3 - Referenties	De naam van het document is Bijlage 2.3 Referenties - in het document zelf staat bijlage 1.3. VRAAG: kunt u dit aanpassen?	Aangepast en nieuwe versie op TenderNed geplaatst.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
164	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 2 Licentiekosten - kolom : C	'De opgegeven kosten in deze cellen worden niet opgenomen in de samenvatting. VRAAG: wat moeten we hier invullen?	Een nieuw prijzenblad wordt als bijlage toegevoegd. De doorrekening liep niet helemaal goed.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
165	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 2 Licentiekosten - cel : C17	U vraagt hier om implementatiekosten op te geven terwijl hiervoor tabblad 2 voor is opgenomen. VRAAG: kunt u toelichten wat voor kosten u hier verwacht?	Dit betreffen de mogelijke licentiekosten in de implementatieperiode (periode tot 1 januari 2026)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

166	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 1 Implementatie - kolom : H en I (i)	VRAAG: kunt u deze kolommen verbreden zodat ook hogere bedragen zichtbaar worden?	De kolommen zijn verbreed in het nieuwe prijzenblad.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
167	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 2 Licentiekosten - cel : E21 en F41	Als wij in cel E21 een bedrag van €100,- invullen (het betreft hier een eenmalige aanschaf), verschijnt in cel F41 een bedrag van €0,03 VRAAG: kunt u aangeven wat dit betekent ?	In het prijzenblad is rekening gehouden met een standaard indexatie, gebaseerd op jaarlijkse licentiekosten. Het bedrag in cel F41 is de indexatie over het bedrag in cel F38. Voor eenmalige licentiekosten is een nieuwe regel opgenomen in het prijzenblad, welke niet meegenomen zal worden in de indexatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
168	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 2 Licentiekosten cel : E21	Als ik in cel E21 een bedrag van €100,- invul (het betreft in dit voorbeeld een eenmalig bedrag), verschijnt in regel 45 een bedrag van €115,36. Het lijkt er op of dit eenmalige bedrag over 10 jaar wordt geïndexeerd. VRAAG: kunt u aangeven hoe dit bedrag van €115,36 tot stand komt? en eventueel aanpassen in het prijzenblad.	Zoals in antwoord op vraag 167 aangegeven is er een nieuwe regel toegevoegd voor eenmalige licentiekosten welke niet meegenomen worden in indexatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
169	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 1 Implementatie - regel 43	U maakt een gedetailleerde onderverdeling van kosten. U benoemt echter geen kostenposten voor conversiewerkzaamheden. VRAAG: waar kunnen wij deze post opnemen (er kunnen in de huidige sheet GEEN regels worden toegevoegd die ook worden opgenomen in de berekeningen?)	Toevoegen van regels was inderdaad niet goed mogelijk. Er zijn nu per item 5 lege regels opgenomen welke door u gevuld kunnen worden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
170	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 2 Licentiekosten regel 40	In het rekenvoorbeeld geeft u een voorbeeld met een indexatie van 1,6%. Dat reduceert de plafondprijs al van 725k naar 700k netto per jaar. Deze indexatie is echter volstrekt onrealistisch in de huidige tijd: vorig jaar lag deze op 5,6%. Als we dat doorrekenen met dit percentage resulteert een netto plafondprijs van €550.000,-. Het is niet fair en niet acceptabel om de risico's en onzekerheid van indexatie over 10 jaar bij een leverancier neer te leggen. VRAAG: wij verzoeken u dringend om de indexatie uit het prijsoverzicht te halen en deze indexatie jaarlijks te laten verlopen conform de GIBIT-richtlijnen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is akkoord om de indexatie via de GIBIT 2023 te laten verlopen, waarbij het jaarlijks doorvoeren en tijdig aankondigen van de indexatie een commerciële keuzemogelijkheid betreft van leverancier. De indexatie uit het prijzenblad is gebaseerd op een aanname indexatie en niet onrealistisch omdat dit uitgaat van een geprognosticeerd fictieve prijsindex (gecalculeerd op ca. 1,6% historische CBS, CPB overheidsconsumptie index) per jaar zoals verwoord onder 2.4. van de aanbestedingsleidraad. Indien de aanname indexatie in de werkelijkheid hoger wordt en leverancier indexatie toepast conform artikel 11.8 Gibit 2023/ CBS, dan wordt hiermee gerekend.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
171	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 1 Implementatie - cel C21 tot E21 en H21	Onze tarieven variëren voor projectleiding en consultants. In cel H21 staat een eenheidsprijs benoemd om mee te rekenen. VRAAG: hoe kunnen wij onze prijzen hier invullen? VRAAG: bent u bereid om de sheet aan te passen en alleen de eindbedragen van de inzet per regel op te nemen (ipv de huidige berekening)	De uurtarieven kunnen vermeld worden in het blad consultancy. We zijn daarnaast niet bereid om de sheet aan te passen voor alleen een eindbedrag.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

172	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 1 Implementatie - cel B21 t/m B29	De benodigde uren voor de implementatie bij Ontwikkelkosten; Configuratiekosten etc. zijn lastig onder te verdelen in de aangegeven verdeling. VRAAG: is het akkoord om voor de ontwikkelkosten EEN regel te vullen met het totaal benodigde ontwikkeltijd?	Dat is akkoord als u dat separaat kunt onderbouwen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
173	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 2 Licentiekosten regel 35	RAAG: Welke kosten moeten we hier opnemen? VRAAG: bedoelt u met deze regel dat we in deze regel EEN totaalprijs kunnen invullen als alternatief voor de bovenstaande gele cellen?	Dat is juist! U kunt 1 licentieprijs geven of opdelen in onderdelen. Later zouden we bij vragen kunnen vragen naar een onderbouwing.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
174	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 1 Implementatie - regel 66 - opleiding	VRAAG: waar kunnen wij de kosten voor werkplekbegeleiding opvoeren?	Zie 169.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
175	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 1 Implementatie - regel 41	Het is niet mogelijk om een regel toe te voegen waarmee ook kan worden gerekend. VRAAG: kunt u dit aanpassen in de sheet?	We zullen een nieuw prijzenblad toevoegen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
176	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 1 Implementatie - cel G21	Dit is een rekenveld met een formule maar wel invulbaar door de leverancier. VRAAG: Kunt u dit toelichten waarom dit is?	Dit was helaas niet de bedoeling. Sheet is aangepast.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
177	Inschrijffase	Prijzenblad - Tabblad 1 Implementatie - cel C21 t/m E21	VRAAG: kunt u toelichten wat u bedoelt met Kernteam, Project mgt en Flexibel	Met kernteam wordt bedoeld de omvang van de vaste groep aan project leden die aan het project zullen deelnemen vanuit een ontwikkel, configuratie en test perspectief. Project mgt zijn de mensen die belast zullen worden met de project management taken binnen het project en flexibel is een voorziening van specialisten die op deelvraagstukken zullen worden ingezet.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
178	Inschrijffase	Aanbestedingl eidraad - pag. 32 - par. 2.4 - laatste alinea	Uw tekst: Sabewa Zeeland is zich bewust van de gevolgen van een mogelijke migratie en noodzaak tot ontwikkeling van een volledige nieuwe operationele omgeving. De hiervoor benodigde middelen zullen als éénmalige investeringskosten worden aangemerkt en als zodanig buiten de operationele begroting worden gebudgetteerd. Voor deze investeringen is geen minimum/maximum vastgesteld. VRAAG: in welke cel(Len) van de prijzensheet kunnen wij deze kosten opnemen?	Daar is het tabblad implementatie voor.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

179	Inschrijffase	Aanbesteding eindraad - pag. 31 - par. 2.4	Uw tekst: Sabewa Zeeland is zich bewust van de gevolgen van een mogelijke migratie en noodzaak tot ontwikkeling van een volledige nieuwe operationele omgeving. De hiervoor benodigde middelen zullen als éénmalige investeringskosten worden aangemerkt en als zodanig buiten de operationele begroting worden gebudgetteerd. Voor deze investeringen is geen minimum/maximum vastgesteld. VRAAG: in welke cel(Len) van de prijzensheet kunnen wij deze kosten opnemen?	zie 180	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
180	Inschrijffase	Concept overeenkomst - Bijlage 4.1 - art. 4 en art. 5	Wij zullen voor deze opdracht hardwarematig een investering moeten doen waarbij het gebruikelijk is dat er een afschrijvingstermijn van 4 jaar gehanteerd wordt. Aangezien. U stelt een initiële looptijd van 2 jaar voor en dat betekent dat wij het risico moeten afdekken door de afschrijving van de hardware in ons aanbod te verdisconteren. Hiermee wordt echter geen level playing field gecreëerd in relatie tot uw huidige leverancier welke al reeds een investering heeft gedaan in de vervanging van het oude pakket. VRAAG: Wij vragen u dan ook het level playing field te respecteren en de initiële looptijd te verhogen naar 4 jaar.	Niet akkoord / relevant. Sabewa Zeeland voorziet een SaaS-oplossing als meest voor de hand liggend, waarbij geen investering in hardware vereist is. Daarnaast is het enige verschil in opzegtermijn in de eerste 2 jaar ten opzichte van erna, dat de opzegtermijn in de eerste 2 jaar 3 maanden is t.o.v. 1 jaar binnen onbepaalde tijd. De te leveren prestatie is de eerste 2 jaar cruciaal! In het prijzenblad wordt voor de vergelijkingsprijs 10 jaar genomen om de investeringskosten goed uit te kunnen smeren. Kortom, het level playing field betreft een scope van 10 jaar voor deze aanbesteding.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

181	Inschrijffase	Concept overeenkomst - Bijlage 4.1 - art. 5 en art. 3.1	De initiële looptijd van de overeenkomst is 2 jaar. U geeft echter ook aan dat u zich het recht voorbehoudt de overeenkomst eerder te beëindigen bij verzuim, mede op basis van score van de gebruikerstevredenheid gebaseerd op de nen8038 XLA-methodiek. Als we de uiterste planning hanteren dan zouden we bij een go-live van 1-1-2026 en inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden een termijn van maximaal 6 maanden hebben waarin een gebruikerstevredenheid onderzoek zowel uitgevoerd als geaudit moeten hebben. We verwachten dat de gebruikerstevredenheid conform de norm nen8038 door een onafhankelijke audit-partij beoordeeld zal moeten worden, zodat geborgd is dat het onderzoek conform de norm uitgevoerd is. Er zijn ons op dit moment geen audit-partijen bekend die geaccrediteerd zijn om conform deze norm een audit uit te voeren. Het is bovendien gebruikelijk om een tevredenheidsonderzoek over minimaal 1 jaar te hanteren om een reëel beeld te kunnen vormen en de juiste populatie en frequentie van de testwerkzaamheden door een auditor te kunnen laten uitvoeren. Het lijkt daarmee niet realistisch om 1. Het voorbehoud te maken om de overeenkomst eerder dan 2 jaar te kunnen beëindigen en 2. Het besluit tot een eventuele verlenging van de overeenkomst na een looptijd van 2 jaar mede te baseren op een gebruikerstevredenheid welke geen reële termijn voor voorkomenscontrole heeft en 3. Hiervoor een norm gehanteerd wordt welke (voor zover bij ons bekend) niet door een onafhankelijke audit-partij verifieerbaar is. VRAAG: Kunt u toelichten welke zienswijze u hierin heeft en hoe er geborgd kan worden dat zowel een eventueel besluit tot opzegging alsmede een besluit tot verlenging op een onafhankelijke, transparante, verifieerbare en volledigheidshalve basis genomen kan worden?	Eens, dit geldt met name na de eerste 2 jaar en de stilzwijgende verleningen die dan plaatsvinden. Wél zal de gebruikerservaring in de samenwerking ook al tijdens de implementatiefase gemeten worden. De insteek hierbij is 'samenwerking en een goed gesprek' bevorderen. Hierin zal NTTL ons begeleiden, welke gecertificeerd is in deze methodiek. De concept-overeenkomst zal verduidelijkt worden op dit punt tijdens de concretiseringsfase.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
182	Inschrijffase	Aanbestedingleidraad - pag. 59 - par. 2.3.2	VRAAG: wat bedoelt u met een API management oplossing? (bijvoorbeeld de LV WOZ koppeling verloopt al via een standaard)	In de begrippenlijst in de aanbestedingsleidraad is een definitie voor "API Management" opgenomen: API Management omvat het proces van het creëren, publiceren, documenteren, beveiligen en monitoren van ALLE binnen de operatie gebruikte API's. Hiermee kan API management worden gezien als het actief besturen van de gehele API lifecycle. Het is daarnaast een belangrijk instrument om ontwikkelstandaarden af te dwingen en het volgen ervan nauwgezet te monitoren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

183	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad - Pag. 61 - par. 5.8	U vraagt om compliance met de AVG, DORA en NIS2 via een 27001 verklaring. Wij zijn van mening dat dat de eisen van DORA in essentie van toepassing zijn op alle onder toezicht staande instellingen en entiteiten in de financiële sector (bekend als "financiële entiteiten") en op bedrijven die ICT-diensten leveren aan bedrijven in de financiële sector (bekend als "derde ICT-dienstverleners"). Daarmee is dit noch van toepassing op Sabewa, noch op de ICT-dienstverlener van Sabewa. De NIS2 is nog niet verankerd in Nederlandse wetgeving, maar wij hebben al beheersmaatregelen genomen, aanvullend op de ISO27001, in onze ISAE3402 type II verklaring. We zien in andere aanbestedingen dat het gangbaar is om een ISAE3420 type II verklaring te vragen. VRAAG: Wellicht kunt u de eis aanpassen dat aanvullend een ISAE3420 type II verklaring wenselijk is.	De eisen betreffende DORA zijn inderdaad in essentie van toepassing op alle onder toezicht staande instellingen en entiteiten in de financiële sector (bekend als "financiële entiteiten") en op bedrijven die ICT-diensten leveren aan bedrijven in de financiële sector (bekend als "derde ICT-dienstverleners"). Daarmee is dit formeel niet van toepassing op Sabewa of op de ICT-dienstverlener van Sabewa. Sabewa Zeeland ziet informatieveiligheid als een belangrijke kerntaak richting haar deelnemers en heeft dan ook de ambitie hierin de hoogst mogelijke standaard na te streven. Om die reden zullen wij de richtlijnen van DORA en NIS2 als ambitie blijven hanteren.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
184	Inschrijffase	Aanbesteding leidraad - pag. 29 - par. 2.3.2	Wij zullen voor deze opdracht hardwarematig een investering moeten doen waarbij het gebruikelijk is dat er een afschrijvingstermijn van 4 jaar gehanteerd wordt. U stelt een initiële looptijd van 2 jaar voor en dat betekent dat wij het risico moeten afdekken door de afschrijving van de hardware in ons aanbod te verdisconteren. Hiermee wordt echter geen level playing field gecreëerd in relatie tot uw huidige leverancier welke al reeds een investering heeft gedaan in de vervanging van het oude pakket. VRAAG: Wij vragen u dan ook het level playing field te respecteren en de initiële looptijd te verhogen naar 4 jaar.	Zie 180	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

185	Inschrijffase	Aanbestedingleidraad - pag. 29 - par. 2.3.2	De initiële looptijd van de overeenkomst is 2 jaar. U geeft echter ook aan dat u zich het recht voorbehoudt de overeenkomst eerder te beëindigen bij verzuim, mede op basis van score van de gebruikerstevredenheid gebaseerd op de nen8038 XLA-methodiek. Als we de uiterste planning hanteren dan zouden we bij een go-live van 1-1-2026 en inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden een termijn van maximaal 6 maanden hebben waarin een gebruikerstevredenheid onderzoek zowel uitgevoerd als geaudit moeten hebben. We verwachten dat de gebruikerstevredenheid conform de norm nen8038 door een onafhankelijke audit-partij beoordeeld zal moeten worden, zodat geborgd is dat het onderzoek conform de norm uitgevoerd is. Er zijn ons op dit moment geen audit-partijen bekend die geaccrediteerd zijn om conform deze norm een audit uit te voeren. Het is bovendien gebruikelijk om een tevredenheidsonderzoek over minimaal 1 jaar te hanteren om een reëel beeld te kunnen vormen en de juiste populatie en frequentie van de testwerkzaamheden door een auditor te kunnen laten uitvoeren. Het lijkt daarmee niet realistisch om 1. Het voorbehoud te maken om de overeenkomst eerder dan 2 jaar te kunnen beëindigen en 2. Het besluit tot een eventuele verlenging van de overeenkomst na een looptijd van 2 jaar mede te baseren op een gebruikerstevredenheid welke geen reële termijn voor voorkomenscontrole heeft en 3. Hiervoor een norm gehanteerd wordt welke (voor zover bij ons bekend) niet door een onafhankelijke audit-partij verifieerbaar is. VRAAG: Kunt u toelichten welke zienswijze u hierin heeft en hoe er geborgd kan worden dat zowel een eventueel besluit tot opzegging alsmede een besluit tot verlenging op een onafhankelijke, transparante, verifieerbare en volledigheidshalve basis genomen kan worden?	Zie 181	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
186	Inschrijffase	Toelichtingsbijeenkomst	Tijdens de bijeenkomst werd de term schaduwdraaien benoemd. VRAAG: kunt u nader toelichten hoe u dit voor u ziet want dan moet de op te leveren data en software op datum van start schaduwdraaien, reeds volledig geconverteerd en ingericht zijn.	De opdracht omvat het werken vanuit een data-light platform dat maximaal gebruik kan maken van en aansluiten op de basis registratieve registers (landelijke voorzieningen) en andere kwalitatieve databronnen. Deze databronnen zijn beschikbaar en daarmee kunt U dus direct ook beschikken over de data om de werkprocessen in te richten en uw oplossing te laten schaduwdraaien. (REF 67)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
187	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 28	In de aanbestedingsleidraad spreekt u over 50-60 gebruikers van de applicatie, tijdens de informatiebijeenkomst kwam een getal van 80 gebruikers voorbij. Kunt u aangeven met hoeveel (unieke) gebruikers wij rekening dienen te houden?	U kunt rekening houden met 60 gebruikers.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

188	Inschrijffase	Bijlage 1.2 BIO eisen volgens CIO wizard 281 & Bijlage 4.2. Concept Verwerkersovereenkomst incl. addendum	De Cloud Service Provider (CSP) is een dienstverlener en uw organisatie zou een van de honderdduizenden klanten zijn die de dienst gebruiken. CSP's kunnen zich contractueel vastleggen op tijdschema's voor het rapporteren van incidenten in een klantencontract. Een van de componenten die de tijdschema's bepalen, is het vermogen van de CSP om te communiceren met een breed klantenbestand in het geval van een incident. In een multi-tenant cloudomgeving kan de CDV rapporteren aan duizenden klanten als er een beveiligingsincident is dat invloed heeft op meerdere klanten. CSP's gebruiken één incidentresponsproces voor alle klanten. Het gebruik van één aanpak zorgt voor schaalbaarheid en eenvoudige operaties. Bovendien kan de CSP, vanwege de aard van de dienst van de CSP, alleen bevestigde inbreuken rapporteren, geen pogingen, vermoedens, dreigingen of voorzienbare inbreuken. Als een omgeving met meerdere tenants zou een poging tot inbreuk tegen een andere tenant niet aan uw organisatie worden gerapporteerd. In het geval van een inbreuk op de beveiliging en indien overeengekomen in de overeenkomst, kan de CSP de geïdentificeerde contactpunten van uw organisatie op de hoogte brengen. De CSP kan de betrokken partijen niet op de hoogte brengen omdat de CSP geen klantgegevens bekijkt. De CSP is verantwoordelijk voor het in stand houden van de toegang tot de gegevens in termen van prestaties en beschikbaarheid. De gegevens zijn eigendom van de klant. Als zodanig willen we uw organisatie verzoeken om de vereisten voor het melden van inbreuken aan te passen naar 48 uur, zodat deze overeenkomen met de bestaande CSP-rapportagevereisten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij zijn akkoord om artikel 5.1. van de verwerkersovereenkomst aan te passen in die zin dat de uiterlijke termijn voor het informeren van Opdrachtgever na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk wordt aangepast van 24 uur naar 48 uur.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
189	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 17 ev	U geeft een overzicht van de in de huidige situatie gebruikte producten. Vervolgens geeft u ook specifiek aan dat een aantal producten (4WOZ and Footsteps) dat deze buiten de scope blijven maar wel moeten worden geïntegreerd. Wat betekent dit voor de overige producten in paragraaf 1.3? Zijn allen in scope voor integratie met inachtneming van de aangegeven prioriteit?	De producten zoals beschreven in de tabellen op pagina 18 en 19 worden doorgaans stand-alone door de Sabewa Zeeland medewerkers gebruikt en zullen dus doorgaans niet in de oplossing geïntegreerd hoeven te worden. Enkele producten zoals Microsoft365, BNG en Vcare(telefoniesysteem) zien wij graag nauw geïntegreerd, daar waar andere services zoals SIMsuite volledige vervangen worden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
190	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 17 ev	Hoeveel integraties verwacht u dat er in totaal worden opgeleverd?	De exacte omvang van het aantal integraties zien wij graag als een output product van de concretiseringsfase. In uw aanbieding kunt u uitgaan van een 20-tal integraties.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

191	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 17 ev	Welke integraties verwacht u dat daarbij per ingangsdatum beschikbaar zijn (en dus deel zijn van de implementatie) en welke kunnen later worden opgeleverd (en dus deel van operationele kosten)?	De exacte omvang van het aantal integraties en hun prioritering zien wij graag als een output product van de concretiseringsfase. In uw aanbidding kunt u uitgaan van een 12-tal integraties bij oplevering en een 8-tal daarna.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
192	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0 - Pg 28	Onderdeel van de aanbesteding zijn de zogenaamde portalen. Om hierin voor u een zo goed mogelijke aanbidding te kunnen maken zou ik u willen verzoeken of u een inschatting kunt maken hoe vaak er ingelogd zal worden op het "burger portaal"/ MijnSabewa en door hoeveel unieke bezoekers? Kunt u tevens aangeven hoeveel gebruikers er aan de zijde van de deelnemers (per deelnemer) toegang nodig hebben tot de oplossing?	Sabewa Zeeland ziet de communicatiestroom richting burger met een gepersonaliseerde portal als een belangrijke kwaliteitsverbetering in haar dienstverlening. De inschatting van dit volume gaat dan ook uit van tenminste het huidige "Mijn Sabewa" bezoekvolume (70.000) en circa 140.000-150.000 bezoeken uit de 241.056 aanslagen. Voor uw aanbidding kunt u uitgaan van 5 gebruikers per deelnemer.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
193	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	De uitgevraagde oplossing is het primaire proces van Sabewa Zeeland, business continuïteit is daarom van groot belang. Kunt u derhalve aangeven wat uw verwachtingen zijn qua response tijden bij dienstverstoring calamiteiten? Hierbij niet alleen gelet op de partij die mogelijk managed support levert, maar ook het platform zelf dat hieronder ligt.	Voor managed support verwachten we direct beschikbaarheid binnen een nader te bepalen servicewindow. Het onderliggende platform dient ook zeer responsive te zijn. Vaak zijn daar meerdere levels voor te definiëren qua ernst, maar bij dienstverstoring calamiteiten mag dat niet hoger liggen dan 1 uur.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
194	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	Er zijn binnen Sabewa Zeeland verschillende rollen en profielen actief. Het is goed voor te stellen dat deze rollen niet allemaal dezelfde rechten dienen te krijgen. Niet iedereen hoeft alles te kunnen zien, danwel muteren. Wenst u ook te kunnen bepalen dat nader te bepalen velden automatisch (deels) worden gemaskeerd voor specifieke rollen? Denk hierbij bv aan het BSN - of IBAN nummer.	De mogelijkheid om data te maskeren, anonimiseren en pseudonimiseren is zeer zeker een belangrijke eis. Niet alleen omdat niet alle medewerkers toegang mogen hebben tot alle data, maar ook data te kunnen gebruiken voor managementsturing waarbij deze niet te herleiden is tot een individu ivm privacy en archivering.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
195	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	Uw visie houdt niet op bij een eerste implementatie, sterker nog deze start dan eigenlijk pas. Een continue doorontwikkeling is dan ook een logische keuze. Wenst u hiervoor een aparte 100% kopie van de productieomgeving inclusief de opgeslagen data? Dit stelt u namelijk in staat altijd direct te kunnen blijven schaduwdraaien met nieuwe ontwikkelingen.	Dat is inderdaad een eis omdat we bij doorontwikkelingen uiteraard willen kunnen schaduwdraaien op een volledige kopie zonder de productieomgeving te schaden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
196	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	In het kader van AVG is het van groot belang om consent vast te leggen met wie u wel en met wie u niet pro-actief mag communiceren, naast uw wettelijke belasting-aanslag. Daarnaast hebben uw Subjecten het recht om vergeten te worden. Wenst Sabewa Zeeland in de gevraagde oplossing hiervoor een oplossing te krijgen?	Privacy by design alsmede de AVG vraagt van de oplossing dat consent management goed op orde is, zeker als we meer willen doen dan alleen de wettelijk aanslag, denk hierbij bv aan voormeldingen of opvragen/valideren van secundaire objectkenmerken.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
197	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	Onderdeel van de oplossing is uiteraard het inningsproces. Kunt u een zo goed mogelijke inschatting geven van het aantal transacties dat verwerkt per jaar?	Zie 128.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

198	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	U bedrijft de processen van waarderen, heffen en innen. Maar na het innen middels allerlei transactie moet deze informatie uiteraard verwerkt worden in een grootboek. Kunt u aangeven of u deze functionaliteit verwacht van de applicatie zelf of dat u hiervoor een koppeling naar een ander accounting programma wenst te gebruiken?	De verwerking van grootboek en aanmaken van journaalposten wordt voor de belastingtaken uitgevoerd in de bestaande oplossing van PRLG en maakt dus integraal onderdeel uit van de scope van deze opdracht. Voor de Sabewa Zeeland bedrijfsvoering wordt gebruik gemaakt van een financieel pakket CODA dat door het waterschap beheerd wordt. (REF 42)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
199	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	U geeft aan dat u managementstuurinformatie beschikbaar wenst te stellen aan de gebruikers. Kunt u aangeven om hoeveel gebruikers binnen uw organisatie dat gaat? Stelt u ook managementinformatie beschikbaar aan deelnemende organisaties (bijv als onderdeel van een portaal)? Zo ja, kunt u aangeven om hoeveel gebruikers van deelnemende organisaties het gaat, en hoeveel raadplegingen u per jaar verwacht?	Voor de managementstuurinformatie gaan wij graag uit van een aantal verschillende niveaus. Primair gebruik is door ons DB, management team en teamleiders, dit betreft 8 gebruikers, vervolgens is een gebruikersniveau gewenst binnen de teams, waarbij we uitgaan van circa 52 gebruikers. Ook voor onze deelnemers gaan wij net als de portal functie uit van 5 gebruikers per deelnemer. Het creëren van dashboards wordt geacht binnen de functioneel applicatiebeheers teams plaats te vinden waarvoor 6 gebruikersaccounts nodig zijn.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
200	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	U geeft aan dat u tot doel heeft dat er een technologie-platform wordt geleverd dat flexibel is. Heeft het uw voorkeur dat alle API's die nodig zijn voor het afhandelen van de kernprocessen ook eenvoudig voor andere systemen beschikbaar zijn binnen Sabewa, danwel de deelnemers?	Dat heeft uiteraard onze voorkeur, en is een nice-to-have voor het kansendossier. (REF 125)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
201	Inschrijffase	BIO eisen - Algemeen	In welk stadium van de aanbesteding wil Sabewa Zeeland in overleg met de mogelijke leverancier over SLA afpraken, zoals in de BIO eisen aangegeven?	Tijdens de concretiseringsfase.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
202	Inschrijffase	BIO eisen - Algemeen	Voor de BIO eisen B.02 tot C.02 geeft Sabewa Zeeland aan: "SZ veronderstelt een SAAS/PAAS oplossing en daarmee de verantwoordelijkheid hiervoor bij de technologie-partner, formele prestatie-afspraken die hierop van invloed zijn worden gezamenlijk in een SLA vastgelegd." In hoeverre moeten deze eisen bewezen worden wanneer de oplossing SaaS/PaaS betreft?	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp waarbij periodieke auditing vereist dat Sabewa Zeeland kan aantonen dat controle op haar systemen en de beveiliging daarvan frequent en gestructureerd plaatsheeft. Om hieraan te kunnen voldoen verwachten wij van de technologie partners dat zij documenteren welke methoden en voorzieningen zijn getroffen op dit gebied. Voor documentatie format en inhoud gelden geen specifieke eisen. (REF 44)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
203	Inschrijffase	BIO Eisen - C.05 - Security-monitoringsrapportage	Hoe ziet Sabewa Zeeland deze periodieke statusrapportages omtrent informatiebeveiliging voor zich?	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp waarbij periodieke auditing vereist dat Sabewa Zeeland kan aantonen dat controle op haar systemen en de beveiliging daarvan frequent en gestructureerd plaatsheeft. Om hieraan te kunnen voldoen verwachten wij van de technologie partners dat zij documenteren welke methoden en voorzieningen zijn getroffen op dit gebied. Voor documentatie format en inhoud gelden geen specifieke eisen. (REF 44)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

204	Inschrijffase	BIO Eisen - B.04 - Middlewarearchitectuur en certificering	Aan welke certificeringen denkt Sabewa Zeeland bij deze eis?	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp waarbij periodieke auditing vereist dat Sabewa Zeeland kan aantonen dat controle op haar systemen en de beveiliging daarvan frequent en gestructureerd plaatsheeft. Om hieraan te kunnen voldoen verwachten wij van de technologie partners dat zij documenteren welke methoden en voorzieningen zijn getroffen op dit gebied. Voor documentatie format en inhoud gelden geen specifieke eisen. (REF 44)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
205	Inschrijffase	BIO Eisen - 9.4.4.2 - Speciale systeemhulpmiddelen gebruiken	Aan wat voor systeemhulpmiddelen denkt Sabewa Zeeland bij deze eis?	Informatieveiligheid is een belangrijk onderwerp waarbij periodieke auditing vereist dat Sabewa Zeeland kan aantonen dat controle op haar systemen en de beveiliging daarvan frequent en gestructureerd plaatsheeft. Om hieraan te kunnen voldoen verwachten wij van de technologie partners dat zij documenteren welke methoden en voorzieningen zijn getroffen op dit gebied. Voor documentatie format en inhoud gelden geen specifieke eisen. (REF 44)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
206	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0, Pg29	U stelt dat onderliggende licenties pas worden geactiveerd bij ingebruikname van de applicatie, per 1-1-2026. Voor een SaaS platform geldt dat licenties geactiveerd dienen te zijn zodat daarmee de configuratie vorm kan worden gegeven. Zeker ook om op een zo zuiver mogelijke manier schaduw te kunnen draaien. Gaat u ermee akkoord dat de licenties per ingangsdatum van het contract (uiterlijk 1 okt 2024) geactiveerd worden?	Het is Sabewa Zeeland bekend dat voor iedere vorm van activiteit activatie van licenties noodzakelijk is. Dit houdt inderdaad feitelijk in dat deze datum eerder rond 1 oktober 2024 dan 1 januari 2026 kan komen te liggen. Daarom kunt u in het prijzenblad de licentiekosten voor 1- 1- 2026 toevoegen. (REF 6)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
207	Inschrijffase	BIO Eisen - U.07 - Communicatie	Op wat voor soorten gegevens moet deze versleuteling plaats vinden?	Sabewa Zeeland heeft in haar classificatiebeleid nader beschreven hoe met de versleuteling per classificatieniveau moet worden omgegaan en welke gegevens tot deze classificatiegroepen behoren. Deze informatiebeveiligingsbeleidsstukken kunnen ter beschikking worden gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
208	Inschrijffase	BIO Eisen - U.13 - Gegevensimport	Wie vanuit Sabewa Zeeland moet deze approvals goedkeuren?	Deze approvals worden primair gestuurd vanuit de autorisatiematrix die integraal onderdeel van het autorisatiebeleid van Sabewa Zeeland uitmaakt. Deze informatiebeveiligingsbeleidsstukken kunnen ter beschikking worden gesteld.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
209	Inschrijffase	BIO Eisen - U.03 - Malwareprotectie + U.09 -	Via welke wegen/processen verwacht Sabewa Zeeland voornamelijk Malware te kunnen ontvangen?	Primair via email, echter met multi-channel ambities wordt ook verwacht dat security en privacy multi-channel wordt aangeboden.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
210	Inschrijffase	BIO Eisen - U.04 - Technische kwetsbaarheidsbeheer	Wat verstaat Sabewa Zeeland onder "tijdig" in deze vraag?	Wij gaan in de responsetijd uit van de in ons Classificatiebeleid benoemde norm die gesteld is op BBN2, waarvoor 24 uur geldt.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
211	Inschrijffase	BIO Eisen - U.05 - Dataprotectie	Kan Sabewa Zeeland meer context geven rond deze eis?	De Sabewa Zeeland richtlijnen over de omgang met specifieke informatie zijn vastgelegd in de beleidsstukken "Classificatiebeleid" en "Encryptiebeleid". Zij beschrijven de wijze waarop moet worden omgegaan met BBN2 of hoger geclassificeerde informatie.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

212	Inschrijffase	BIO Eisen - U.13 - Service Orkestratie	Aan welke beheerstaken denkt Sabewa Zeeland bij deze eis?	Sabewa Zeeland is voornemens zoveel mogelijk beheerstaken in de eigen organisatie structureel te verrichten.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
213	Inschrijffase	BIO Eisen - U.17 - Multi-tenant architectuur	Sabewa Zeeland heeft hier als opmerking geplaatst: "vooralsnog gaat SZ ervan uit dat een multi-tenant oplossing niet van toepassing is". Een multi-tenant oplossing kan er voor zorgen dat Sabewa altijd de laatste versie gebruikt van een softwarepakket en van de nieuwste innovaties gebruik kan maken. Dit zijn punten die werden benadrukt in de informatiesessie. Sluit Sabewa Zeeland een multi-tenant architectuur per definitie uit?	Hier heeft Sabewa Zeeland een fout gemaakt in de documentatie. Uiteraard is een multi-tenant architectuur zeker niet uitgesloten. Voor Sabewa Zeeland is het van groot belang dat wij altijd op de laatste versie operationeel kunnen zijn, dit is in veel gevallen beter haalbaar bij een multi-tenant oplossing.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
214	Inschrijffase	BIO Eisen - 12.3.1.3. - Back-up van informatie	Is deze eis van toepassing wanneer een fallback scenario wordt voorzien door de leverancier?	Wanneer een platform redundant is uitgevoerd waarbij ook de fysieke locaties significant uit elkaar ligt, en er in een korte tijd overschakeld kan worden naar de andere locatie en daarmee de bedrijfszekerheid gegarandeert kan worden, dan is dat voldoende.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
215	Inschrijffase	BIO Eisen - U.01 - Richtlijnen en procedures middlewarefunctionaliteit	Verwacht Sabewa Zeeland dat de partner verantwoordelijk voor de ontwikkeling, beheer en onderhoud van integraties en APIs Sabewa Zeeland personeel traint zodanig dat Sabewa Zeeland zelfstandig nieuwe integraties kan ontwikkelen, APIs kan managen en het platform kan beheren en onderhouden?	Functioneel beheer op de werkprocessen is een ambitie die binnen de Sabewa Zeeland organisatie kan worden ingevuld. Dit geldt niet voor het ontwikkelen en verbeteren van API's waar een hoge mate van kennis en specifieke expertise vereist is.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
216	Inschrijffase	Aanbestedings leidraad technologieoplossing Sabewa Zeeland v1.0	Het is duidelijk dat Sabewa Zeeland open staat voor innovatie en een frisse blik heeft op de beste oplossing. Dat is ook duidelijk gezien de in grote getalen aanwezigen tijdens de informatiebijeenkomst. Als leverancier van een platform hebben wij internationaal ervaring met belastingoplossingen, maar zijn wij voor deze opdracht afhankelijk van partners die de daadwerkelijke implementatie voor hun rekening nemen. Om Sabewa Zeeland de beste oplossing te bieden zou wij graag onze partners ondersteunen in de vorm van een Quality Assurance (QA) rol. Mocht de situatie zich voor doen dat er meerdere partners een aanbieding willen doen adviseren we de QA rol onderdeel te laten zijn van iedere aanbieding. In hoeverre accepteert Sabewa Zeeland dat platform-/ software leverancier deze rol aanbiedt bij meerdere inschrijvingen in het licht van paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad?	Sabewa Zeeland streeft naar een lange termijn samenwerking, het is dan ook van groot belang dat er een zeer goede basis wordt gelegd voor deze samenwerking. Wij kunnen ons voorstellen dat hiervoor expertise van de platform leverancier een positieve bijdrage aan kan leveren. Dat is dan ook de reden dat Sabewa Zeeland besluit om uitsluitend in dit geval(aanbod van een platform/software leverancier) een uitzondering te maken op artikel 5.1 van de aanbestedingsleidraad en deze rol te accepteren van één partij in meerdere inschrijvingen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

217	Inschrijffase	2.1 punt 6. Realiseren van een minimale totale gebruikersteveerdenheid waardering met een score van 7 (nen8038 XLA-methodiek). Hierbij bestaat de gebruikersteveerdenheid uit: Pagina 22 Leidraad	Opdrachtnemer gaat met u samen een forse verplichting aan in het realiseren van een oplossing. U vraagt daarbij om excellente dienstverlening met als minimum cijfer een 7. Als opdrachtnemer dit niet haalt dan heeft u de mogelijkheid om het project of de opdracht te stoppen. Gezien de omvang van de opdracht en de wederzijdse afhankelijkheid zouden we graag zien dat opdrachtgever niet lichtvaardig met de opdracht stopt en willen we u verzoeken om een procedure met een ingebrekestelling en afdoende reparatiemogelijkheden in de voorwaarden op te nemen.	Eens, dit is met name bedoelt om samenwerking te bevorderen. In de overeenkomst wordt benoemd "het niet behalen van prestatie-eisen" - waaronder de XLA. Dus dit is één van de elementen die worden meegewogen. Mocht er ergens ontevredenheid ontstaan, willen we dit kunnen vaststellen aan beide zijde en hierover het gesprek aangaan.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
218	Inschrijffase	2.1. Doelstellingen van de opdracht pagina 21 Leidraad	U wilt werken met een fatale einddatum, een prijsplafond en wil de functionaliteit op basis van scrum samen ontwikkelen. Daar schuilt een groot risico in. (duivelsdriehoek: https://nl.wikipedia.org/wiki/Duivelsdriehoek#:~:text=De%20duivelsdriehoek%20(ook%20bekend%20als,sturen%20en%20beheersen%20van%20projecten)). Hoe kijkt u tegen dit risico aan?	Op basis van de marktverkenning en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
219	Inschrijffase	2.1. Doelstellingen van de opdracht pagina 21 Leidraad	Wij hebben de techniek/ het platform/ de aanpak waar u naar zoekt (wij delen uw visie) en hebben ook ervaring in een gelijksoortig project. De planning die u nastreeft zien we echter niet als haalbaar. Heeft u qua tijd en geld rekening gehouden met het langer aanhouden van uw bestaande oplossing om eventuele tegenslagen op te vangen .	Sabewa Zeeland heeft voor de aanbesteding rekening gehouden met een verschillend aantal scenario's waarvan U er hier één schetst. Een scenario dat inderdaad een waardevolle bedrage aan het risicodossier betekent.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
220	Inschrijffase	2.1. Doelstellingen van de opdracht pagina 21 Leidraad	Heeft u op basis van de door u binnen 3 maanden in low code ontwikkelde bezwaren functionaliteit het gevoel dat een compleet belastingstelsel (op basis van uw specificaties en uitgangspunten) voor 1 april 2024 bij u in schaduw kan draaien?	Op basis van de marktverkenning en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn. (REF 218) In de planning gaan wij overigens uit van het starten van het schaduwdraaien vanaf 1 april 2025.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
221	Inschrijffase	2.1. Doelstellingen van de opdracht pagina 21 Leidraad	Heeft u vanuit de gehouden marktverkenning de indruk gekregen dat de markt de door u gehanteerde planning en deadline kan waarmaken?	Op basis van de marktverkenning en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn. (REF 218)	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

222	Inschrijffase	2.1. Doelstellingen van de opdracht pagina 21 Leidraad	Wij hebben de techniek/ het platform/ de aanpak waar u naar zoekt (wij delen uw visie) en hebben ook ervaring in een gelijksoortig project. De planning die u nastreeft zien we echter niet als haalbaar. Heeft u de gelegenheid om de deadline met minimaal een jaar (1 januari 2027) te verschuiven?	Op basis van de marktverkenning en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn. (REF 218) Om die reden en aanvullende macro-economische vooruitzichten (zoals de korting op de gemeentefonds uitkeringen in 2026) zien wij geen aanleiding om de door ons zorgvuldig geformuleerde fatale termijn van 1 januari 2026 te veranderen.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
223	Inschrijffase	Leidraad, hoofdstuk 2, 2.1, zo snel mogelijk in 2025 schaduwdraaien in de nieuwe technologieoplossing ter verificatie van de bedrijfszekerheid	Wij raken enigszins in de war doordat er meerdere verwachtingen lijken te zijn. Zo wil de opdrachtgever dat het per 1 januari 2026 klaar is voor productiedoeleinden, maar ook dat het eigenlijk al eerder gebruikt kan worden? Iets wat opmerkelijk is aangezien we gezamenlijk een oplossing ontwikkelen. Wat is uw verwachting hierin? Binnen een ontwikkeltraject kunnen wij niet aan de voorkant aangeven of er eerder dan 2026 een aanslag kan worden opgelegd met de te ontwikkelen oplossing. Mogen wij aannemen dat het eerder beschikbaar stellen van de oplossing zich beperkt tot de tot dan toe overeengekomen resultaten?	Er moet tijdens de periode van schaduwdraaien voldoende aangetoond kunnen worden dat het gehele proces goed werkt en volledig getest is. Een paar weken of maanden voor de daadwerkelijke livegang volstaat hierbij niet. Zeker gezien de gevoeligheid van de data en de pieken van de aanslagen die uitgestuurd zullen worden in bepaalde periodes.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
224	Inschrijffase	Leidraad, hoofdstuk 2, 2.1, zo snel mogelijk in 2025 schaduwdraaien in de nieuwe technologieoplossing ter verificatie van de bedrijfszekerheid	U geeft in hoofdstuk 2.1 aan wat u verstaat onder bedrijfszekerheid. Het is lastig om bij een ontwikkeltraject als deze aan de voorkant een dergelijke garantie af te geven. Wij stellen voor om, als onderdeel van de voorbereidingen, een document op te stellen waarin deze bedrijfszekerheid wordt vertaald naar minimale functionaliteiten. Graag uw mening hierover.	Het definiëren van een gedetailleerd prioriteringsoverzicht van product deliverables (zoals het Minimum Viable Product) en faseringen binnen dit project is zeker belangrijk om verwachtingen en output goed te managen. Wij zien dit dan ook als een belangrijk onderdeel van de concretiseringsfase. In deze fase wordt ook gezamenlijk bepaald hoe prestaties en onderlinge inzet worden vastgelegd in een SLA en XLA.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
225	Inschrijffase	Leidraad, pag 30, 2. Implementatie & test- en acceptatiefase	U geeft in de leidraad aan dat het de voorkeur heeft om in Q1 van 2025 een start te maken met het schaduwdraaien. Dit betekent dat er een oplossing ontwikkeld dient te worden in slechts enkele maanden. Iets wat naar ons weten nog niet is gelukt bij een gelijksoortig project. Hoe kijkt u er tegenaan als beide partijen zich maximaal inspannen, maar het niet lukt om hier een start mee te maken in Q1 2025?	Onze fatale termijn van 1 januari is leidend in dit project, en zo ook de ruimte om uitgebreid te kunnen testen. Om die reden is Q1 2025 als project milestone benoemd voor schaduwdraaien. In ieder project kunnen onvoorziene vertragingen optreden als gevolg van een breed scala aan oorzaken. Daar sluiten wij onze ogen niet voor. Schaduwdraaien is een absolute must. Om die reden is het uiteraard bespreekbaar om een alternatieve timing te overwegen als niet alle gevraagde onderdelen in Q1 al volledig mee kunnen draaien.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

226	Inschrijffase	2.8 Scaled-Agile project methode	U geeft aan dat u graag de ontwikkeling op basis van Scaled-Agile wilt uitvoeren. U licht ook een Scrumteam toe en geeft aan dat u van ons een soortgelijk team verwacht. Dit betekent dat er bijvoorbeeld twee Product Owners zijn. Dit lijkt ons niet geheel Scrum. Hoe kijkt u daar tegenaan?	Wij zijn bij onze formulering uitgegaan van het gegeven dat in een scaled-agile omgeving meerdere scrum-teams actief zijn. Wij veronderstellen dat de ontwikkeling en configuratie van de werkprocessen binnen 1 team kunnen worden opgepakt en alle integratie activiteiten in een ander gespecialiseerd team. Beide teams worden aangestuurd door een scrumcaptain die in nauw overleg met de productowner(vanuit Sabewa Zeeland) de sprintinvulling bepaald.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
227	Inschrijffase	2.8 Scaled-Agile project methode	U geeft aan dat u graag de ontwikkeling op basis van Scaled-Agile wilt uitvoeren. Wij hebben als ontwikkelaar ervaring met het ontwikkelen op basis van Scrum. Wij weten om die reden dat een fatale termijn stellen in combinatie met Scrum haaks op elkaar staan. Hoe kijkt u als opdrachtgever aan tegen deze methoden die tegenstrijdig zijn?	In de formulering van deze opdracht is een set aan doelstelling geformuleerd die als randvoorwaarden gelden om op tijd tot een vervanging van de bestaande belastingapplicaties leidt. Hiermee is een fatale termijn gemoeid. Wanneer wij een strak functioneel omkaderde definitie zouden hebben gegeven van alle bouwstenen die in deze beschikbare tijd ontwikkeld of geconfigureerd zouden moeten worden dan is dat feitelijk op basis van alle grondbeginselen van een waterval georiende aanpak. Wij hebben dat echter niet gedaan en aan de inschrijver een leidraad gegeven van de bestaande procesmethodieken vanuit de LLBP. Met die inzichten en herkenning van functionele blokken lijkt scrum/agile een goede methode om iteratief kort-cyclisch te ontwikkelen en daarbij flexibel genoeg te zijn om richting de fatale datum de juiste functionele blokken beschikbaar te krijgen, te testen en schaduwdraaien.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
228	Inschrijffase	Algemeen	Het is te verwachten dat een aantal integraties ontwikkeld wordt als onderdeel van de oplossing. Hierbij is veelal samenwerking van meerdere partijen nodig. Mogen wij aannemen dat wij alleen verantwoordelijk zijn zover dit binnen onze invloedssfeer ligt?	De inschrijvende partij heeft de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen. (REF 22) Wij verwachten van de inschrijver een regievoerende rol in de ontwikkeling van dit integratieplatform en/of software, en de daaraan noodzakelijk verbonden integraties. Sabewa Zeeland zal uiteraard een verbindende rol spelen tussen de benodigde partijen, echter binnen de scope van deze opdracht wordt wel een sterke regiefunctie van de inschrijvende partij verwacht.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
229	Inschrijffase	Algemeen	Bij het samen ontwikkelen van software zijn veelal meerdere partijen betrokken die een product of dienst leveren aan de organisatie. Mogen wij aannemen dat het tijdig organiseren van afspraken met derde leveranciers e.d. de eindverantwoordelijkheid van de afspraken met andere leveranciers voor rekening is van de opdrachtgever?	Wij verwachten van de inschrijver een regievoerende rol in de ontwikkeling van dit integratieplatform en/of software, en de daaraan noodzakelijk verbonden integraties. Sabewa Zeeland zal uiteraard een verbindende rol spelen tussen de benodigde partijen, echter binnen de scope van deze opdracht wordt wel een sterke regiefunctie van de inschrijvende partij verwacht. (REF 228)	10-6-2024	

230	Inschrijffase	2.1 punt 6. Realiseren van een minimale totale gebruikerstevredenheid waardering met een score van 7 (nen8038 XLA-methodiek). Hierbij bestaat de gebruikerstevredenheid uit: Pagina 22 Leidraad	Opdrachtnemer gaat met u samen een forse verplichting aan in het realiseren van een oplossing. U vraagt daarbij om excellente dienstverlening met als minimum cijfer een 7. Als opdrachtnemer dit niet haalt dan heeft u de mogelijkheid om het project of de opdracht te stoppen. Wij begrijpen de wens om naar kwaliteit toe te werken, maar dit roept ook enkele vragen bij ons op: Hoe is de beoordeling van dit rapportcijfer georgansieerd? Welke stappen verwacht de opdrachtgever zelf te ondernemen om dit te voorkomen? Het is marktconform (waaronder ook GIBIT) om, alvorens een opdracht te stoppen, een formele ingebrekestelling te versturen. Waarom is het beter volgens u om hier vanaf te wijken?	We kijken hier niet vanaf! Uiteraard zal gewerkt worden met ingebrekestellingen, maar liever niet. Daarnaast zullen de gebruikerservaringen eerder ervaringen zijn dan bewijzen voor gebreken. We zetten het in, juist bedoelt om samenwerking te bevorderen. We zullen dit SAMEN nader implementeren en hebben met de een streefcijfer 7 aangegeven geen overperformance na te willen streven.	10-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
231	Toelichtende bijeenkomst		M.b.t. het objectenbeheer is niet duidelijk beschreven wat wel en wat niet binnen scope van de opdracht valt. Is het mogelijk dit te verduidelijken?	Binnen de scope van de opdracht vallen alle werkprocessen uit de LLBP met uitzondering van de functionele werkprocessen binnen het waarden domein. (Bedrijfsproces Waarderen, WOZ Objecten beheer en Bezwaar en Beroep). In de informatiesessie is aangegeven dat binnen de werkprocessen zich subtaken bevinden die niet- of in beperkte mate door Sabewa-Zeeland worden uitgevoerd. De vaststelling van opname wordt gezien als onderdeel van te maken implementatiekeuzes. In de informatiesessie werd tevens aangegeven dat het primaire objectbeheer(ookwel WOZ objectenregistratie) en de uitwisseling van deze informatie met de LV WOZ onderdeel van de opdracht zijn. De functionele werkprocessen binnen het waarderingsdomein, zoals hierboven benoemd, waaronder het vaststellen van de waarden en beheren van secundaire objectkenmerken vallen buiten de scope van deze opdracht. (REF 27)	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
232	Toelichtende bijeenkomst		Zijn alle LLBP processen van toepassing?	Correct, alle LLBP processen zijn van toepassing, er is alleen een 3-tal werkprocessen buiten scope geplaatst voor functionele werking. Deze 3 werkprocessen in het waarden domein worden wel als presentatie verwacht. Dit om een 360° burgerbeeld en 360° objectbeeld te kunnen samenstellen en presenteren.	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
233	Toelichtende bijeenkomst		Is er door Sabewa Zeeland gekeken bij andere belastingsamenwerkingen v.w.b. de oplossing en de gebruiksvriendelijkheid?	Op basis van de marktverkenning en gesprekken met collega organisaties zien wij de opdracht en haar onderliggende doelstellingen als realistisch en haalbaar binnen de gestelde fatale termijn. (REF 218)	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland

234	Toelichtende bijeenkomst		Sabewa Zeeland geeft aan zoveel mogelijk te willen integreren, terwijl het applicatie landschap op dit moment breed is en de integratie geen onderdeel is van de opdracht. Hoe ziet Sabewa Zeeland dit?	In de opdrachtformulering zijn de uitgangspunten en ondersteunende werkprocessen benoemd die inzicht verschaffen in de operationele behoefte die binnen Sabewa Zeeland bestaat. Voor de technische invulling geldt dat het benutten van hedendaagse integratie mogelijkheden de voorkeur geniet boven point-to-point verbindingen. De inschrijvende partij heeft dan ook de vrijheid om aanbevelingen op gebied van architectuur en integratie-strategie te doen, waarbij deze mogelijkheden dus een belangrijk onderdeel in de scope zijn. (REF 22) Sabewa Zeeland is op zoek naar een architectuur en infrastructuur die een data-light operationeel model mogelijk maakt. Daarmee is Uw veronderstelling dat een integratieplatform met sterke API management functionaliteit niet wordt gevraagd onjuist.	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
235	Toelichtende bijeenkomst		Sabewa Zeeland geeft aan samen met de partner te willen ontwikkelen. Echter hoe kijkt men dan aan tegen de verantwoordelijkheid rondom de oplossing.	Sabewa Zeeland ziet zichzelf als een integraal onderdeel van een ontwikkelingsteam dat werkt aan de totstandkoming van een moderne technologieoplossing om de belastingtaken te kunnen uitvoeren. Naast product-ownership is het de taak van Sabewa Zeeland vakinhoudelijke specialistische kennis en expertise in te brengen gedurende het gehele proces en beschikbaarheid van deze resources te garanderen. Daarmee draagt Sabewa Zeeland samen met de toekomstige technologie partner de verantwoordelijkheid voor het eindproduct. De partner echter voor de technologie-invulling waarmee dus niet een inspanings- maar resultaatsverplichting ontstaat.	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
236	Toelichtende bijeenkomst		Welke rol ziet Sabewa Zeeland voor zichzelf binnen de ontwikkeling van de oplossing?	Sabewa Zeeland ziet zichzelf als een integraal onderdeel van een ontwikkelingsteam dat werkt aan de totstandkoming van een moderne technologieoplossing om de belastingtaken te kunnen uitvoeren. Naast product-ownership is het de taak van Sabewa Zeeland vakinhoudelijke specialistische kennis en expertise in te brengen gedurende het gehele proces en beschikbaarheid van deze resources te garanderen.	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
237	Toelichtende bijeenkomst		Hoe moeten partijen de toelichtende documenten zien? Tellen deze mee in de beoordeling?	Klopt, alleen dossier wordt beoordeeld, De rest van de documentatie ter info en dient als input voor vragen later in proces, maar geeft aan de beoordelaars ook een beter overzicht en inzicht van de aangeboden prestatie.	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
238	Toelichtende bijeenkomst		Is de verificatie demo ook voor eindgebruikers (lees betrokken partijen) of intern voor Sabewa Zeeland?	Enkel het beoordelingsteam is hierbij aanwezig! 2 stakeholders uit het beoordelingsteam vertegenwoordigen de gebruikers.	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland
239	Toelichtende bijeenkomst		Mag de toelichting, omdat deze niet mee telt in de beoordeling, ook achterwege gelaten worden?	U kunt dat achterwege laten. De planning en toelichting op de projectorganisatie is verplicht!	5-6-2024	Technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken van Sabewa Zeeland