

| Soort       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | E/W |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| I. ALGEMEEN |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
| NR          | Inschrijvingsvereisten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| E1          | De Inschrijving betreft een volledig aanbod. Wat inhoudt; de levering en het gebruiksrecht voor de volledige applicatie, onderhoud en support en de implementatie hiervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | E   |
| E2          | Alle in de Inschrijving beschreven functionaliteit, content, etc. (incl. de beantwoording van de Eisen en Wensen en al het gedemonstreerde in de demonstratie / presentatie) dient onder de Inschrijving te vallen en te zijn inbegrepen in de prijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | E   |
| E3          | Alle in de Inschrijving ingewilligde Wensen dienen te worden geleverd en hebben dezelfde contractuele status als Eisen. Door het indienen van een Inschrijving maken de door Inschrijver aangedragen oplossingen en antwoorden op de kwalitatieve Gunningscriteria automatisch en direct deel uit van de Eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de Opdracht.                                                                                                                                                                                       | E   |
| E4          | Aangeboden producten en diensten van derden, inclusief open-source, die worden gebruikt in de aangeboden applicatie worden door Inschrijver geleverd als een integraal onderdeel van de levering.<br>Inschrijver maakt in de Inschrijving duidelijk welke producten, diensten en derden, inclusief open-source, het betreft.<br>Inschrijver vormt het aanspreekpunt voor alle vragen en service die eventuele aangeboden producten en diensten, inclusief open-source, betreffen.                                                                          | E   |
| E5          | De Inschrijver mag voor diens inschrijving niet uitgaan van al in gebruik zijnde producten en / of diensten bij / voor / van Gemeente Brummen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E   |
| E6          | Alle in de Inschrijving beschreven functionaliteiten van de applicatie zijn op basis van standaardfunctionaliteit beschikbaar op de datum van de indiening van de definitieve Inschrijving, tenzij door de opdrachtgever nadrukkelijk het toekomstige - en daarmee uitgestelde - karakter van onderdelen, zoals aspecten van de Inhoud van de opdracht en / of Eisen en / of Wensen, is beschreven en in andere data is voorzien. Deze eis is relevant voor de verplichting tot een Proof of Concept zoals opgenomen in dit Programma van Eisen en Wensen. | E   |
| E7          | Het gebruiksrecht van de applicatie, het onderhoud daarvan en de totale support daarop, dient te bestaan uit een licentiemodel gebaseerd op één (1) kengetal, bijvoorbeeld 'per inwoner'. Andere kengetallen zoals gebruikers, aantal registraties, CPU's, opslagruimte, etc. staan hier onafhankelijk van.                                                                                                                                                                                                                                                | E   |
| E8          | Het gebruiksrecht geeft het recht op gebruik van de volledige applicatie en is dus niet beperkt tot modules en / of componenten, tenzij expliciet anders door Inschrijver aangegeven in de Inschrijvingsbrief van de Inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | E   |
| E9          | Het door Inschrijver aangeboden gebruiksrecht voor productieomgevingen is inclusief het gebruik van een volledige testomgeving (inclusief koppelingen) en uitwijkfaciliteit van de applicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E   |
| NR          | Certificeringen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E10                 | Met betrekking tot informatiebeveiliging en gegevensbescherming (AVG) dient de Inschrijver op de dag van inschrijving:<br>- Te beschikken over een geldige ISO 27001 certificering met verklaring van toepasselijkheid voor de af te nemen diensten (op aanvraag beschikbaar).<br>en;<br>- Te verklaren dat alle derde partijen die een onderdeel van de keten leveren tevens beschikken over een ISO 27001 certificaat met verklaring van toepasselijkheid voor de af te nemen diensten (op aanvraag beschikbaar).                                                                                                                                                                                                                                                                   | E |
| E11                 | Indien de Inschrijver archieffunctionaliteit levert binnen de applicatie, zoals opgenomen in wens III.34, dan beschikt Inschrijver zelfstandig over een NEN 16175 certificaat of beschikt over een vergelijkbaar kwaliteitssysteem waarmee wordt aangetoond dat de functionaliteit conform de eisen van de archiefinspectie functioneert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E |
| <b>NR</b>           | <b>Exitovereenkomst</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| E12                 | Inschrijver stelt vóór de ingebruikname van de applicatie een exitovereenkomst inclusief exitplan op, zoals benoemd in de GIBIT 2023. Inschrijver beschrijft hierbij;<br>- De manier waarop alle data terug beschikbaar worden gesteld aan Gemeente Brummen.<br>- De manier waarop de applicatie buitengebruik wordt gesteld en wordt verwijderd (inclusief de data), leidend tot een verklaring van verwijdering/vernietiging.<br>- De termijnen die gelden in deze procedure.<br>- De capaciteit en kosten die hiermee gepaard zullen gaan.<br>De kosten voor het opstellen van deze (concept-)exitovereenkomst inclusief exitplan dienen onderdeel te zijn van de Inschrijving. De kosten voor de daadwerkelijke uitvoering van de exitovereenkomst vallen buiten de Inschrijving. | E |
| <b>NR</b>           | <b>Escrowregeling</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
| E13                 | De Inschrijver beschikt - uiterlijk bij acceptatie en vóór de beoogde livegang - over een Escrow-voorziening bij een onafhankelijke escrowagent. De Escrow kent 2 doeleinden. Ten eerste het gebruik kunnen blijven maken van de applicatie (inclusief de daarin aanwezige data) die als SaaS-omgeving aan Gemeente Brummen beschikbaar is gesteld. Ten tweede de beschikking krijgen over de broncode van de applicatie om een langduriger gebruik van die applicatie mogelijk te maken zonder de Inschrijver. Inschrijver houdt de Escrow gedurende de looptijd van de Overeenkomst (incl. de optionele verlengingen) actueel, ten minste ten aanzien van elke major release. De kosten voor het bieden van deze Escrowregeling dienen onderdeel te zijn van de Inschrijving.       | E |
| <b>II. TECHNIEK</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| <b>NR</b>           | <b>Technische infrastructuur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
| E14                 | De oplossing wordt geleverd als Software as a Service (SaaS). De Inschrijver is verantwoordelijk voor het technisch (applicatie) beheer. Functioneel beheer doet de gemeente zelf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E |
| E15                 | De applicatie moet volledig kunnen functioneren zonder dat aanpassingen in de ICT-infrastructuur van de gemeente Brummen nodig is. Zie de bijlage 3: karakterisering ICT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E |
| E16                 | De applicatie is tijd- en plaats onafhankelijk benaderbaar en werkend via responsive design.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E17       | Indien de applicatie gebruik maakt van apps op mobile devices, dan dienen deze apps zowel te werken op Android als op iOS gebaseerde devices. De op één na laatste en laatste versie van Android en iOS dient ondersteund te worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | E |
| E18       | Authenticatie en autorisatie verloopt via de Microsoft Entra ID (voorheen Azure AD) van de opdrachtgever. Na authenticatie hebben gebruikers door middel van Single Sign-On (SSO) toegang (tot onderdelen van) het systeem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E |
| <b>NR</b> | <b>Privacy en Informatiebeveiliging</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| E19       | De aspecten van beveiliging en privacy zijn in grote mate geborgd door de vereiste compliancy door wet- en regelgeving (AVG en BIO), de vereiste certificeringen ten aanzien van de Inschrijver (ISO 27001) en de toepasbaarheid van de GIBIT 2023. Voor de jaarlijkse ICT-beveiligingsassessment ten aanzien van DigiD volstaat een Third Party Mededeling (TPM), die voldoet aan de Logius richtlijnen. Alle kosten rondom het aantonen van compliancy vallen aan de Inschrijver en dienen in de Inschrijving opgenomen te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E |
| E20       | De Inschrijver voldoet door de keuze voor SaaS (Software As a Service) gedurende de levering daarvan voor alle overgedragen processen, taken, (technische) inrichtingen, etc. aantoonbaar aan Basis Beveiligings Niveau (BBN) 2 eisen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) op een wijze die de gemeenten in staat stelt om te voldoen aan deze eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E |
| E21       | <p>Parallel aan de implementatie kan een Data Protection Impact Assessment (hierna genoemd: DPIA) worden verstrekt vanuit de Inschrijver over hun applicatie. Indien (aanvullend) een DPIA nodig is kan deze worden uitgevoerd door Inschrijver en gemeente Brummen in gezamenlijkheid (georganiseerd en bekostigd door Gemeente Brummen).</p> <p>Uit deze DPIA kan blijken dat additionele technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen moeten worden uitgevoerd teneinde de geconstateerde hoge risico's te mitigeren.</p> <p>Inschrijver dient alle medewerking, waaronder het verstrekken van alle relevantie informatie, te leveren aan Gemeente Brummen om ervoor te zorgen dat de DPIA kan worden uitgevoerd en tijdig kan worden afgerond. Eventuele kosten die hieraan verbonden (kunnen) zijn - voor medewerking aan de DPIA en oplossen van tekortkomingen naar aanleiding van de DPIA, in afwijking op het overeengekomene in de aanbestedingsdocumenten en de Overeenkomst die op basis hiervan tot stand is gekomen, dienen onderdeel te zijn van de Inschrijving. De DPIA zal binnen een termijn van zes maanden na definitieve gunning worden afgerond, voor zover Inschrijver alle relevante informatie tijdig heeft verstrekt.</p> | E |
| E22       | Het is mogelijk om, conform de richtlijnen van de AVG, een extract van het volledige dossier uit de applicatie te genereren, om te kunnen voldoen aan een verzoek tot inzage door de inwoner. Dit extract wordt geplaatst op een voor de inwoner bruikbaar medium (PDF / Microsoft Word / hardcopy). Het extract van een overzicht van persoonsgegevens en van het volledige dossier mag op basis van extracten uit diverse deeloplossingen worden samengesteld. Eveneens kan informatie op verzoek van de inwoner worden verwijderd of gecorrigeerd indien hierom wordt verzocht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E23       | In de applicatie is het mogelijk om gegevens gelijktijdig te muteren zodanig dat gegevensverlies en -inconsistenties worden voorkomen indien gebruikers elkaar kruisen.<br>Indien dit op onderdelen niet mogelijk is, wordt check in – check out functionaliteit gebruikt of een record gelockt voor nieuw gebruik met een heldere melding aan degene die toegang probeert te verkrijgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | E |
| E24       | Voor toegang tot de applicatie door gebruikers is er Multi Factor Authenticatie (MFA) op de applicatie mogelijk. Hierbij worden minimaal de microsoft standaarden gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | E |
| E25       | De toegang van de Inschrijver tot de applicatie wordt expliciet gelogd op inlognaam (dus niet: admin).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | E |
| E26       | De Inschrijver geeft de technisch beheerder drie maanden van tevoren een signaal als certificaten vervangen moeten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E |
| E27       | De applicatie heeft een niet-muteerbare audit-trail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E |
| II.1      | Geef een beschrijving de audit-trail, waarbij specifiek wordt toegelicht:<br>- Uit welke handelingen (raadplegen, creëren, toevoegen, ophalen gegeven uit BRP, wijzigen, verwijderen, archiveren, vernietigen en overdragen) de audit-trail is opgebouwd.<br>- Hoe wordt geregistreerd wie, waar en wanneer de handeling heeft uitgevoerd.<br>- Voor welke periode kan de login worden vastgehouden<br>- Op welke wijze kan de login worden geëxporteerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | W |
| <b>NR</b> | <b>Standaarden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
| E28       | De applicatie voldoet blijvend aan alle relevante normen zoals beschreven in de 'Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen', alsmede aan alle relevante standaarden die bij GEMMA Online staan vermeld bij de referentiecomponenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | E |
| E29       | Als er voor koppelingen gebruik wordt gemaakt van Common Ground koppelvlakken, dan dienen deze qua functionaliteit minimaal hetzelfde te bieden als het StuF equivalent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E |
| <b>NR</b> | <b>Koppelingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
| E30       | De Inschrijver is naast de levering van producten en diensten om de koppelingen namens Inschrijver op te leveren ook verantwoordelijk voor de operationele coördinatie van projectactiviteiten met de koppelende partijen. Gemeente Brummen voert de contractuele regie en wordt betrokken in geval van escalatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E |
| E31       | Er wordt een koppeling gerealiseerd op basis van StUF-BG 3.10 met de Basis Registratie Personen via de in gebruik zijnde ESB (Vicrea), dit alles zodanig dat persoons- en adresgegevens (en bij voorkeur gezinssamenstelling en gezag) kunnen worden opgevraagd en overgenomen vanuit deze systemen.<br><br>Na de initiële koppeling van deze gegevens worden mutaties rondom overlijden en verhuizen van de inwoner in de applicatie kenbaar gemaakt, op een werkvoorraad en / of signaleringslijsten geplaatst en kunnen automatisch worden verwerkt. Overgenomen gegevens zijn niet te wijzigen, tenzij door geautoriseerde gebruikers anders wordt beslist.<br><br>De applicatie heeft de functionaliteit om inwoners die niet meer actueel zijn te ontkoppelen en mogelijk wanneer de inwoner weer actueel wordt te koppelen met de basisregistraties. | E |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E32  | Het is in algemene zin mogelijk om datakoppelingen met interne systemen van de gemeente Brummen te laten verlopen via de ESB (Vicrea) van de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E |
| E33  | De applicatie wordt minimaal gebruik makend van de hiervoor beschikbare webservices gekoppeld aan het Gemeentelijk GegevensKnooppunt met: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De zorgaanbieders met de i-standaarden iJW en iWmo.</li> <li>- Het CAK met de i-standaard iEB.</li> <li>- De SVB met de i-standaard iPGB</li> <li>- De zorgkantoren voor de WLZ-registertoets.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  | E |
| E34  | De applicatie ondersteunt de meest actuele versie van Zaak- en DocumentServices (StUF-Zaken / CMIS), dat Inschrijver op ieder moment kan aantonen op basis van een foutloos compliancy-rapport. Op basis van deze standaarden koppelt Inschrijver met het zaak- en documentmanagementsysteem Join van Decos.<br>De koppeling faciliteert daarbij 2-richtingsverkeer voor het aanmaken van zaken en het doorgeven van statusinformatie en opnemen/raadplegen van documenten.<br><br>Deze koppeling hoeft alleen te worden aangeboden indien Inschrijver geen archieffunctionaliteit in de applicatie aanbiedt. | E |
| E35  | De applicatie faciliteert het toepassen van het woonplaatsbeginsel. Hiertoe kan het woonplaatsbeginsel inclusief de datum van vaststelling hiervan worden geregistreerd. Resultaten van bijzonder onderzoek kunnen zo nodig worden vastgelegd ter onderbouwing van een correcte registratie van het woonplaatsbeginsel.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | E |
| E36  | De applicatie wordt gekoppeld aan het justitieel kader met de CORV-berichtuitwisseling zoals door Ministerie van Veiligheid en Justitie / VNG Realisatie beschikbaar wordt gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | E |
| E37  | De applicatie wordt gekoppeld aan Azure ActiveDirectory. De applicatie ondersteunt hiertoe authenticatie op basis van Microsoft Entra ID via Enterprise Application.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E |
| E38  | De applicatie wordt gekoppeld aan Microsoft Office365 Word, noodzakelijk voor de documentcreatie.<br><br>Een installatie van Office365 Microsoft Word en Office365 Microsoft Outlook is lokaal (via Citrix shared desktop) en (in de toekomst als clouddienst) op de in gebruik zijnde werkplekken beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | E |
| II.2 | De applicatie wordt gekoppeld aan Microsoft Office365 Outlook (of Microsoft 365-Exchange-server). Hiermee is het mogelijk om uitgaande mails direct vanuit de applicatie te versturen die ook automatisch worden opgenomen in het dossier van de client. Hiermee is het tevens mogelijk om een afspraak vanuit de applicatie in de Outlook-agenda van de gebruiker te plaatsen.<br><br>Een installatie van Office365 Microsoft Word en Office365 Microsoft Outlook is lokaal (via Citrix shared desktop) en (in de toekomst als clouddienst) op de in gebruik zijnde werkplekken beschikbaar.                 | W |
| II.3 | De applicatie is gekoppeld aan de VerwijsIndex Risicjongeren (MULTIsignaal) om vroegtijdige melding en signalering van jeugdigen in de keten te faciliteren. Het gaat daarbij om het uitwisselen van een indicatie dat de inwoners bekend is bij de gemeente Brummen cq in de keten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | W |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| II.4      | De applicatie wordt gekoppeld aan de RijksDienst Wegverkeer voor het automatisch doorgeven / registreren van verleningen, mutaties en beëindigingen gehandicaptenparkeerkaarten vanuit de applicatie aan het RDW.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | W |
| II.5      | De applicatie is gekoppeld aan RIS Matching en RIS VroegEropAf van Inforing om vroegtijdige signalering schuldhelpverlening van inwoners in de keten te faciliteren. Het gaat daarbij om het uitwisselen van een indicatie dat de inwoners bekend is bij de gemeente Brummen cq in de keten.                                                                                                                                                                                                                                                | W |
| <b>NR</b> | <b>Berichtuitwisselingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
| E39       | De applicatie ondersteunt alle verplichte bestaande en in de toekomst vereiste gegevensaanleveringen aan het Centraal Bureau Statistiek (Monitor Sociaal Domein, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | E |
| E40       | De applicatie ondersteunt alle verplichte bestaande en in de toekomst vereiste gegevensaanleveringen aan het Inlichtingenbureau (nu: DigitaalKlantDossier).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | E |
| II.6      | De applicatie maakt het mogelijk om casusinformatie uit te wisselen met (de applicatie van) onze centrumgemeente Apeldoorn binnen het kader van het proces van Beschermd Wonen. Het gaat daarbij primair om het aanmelden van casussen (inclusief geregistreerde gegevens) en het ontvangen van statusinformatie.                                                                                                                                                                                                                           | W |
| <b>NR</b> | <b>Performance</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
| E41       | Alle reguliere handelingen binnen de applicatie voor gebruikers en functioneel beheerders worden in 95% van de gevallen binnen 3 seconden uitgevoerd, met het aantal gebruikers van de gemeente Brummen gelijktijdig aan het werk in de applicatie. Dit geldt tevens voor normaal gebruik van de koppelingen. Incidentele handelingen, batch- en bulkverwerkingen en anderszins 'zware' functionele handelingen mogen langer duren maar kennen wel een acceptabele performance om het werk van gebruikers en beheerders niet te belemmeren. | E |
| <b>NR</b> | <b>Servicelevels en ondersteuning</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| E42       | Conform GIBIT-2023 voorwaarden vindt er periodiek overleg plaats met de Inschrijver op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Er vindt periodiek overleg plaats met de Inschrijver t.a.v. aangemelde meldingen en wijzigingsverzoeken.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | E |
| E43       | Indien noodzakelijk kunnen er binnen de geleverde supportafspraken (en aldus binnen de Inschrijvings-kosten), afspraken worden gemaakt over het ad hoc back-uppen van een testomgeving of het terugzetten van een testomgeving naar een eerdere versie dan wel een kopie van de productie-omgeving.                                                                                                                                                                                                                                         | E |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| II.7 | <p>De Inschrijver levert een Service Level Agreement (SLA) af, met ten minste volgende te beoordelen onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschikbaarheid en bereikbaarheid helpdesk<br/>Geef een beschrijving van de beschikbaarheid van de helpdesk en licht toe op welke wijze (telefonisch en/of via een webportaal) de helpdesk beschikbaar is voor het stellen van vragen, melden van incidenten en indienen van wijzigingsvoorstellen.</li> <li>- Werkwijze bij releases<br/>Geef een beschrijving van, het aantal releases per jaar, het moment waarop releases worden vastgesteld, de release notes worden vrijgegeven en hoe de releasenotes zijn vormgegeven. Beschrijf hierbij ook hoe nieuwe release worden getest en vrijgegeven in de verschillende omgevingen.</li> <li>- Maintenance window<br/>Geef een omschrijving van de communicatie rondom gepland onderhoud, de maintenance window en hoe omgegaan wordt bij eventuele calamiteiten ontstaan uit onderhoud.</li> <li>- Recoveryprocedure<br/>Geef een beschrijving hoe de recoveryprocedrue is ingericht en uitgevoerd.</li> <li>- Incidentenprocedure<br/>Geef een beschrijving hoe de incidentenprocedure is ingericht en uitgevoerd.</li> <li>- Beschikbaarheid van omgevingen<br/>Geef een omschrijving van de percentuele beschikbaarheid van de verschillende omgevingen (productie, test- en/of acceptatie) binnen de gestelde service window.</li> <li>- Wijze van rapporten over bovengenoemde onderwerpen<br/>Geef een omschrijving of voorbeeld van de periodiciteit en inhoud van een digitale rapportage over bovenstaande onderwerpen.</li> </ul> <p>De gemeente Brummen maakt binnen service ondersteuning een onderscheid in 3 niveaus van meldingen.</p> <p>niveau 1: de applicatie is volledig niet beschikbaar, volledig productieverstorend</p> <p>niveau 2: de applicatie is deels niet beschikbaar, deel productieverstorend</p> <p>niveau 3: kleine verstoringen</p> <p>Geef een beschrijving van hoe de Inschrijver voldoet aan deze niveaus met repons- en oplostijden die de verstoring zo minimaal mogelijk houden. Geef tevens aan op welke wijze wordt geëscaleerd indien gemeente Brummen en Inschrijver het in eerste instantie niet eens zijn over de prioriteit.</p> <p>Geef een toelichting op bovenstaande door het indienen van een concept SLA met aandacht voor de genoemde onderdelen.</p> | W |
| NR   | <b>Restore en back-up</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
| E44  | De inschrijver draagt zorg voor een maximale RPO (Recovery Point Objective) van 4 uur. De maximale RTO (Recovery Time Objective) is 24 uur. De retentietijd is 30 dagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | E |
| NR   | <b>Beschikbaarheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E45                         | <p>De gehele applicatie is in beginsel 24 uur per dag / 7 dagen per week toegankelijk, onafhankelijk van tijd, plaats en type device.</p> <p>De beschikbaarheid van de gehele applicatie (functionaliteit en data) wordt op werkdagen van 08:00 tot 18:00 uur voor ten minste 98% gegarandeerd en daarbuiten maar tussen 07.00 en 23.00 uur voor ten minste 95%.</p> <p>De beschikbaarheid een klantportaal wordt op alle dagen tussen 07.00 en 23.00 uur voor ten minste 98% gegarandeerd.</p> <p>De beschikbaarheid van niet productie-omgevingen wordt tussen 07.00 en 23.00 uur voor ten minste 95% gegarandeerd.</p> <p>Gepland beheer en onderhoud, met risico op downtime, worden in beginsel buiten de tijden van 08:00 tot 18:00 uur uitgevoerd. Incidenteel onderhoud dat binnen genoemde tijden noodzakelijk is, wordt altijd vooraf aangekondigd.</p>                         | E |
| E46                         | De aangeboden applicatie is inclusief voldoende opslagruimte en voldoende dataverbinding voor het benodigde dataverkeer (initieel en gedurende de contractduur) voor adequaat gebruik. De Inschrijver rapporteert over, en geeft bij voorkeur real-time inzicht in deze beschikbaarheid en stabiliteit en overige KPI's zoals genoemd in de ServiceLevelAgreement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E |
| <b>NR</b>                   | <b>Onderhoud</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
| E47                         | Geleverde koppelingen vallen volledig onder het onderhoud. Al het onderhoud, in relatie tot de geformuleerde Inhoud van de opdracht, wordt geacht inbegrepen te zijn in de Inschrijving. Ten aanzien van de licentiekosten (inclusief ontwikkeling, onderhoud, beheer, etc.) geldt dat zoveel mogelijk wordt geleund op de toepasbaarheid van landelijke standaarden. Deze dienen in de Inschrijving zonder voorbehoud te worden opgenomen. Indien hier door Inschrijver op wordt afgeweken, dient dit kenbaar gemaakt te worden in de Inschrijving en valt dit onder de volledige (aldus eveneens financiële) verantwoordelijkheid van de Inschrijver. Indien hier door een derde-leverancier wordt afgeweken, valt dit niet onder de verantwoordelijkheid van de Inschrijver en behoort dit tot de volledige (aldus eveneens financiële) verantwoordelijkheid van de derde-leverancier. | E |
| E48                         | Voor het uitvoeren en afhandelen van niet-standaard wijzigingen (c.q. wijzigingen die niet op basis van de Aanbestedingsdocumenten en / of de ServiceLevelAgreement van de Inschrijver zijn overeengekomen), levert Inschrijver voor de start van de uitvoering een plan van aanpak en een raming voor de eventuele kosten en doorlooptijd. Pas na akkoord van de gemeente Brummen op dit plan van aanpak zal Inschrijver zijn werkzaamheden starten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | E |
| E49                         | Nieuwe releases moeten er in ieder geval voor zorgen dat de functionaliteit, zoals beschreven in deze offerteaanvraag, gebruikt kan blijven worden. Nieuwe releases mogen dus niet leiden tot een verminderde functionaliteit of het niet meer kunnen voldoen aan de eerder hieraan gestelde Eisen en Wensen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E |
| <b>III. FUNCTIONALITEIT</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
| <b>NR</b>                   | <b>Algemeen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E50   | De applicatie blijft gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst (inclusief de optionele verlengingen) voldoen aan de uitvoering van de landelijke wet- en regelgeving, verplichte koppelingsaansluitingen en beveiligings- en privacy vereisten in relatie tot de Inhoud van de opdracht.<br>Het onderhoud waarbinnen de benodigde toekomstige (door)ontwikkeling valt, is opgenomen in de door Inschrijver aangeboden prijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E |
| E51   | De applicatie ondersteunt de uitvoering van processen ten behoeve van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo); ter juiste registratie van inwoners en hun kenmerken, zorgvraag en -behoeften, zorginzet en -indicaties en Wmo-verstrekingen (Zorg In Natura, financiële verstrekingen en PGB) en het betaalbaar stellen van gerelateerde vergoedingen aan inwoner of crediteur op basis van handmatige verwerking van een vergoeding, factuur of declaratie of met het berichtenverkeer iWmo (iWmo is hierbij ook beschikbaar voor de zogenaamde Wmo-hulpmiddelen). De producten- en dienstencatalogus Wmo kan bestaan uit landelijke, regionale en lokale maatwerkvoorzieningen, voorzien van de bijbehorende tarifiering per eenheid of periodiciteit, die allen voor correcte verwerking in aanmerking komen.                                                         | E |
| E52   | De applicatie ondersteunt de uitvoering van processen ten behoeve van de Jeugdwet; ter juiste registratie van inwoners en hun kenmerken, zorgvraag en -behoeften, zorginzet en -indicaties en Jeugdwet-verstrekingen (Zorg In Natura, financiële verstrekingen en PGB) en het betaalbaar stellen van gerelateerde vergoedingen aan inwoner of crediteur op basis van handmatige verwerking van een vergoeding, factuur of declaratie of met het berichtenverkeer iJW. De producten- en dienstencatalogus Jeugdwet kan bestaan uit landelijke, regionale en lokale maatwerkvoorzieningen, voorzien van de bijbehorende tarifiering per eenheid of periodiciteit, die allen voor correcte verwerking in aanmerking komen. Voor specifiek deze regeling is het mogelijk het woonplaatsbeginsel en het ouderlijk gezag / de voogdij te registreren, te muteren en te beëindigen. | E |
| E53   | De applicatie ondersteunt de registratie en afhandeling van vroegsignalering schuldhulpverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | E |
| E54   | De applicatie biedt de mogelijkheid om de rechtmatig en wetmatig ID-controles te registreren. Dit moet als verplichtingen ingesteld kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | E |
| E55   | De applicatie ondersteunt de registratie en afhandeling van Sociaal Medische Indicaties (SMI), minimaal in het registreren en uitbetalen van de tegemoetkoming kinderopvang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | E |
| III.8 | De applicatie ondersteunt bij in de correcte berekening van de tegemoetkoming. Waarbij wijzigingen van tarieven en bij berekening horende percentages eenvoudig te wijzigen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | W |
| E56   | De afhandeling van aanvragen voor het leerlingenvervoer kunnen worden afgehandeld in de applicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E |
| III.9 | De applicatie ondersteunt de uitvoering van processen leerlingenvervoer voor het registreren en afhandelen van aanvragen, mutaties en beëindigingen leerlingenvervoer. Voor leerlingenvervoer wordt een eigen bijdrage vastgesteld en geïncasseerd. De applicatie ondersteunt met de debiteuren-administratie de registratie en afwikkeling van deze vorderingen en de aflossing hierop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | W |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| III.10    | De applicatie ondersteunt de uitvoering van processen gehandicaptenparkeerkaarten voor de registratie van en afhandeling van aanvragen gehandicaptenparkeerkaarten en het verstrekken en bijhouden hiervan.                                                                                                                                                                                                                                                                             | W |
| E57       | De applicatie ondersteunt het registreren van signalen en vragen en de afhandeling daarvan inclusief de registratie van antwoorden en verwijzingen naar het voorliggende veld. Gemeente Brummen gebruikt hiervoor het leefring-model.                                                                                                                                                                                                                                                   | E |
| III.11    | Alle functionaliteiten worden binnen eenzelfde applicatie uitgevoerd en kennen dezelfde userinterface (look and feel) binnen de applicatie zodat gebruik en beheer zo eenduidig en eenvoudig mogelijk zijn en samenwerking tussen gebruikers maximaal wordt gefaciliteerd.                                                                                                                                                                                                              | W |
| <b>NR</b> | <b>Procesondersteuning</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
| E58       | De applicatie biedt een te configureren procesondersteuning van de gebruikelijke en relevante processen en processtappen voor alle wettelijke regelingen en onderdelen zoals opgenomen in de Inhoud van de opdracht. De gemeente Brummen verstaat onder gebruikelijk en relevant minimaal aanvraagprocessen, heronderzoeken, mutatieonderzoeken en beëindigingsonderzoeken. De processen en processtappen maken registratie, afhandeling, bewaking & sturing van de processen mogelijk. | E |
| E59       | De applicatie biedt functionaliteiten om te kunnen voldoen aan het vierogenprincipe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E |
| E60       | De applicatie biedt waarschuwingsfunctionaliteit om gebruikers bij het raadplegen van de gegevens helder en opvallend een waarschuwing te geven van specifieke situaties zoals agressiviteit of een geheim nummer.                                                                                                                                                                                                                                                                      | E |
| E61       | De applicatie maakt het mogelijk om besluiten op logische en inzichtelijke wijze te herzien als gevolg van uitspraken vanuit een zienswijze of een bezwaar- of beroepsprocessen met betrekking tot het Sociaal Domein.                                                                                                                                                                                                                                                                  | E |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| III.12 | <p>De applicatie biedt op het gebied van procesondersteuning de volgende mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Processen inrichten in relatie tot de te ondersteunen wetten en regelgeving met processtappen voor het registreren en raadplegen van gegevens, aanmaken (eventueel ook verplicht te stellen) en raadplegen van documenten en goedkeuren van registraties en documenten.</li> <li>- Het mogelijk maken van het verplicht stellen van velden, activiteiten en processtappen binnen processen, waarbij het mogelijk is om gebruikers te attenderen op de noodzaak van vulling.</li> <li>- Processen inrichten die regeling overstijgend of regeling onafhankelijk zijn; denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Regievoering bij meervoudige problematiek voor het gezin en daarbinnen individuele gezinsleden, waarbij op efficiënte wijze geschakeld kan worden naar processen voor daadwerkelijke toekenning van voorzieningen en het bewaken m.b.t. termijnen goed inzichtelijk is.</li> <li>o Het vastleggen van Multi disciplinaire Overleggen (MDO's);</li> </ul> </li> <li>- Het toevoegen van vrije velden aan processen, waarbij het mogelijk is om deze velden mee te nemen in de stuurinformatie en deze velden eventueel verplicht te stellen.</li> <li>- Het toepassen van (wettelijke) termijnen en/of servicenormen.</li> <li>- Processen met (variabele) termijn op te kunnen schorten inclusief een toelichting/reden van de opschorting.</li> <li>- Processtappen toebedelen aan verschillende behandelaars; processtappen 'terug' zetten naar vorige behandelaar, 'door' zetten naar volgende behandelaar of volledig overdragen aan andere behandelaar.</li> <li>- Vervolgproces automatisch op laten starten.</li> </ul> <p>Licht toe op welke wijze de applicatie tot bovengenoemde in staat is.</p> | W |
| III.13 | <p>De applicatie biedt de mogelijkheid om verschillende soorten notificaties in te stellen. De gemeente Brummen heeft in ieder geval behoefte aan de volgende notificaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een notificatie wanneer de indicatie van de cliënt afloopt;</li> <li>- Een notificatie aan de gebruiker wanneer een cliënt een voorziening of traject heeft lopen bij een collega van een ander werkveld. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen weten dat er iets speelt en wat er speelt.</li> <li>- Het is mogelijk dat de applicatie een notificatie geeft aan de gebruiker wanneer deze in actie moet komen, bijvoorbeeld bij een tussenevaluatie. De gebruiker kan het moment van de notificatie zelf instellen.</li> <li>- Het is mogelijk om een notificatie te krijgen vanuit de applicatie wanneer een cliënt bijna 18 jaar is om zo de leeftijdsovergang van -18 naar 18+ te kunnen bewaken. Het moment voor de notificatie moet aan te passen zijn.</li> <li>- geplande heronderzoeken.</li> <li>- BRP- mutaties (verhuizing en overlijden).</li> <li>- CORV-signaleringen.</li> </ul> <p>Licht toe op welke wijze de applicatie hiertoe in staat is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | W |

| NR     | Dashboard en Werkvoorraad en cliëntbeeld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E62    | De applicatie biedt een dashboard met minimaal de functionaliteit voor een werkvoorraad per gebruiker, rol en team als wel functionaliteit voor een casusoverzicht. Het registreren, inzien en behandelen van casussen kan plaatsvinden vanuit de werkvoorraden.<br>Tevens geeft de functionaliteit minimaal (zo visueel mogelijk en binnen een scherm) overzicht en inzicht in de prioriteit, status, termijnsignalering en behandelend gebruiker van nieuwe en lopende casussen.<br>Gebruikers hebben inzicht in de actuele werkvoorraden van zowel zichzelf als van collega's, mits ze hiervoor de juiste autorisaties bezitten (op basis van need-to-know). | E |
| E63    | Het is mogelijk dat de applicatie een verzoek tot wijziging (JW/WMO317) toont in de werkvoorraad van de behandelaar ter beoordeling van de toegang. Wanneer er geen behandelaar is gekoppeld moet de applicatie een notificatie geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E |
| III.14 | Het dashboard is deels flexibel in te richten door de gebruiker, zodat hij of zij zelf kan bepalen wat er getoond wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | W |
| III.15 | De applicatie biedt de mogelijkheid om te filteren met ten minste de onderstaande filtermogelijkheden:<br>- Het filteren op metadata van processen, casussen, documenten, objecten en (cliënt-)gegevens (zodat bijvoorbeeld ook alleen actuele data wordt getoond en historische data niet).<br>- Of en op welke wijze er diverse metadata toegekend kan worden aan een casus voor het overzichtelijk houden van de werkvoorraad, waarmee een gebruiker deze kan filteren en ordenen in het dashboard, zoals bijvoorbeeld op status van casussen (actief, passief of gesloten) en/of de fase waarin het proces zich bevindt.                                    | W |
| III.16 | De applicatie geeft per cliënt een totaaloverzicht/cliëntbeeld met ten minste inzicht in:<br>- Regie (hulpvragen, processen, voorzieningen, gezinsplan, gezinssituatie).<br>- Processen (workflow met historie, documenten, besluiten).<br>- Voorzieningen met leveringen en facturen (behandeld, goedgekeurd, afgekeurd).<br>- Notities en documenten (inclusief of deze extern verzonden zijn)<br>- Berichtenverkeer (alle berichten die namens de cliënt zijn verzonden).                                                                                                                                                                                    | W |
| NR     | Casusbehandeling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
| E64    | De applicatie maakt het mogelijk om het netwerk van de cliënt in kaart te brengen, en definieert verschillende contactpersonen en/of belanghebbenden bij de casus met daarbij de relatie ten aanzien van de cliënt. Van alle betrokkenen kunnen adressen en overige contactgegevens worden geregistreerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | E |
| E65    | De applicatie maakt het mogelijk om bij de registratie van gezinsleden aan te geven hoe de gezagsverhoudingen liggen (moeder, vader, voogd, justitie, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E |
| E66    | In de applicatie kan vanuit de registratie doorgestoken worden naar de inhoud van dossiers, mits hiervoor uiteraard de juiste autorisaties bestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E |
| E67    | De applicatie maakt het mogelijk een casus op te stellen met daarin: de doelen, de betrokkenen (netwerk), de betrokken hulpverleners en de in te zetten voorzieningen. De producten kunnen geselecteerd worden uit de productenlijst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | E |
| E68    | Er is functionaliteit beschikbaar om met notities een logboek op te bouwen gerelateerd aan de casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | E |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E69       | Het is mogelijk om meerdere casussen tegelijkertijd open te zetten en aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | E |
| E70       | Het is mogelijk om binnen één casus verschillende trajecten te laten lopen die hun eigen dossiervorming hebben. Dit vormt samen één casus binnen de applicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | E |
| E71       | Het is mogelijk om inzicht te krijgen in al bestaande/oude casussen bij een terugkerende cliënt (op basis van need-to-know). De applicatie geeft tevens een notificatie als de cliënt al een casus heeft, dit om te voorkomen dat een casus dubbel wordt aangemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | E |
| E72       | Het is mogelijk om documenten toe te voegen aan de casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | E |
| E73       | Het is mogelijk om de werkaantekeningen apart te kunnen noteren, zodat deze niet zichtbaar worden voor de cliënt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | E |
| E74       | Het is mogelijk om CORV-meldingen te registreren en een verzoek tot onderzoek (VTO) in te dienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | E |
| III.17    | Het is mogelijk om doelen en/of acties te bewaken en te definiëren per gezin/huishouden, per individu en per leefgebied.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | W |
| III.18    | Het is mogelijk om aan de casus gerelateerde overleggen vast te leggen met datum, aanwezig en verslag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | W |
| III.19    | <p>De applicatie kan resultaten van analyse en diagnose vastleggen conform de vraagverhelderingmethodiek. Dit betreft functionaliteiten waarmee de gebruiker door middel van vraag- en antwoord begeleiding wordt ondersteund in het tot stand brengen van de juiste beslissingen. Tevens kan dit gebruikt worden ter onderbouwing van de genomen besluiten.</p> <p>Het is mogelijk om hierbij gebruik te maken van een eigen diagnostisch onderzoekmodel (waarbij we in totaliteit meerdere modellen willen kunnen gebruiken) en het de landelijke standaard van de zelfredzaamheidmatrix.</p> <p>De resultaten kunnen periodiek worden vastgelegd, waarbij de voortgang ten aanzien van eerdere resultaten zichtbaar is. Deze gegevens kunnen ook worden meegenomen in documenten.</p> <p>Het is mogelijk om een bestaande vraagverheldering te kopiëren met als doel om deze als basis te gebruiken voor de evaluatie. Deze kan vervolgens worden aangepast.</p> | W |
| <b>NR</b> | <b>Registratie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| E75       | De applicatie ondersteunt het vastleggen van meerdere (soorten) adressen (bedoeld voor (maar niet uitputtend) briefadres, verblijfsadres, geheim adres). De applicatie registreert eenmalig de inwoner en kent hieraan een uniek nummer toe dat bruikbaar is in alle onderdelen van de aangeboden applicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | E |
| E76       | De applicatie hanteert voor iedere inwoner een uniek (administratie-)nummer dat niet gelijk is aan het BSN van die inwoner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | E |
| E77       | BRP-mutaties op de inwoner (verhuizing en overlijden) komen automatisch binnen in de werkvoorraad als taak (per soort mutatie) of zijn als lijstwerk te genereren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E |
| E78       | Er kan in de applicatie alleen gekozen worden voor in de applicatie opgenomen zorgaanbieders bij het toewijzen van zorg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | E |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| III.20    | De applicatie maakt het mogelijk inwoners te registreren zonder opgave van een BSN, waarbij eenvoudige processen kunnen worden doorlopen en registratie van gegevens mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | W |
| III.21    | Bij het aanmaken van een nieuwe zorgaanbieder willen we graag dat op basis van ingaven van de naam of AGB-code alle overige relevante gegevens opgehaald worden (AGB-code, naam).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | W |
| III.22    | Het moet mogelijk zijn om een zorgtoewijzing te verlengen zonder dat de originele einddatum van het initiële bericht verloren gaat. Het moet tevens mogelijk zijn om een hernieuwd iEb bericht te sturen naar aanleiding van een verlenging zorgtoewijzing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | W |
| <b>NR</b> | <b>Voorzieningen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
| E79       | Het moet mogelijk zijn om de te versturen zorgtoewijzingen inhoudelijk te kunnen beoordelen voor verzending en te controleren of ze voldoen aan alle eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | E |
| E80       | Het is mogelijk om het versturen van retour declaratieberichten automatisch plaats te laten vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | E |
| E81       | Het is mogelijk dat na inhoudelijke beoordeling een JW315 bericht afgekeurd kan worden na een afwijzing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | E |
| E82       | Bij toewijzing van een product waar een eigen bijdrage is gewenst, moet automatisch een iEb-bericht (start/stop) worden aangemaakt. Het is in te stellen dat de startdatum van de eigen bijdrage gekoppeld is aan de startdatum van de zorgtoewijzing en de datum startzorg uit het 305 bericht. De einddatum Eb is gekoppeld aan de einddatum voorziening en de datum einde zorg uit het 307 bericht.                                                                                                                                                                   | E |
| E83       | Het is mogelijk om een TKB (toekenningsbericht) automatisch te genereren. Deze bestanden kunnen via een webservice, geautomatiseerd via het GGk worden aangeboden aan de SVB. Bij een Pgb over meerdere jaren moet dit jaarlijks mogelijk zijn. De backoffice heeft de mogelijkheid om voor verzending nog te kunnen controleren.                                                                                                                                                                                                                                        | E |
| III.23    | De applicatie biedt de mogelijkheid om foutieve/afgekeurde berichten in het berichtenverkeer te monitoren en herstelacties uit te voeren. Het gaat hierbij alleen om uitgaande berichten, bijvoorbeeld over een 301 bericht dat wordt afgekeurd of niet goed is aangekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | W |
| III.24    | Regieberichten (302, 305, 306, 307 en 308) kunnen desgewenst automatisch worden verwerkt door de applicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | W |
| III.25    | Het is mogelijk om ook berichten te kunnen verzenden als een persoon is overleden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | W |
| <b>NR</b> | <b>Facturatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| E84       | <p>De applicatie controleert zelf of de declaratie past binnen de zorgtoewijzing. Als er verschil is tussen uren en minuten dan rekent de applicatie dit zelf door en wordt de declaratie automatisch goedgekeurd. De goedgekeurde declaraties mogen automatisch verwerkt worden als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Periode, omvang en bedrag kloppen.</li> <li>- Het bedrag van de declaratie overschrijdt het totaalbedrag van de totale periode niet.</li> </ul> <p>De niet-goedgekeurde declaraties moeten handmatig gecontroleerd kunnen worden.</p> | E |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E85       | Het is mogelijk om een grootboek in te richten in de applicatie en (mede) van daaruit betalingen vanuit de applicatie aan te bieden in een SEPA-bestand (XML) en een Journaalbestand (csv en PDF). Deze bestanden kunnen (geautomatiseerd) ingelezen worden in onze financiële applicatie Key2Finance.                                            | E |
| E86       | De applicatie kan betaalruns doen over een zelf in te stellen periode.                                                                                                                                                                                                                                                                            | E |
| E87       | Boeking (individueel en collectief) kunnen worden gestorneerd, waarmee de boeking / betaling / betaalopdracht correct ongedaan wordt gemaakt (inclusief journalisering).                                                                                                                                                                          | E |
| E88       | Het verwerken en betaalbaar stellen van verstrekkingen kan naar eigen behoefte met periodiciteiten per dag, per week, per maand, per kwartaal, per jaar en ad hoc plaatsvinden. De momenten waarop het verwerken en betaalbaar stellen plaatsvindt is vrij te kiezen.                                                                             | E |
| E89       | Voor alle regelingen in scope is het mogelijk per bank of kas betaalbaar te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                              | E |
| E90       | Voor alle regelingen in scope is het mogelijk aan inwoner of aan crediteur betaalbaar te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                 | E |
| E91       | Crediteurenbetalingen kunnen zowel op individuele basis als in bulkbetaling (verzamelbetaling) aan crediteur plaatsvinden. In geval van verzamelbetalingen kan de applicatie een correct borderel genereren die de verzamelbetaling op correcte wijze specificeert.                                                                               | E |
| E92       | Het is mogelijk om eenvoudig creditfacturen te verwerken in de betaalrun.                                                                                                                                                                                                                                                                         | E |
| E93       | Het is mogelijk de creditfacturen automatisch te verrekenen in de betaalrun. Bij een negatief totaalbedrag voor een zorgaanbieder kunnen de declaraties bewaard worden tot de volgende betaalrun.                                                                                                                                                 | E |
| E94       | Voor alle regelingen kan het indexeren van financiële tarieven vanaf een zelf en willekeurig te bepalen datum plaatsvinden. De indexering kan zowel positief (ophogend) als negatief (verlagend) worden toegepast. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van percentages ter toepassing op de bestaande bedragen of vrij in te geven vaste bedragen. | E |
| III.26    | De applicatie kent mogelijkheden om de controle op facturen en daarbinnen de relevante onderdelen zoals tarieven, omvang en dergelijke flexibel in te stellen.                                                                                                                                                                                    | W |
| III.27    | Het is mogelijk om de controles van de betaalrun met zo min mogelijk handelingen uit te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                   | W |
| III.28    | Automatisch uitsplitsen van declaraties naar jaar bij jaarovergang. De applicatie kan dit in aparte runs betaalbaar stellen.                                                                                                                                                                                                                      | W |
| III.29    | De applicatie biedt de mogelijkheid om verplichtingen van de voorzieningen te berekenen en deze inzichtelijk te maken.                                                                                                                                                                                                                            | W |
| III.30    | Het is mogelijk om in de applicatie vast te leggen dat er een vrijstelling is voor de eigen bijdrage en voor welke termijn dit geldt.                                                                                                                                                                                                             | W |
| III.31    | Er is een rekentool beschikbaar om Pgb's te kunnen berekenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | W |
| <b>NR</b> | <b>Documentcreatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
| E95       | De applicatie beschikt over een interne sjabloongenerator waarmee documentsjablonen kunnen worden gemaakt voor het aanmaken van documenten.                                                                                                                                                                                                       | E |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| III.32    | <p>Met betrekking tot de sjabloongenerator biedt de applicatie de volgende mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑Het is mogelijk om documenten te genereren conform van de huisstijl van de Gemeente Brummen;</li> <li>☑Het is mogelijk om relevante velden vanuit de applicatie automatisch in te vullen in documenten, zoals gegevens van de cliënt, het cliëntprofiel, het gezin, de voorzieningen, etc.;</li> <li>☑Het is mogelijk om in documenten (verschillende) tekstblokken te selecteren;</li> <li>☑Het is mogelijk om documenten tussentijds op te slaan, waarbij gebruik gemaakt wordt van versiebeheer, totdat het document definitief wordt gemaakt;</li> <li>☑Het is mogelijk om afwijkende tenaamstelling in documenten (brieven) toe te passen. Essentiële voorbeelden zijn in situaties van overlijden cliënt (aan 'erven van' of 'nabestaanden van') en bij formele en/of juridische vertegenwoordiging door derden (ouders, voogd, reclassering);</li> <li>☑Het is mogelijk om documenten/brieven separaat aan alle gezagvoerders tegelijk te sturen.</li> <li>☑Het is mogelijk voor de gebruiker om digitaal documenten te ondertekenen.</li> <li>☑Er zijn geen extra handelingen nodig, anders dan standaard opslaan, om het document archiefwaardig op te slaan.</li> <li>☑Het is mogelijk om met meerdere gebruikers in een document te werken.</li> <li>☑Het mogelijk om documenten van elkaar te toetsen, door middel van het maken van op- en aanmerken in het document en het kunnen registreren van de collegiale toets</li> </ul> <p>Geef een omschrijving van de geboden sjabloongenerator en hoe deze omgaat bovenstaande onderwerpen.</p> | W |
| <b>NR</b> | <b>klantportaal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
| E96       | De applicatie biedt een klantportaal voor digitale interactie met cliënten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | E |
| E97       | Voor het klantportaal geldt dat de juiste beveiligingen en certificaten worden toegepast conform geldende wet- en regelgeving en algemeen geldende standaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | E |
| E98       | Het klantportaal voldoet aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid (de eisen uit hoofdstuk 9 van de Europese standaard EN 301 549).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| III.33 | <p>Licht toe hoe het klantportaal werkt en benoem daarbij specifiek de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Koppeling en inlog met Digid.</li> <li>☑ Inloggen van een vertegenwoordiger (bijv. ouder, voogd, gemachtigde) .</li> <li>☑ Op welke wijze je het gebruik van het klantportaal beschikbaar stel aan cliënten en vertegenwoordigers.</li> <li>☑ Hoe de cliënt en vertegenwoordiger documenten kunnen inzien.</li> <li>☑ Hoe de cliënt en vertegenwoordiger documenten digitaal kan ondertekenen.</li> <li>☑ Hoe de cliënt en vertegenwoordiger voorzieningen kan inzien.</li> <li>☑ Of en hoe opdrachten voor de cliënt en vertegenwoordiger klaargezet kunnen worden.</li> <li>☑ Of en hoe gegevens uitgewisseld kunnen worden; bijv.</li> <li>☑ Notities</li> <li>☑ Bestanden</li> <li>☑ Hoe de cliënt en vertegenwoordiger een hulpvraag, melding en aanvraag kan indienen.</li> <li>☑ Op welke wijze bevestigingen (automatisch) verstuurd kunnen worden.</li> <li>☑ Op welke wijze de gebruiker genotificeerd wordt wanneer de cliënt of vertegenwoordiger een document upload of ondertekend.</li> <li>☑ Beschrijf hoe de portalen zijn geïntegreerd met de applicatie, zodat aanvragen en verzoeken automatisch binnen komen.</li> <li>- Beschrijf hoe het portaal voorziet in het veilig gebruik van de functionaliteiten, zoals het versturen van berichten.</li> <li>- Beschrijf hoe het portaal voldoet aan de Wet modernisering elektronisch verkeer (WMEBV).</li> </ul> | W |
| NR     | Archivering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| III.34 | <p>Wanneer leverancier in de applicatie een archieffunctie biedt die voldoet aan de archiefwet kan deze worden geleverd en geïmplementeerd in plaats van de eerder geëiste koppeling met zaaksysteem/DMS (zie E29). Neem in dat geval de archieffunctionaliteit op bij het (later in dit document) gevraagde implementatieplan en in het prijssjabloon.</p> <p><b>Ordering</b></p> <p>Documenten en dossiers krijgen een uniek, persistent identificatiekenmerk. Dit identificatiekenmerk is zodanig samengesteld dat zij uniek is binnen én buiten de Oplossing.</p> <p><b>Selectie</b></p> <p>De applicatie ondersteunt het toekennen van bewaartermijnen, inhoudende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per proces, document en/of dossier kunnen een of meerdere resultaattypen gedefinieerd worden, waartoe een proces, document en/ of dossier kan leiden.</li> <li>- Per resultaattype kan een bewaartermijn gedefinieerd worden conform de ZTC 2.1.</li> <li>- Bij het afhandelen van een proces of het sluiten van een dossier moet de gebruiker een resultaat selecteren, waarbij de corresponderende bewaartermijn automatisch wordt vastgelegd;</li> <li>- DIV-gebruikers mogen bij individuele processen, documenten en/ of dossiers de bewaartermijn wijzigen, ook wanneer deze reeds gearchiveerd zijn.</li> </ul> <p>Op grond van de bewaartermijn wordt een vernietigingsdatum dan wel overbrengingsdatum berekend en vastgelegd.</p> | W |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|           | <p><b>Vernietiging</b></p> <p>De applicatie ondersteunt een procedure voor de rechtmatige vernietiging van gegevens en bestanden, inhoudende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het is mogelijk een concept vernietigingslijst op te stellen op grond van de vernietigingsdatum en/of andere kenmerken.</li> <li>- Het is mogelijk processen, documenten en/of dossiers op de conceptlijst te filteren op akkoord voor vernietiging.</li> <li>- Het is mogelijk op basis van de (definitieve) vernietigingslijst de vernietiging uit te voeren.</li> <li>- Het is mogelijk de vernietiging met een acceptabel volume uit te voeren.</li> <li>- Het is mogelijk om na vernietiging een bevestiging/overzicht te krijgen op de vernietigde lijst.</li> </ul> <p><b>Archiefcontroles/ kwaliteitscontrole</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per proces, document en/of dossier te configureren archief controles (als processtap of taak/controle).</li> <li>o Nieuwe processen, documenten en/of dossiers (bij voorkeur zonder procesblokkade).</li> <li>o In beheer nemen afgesloten processen, documenten en/of dossiers.</li> </ul> <p><b>Rapportages</b></p> <p>De applicatie kent rapportages, waarmee kwaliteitscontroles uitgevoerd kunnen worden. Denkt hierbij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NAW onbekend: is er een NAW uit de BRP/KVK gekoppeld?</li> <li>- Ingevuld resultaat: Zijn alle afgesloten processen, documenten en/of dossiers voorzien van een resultaat (deze kan eventueel vervangen worden door een rapportage of er een bewaartermijnen gevuld is bij afsluiten).</li> </ul> |   |
| III.35    | Ook documenten die niet door de applicatie gecreëerd worden, kunnen worden toegevoegd aan de documenten van de applicatie. Hierbij is het mogelijk de voorkeursformaten en de acceptabele formaten zoals genoemd in Voorkeursformaten Nationaal Archief ( <a href="https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/handreiking-voorkeursformaten-nationaal-archief">https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/handreiking-voorkeursformaten-nationaal-archief</a> ) toe te voegen. Denk daarbij in ieder geval aan JPG, JPEG, RTF, DOC, DOCX, MSG, PDF, XLS en XLSX .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | W |
| III.36    | Indien archivering door middel van een koppeling met het Zaaksysteem/DMS verloopt is het mogelijk dat gegevens en bestanden in de applicatie vernietigd worden indien de bewaartermijn is verstreken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | W |
| <b>NR</b> | <b>Managementinformatie &amp; Data</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
| E99       | De applicatie kan tenminste eenmaal per dag alle data aanleveren aan de BI-tooling Power-BI van de gemeente Brummen. In de toekomst aan een tussenliggend datawarehouse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | E |
| E100      | <p>De inschrijver maakt het datamodel van de applicatie inzichtelijk met tenminste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een semantische beschrijving van alle tabellen en velden.</li> <li>- De onderlinge relaties en sleutels tot de tabellen en velden.</li> <li>- Een overzicht van definities van tabellen, velden en unieke sleutels.</li> </ul> <p>Het datamodel blijft actueel als gevolg van wijzigingen in de software (bijvoorbeeld via de releasenotes).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E101      | De applicatie genereert (blijvend) alle wettelijk verplichte rapportages (nu en in de toekomst) die de gemeenten ter verantwoording moet aanleveren aan externe organisaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | E |
| III.37    | De applicatie beschikt over standaard overzichten. Geef aan:<br>- Welke standaard overzichten beschikbaar zijn.<br>- Welke mogelijkheden binnen overzichten beschikbaar zijn (denk aan formaten (excel, csv, etc.), filteren, sorteren, etc.).<br>- Welke mogelijkheden er zijn om overzichten toe te kennen binnen de autorisatie van gebruikers.<br>- Welke mogelijkheden er zijn om zelf overzichten te maken en deze toe te voegen als standaardoverzicht.<br>- Op welke wijze de Inschrijver de set aan standaard overzichten bijhoudt en uitbreidt in de loop van de tijd.            | W |
| <b>NR</b> | <b>Autorisaties</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
| E102      | Het is voor de beheerder mogelijk om zelf gebruikersgroepen en rollen in de applicatie aan te kunnen maken en te beheren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | E |
| E103      | De applicatie heeft de mogelijkheid op functionaliteit-, module-, registratie-, tabel-, veld- proces- en documentniveau te autoriseren op basis van functiegroepen en rollen. Ook kunnen functionaliteiten, registraties, processen en documenten ontoegankelijk gemaakt worden voor functiegroepen en rollen. Het is tevens mogelijk om een raadpleegfunctie op geautoriseerde registraties en / of documenten te ondersteunen.                                                                                                                                                            | E |
| E104      | De applicatie heeft de mogelijkheid DAT en WAT informatie te scheiden. Autorisaties kunnen daarbij gericht zijn op het zien van DAT informatie (algemene informatie over de inwoner en zijn interacties) of de WAT informatie (de DAT informatie plus de inhoudelijke details).                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E |
| E105      | De applicatie heeft een mogelijkheid om vastgelegde autorisaties op alle niveaus inzichtelijk te maken per persoon, per gebruikersgroep en rol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E |
| E106      | De applicatie biedt auditing en logging functionaliteit waarmee alle relevante handelingen en pogingen daartoe voor wat betreft algemene toegang tot de applicatie, processen, processtappen statuswijzigingen en registraties door middel van logging een historie wordt vastgelegd.<br><br>Hiermee is de applicatie in staat informatie te geven over wie welke processen en processtappen heeft gestart, uitgevoerd, afgehandeld met vermelding van datum en tijd. Deze auditing / logging dient zonder tussenkomst van de Inschrijver door functioneel beheer bekeken te kunnen worden. | E |
| III.38    | De applicatie biedt de mogelijkheid dat gebruikers die niet voor een dossier zijn geautoriseerd zich toch toegang verschaffen als onderdeel van een escalatiemogelijkheid waarbij inzage in de gegevens noodzakelijk is. De toegang in dit kader wordt gelogd en is en blijft achteraf inzichtelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | W |
| <b>NR</b> | <b>Functioneel beheer en documentatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
| E107      | Alle functionele beheertaken met betrekking tot de applicatie kunnen worden uitgevoerd terwijl gebruikers zijn ingelogd (wijziging autorisaties worden actief na opnieuw aanmelden).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E |
| E108      | Functioneel beheer kan de applicatie volledig afstemmen op de eigen organisatie-inrichting, voor wat betreft gebruikers, teams, afdelingen, rollen en voor externen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| E109   | Functioneel beheer kan de applicatie volledig afstemmen op de eigen organisatie-werkwijze, voor wat betreft procesflows en de gerelateerde termijnbewaking.                                                                                                                       | E |
| E110   | Er is een acceptatie- en productieomgeving beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                           | E |
| E111   | Het is mogelijk om minimaal de inrichtingsdata van de productieomgeving te kopiëren naar de acceptatieomgeving (op aanvraag van functioneel beheer).                                                                                                                              | E |
| E112   | Het is voor functioneel beheer mogelijk om onderdelen van processen en/of casussen te kunnen verwijderen, zoals: dossiers, documenten, meldingen en acties.                                                                                                                       | E |
| E113   | Indien Single sign-on (SSO) niet wordt toegepast, kunnen gebruikers zelf hun wachtwoord resetten.                                                                                                                                                                                 | E |
| E114   | Het is voor functioneel beheer mogelijk om in de applicatie eenvoudig nieuwe producten en zorgaanbieders toe te voegen of te wijzigen.                                                                                                                                            | E |
| E115   | Het is voor functioneel beheer mogelijk om de werkvoorraad van gebruikers te herverdelen. Alle onderdelen van dossiers worden bij het herverdelen meeverhuisd.                                                                                                                    | E |
| E116   | Het is mogelijk om per taak een administratief proces in te richten voor het afhandelen van de standaard taken:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>•Zorgopdrachten</li> <li>•Verwerken 307-berichten</li> <li>•Verwerken BRP-mutaties (verhuizen en overlijden)</li> </ul> | E |
| E117   | Het is voor functioneel beheer mogelijk om een consistentiecontrole uit te voeren op de persoonsgegevens. Het gaat hierbij om een confrontatie tussen de persoonsgegevens in de applicatie en de actuele persoonsgegevens in de BRP.                                              | E |
| E118   | Het is voor functioneel beheer mogelijk om menu's en velden die niet gebruikt worden uit te zetten.                                                                                                                                                                               | E |
| E119   | Alle documentatie (waaronder opleidingsmateriaal en instructies) met betrekking tot de applicatie wordt beschikbaar gesteld in de Nederlandse taal.                                                                                                                               | E |
| E120   | Ieder onderdeel van de applicatie kent zijn eigen handleiding / werkinstructies, zoals registraties, functionaliteit, koppelingen en bestandsuitwisselingen.                                                                                                                      | E |
| E121   | Er is specifieke documentatie beschikbaar voor de functioneel beheerders ter volledige ondersteuning van de bovengenoemde beheerwerkzaamheden ten aanzien van de volledige applicatie.                                                                                            | E |
| E122   | De leverancier levert een architectuurplaat aan waarop de componenten en onderlinge relaties en afhankelijkheden en de verantwoordelijkheden die daarbij horen duidelijk zijn beschreven. Deze is actueel.                                                                        | E |
| III.39 | De acceptatieomgeving bevat koppelingen met alle koppelvlakken waarvan testkoppelvlakken bestaan.                                                                                                                                                                                 | W |
| III.40 | Het is mogelijk om verschillende referentiegebruikers/standaarden in te kunnen stellen per gebruiker. Dat betekent dat de functioneel beheerder een nieuwe gebruiker dezelfde instellingen kan geven als de referentiegebruiker.                                                  | W |
| III.41 | Het is mogelijk om producten die niet meer gebruikt worden of gebruikers die niet meer in dienst zijn te 'archiveren'. Ze worden wel bewaard maar zijn niet meer zichtbaar in de applicatie. Dit heeft geen invloed op eventuele licenties.                                       | W |
| III.42 | Het is mogelijk om releases uit te kunnen stellen.                                                                                                                                                                                                                                | W |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| III.43                     | <p>De applicatie biedt de mogelijkheid om functioneel beheer inzicht te geven in de status en werking van de koppelingen en overige applicatie onderdelen.</p> <p>Hierbij wenst de gemeente Brummen in dat de applicatie een dashboard vorm aanbiedt waarbij de juiste werking van de koppelingen gemonitord kan worden. Met minimale informatie over: storingen, performance, status van koppelingen inclusief historie en inzicht in het berichtenverkeer inclusief historie.</p> <p>De beheerder heeft de mogelijkheid om bij deze monitoring gebruik te maken van zoek- en filterfuncties.</p> <p>Geef een toelichting van hoe de applicatie van de inschrijver voorziet in deze wens.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | W |
| <b>IV. DIENSTVERLENING</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
| <b>NR</b>                  | <b>Proof of Concept (POC)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| E123                       | <p>Inschrijver verplicht zich om bij inschrijving op deze aanbesteding een Proof of Concept (voortaan POC) uit te voeren in samenwerking met gemeente Brummen.</p> <p>Deze POC maakt onderdeel uit van de fase van voorlopige gunning en verificatie van de beoogde winnende partij. De POC heeft als doel om vast te stellen dat alle aangeboden functionaliteiten daadwerkelijk bij de start van de overeenkomst beschikbaar zijn (en op de wijze waarop ze zijn aangeboden).</p> <p>De POC kent een doorlooptijd van een week (5 dagen) en is integraal opgenomen in de planning van deze aanbesteding en start direct na de voorlopige gunning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | E |
| E124                       | <p>Inschrijver heeft een relevante omgeving van haar applicatie beschikbaar voor de POC. Gemeente Brummen verstaat onder relevant een omgeving die zo goed mogelijk overeenkomt met de voor gemeente Brummen te implementeren situatie inclusief ruime vulling met (geanonimiseerde) data. Het staat Inschrijver vrij om eerder te beginnen met de voorbereidingen, maar kort voor de start stelt gemeente Brummen een 5-tal casussen beschikbaar die de (meeste) van de in de scope genoemde wet- en regelgeving afdekken. Deze casussen worden in de eerste 3 dagen van de POC ingericht in de relevante omgeving door Inschrijver. Gemeente Brummen is beschikbaar voor vragen en kijkt met functioneel beheer mee met een deel van die inrichting. Hierover maken Inschrijver en gemeente Brummen samen praktische afspraken.</p> <p>Na de genoemde inrichting vormen de laatste 2 dagen van de POC een uitgebreide doorloop van alle (aangeboden) functionaliteiten in de relevante omgeving. Die is daarmee geschikt voor het tonen van die functionaliteiten inclusief de voor gemeente Brummen herkenbaar ingerichte casussen werkend te tonen. In de relevante omgeving of in een vergelijkbare omgeving beschikt Inschrijver over de mogelijkheid om de belangrijkste gevraagde koppelingen werkend te tonen. Dat betreft in ieder geval een koppeling met de BRP, de koppeling met het GGk en -indien van toepassing- een koppeling met een Zaaksysteem/DMS. Indien nodig ondertekenen de deelnemers vanuit Gemeente Brummen aan de POC een geheimhoudingsverklaring voor zover eventueel getoonde data dat vereisen.</p> | E |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|           | De POC wordt beoordeelt door dezelfde beoordelingscommissie als die in deze aanbesteding acteert. De POC is geslaagd en vormt een positief onderdeel van de verificatie van de beoogde winnende Inschrijver als voldaan wordt aan de eisen uit de aanbesteding en de wensen overeenkomstig inschrijving zijn. Kleine gebreken staan een geslaagde POC niet in de weg. De POC is niet geslaagd als aan eisen aantoonbaar niet wordt voldaan of bij een grote hoeveelheid kleine gebreken. Dit is uitsluitend ter oordeel aan gemeente Brummen. Een dergelijke situatie zal leiden tot een negatieve verificatie en het niet doorgaan met de gunningsfase met deze Inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
| E125      | De Inschrijver is gerechtigd een fixed vergoeding van € 4.000,- in rekening te brengen voor de uitvoering van de POC. Deze vergoeding kan tijdens de uitvoering van de POC worden gefactureerd en wordt door gemeente Brummen onder normale betalingscondities afgehandeld. De vergoeding staat los van de uitkomst van de POC, met andere woorden de vergoeding wordt ook betaalbaar gesteld als de POC niet is geslaagd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E |
| <b>NR</b> | <b>Implementatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
| E126      | De opdrachtnemer leidt functioneel beheerders van de applicatie op. Hierbij worden zij voorzien van alle benodigde documentatie (incl. alle technische documenten) en eventuele hulpmiddelen zodat het functioneel beheer volledig zelfstandig kan plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E |
| IV.44     | De Inschrijver dient een concept implementatieplan in ter beoordeling. Dit plan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Is gericht op een implementatie die start binnen 2 weken na definitieve gunning en leidt tot een live-gang beoogd per 1 juli 2025. Een eventueel aangeboden klantportaal kan in een planning in de rest van 2025 worden ondergebracht.</li> <li>- Heeft aandacht voor inrichting van de applicatie en sjablonen, de realisatie van de koppelingen en alle overige relevante onderdelen zoals opgenomen in deze offerteaanvraag.</li> <li>- Heeft aandacht voor proefinrichtingen en acceptatietest.</li> <li>- Doet een concrete voorzet voor een opleidingsplan voor opleiding van alle gebruikers evenals 3 functioneel beheerders en 2 technisch beheerders tijdig voor deze implementatie en live-gang.</li> <li>- Heeft aandacht voor planning, mijlpalen, sturing en risico's en is gericht op duidelijkheid, haalbaarheid en impact op de gebruikersorganisatie van gemeente Brummen.</li> </ul> | W |
| <b>NR</b> | <b>Conversie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| E127      | Naast de implementatie levert Inschrijver in de in het implementatieplan opgenomen doorlooptijd richting 1 juli 2025 een conversie van de actuele en historische data vanuit de huidige gebruikte applicaties. Daarbij blijven inhoud en betekenis van die te converteren data (inclusief metadata) volledig intact en functioneel binnen de nieuwe applicatie. De conversie en de daarvoor relevante kosten maakt onderdeel uit van de Aanbieding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | E |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| IV.45 | <p>De Inschrijver dient een concept conversieplan in ter beoordeling. Dit plan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Is gericht op een definitieve conversie die beschikbaar is bij de beoogde live-gang per 1 juli 2025.</li> <li>- Heeft aandacht voor opbouw en inrichting van de conversie.</li> <li>- Heeft aandacht voor proefconversies en acceptatietest.</li> <li>- Maakt duidelijk op welke wijze garanties worden geboden op het intact en functioneel blijven van de data.</li> <li>- Geeft inzicht of en zo ja, op welke wijze eventueel een aanvullende conversie van documenten mogelijk is die nu in het DMS Decos Join zijn opgeslagen en bij het archiefwaardige dossier van de actuele cliënten horen.</li> <li>- Heeft aandacht voor planning, mijlpalen, sturing en risico's en is gericht op duidelijkheid, haalbaarheid en impact op de gebruikersorganisatie van gemeente Brummen.</li> </ul> | W |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|