

Zakelijk reizen
Eerste Nota van Inlichtingen
10-6-2024

Opmerkingen: Toegevoegd/gewijzigd:
- Bijlage B - Referentieverklaring
- Bijlage C - Prijzenblad d.d. 10-6-2024

	Betreeft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument 9.3 Prijs	In 9.3 prijs, wordt gesproken over prijs per boeking. In eis 53 wordt gesproken over een prijs per boeking per persoon. Mag opdrachtgever ervanuit gaan dat de tarieven per boeking per persoon in rekening gebracht mogen worden?	In het prijzenblad kolom B staat aangegeven of het 'per persoon' betreft. Verder geldt: per boeking.
2	Aanbestedingsdocument 9.3 Prijs	Er wordt aangegeven dat er maximaal 5x een tarief in rekening gebracht mag worden als het een samen uit samen thuis reis betreft, voor een groep van minder dan 10 personen. Is opdrachtgever bereid dit te laten vervallen en er voor elke reiziger een tarief doorberekend mag worden?	Dit komt niet te vervallen. Gezien de meegegeven duurzaamheidsaspecten binnen deze aanbesteding en binnen de organisatie van Opdrachtgever worden groepsreizen ontmoedigd en komen enkel voor wanneer niet anders kan. Deze regels zijn (ver)nieuw(d) en daarom is niet mee te geven hoeveel groep en er per jaar geboekt gaan worden.
3	Aanbestedingsdocument 9.3 Prijs	De door Fontys aangegeven bandbreedte qua tarieven staat in verhouding tot de gewenste service voor offline. Is Fontys bereid de bandbreedte aan te passen naar marktconforme tarieven?	Dit is niet akkoord. Wat zijn volgens u marktconforme tarieven?
4	Aanbestedingsdocument 9.4 3. SG2	Om volledig te zijn is een maximum van 4 pagina's niet voldoende om dit volledig uit te schrijven. Gaat Fontys akkoord met een maximum van 6 pagina's?	Dit is akkoord.
5	Aanbestedingsdocument 9.4.2. SG1	Er wordt aangegeven dat er een implementatieperiode van 2 weken is. Dit is niet realistisch, zeker als er ook de wens is met een online tool te werken. Is de opdrachtgever bereid de implementatieperiode te verlengen naar 4 weken, waarnaar gestreefd wordt de boekers zo snel mogelijk te faciliteren offline boekingen te kunnen maken?	De implementatieperiode van 2 weken voor offline boekingen blijft gehandhaafd. De implementatieperiode van 4 weken van een eventueel online boekingsstool is akkoord.
6	Aanbestedingsdocument 9.4.2. SG1	Kan opdrachtgever aangeven hoeveel boekers er gemachtigd zijn reizen aan te vragen?	Op dit moment kunnen meerdere personen binnen een BusinessUnit (BU) reizigersprofielen aanmaken. Wanneer je eenmaal een reizigersprofiel hebt, kan diegene zelf een reis aanvragen. Dit is niet de wens voor de nieuwe overeenkomst. Voor deze aanbesteding/de komende overeenkomst geldt daarom: het aanvragen van reizen beperken en de verantwoordelijkheid maar bij een paar personen binnen een BU neer leggen. Op dit moment zijn er 36 BU's binnen Fontys Hogeschool.
7	Aanbestedingsdocument 9.4.2. SG1	Om volledig te zijn is een maximum van 2 pagina's niet voldoende om dit volledig uit te schrijven. Gaat Fontys akkoord met een maximum van 4 pagina's + los een concept implementatieplan?	Dit is akkoord.
8	Aanbestedingsdocument 9.4.4. SG3	De zin 'rapportages over de uitvoer van social return en...' lijkt niet compleet. Wat wil opdrachtgever hier inzichtelijk hebben gemaakt door opdrachtnemer? Social return wordt nergens anders in de stukken benoemd. Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat dit niet van toepassing is en dit komt te vervallen?	en' in deze zin refereert naar de volgende bullet in de opsomming. Aanbestedende Dienst is in dit subgunningscriterium benieuwd naar de invulling van Inschrijver met betrekking tot duurzaamheid in de brede zin van het woord. Social Return is hier een onderdeel van. Aanbestedende Dienst stelt daar verder geen specifieke eisen aan, buiten het gestelde in de mvi-criteria (eis 11).
9	Aanbestedingsdocument 9.4.5. SG4	Om volledig te zijn is een maximum van 1 pagina niet voldoende om dit volledig uit te schrijven. Gaat Fontys akkoord met een maximum van 3 pagina's?	Dit is akkoord.
10	Aanbestedingsdocument 9.4.6. SG5	In de aanbestedingstukken is het niet geheel duidelijk wat de wensen zijn ten aanzien van online boeken. Maakt Fontys al gebruik van een online booking tool? Is dit een wens voor de toekomst? Wordt van de opdrachtnemer verwacht tijdens de implementatieperiode ook de online tool op maat ingericht te hebben? Indien er reeds gebruik wordt gemaakt van een online tool wat is het adoptiepercentage ten opzichte van de offline aanvragen? In het prijzenblad is ruimte om tarieven voor online boekingen voor te stellen.	Aanbestedende dienst maakt op dit moment geen gebruik van een online tool. Dit is wel een wens voor de toekomst. Of en wanneer deze tool in gebruik wordt genomen is nu niet duidelijk. Het aantal gebruikers is afhankelijk van de mogelijkheden binnen de tool.
11	Bestek 3.1.1 blz.11	1e bullet: Over welke aspecten van de huidige dienstverlening bent u niet tevreden en wat is derhalve voor verbetering vatbaar?	Dit is niet relevant voor de inschrijving op de aanbesteding. Dit wordt meegenomen na gunning.
12	Bestek 3.3 blz.12	De door u voorgestelde looptijd is relatief kort. In de huidige markt, waarin duurzame samenwerking en steeds belangrijker wordt, wordt het steeds gebruikelijker om langere looptijden te hanteren. Met het oog op duurzaam partnerschap stellen wij dan ook een initiële looptijd van 4 jaar voor met 2 maal een optie tot een verlenging van één jaar (4+1+1). Gaat u hiermee akkoord?	Binnen de Europese Unie, volgens de Richtlijn 2014/24/EU inzake overheidsopdrachten, is de maximale looptijd van een raamovereenkomst beperkt tot vier jaar. Afwijkingen zijn mogelijk, maar alleen onder uitzonderlijke omstandigheden en met een gedegen motivering. Een duurzame samenwerking valt helaas niet onder deze uitzonderlijke omstandigheden.
13	Bestek 7.2.2 blz.21	Inschrijver heeft geen Bijlage B aangetroffen bij de aanbestedingsdocumenten. Zou u deze nog willen verstrekken?	Deze bijlage is toegevoegd aan de documenten.

	Betreeft	Vraag	Antwoord
14	Bestek 9.4.5 blz.33	U vraagt inschrijver hoe deze aantoont dat opdrachtgever steeds scherpe prijzen betaalt voor reizen, verblijf en vervoer ter plaatse. Inschrijver kan u voorleggen hoe zij garandeert dat opdrachtgever steeds scherpe prijzen betaalt, maar aantonen is een ander verhaal. Door de eigenschappen van de markt, denkt u aan NDC, dynamische tarieven etc., is het onmogelijk dit op ieder moment aan te tonen. Daarnaast is het vergelijk van tarieven die men bij een reisintermediair betaalt met tarieven van online (consumenten) aanbieders niet steekhoudend is. Immers, de dienstverlening die een intermediair biedt is vele malen uitgebreider dan die de consumenten aanbieders bieden. Wij verzoeken u om de uitvraag aan te passen naar het omschrijven hoe inschrijver garandeert dat opdrachtgever altijd de gunstigste tarieven betaalt. Gaat u daarmee akkoord?	De vraag wordt niet aangepast. Aanbestedende Dienst wenst terug te lezen hoe Inschrijver gedurende het contract garandeert en aantoont dat Opdrachtgever steeds scherpe prijzen betaalt. Wanneer/waarom dit niet haalbaar is, kan Inschrijver dit ook omschrijven.
15	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Fontys/ Artikel 11.3: Tekortkoming en Aansprakelijkheid	Het is in onze branche gebruikelijk om indirecte schade, waaronder gevolgschade en gemiste opbrengsten, uit te sluiten van de aansprakelijkheid. Indirecte schade, zoals vermogensschade van zakelijke opdrachtgevers, is in onze branche ook niet verzekeraar (beroepsaansprakelijkheid is niet verzekeraar, bedrijfsaansprakelijkheid wel uiteraard). Bent u bereid om deze schade uit te sluiten van de aansprakelijkheid?	In afwijking van artikel 11.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden van Fontys is de Leverancier niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder Fontys uitsluitend gederfde winst, gederfde omzet en gemiste kansen verstaat.
16	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Fontys/ Artikel 11.4: Tekortkoming en Aansprakelijkheid	Een maximale aansprakelijkheid van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar is disproportioneel ten opzichte van de omzet van inschrijver, zijnde de transactie fee inkomsten. Hierbij dient ook opgemerkt te worden dat het in onze industrie in Nederland niet mogelijk is om beroepsaansprakelijkheid te verzekeren. Bedrijfsaansprakelijkheid wel. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot € 25.000 per gebeurtenis en € 50.000 per jaar?	Fontys is bereid de aansprakelijkheid te beperken tot € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-.
17	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Fontys/Artikel 8.1 Facturering en betaling	Inschrijver schiet reïssommen voor bij de dienstverlening. Geboekte tickets worden bij inschrijver wekelijks geïncasseerd door de luchtvaartmaatschappijen. Deze voorgeschoten bedragen betreffen geen omzet van inschrijver en staan niet in verhouding tot de omzet van inschrijver, zijnde de transactie fees. Bent u bereid om een betalingstermijn van 7 dagen toe te passen?	Dit wordt niet aangepast, de standaard betaaltermijnen van Fontys Hogeschool worden gehandteerd.
18	Bijlage B Referentieverklaring	Wij hebben Bijlage B niet kunnen vinden bij de aanbestedende documenten. Kan inschrijver dit document alsnog toe voegen?	Deze bijlage is toegevoegd aan de documenten.
19	Concept overeenkomst 1.1 blz.3	Gezien de rangorde van documenten; mag inschrijver er van uit gaan dat uw alle relevante antwoorden uit de Nota('s) van inlichtingen onverwijld opneemt in de concept overeenkomst?	Aanbestedende Dienst neemt de relevante wijzigingen voortvloeiend uit de nota('s) van inlichtingen op in de (concept)Overeenkomst waar dit de bepaling de Overeenkomst zelf betreft. Relevante wijzigingen welke betrekking hebben op het Aanbestedingsdocument en/of bijlagen worden niet in de (concept)Overeenkomst opgenomen. De Nota('s) van Inlichtingen zijn dan leidend.
20	Concept overeenkomst 1.2 blz.3	U eist dat inschrijver is aangesloten bij de ANVR. Wij verzoeken u dan ook om op te nemen dat wanneer de leverings- en betalingsvoorwaarden niet toereikend (of van toepassing) zijn, dat de voorwaarden van de ANVR dan gelden. Bent u hiertoe bereid?	Dit is niet akkoord. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
21	Concept overeenkomst 3 blz.3	U geeft aan dat inschrijver akkoord dient te gaan met een eventuele verlenging. Inschrijver streeft naar een langdurige en duurzame samenwerking. Echter, de realiteit van de afgelopen jaren heeft ons geleerd dat de wereld er door invloed van buitenaf plotseling anders uit kan zien. Denkt u bijv. aan de COVID-pandemie. Dit kan bedrijfsonzekerheid en grote risico's voor inschrijver met zich mee brengen. Inschrijver wenst daarom inspraak bij een eventuele verlenging. Bent u bereid wederkerigheid toe te kennen aan de verlengingsoptie?	Dit is niet akkoord.
22	Concept overeenkomst 4 blz.4	Inschrijver treedt op als intermediair en niet als aannemer of inlener. Inschrijver kan slechts verantwoordelijk worden gehouden voor dienstverlening waar zij zelf invloed op heeft. Dit betreft de eigen dienstverlening en niet de dienstverlening van leveranciers. Wij verzoeken u dan ook om de passage aan te passen naar de intermediairsrol die inschrijver daadwerkelijk vervult. Bent u hiertoe bereid?	Dit is akkoord. Er is geen sprake van inlenen/inhuren van personeel/(onder)aanneming noch om werken van stoffelijke aard.
23	Concept overeenkomst 5.3 blz.5	Mag inschrijver er van uit gaan dat opdrachtnemer in geval van tekortschieten eerst in de gelegenheid wordt gesteld verbeteringen aan te brengen en tekortkomingen teniet te doen? En dat hiervoor een redelijke termijn wordt gegund?	Dit is akkoord, voor zover er geen sprake is van het verstrijken van een fatale termijn waardoor nakoming niet meer mogelijk is.

	Betreft	Vraag	Antwoord
24	Concept wachtkamerovereenkomst	<p>Uw wachtkamerovereenkomst voorziet in de mogelijkheid om gedurende de eerste twee jaar van de aanbestede opdracht de overeenkomst met de als eerste geëindigde inschrijver te vervangen door een overeenkomst met de als tweede geëindigde inschrijver (voor de resterende contracttermijnen). Dit een ongebruikelijk lange termijn. Inschrijver kan op moment van inschrijven niet voorzien wat de toekomstige ontwikkelingen zijn. Een gestanddoeningstermijn van 2 jaar brengt daarmee onnodige risico's voor inschrijver met zich mee. Inschrijver acht daarom een initiële gestanddoeningstermijn van 1 jaar wenselijk en stelt voor dat opdrachtgever en inschrijver voor afloop van het eerste jaar met elkaar in overleg gaan of voortzetting van de overeenkomst plaatsvindt.</p> <p>Daarnaast is vervanging van de overeenkomst van de zittende opdrachtnemer door een overeenkomst met de als tweede geëindigde inschrijver voor de resterende contracttermijnen, zeker in het tweede jaar, nog maar voor zeer korte termijn.</p> <p>Wij verzoeken u dan ook de termijn van de overeenkomst te wijzigen naar één jaar met de mogelijkheid dit bij wederzijdse instemming te verlengen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Inschrijver is niet verplicht om, na ondertekening van de wachtkamerovereenkomst, deze ook echt in te laten gaan wanneer Opdrachtgever dit wil, het blijft dus optioneel. Er is daarmee daarom al sprake van de wederzijdse instemming waar u over schrijft.</p>
25	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 3.1 Beschrijving van de opdracht	<p>Wat verstaat aanbestedende dienst onder busreizen die worden beschreven in paragraaf 3.1.1 en 3.1.2 bij de scope van de opdracht?</p>	<p>In 3.1.1. (binnen scope) wordt met busreizen bedoeld: alle busreizen in en naar het buitenland. In 3.1.2. (buiten scope) wordt bedoeld: busreizen binnen Nederland vanaf een Fontys locatie.</p>
26	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 3.1.2 omvang en scope van de opdracht	<p>Buiten scope vallen studenten- en groepsreizen, wordt er op het prijzenblad gesproken over groepsreizen. Kan aanbestedende dienst hierover duidelijkheid verschaffen?</p>	<p>Hier dient u te lezen: studentenreizen en groepsreizen door studenten vallen buiten de scope. Groepsreizen voor medewerkers vallen wel binnen de scope.</p>
27	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 3.1.2 Beschrijving van de opdracht	<p>Aanbestedende dienst noemt in het document de totale spend per jaar. Is het mogelijk voor aanbestedende dienst om dit verduidelijken? Om splitsing te maken om hoeveel online reserveringen en hoeveel offline, vliegtickets, hotelreserveringen, groepen etc.</p>	<p>De genoemde spend is vanuit offline boekingen.</p>
28	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 8 Programma van eisen/eis 11	<p>Op de www.mvicriteria.nl/ wordt de aangegeven dat er minimaal 5% social return vereist is en een hoger percentage hoger gewaardeerd wordt. Kan aanbestedende dienst inzicht geven in de onderdelen die in de rapportage over social return meegewogen worden voor de bepaling van het percentage?</p>	<p>Het punt dat een hoger percentage hoger gewaardeerd wordt, vervalt. Minimaal 5% social return is vereist.</p>
29	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 8 Programma van eisen/eis 19	<p>Bedoelt aanbestedende dienst dat door aan te geven dat boeken via Stayokay.com mogelijk moet zijn er ook overnacht moet kunnen worden in hostels, ondanks dat studenten- en groepsreizen buiten scope zijn?</p>	<p>Dat klopt. Dit moet kunnen wanneer de aanvrager dit wenst.</p>
30	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 8 Programma van eisen/eis 30	<p>Inschrijver werkt voor het aanvragen van visa samen met een visumbureau waarbij reizigers zelf via een link een visum kunnen aanvragen. Volstaat het voor aanbestedende dienst om op die manier, middels een link naar de website van het visumbureau het aanvragen van visa te faciliteren?</p>	<p>Dit is akkoord.</p>
31	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 8 Programma van eisen/eis 30+31+32	<p>Een reisagent is niet deskundig op medisch vlak. Adviezen voor reisdocumenten en/of visa en vaccinaties zijn vaak per land en per overheid en soms per nationaliteit verschillend. Dat leidt tot een niet werkbare situatie met delen van onnodig veel persoonsgegevens. M.b.t. de veiligheidsaspecten tijdens de reis en op locatie is deze informatie onderhevig aan veranderingen. Volstaat het voor aanbestedende dienst om een link bij de bevestiging naar een actuele website met actuele en betrouwbare informatie en adviezen mee te sturen, waar men online zelf deze inenting en visa- vereisten kan checken. Datzelfde geldt ook voor de reisadviezen per land op dat moment.</p>	<p>Dit is akkoord visa en inenting. Met betrekking tot het reisadvies dient vóór boeking/bevestiging te worden gecheckt. Bij negatief (oranje of rood) reisadvies dient er geen boeking plaats te vinden. Wanneer een boeking reeds gedaan is, moet de boeker op de hoogte worden gebracht. Zie ook het antwoord op vraag 30 en 43.</p>
32	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 8 Programma van eisen/eis 39	<p>Het travel team wat dagelijks tijdens kantoordagen de werkzaamheden uitvoert is Nederlandstalig. Onze 24x7 dienst is gedeeltelijk Engelstalig, stemt aanbestedende dienst hiermee in?</p>	<p>Dit is akkoord.</p>
33	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 9.3 Prijzen + Prijzenblad	<p>Aanbestedende dienst stelt dat bij een reis van meer dan 5 en minder dan 10 personen, de prijs per boeking maximaal 5 keer in rekening gebracht mag worden. Deze eis is technisch uitdagend voor de reisindustrie. Het is belangrijk dat u zich realiseert dat de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens op deze wijze nooit gegarandeerd kan worden omdat ieder van de reizigers bij de airline alle persoonsgegevens van iedere reiziger binnen dezelfde boeking kan inzien door gebruik te maken van de boekingsreferentie. Inschrijver adviseert bij om reizen per persoon aan te vragen. Stemt aanbestedende dienst hiermee in?</p>	<p>Per persoon boeken is toegestaan voor groepsreizen, wanneer door Opdrachtnemer gegarandeerd kan worden dat de totale groep daadwerkelijk dezelfde reis kan gaan maken.</p>

	Betreft	Vraag	Antwoord
34	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 9.3 Prijs + Prijzenblad	Aanbestedende dienst spreekt over een combinatie op regel 1: Boeking reis online individueel (combinatie) en regel 2: Boeking reis met ondersteuning individueel (combinatie). Kunt u dit meer verduidelijken, wat wordt er onder een combinatie verstaan?	Combinatie: Meerdere elementen in de boeking. Bijvoorbeeld vliegreis en hotel.
35	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 9.3 Prijs + Prijzenblad	Op het prijzenblad zijn fee bedragen opgenomen voor het boeken van hotels. Echter wenst aanbestedende dienst niet alleen boekingen maar ook de voorfinanciering daarvan. Voor deze dienstverlening is geen aparte fee opgenomen op het prijzenblad. De afgifte van een voucher is een extra belastend traject. Stemt aanbestedende dienst in met een aparte regel/fee voor voucherafgifte?	Dit is niet akkoord. Alle prijzen zijn all-in prijzen. Deze kosten moeten dus in de prijzen in het prijzenblad worden verrekend waar nodig.
36	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 9.3 Prijs + Prijzenblad	Op het prijzenblad wordt bij 5 en 8 gesproken over de prijs per boeking. Doelt aanbestedende dienst op fee per groepsboeking of per persoon?	Zie het antwoord op vraag 1.
37	Medewerkersreizen Aanbestedingsdocument 9.3 Prijs + Prijzenblad	Inschrijver merkt op dat aanbestedende dienst werkt met plafondbedragen, hierdoor zijn de fees die ingevuld kunnen worden niet realistisch, niet marktconform en doen geen recht aan de kwaliteiten en deskundigheid van onze gekwalificeerde medewerkers. Bent u bereid het maximum van de fees te laten vervallen, zodat inschrijver zelf bedragen kan invullen en aanbieden?	Het maximum voor de fees komt niet te vervallen. Het maximum is echter wel aangepast. Zie aangepast prijzenblad.
38	Planning aanbesteding Tendermed	In het planningsoverzicht op Tendermed staat een deadline (04 augustus): uiterlijke ontvangst voor documenten. Kunt u dit verduidelijken?	Met 'Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten' bedoelen zij de ontvangst van eventuele aanvragen voor benodigde documenten om aan de vereisten van deze aanbesteding te kunnen voldoen; u kunt dit negeren.
39	Prijzenblad	U vraagt in uw prijzenblad de fees op voor online boekingen. Deze maken deel uit van uw beoordelingssystematiek. Echter, conform uw bestek is het aanbieden van online dienstverlening slechts optioneel. Het lijkt inschrijver niet terecht dat de tariefstelling voor een optionele dienstverlening deel uitmaakt van de beoordeling. Immers, een inschrijver is niet verplicht online dienstverlening aan te bieden. Hoe zou daar in een dergelijk geval mee om dienen te worden gegaan? Inschrijver verzoekt om uw toelichting.	Uw stelling is correct. De online tarieven blijven opgenomen in het Prijzenblad, maar worden niet meegenomen in de beoordeling voor het gunningscriterium Prijs. Een nieuw prijzenblad is toegevoegd aan de documenten. Gelieve de laatste versie te gebruiken bij uw eventuele inschrijving.
40	Prijzenblad regel 17	Een maximum bedrag van €35 is voor het boeken van een gecombineerde reis niet toereikend en niet marktconform. Daarmee worden de daadwerkelijke kosten niet gedekt en dit betekent een verlieslatende dienstverlening voor inschrijver. Inschrijver stelt een plafond van €80 voor. Bent u bereid het plafond aan te passen naar €80?	Niet akkoord met het voorgestelde plafondbedrag. Het plafondbedrag is in het prijzenblad aangepast naar €40,-.
41	Prijzenblad regel 18	Per boeking max. 5x fee, ook bij meer dan 5 personen (tot 10 personen): Voor iedere reiziger dient een separate boeking te worden gedaan. De geoffreerde fees per individuele boeking zijn fees die gebaseerd zijn op de daadwerkelijke kosten aan zijde van opdrachtnemer. Immers wordt voor iedere reiziger een afzonderlijke boeking gedaan en wordt voor iedere boeking een separaat dossier gevormd. Aan ieder dossier worden afzonderlijke handelingen verricht. Denkt u aan facturatie, meldingen, klachten, wijzigingen, annuleringen enz. Als opdrachtnemer, bij een reis met meer dan 5 en minder dan 10 personen, deze fee niet voor iedere persoon in rekening mag brengen, staan de opbrengsten niet meer in verhouding tot de kosten. Dit brengt een disproportioneel risico voor opdrachtnemer met zich mee. Inschrijver verzoekt dan ook om deze "eis" te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Deze eis komt niet te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 33.
42	PvE - Eis 30	Of de reiziger visa nodig heeft voor de desbetreffende reis wisselt per land, overheid en de nationaliteit van de reiziger. Vaak worden er specifieke persoonsgegevens gevraagd bij visa aanvragen waardoor het voor reisagenten onrealistisch is dit uit te voeren. Opdrachtnemer stuurt in de bevestiging een directe link mee waarmee de reiziger gemakkelijk de meest up-to-date informatie kan vinden m.b.t. visaverplichtingen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
43	PvE - Eis 31	Het is voor opdrachtnemer niet werkbaar om op reizigersniveau uit te zoeken welke inentingen nodig zijn daar dit afhankelijk is per bestemming, streek, stad, land etc. Gaat opdrachtnemer akkoord met het delen van een directe link naar een website door actuele informatie m.b.t. inentingen?	Dit is akkoord.
44	PvE - Eis 32	Het geldende reisadvies op het moment van boeken kan afwijken van het geldende reisadvies op het moment dat de reis werkelijk plaatsvindt. Reisadviezen kunnen sterk onderhevig zijn aan wijzigingen en kunnen sterk verschillen per land, gebied en/of stad. Het is voor opdrachtnemer onmogelijk dit op continue basis te checken. Ook is het bij de reisagent of de reiziger bijvoorbeeld doorreist binnen het land of over de grens. Opdrachtnemer stuurt in de bevestiging een directe link mee waarmee de reiziger gemakkelijk de meest up-to-date informatie kan vinden m.b.t. reisadviezen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord. De kleurcode op het moment van boeken is bepalend. Indien blijkt dat het gebied op het moment van reizen onveilig is, gaat de reis niet door.
45	PvE - Eis 39	Medewerkers van opdrachtnemer beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift. Dit is van toepassing tijdens kantooruren, waarin vrijwel alle contact met jullie boekers zal plaatsvinden. Enkel buiten kantooruren voor nooddiensten maken wij gebruik van een Engelstalige service. Gaat Fontys hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 32.

	Betreft	Vraag	Antwoord
46	PvE - Eis 53	In de scope (3.1.2. Omvang en scope van opdracht) worden groepen en studentreizen uitgesloten. In eis 53 en in het prijzenblad worden groepsreizen benoemd. Kan opdrachtgever duidelijkheid geven over wat Fontys als groep beschouwd en hoeveel groepen er per jaar geboekt worden?	Het gaat om groepsreizen door medewerkers van Opdrachtgever. Gezien de meegegeven duurzaamheidsaspecten binnen deze aanbesteding en binnen de organisatie van Opdrachtgever worden groepsreizen ontmoedigd en komen enkel voor wanneer niet anders kan. Deze regels zijn (ver)nieuw(d) en daarom is niet mee te geven hoeveel groep er per jaar geboekt gaan worden.
47	PvE - Eis 53	In 9.3 prijs, wordt gesproken over prijs per boeking. In eis 53 wordt gesproken over een prijs per boeking per persoon. Mag opdrachtgever ervanuit gaan dat de tarieven per boeking per persoon in rekening gebracht mogen worden?	Zie het antwoord op vraag 1.
48	PvE 10 blz.23	Inschrijver neemt aan dat de kosten voor de CO2 compensatie voor opdrachtgever zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct.
49	PvE 12 blz.24	Inschrijver is voor het aanbod van internationale lokale tickets in het buitenland afhankelijk van de beschikbaarheid van aanbod door gecontracteerde reisdienstverleners. Wij boeken enkel via deze reisdienstverleners en niet via websites van derden omdat wij dan geen garanties kunnen geven v.w.b. de AVG en bescherming van de persoonsgegevens van reizigers. Zeker voor boot- en treintickets betekent dit een beperkt aanbod. Wij verzoeken u dan ook om toe te voegen "voor zover de gecontracteerde reisdienstverleners dit aanbieden". Gaat u hiermee akkoord?	De eis wijzigt in: "Opdrachtnemer, of diens gecontracteerde reisdienstverlener , dient internationale en lokale vlieg-, boot-, en treinreizen, overnachtingen en autohuur te kunnen verzorgen. Hieronder valt tevens reizen ter plaatse (bijv. treinreis van Barcelona naar Madrid)."
50	PvE 25 blz.24	Gezien het belang van juiste communicatie in het geval van ondersteuning bij calamiteiten adviseren wij toe te voegen dat de voertaal voor de 24/7 dienst Nederlands is. Gaat u daarmee akkoord?	Dit is niet akkoord. Zie ook de antwoorden op vragen 32 en 45.
51	PvE 29 blz.29	Inschrijvers zijn hiervoor afhankelijk van de mogelijkheden die de leveranciers bieden. Wij kunnen deze garantie niet geven, maar zijn uiteraard wel bereid tot een inspanningsverplichting. Inschrijvers zijn hiervoor afhankelijk van de mogelijkheden die de leveranciers bieden. Wij kunnen deze garantie niet geven, maar zijn uiteraard wel bereid tot een inspanningsverplichting. Bent u bereid uw eis tot het leveren van een garantie aan te passen tot het leveren van een inspanningsverplichting?	Dit is akkoord. De eis wordt aangepast naar: <u>"Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting bij iedere accommodatiereservering voor late aankomst.</u> Kosten die ontstaan door een no-show omdat de reservering niet tijdig door Opdrachtgever is geannuleerd, kunnen door Opdrachtnemer worden doorbelast. Andersom geldt dat als Opdrachtnemer vergeet te annuleren dat de kosten voor eigen rekening van Opdrachtnemer zijn."
52	PvE 30 en 31 blz.25	Het is gebruikelijk dat reisintermediairs voorzien in de informatie m.b.t. visumplicht, visumaanvraag en/of inentingen. In verband met AVG/privacy wetgeving mogen reisintermediairs echter geen gegevens van reizigers voor hen invullen t.b.v. bijv. visumaanvraag. Wij voorzien in informatie en een verwijzing naar een visumdienst. Reizigers kunnen deze raadplegen middels een link in de betreffende offerte. Wij verzoeken u om uw eis aan te passen naar de verplichting dat de intermediair faciliteert in de benodigde informatie, maar dat de verantwoordelijkheid om deze informatie tot zich te nemen bij de reiziger berust. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Hiermee komt tevens de regel voor de visumaanvraag in het Prijzenblad te vervallen.
53	PvE 33, blz.25	"maximaal kg bagage, bagageafmetingen, restricties etc.": inschrijvers zijn hiervoor afhankelijk van de informatie die de leverancier verstrekt. Wij verzoeken u de passage "mits deze informatie door de betreffende leverancier aan opdrachtnemer wordt verstrekt" toe te voegen. Bent u hiertoe bereid?	Dit is akkoord.
54	PvE 47 blz.27	M.i.v. 17-5-2024 is de door u genoemde 2015=100 tabel stopgezet (zie https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83760NED): "Niet meer van toepassing. Deze tabel is stopgezet per 17 mei 2024 en voortgezet als Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, 2021=100.". Wij verzoeken u de juiste tabel te hanteren, 2021=100.	Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, 2015=100, 2002-2023 CBS Op 17-5-2024 2:00 uur is een laatste wijziging gedaan op deze pagina. Hier staat geen informatie over het al dan niet niet meer van toepassing zijn van deze tabel. Mocht Aanbestedende Dienst toch abusief zijn, dan zien wij graag in de volgende Nota van inlichtingen aangegeven waar staat opgenomen dat deze tabel niet meer van toepassing is, danwel is aangepast naar 2021=100.
55	PvE 51, blz.27	De door u gebruikte formulering laat een te brede interpretatie toe. Instemmen met deze eis brengt voor inschrijver een groot risico met zich mee, omdat niet op voorhand kan worden vastgesteld hoe hoog de kosten zijn die gedragen dienen te worden. Gaat het hierbij bijv. om zaken als Peppol, implementatie van een (andere) online tool enz. Wij verzoeken u dan ook om in voorkomend geval van extra kosten eerst in overleg te treden. Gaat u hiermee akkoord?	Inschrijver is verantwoordelijk voor het verrekenen van de kosten welke in de aanbesteding worden uitgevraagd in de inschrijfprijs. Partijen zullen buiten deze kosten altijd in overleg treden bij andere extra kosten.
56	PvE 52, blz.27	Uw eis is voor inschrijver te breed te interpreteren. Indien het niet goed functioneren van de dienstverlening verwijtbaar is aan de prestaties van opdrachtnemer, wenst deze eerst de gelegenheid te krijgen zelf maatregelen te treffen. Kan opdrachtgever toezeggen dat zij eerst met opdrachtnemer in overleg treedt om eventuele gebreken aan de orde te stellen en dat opdrachtnemer redelijke ruimte geeft voor een verbeterplan, alvorens zij op eigen initiatief kostenverhogende maatregelen treft?	Opdrachtgever zal altijd in overleg treden bij niet goed functioneren van de dienstverlening en daarbij naar redelijkheid handelen.

	Betreft	Vraag	Antwoord
57	PvE 8 blz. 23	De door u gestelde eis is voor opdrachtnemer niet te garanderen. Het is niet mogelijk om te verifiëren of aan dergelijke verzekeringseisen wordt voldaan, zeker niet in het geval van buitenlandse vervoerders. Daarnaast is de wet- en regelgeving in andere landen m.b.t. verzekeringseisen anders dan in Nederland. De hoogte van verzekering van vervoerders kan in het buitenland daarom altijd afwijken van de door u gestelde eis. Wij stellen dan ook voor om eis 8 te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Eis 8 wordt als volgt gewijzigd: "Opdrachtnemer schakelt slechts vervoerders in die afdoende verzekerd zijn en legt verzekeringsplicht op aan haar vervoerders."