

Karakterisering ICT-infrastructuur, Gemeente Brummen

Mei 2024

Algemeen

De Gemeente Brummen heeft haar ICT-infrastructuur vormgegeven met aandacht voor gezamenlijk gebruik van ICT-componenten, virtual servers, server-based computing, gesegmenteerd netwerk, en gecentraliseerd technisch beheer. De ICT-infrastructuur wordt beheerd door de afdeling I&A samen met waar nodige externe partners. Nieuwe applicaties dienen bij voorkeur webbased te zijn zonder toevoegingen van lokale clients en/of plugins. Deze applicaties kunnen zowel in de cloud als on-premise gehost worden, met cloud als voorkeur.

Servers

Een farm van ongeveer 20 (virtuele) terminalservers met Citrix XenApp voorziet de gebruikers van een shared desktop. Alle terminalservers zijn identiek in instellingen en software. Het gebruikte besturingssysteem is Windows Server 2016. Ongeveer 150 werkplekken, uitgerust met thin clients, plus aantal remote/mobile werkplekken zijn via loadbalancing verbonden met een willekeurige terminalserver in de farm.

Voor webapplicaties en bijbehorende databases worden applicatie- en databaseservers gebruikt. Deze applicatie servers draaien op Windows 2016 of 2019 x64. Ze worden maandelijks voorzien van Windows-updates en middleware updates en vereisen geen handmatige acties na installatie.

Databases

De database servers draaien op Oracle Linux 8.8. De database servers zijn voorzien van Oracle 19.21.0.0.231017 Enterprise Edition. De database servers hosten databases van verschillende applicaties/leveranciers, waarbij resources niet exclusief gereserveerd kunnen worden voor een specifieke database. Voor overige doeleinden is er een Microsoft SQL Standaard server beschikbaar.

Clients

Het merendeel van de gebruikers logt in middels thin clients op de terminalservers en heeft tevens een Chromebook (circa 120 stuks in beheer) tot de beschikking om ook te verbinden met de terminalservers. Beiden zullen op over 2 à 3 jaar vervangen door Managed Windows laptops. Voor grafisch intensieve applicaties word gebruikt gemaakt van fat clients in de vorm van Workstations. Gebruikers kunnen ook gebruik maken van een eigen laptop. Voor tablets en smartphones wordt apparatuur van Apple gebruikt. De planning is om deze voor het einde van dit jaar te beheren middels de MDM oplossing van Microsoft Azure.

Netwerkbeveiliging

Datacommunicatie van binnen naar buiten verloopt altijd via de firewall van de gemeente. Datacommunicatie van buiten naar binnen verloopt altijd via de reverse proxy en/of firewall. Servers mogen alleen naar buiten communiceren indien nodig en naar bekende en passend beveiligde bestemmingen.

Alle terminalservers en applicatieservers zitten in verschillende netwerksegmenten en datacommunicatie tussen deze servers wordt gecontroleerd en beperkt door een firewall.

Software

Standaardsoftware omvat MS O365 (met Outlook/Exchange Online), Teams en de browsers Edge, Chrome en Firefox (met een voorkeur voor Edge). De standaard schermresolutie is 1920 x 1080. Single Sign-On wordt ondersteund op basis van Azure AD en ADFS (legacy). Als zaakstelsel gebruikt gemeente Brummen Decos Join.

Clouddiensten

De gemeente biedt haar medewerkers een integrale en veilige digitale werkomgeving waarin alle benodigde applicaties en diensten kunnen worden aangeboden. Af te nemen clouddiensten moeten naadloos kunnen worden geïntegreerd binnen deze werkomgeving. De gemeente ziet een verbinding vanuit deze werkomgeving naar clouddiensten via RDP of VDI niet als naadloze integratie.

BI Tooling

De gemeente Brummen beschikt over Power BI voor informatiedoeleinden. Later dit jaar is de invoering beoogd van een Data Warehouse, gebaseerd op Microsoft Cloud, wat door/met Power BI ontsloten zal worden.

Schets huidige ICT-landschap

Onderstaand is een schematische weergave opgenomen van de relevante applicaties en koppelingen ten behoeve van het Sociaal Domein. Informatie-uitwisseling vindt plaats primair via de ESB van Virea.

