

14/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese aanbesteding klantbelevingsonderzoeken Rijkswaterstaat CD

Beschrijving: De Opdracht bestaat uit het implementeren van een Systeem en het uitvoeren van de Dienstverlening Klantbelevingsonderzoeken. • Onder een Systeem wordt verstaan het gebruikmaken van een platform waarop software met een specifieke functie draait, in dit geval software voor continu en incidenteel uitvoeren van klantbelevingsonderzoeken en het opleveren van daaruit volgende rapportages, analyses en statistieken. • Onder het uitvoeren van de Dienstverlening Klantbelevingsonderzoeken wordt verstaan het opzetten, inrichten en implementeren van klantbelevingsonderzoeken en adviesdiensten hieromtrent. Dit houdt in dat Opdrachtnemer haar kennis en expertise inzet ten behoeve van de advisering omtrent de inrichting en uitvoering van klantbelevingsonderzoeken. 653.000

Identificatiecode van de procedure: 6bee169c-3d1f-4bbd-ab2b-acab31dbfa6a

Interne identificatiecode : 31199279

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Door heel NL

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 653 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal

percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in
uitsluitingsgronden: TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: KBO

Beschrijving: KBO

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantenonderzoek

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Door heel NL

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4YEAR

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de Niet vereist
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit
criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 28/05/2024 23:59 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336306>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336306>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/06/2024 14:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 24/06/2024 15:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Deze 4 jaar is inclusief 1 optiejaar.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:
:

Organisatie voor beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Organisatie die meer

informatie geeft over Rijkswaterstaat Corporate Dienst
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Rijkswaterstaat Corporate Dienst
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Registratienummer: 142161529

Postadres: Griffioenlaan 2

Stad: Utrecht

Postcode: 3526 LA

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Kylie Beghiyl-Wallenburg

E-mail: Aanbesteding_IUC_BV@rws.nl

Telefoon: +31 887971111

Internetadres: <http://www.rws.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage

Postadres: -

Stad: Den Haag

Postcode: -

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: -

E-mail: Aanbesteding_IUC_BV@rws.nl

Internetadres: <http://www.rijkswaterstaat.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage

Stad: Den Haag

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

E-mail: Aanbesteding_IUC_BV@rws.nl

Internetadres: <http://www.rijkswaterstaat.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: b764f42c-74b3-4009-adc4-a7fe3d8e9dd7-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 14/05/2024 21:39 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking