

14/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Mailservice Belastingaanslagen

Beschrijving: Het onderwerp van de Opdracht voorziet in een service waarbij de gemeente Tilburg volledig wordt ontzorgd in het ontsluiten van documenten die zien op WOZ-beschikkingen, aanslagen gemeentelijke belastingen en herinneringen naar de berichten box van MijnOverheid. Naast het ontsluiten worden genoemde documenten en aanmaningen verrijkt met een betaallink en wordt zorggedragen voor een beveiligd betaalplatform. Dit alles in het kader van een optimale dienstverlening naar de inwoners van de gemeente Tilburg. Het team Basisregistraties is verantwoordelijk voor het opleggen van de aanslagen gemeentelijke belastingen, WOZ-beschikkingen en herinneringen. Gelet op de privacy gevoeligheid van deze documenten is het van belang dat deze naar de juiste belastingplichtigen worden ontsloten. Deze ontsluiting gaat via de berichten box van Mijn Overheid of via een fysieke aanslag. Het niet tijdig ontsluiten heeft juridische en mogelijk ook financiële gevolgen. De gemeente Tilburg levert geen kant- en 240.000 euro

Identificatiecode van de procedure: 7718025a-cd71-4206-b2c3-2efe7abd579a

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Europese openbare procedure

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79900000Diverse zakelijke en andere diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3(NLZZZ)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde 240 000EUR
exclusief btw:

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één 1
inschrijver kan
inschrijven:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in
uitsluitingsgronden: TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Mailservice Belastingaanslagen

Beschrijving: Het onderwerp van de Opdracht voorziet in een service waarbij de gemeente Tilburg volledig wordt ontzorgd in het ontsluiten van documenten die zien op WOZ-beschikkingen, aanslagen gemeentelijke belastingen en herinneringen naar de berichten box van MijnOverheid. Naast het ontsluiten worden genoemde documenten en aanmaningen verrijkt met een betaallink en wordt zorggedragen voor een beveiligd betaalplatform. Dit alles in het kader van een optimale dienstverlening naar de inwoners van de gemeente Tilburg. Het team Basisregistraties is verantwoordelijk voor het opleggen van de aanslagen gemeentelijke belastingen, WOZ-beschikkingen en herinneringen. Gelet op de privacy gevoeligheid van deze documenten is het van belang dat deze naar de juiste belastingplichtigen worden ontsloten. Deze ontsluiting gaat via de berichten box van Mijn Overheid of via een fysieke aanslag. Het niet tijdig ontsluiten heeft juridische en mogelijk ook financiële gevolgen. De gemeente Tilburg levert geen kant- en klare documenten aan, maar een databestand met gegevens. De opdrachtnemer dient hier, overeenkomstig het format en huisstijl van de gemeente Tilburg, de eerdergenoemde documenten (WOZ-beschikkingen, aanslagen gemeentelijke belastingen en herinneringen) van te maken. 240.000 euro

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 79900000Diverse zakelijke en andere diensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3(NLZZZ)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 240 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E1 Inschrijving Handelsregister

Beschrijving: Onderneming van Inschrijver dient ingeschreven te zijn in het Handelsregister van het land van herkomst en de ondertekenaar van Inschrijving dient bevoegd te zijn tot vertegenwoordiging van en ondertekening namens onderneming van Inschrijver. De informatie ingevuld op het UEA onderdeel IIA 'gegevens over de ondernemer', 'identificatie' dient overeen te komen met de informatie van onderneming van Inschrijver zoals opgenomen in het Handelsregister.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Geen Russische betrokkenheid

Beschrijving: Door de Europese Unie is gunnen van een opdracht aan in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een natuurlijke persoon met de Russische nationaliteit, een (rechts)persoon die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische of in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een (rechts)persoon die voor meer dan 50% eigendom is van een partij zoals hiervoor genoemd, en/of een niet-Russische entiteit waarbij meer dan 10% van de contractwaarde geleverd wordt door onderaannemers, leveranciers of entiteiten die voldoen aan de voorgaande situaties, aangemerkt als een economisch delict (Artikel 5 duodecies van Verordening (EU) nr. 833/2014).

