

Verslag toelichtingsbijeenkomst Sabewa Zeeland

Aanbesteding technologieoplossing voor het uitvoeren van de belastingtaken

Locatie: Breepark Breda	
Datum: 5 juni 2024, van 10:00 uur tot 12.00 uur	
Aanwezig:	Presentatie namens Sabewa Zeeland:
- Brightfox - Centric Nederland - Cloud Integrate - Devoteam - Dots&Arrows - Ilionix Group - Level Software - Linkit - Motion10/HSO - Outsystems Benelux - Pagus Informatie Technologie - Salesforce - Transfer Consulting - XxlInc	- Erik van den Dobbelsteen - Tom de Waard - Jelle Wenselaar - Gerben Kuijpers (verslag)
Note: met instemming van aanwezigen is de bijeenkomst opgenomen voor verslaglegging	

Samenvatting

Op 5 juni jl. heeft de toelichtende bijeenkomst plaatsgevonden m.b.t. de aanbesteding van Sabewa Zeeland voor de technologieoplossing t.b.v. het uitvoeren van de belastingtaken. Onder grote belangstelling zijn de aanwezigen door het aanbestedingsteam van Sabewa Zeeland meegenomen in de verdere onderbouwing van de aanbesteding en de keuzes die hierin zijn gemaakt.

Als eerste heeft de directeur van Sabewa Zeeland, Erik van den Dobbelsteen, een toelichting gegeven op de organisatie en de uitdagingen waar deze op dit moment voor staat. Zowel op technologisch vlak maar ook op het vlak van het doen van steeds meer werk met minder mensen. Ook zijn door Erik de belangrijkste doelstellingen van de aanbesteding toegelicht welke als een rode draad door de presentatie en de aanbestedingsleidraad terug te vinden zijn.

Daarna is door de digitaal architect van Sabewa Zeeland, Tom de Waard, verder ingezoomd op de huidige werkwijze, de uitdaging die dit met zich meebrengt en de wensen die Sabewa Zeeland heeft voor een toekomstige oplossing om te komen tot een moderne organisatie. Belangrijk hierin zijn de positieve ervaringen met slimmer werken in o.a. de bezwaarafhandeling middels platformtechnologie. Dit is de motivatie geweest om m.b.v. technologie ook de totale uitvoering van de belastingtaak slimmer te laten werken. De bezwaarafhandelingstool is buiten scope van dit project.

Na een toelichting op de huidige werkwijze is verder ingegaan op de projectdoelstellingen en de scope van de opdracht. Nadat de LLBP processen zijn toegelicht, heeft Tom afgesloten met een korte vooruitblik op hoe Sabewa Zeeland de scope conceptueel voor zich ziet in de toekomst.

Tot slot heeft Best Value Specialist, Jelle Wenselaar, het proces en de beoordelingscriteria van de aanbesteding doorlopen. Hierbij zijn de bijzonderheden en keuzes die zijn gemaakt in deze aanbesteding verder toegelicht en is aangegeven waarom voor deze methode gekozen is. Ook is stilgestaan bij de gunningscriteria welke onderbouwd worden in het prestatiedossier, risicodossier en

kansendossier. Per dossier is aangegeven hoe deze ingevuld dienen te worden en wat de criteria bij de beoordeling hiervan zijn. Ook zijn de verificatie demo en de interviews toegelicht. Tot slot is nog stil gestaan bij de keuze van Sabewa Zeeland om naast SLA ook met XLA te gaan werken. De reden daarvoor is dat er grote waarde wordt gehecht aan het oplossend- en innovatief vermogen van de partner. Maar ook de klantbeleving en samenwerkingsinspanning speelt daarbij een zeer belangrijke rol.

Na deze inhoudelijke toelichting, hebben de aanwezigen teruggegeven de geformuleerde opdracht als duidelijk en ambitieus te bestempelen. Daarna is de bijeenkomst afgesloten door Erik. Hij benadrukte daarin dat er door de externe omstandigheden een noodzaak is om tot een moderne organisatie te komen en productiviteit nog verder te verbeteren. Daarbij moet de technologieoplossing zorgen voor het fundament van duurzaam succes en een gedegen uitvoering van de belastingtaak door Sabewa Zeeland.

Aan alle aanwezigen is medegedeeld dat volledige beantwoording van de gestelde (9) vragen zal plaatsvinden in de Nvl. Dit omdat alle vragen (zoals hieronder weergegeven) nog niet of niet volledig in de bijeenkomst zijn beantwoord.

Tot slot zijn door Erik alle aanwezige kandidaat partners hartelijk bedankt voor hun interesse en aanwezigheid.

Gestelde vragen (officiële beantwoording vindt plaats in Nvl)

#	
1	M.b.t. het objectenbeheer is niet duidelijk beschreven wat wel en wat niet binnen scope van de opdracht valt. Is het mogelijk dit te verduidelijken?
2	Zijn alle LLBP processen van toepassing?
3	Is er door Sabewa Zeeland gekeken bij andere belastingsamenwerkingen v.w.b. de oplossing en de gebruiksvriendelijkheid?
4	Sabewa Zeeland geeft aan zoveel mogelijk te willen integreren, terwijl het applicatie landschap op dit moment breed is en de integratie geen onderdeel is van de opdracht. Hoe ziet Sabewa Zeeland dit?
5	Sabewa Zeeland geeft aan samen met de partner te willen ontwikkelen. Echter hoe kijkt men dan aan tegen de verantwoordelijkheid rondom de oplossing.
6	Welke rol ziet Sabewa Zeeland voor zichzelf binnen de ontwikkeling van de oplossing?
7	Hoe moeten partijen de toelichtende documenten zien? Tellen deze mee in de beoordeling?
8	Is de verificatie demo ook voor eindgebruikers (lees betrokken partijen) of intern voor Sabewa Zeeland?
9	Mag de toelichting, omdat deze niet mee telt in de beoordeling, ook achterwege gelaten worden?