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E3 Verplichte uitsluitingsgronden
Beschrijving:	Aanbestedende Dienst sluit iedere Inschrijver uit op wie in de periode van vijf (5) jaren voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van Inschrijvingen op deze aanbesteding één of meer van de uitsluitingsgronden, zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 en onder delen IIIA en IIIB van de UEA, van toepassing is of zijn.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Kerncompetenties
Beschrijving:	Aanbestedende Dienst heeft voor deze Opdracht de volgende drie (3) kerncompetentie(s) vastgesteld: 1. Ervaring met het inlezen, controleren en digitaliseren van beschikkingen (incl. toelichtingen en gepersonaliseerde bijlagen). Inschrijver beschikt over de volgende competenties: • Minimaal twee jaar ervaring met het inlezen, controleren en digitaliseren van o.a. WOZ-beschikkingen, gemeentelijke aanslagbiljetten en herinneringen. • Omvang: Het betreft diensten met een minimale omvang van circa 150.000 documenten per jaar verspreid over één of meerdere opdrachten bij één opdracht gevende instantie. Deze referentieopdracht dient in de afgelopen 3 jaar te zijn uitgevoerd, terugrekenend vanaf de datum van sluiting van Inschrijving. 2. Ervaring met het aanleveren van digitale beschikkingen in Mijn Overheid berichten box. Inschrijver beschikt over de volgende competentie: • U heeft ervaring met het op een professionele, gestructureerde en beveiligde wijze plaatsen van alle gepersonaliseerde aanslagen (digitaal) in de berichten box van Mijn Overheid. Dit voor minimaal twee aaneengesloten jaren bij een organisatie met minimaal 125.000 belastingplichtigen in 2023. 3. Ervaring met het koppelen van een betaallink in beschikkingen en aanslagen, waarmee de ontvanger direct en digitaal kan betalen. • U heeft ervaring met het op een professionele, gestructureerde en beveiligde wijze verwerken van betalingen. Dit voor minimaal twee aaneengesloten jaren bij een organisatie met minimaal 100.000 inwoners in 2023.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E5 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver dient adequaat te zijn verzekerd voor aansprakelijkheid op het gebied van zaakschade (aan spullen/attributen) en persoonsschade (bij letsel /overlijden). Inschrijver dient hiertoe te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met minimale dekkingen van €1.250.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- op jaarbasis (tweemaal het bedrag dat geldt per gebeurtenis/aanspraak). Bij inschrijving volstaat het indienen van het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA als afdoende bewijs dat bij sluiting inschrijftermijn aan deze geschiktheidseis wordt voldaan.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht

Naam: E6 Financiële en economische draagkracht

Beschrijving: Voor de uitvoering van de Opdracht is voor Aanbestedende Dienst continuïteit van de onderneming van Opdrachtnemer, en dus van Inschrijvers, van belang. Deze continuïteit dient te blijken uit goedkeurende accountantsverklaring(en) van een onafhankelijk accountant. In deze verklaring(en) mag geen zogeheten 'continuïteitsparagraaf' voorkomen of een voorbehoud worden gemaakt of zorg worden geuit met betrekking tot de continuïteit van bedrijfsvoering. Bij inschrijving volstaat het indienen van het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA als afdoende bewijs dat bij sluiting inschrijftermijn aan deze geschiktheidseis wordt voldaan.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: U dient de 3 kwalitatieve criteria te beantwoorden.

Gewicht (punten, exact): 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: U dient het prijzenblad in te vullen.

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/05/2024 23:59 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336267>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336267>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/06/2024 17:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3MONTH
geldig moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Datum/tijd: 25/06/2024 17:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Tilburg

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Tilburg

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Registratienummer: 32696202
Postadres: Stadhuisplein 130
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 TC
Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: C Daams
E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon: +31 14013
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c7e815c3-ee83-4571-bfbb-0539950fd7eb-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de 14/05/2024 16:07 +02:00
aankondiging:

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking