

Raamovereenkomst

Vernieuwen licenties datacenter (SDDC / EUC)



en

[leverancier]

Kenmerk 2024/0642826

Raamovereenkomst Vernieuwen licenties datacenter (SDDC / EUC)

De ondergetekenden:

1. Gemeente Haarlem, statutair gevestigd te Haarlem, Grote Markt 2, 2011 RD, ingeschreven onder KvK nummer 34369366, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. K. Radstake, directeur Bedrijfsvoering, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. [Leverancier], statutair gevestigd te [plaats, adres + nummer KvK], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer

gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

- Opdrachtgever een Openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft gevoerd met kenmerk 2024/0642826, welke op [datum] gepubliceerd is, voor het vernieuwen van licenties van het datacenter (SDDC en EUC) en de daarbij horende Dienstverlening;
- Opdrachtnemer een Inschrijving heeft gedaan en daarbij alle Aanbestedingsdocumenten heeft bestudeerd en de gelegenheid heeft gehad daarover vragen te stellen en verder onderzoek heeft verricht voor zover Opdrachtnemer dit nodig heeft geacht;
- Opdrachtnemer geen reden heeft gezien om te waarschuwen voor eventuele tegenstrijdigheden of fouten in de door de Opdrachtgever verstrekte informatie;
- Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als Inschrijving met de laagste prijs en de opdracht gunt voor het leveren van de licenties van het datacenter (SDDC / EUC) en het verlenen van de daarbij horende Dienstverlening;
- Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn te leveren overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten en het in de onderhavige Raamovereenkomst gestelde;
- Partijen in deze Raamovereenkomst vastleggen de rechten en verplichtingen over en weer die voortvloeien uit deze opdrachtverlening.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1. Begrippen

1. In deze Raamovereenkomst gebruikte afkortingen hebben de betekenis die daaraan gegeven is in de Aanbestedingsdocumenten.

Raamovereenkomst Vernieuwen licenties datacenter (SDDC / EUC)

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

2. In de Aanbestedingsdocumenten gedefinieerde en met een hoofdletter geschreven begrippen hebben in deze Raamovereenkomst zowel in enkel- als in meervoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord de betekenis die aan deze begrippen in dit artikel wordt toegekend, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

Artikel 2. Bijlagen

1. De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende: de bepalingen in deze Raamovereenkomst zijn leidend. Hierna geldt dat de rechtsverhouding tussen Partijen wordt bepaald door het document dat in navolgende rangorde het hoogst staat genoemd, bijlage 1 geeft de hoogste rang aan, bijlage 6 de laagste rang.
 - a) Bijlage 1 Verificatieverslag
 - b) Bijlage 2 Nota van Inlichtingen
 - c) Bijlage 3 Programma van Elsen
 - d) Bijlage 4 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2023 (GIBIT 2023)
 - e) Bijlage 5 Overige Aanbestedingsdocumenten en Bijlagen
 - f) Bijlage 6 Inschrijving Opdrachtnemer
2. Daar waar de Inschrijving van Opdrachtnemer kwalitatief beter is ten opzichte van de Aanbestedingsleidraad en de Nota van Inlichtingen prevaleert de Inschrijving van Opdrachtnemer.
3. De Bijlagen worden toegevoegd aan deze Raamovereenkomst.
4. De documenten die na inwerktreding van deze Raamovereenkomst moeten worden opgesteld maken na goedkeuring door Partijen onderdeel uit van deze Raamovereenkomst en worden als Bijlagen toegevoegd.

Artikel 3. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Gedurende de looptijd van de onderhavige Raamovereenkomst verplicht Opdrachtnemer zich tot het vernieuwen van licenties van het datacenter en de daarbij horende Dienstverlening overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten en het in deze Raamovereenkomst bepaalde.
2. Opdrachtgever heeft de opdracht opgedeeld in twee percelen te weten:
 - 1) Software Defined Datacenter (SDDC); betreft de aanschaf van de benodigde licenties en de implementatie en support van VMware Cloud Foundation.
 - 2) End User Computing (EUC); betreft de aanschaf van de benodigde licenties en de implementatie en support van VMware Horizon en Workspace ONE.

Artikel 4. Ondertekening en duur van de Raamovereenkomst

1. De meest recente datum waarop een Partij de Raamovereenkomst heeft ondertekend, geldt als datum van ondertekening van de Raamovereenkomst.
2. Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een initiële periode van 3 jaar en eindigt van rechtswege op [datum] om 24 uur zonder dat opzegging vereist is tenzij Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel.
3. Optioneel kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 2 maal voor een periode van 1 jaar verlengen. Opdrachtgever zal uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode schriftelijk de Opdrachtnemer hierover informeren.

Raamovereenkomst Vernieuwen licenties datacenter (SDDC / EUC)

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan.

Artikel 5 Voorwaarden voor de Dienstverlening

1. Opdrachtnemer verklaart voorafgaand aan deze Raamovereenkomst kennis te hebben genomen van de Aanbestedingsdocumenten en daarin geen eigenaardigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of inconsistenties te hebben geconstateerd. Opdrachtnemer aanvaardt de overeenkomstige toepasselijkheid van artikel 7:754BW op de Raamovereenkomst aldus, dat eventuele onjuistheden in de opdracht waarvoor Opdrachtnemer niet voorafgaand aan de inwerktreding van de Raamovereenkomst heeft gewaarschuwd in gevallen van een tekortkoming niet aan Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen en geen beletsel zijn voor het aannemen van verzuim van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer heeft de verplichting om Opdrachtgever steeds tijdig en schriftelijk te waarschuwen wanneer hij prestaties van Opdrachtgever nodig heeft.

Artikel 6 Levering en Dienstverlening

1. Levering en Dienstverlening door Opdrachtnemer zal steeds beantwoorden aan de eisen gesteld in de Aanbestedingsdocumenten, deze Raamovereenkomst en actuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer staat hiervoor jegens Opdrachtgever in.
2. Bij niet tijdige Levering zal Opdrachtnemer per direct Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren waarbij wordt vermeld op welke datum vervolgens de Levering zal gaan plaatsvinden.
3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. In beginsel wordt toestemming verleend door Opdrachtgever tenzij dit op redelijke grond geweigerd kan worden.
4. Bij het verlenen van toestemming als bedoeld in lid 3 is Opdrachtgever gerechtigd voorwaarden te verbinden aan de toestemming c.q. deze in tijd te beperken. Deze toestemming laat onverlet de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de Raamovereenkomst en de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen.

Artikel 7 Opzegging ter uitvoering van vonnis

1. Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever met onmiddellijke ingang worden ontbonden indien uit een uitspraak van een rechter, waaronder een kort geding uitspraak, al dan niet onherroepelijk, volgt dat de Raamovereenkomst gesloten met Opdrachtnemer onrechtmatig (tot stand gekomen) is (bijvoorbeeld wegens strijd met aanbestedingswet- en regelgeving), of dat de Raamovereenkomst ongeldig is, of anderszins beëindiging van de Raamovereenkomst gelast. In dat geval zal de Opdrachtgever uiterlijk binnen 7 dagen nadat de gerechtelijke uitspraak afdwingbaar is geworden aan Opdrachtnemer medelen of zij overgaat tot opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 8 Implementatie en acceptatie

1. Opdrachtnemer zal binnen 2 weken na voorlopige gunning in samenspraak met Opdrachtgever een Implementatieplan opstellen.
2. Het Implementatieplan wordt door Opdrachtgever vastgesteld en geldt tussen Partijen als het Implementatieplan en is het onderdeel van de Raamovereenkomst.

3. Indien tijdens de validatie blijkt dat het Implementatieplan aanpassingen behoeft treden Partijen met elkaar in overleg om tot de benodigde aanpassingen te komen. Partijen dienen zo spoedig mogelijk overeenstemming te bereiken.
4. De Implementatie geschiedt met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsdocumenten en het bepaalde in het Implementatieplan.

Artikel 9 Prijzen, indexatie en facturering

1. Opdrachtnemer heeft enkel aanspraak op vergoedingen zoals vermeld in de Inschrijving.
2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) vermeld en zijn vastgesteld in Euro's.
3. Alle prijzen en tarieven zijn all-in prijzen en all-in tarieven. Hiermee wordt bedoeld dat alle kosten in de prijzen en tarieven zijn verwerkt.
4. De overeengekomen prijzen en tarieven voor Levering en de Dienstverlening, zoals vermeld in de Inschrijving, zijn vast gedurende de initiële periode van de Raamovereenkomst.
5. Op het moment dat gebruik wordt gemaakt van de verlenging kunnen de prijzen en tarieven voor de Levering en Dienstverlening geïndexeerd worden. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan.
6. Opdrachtnemer dient zijn voornemen voor prijsverhoging minimaal één maand voor de ingangsdatum van de verlenging schriftelijk bekend te maken aan Opdrachtgever.
7. Facturen die niet de vereiste informatie bevatten kunnen niet door Opdrachtgever in behandeling worden genomen.

Artikel 10 Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst dat:
 - de door of namens Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst te verrichten Levering en Dienstverlening op vakbekwame wijze en ononderbroken worden uitgevoerd zoals dat van een Opdrachtnemer in deze branche verwacht mag worden;
 - Opdrachtnemer voldoet en blijft voldoen aan de vereiste kwaliteitsborging conform de Aanbestedingsdocumenten en het gestelde in deze Raamovereenkomst.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en verzekering

1. Wanneer Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en/of te lijden directe schade met in achtneming van het bepaalde in dit artikel.
2. In afwijking van artikel 16.3 en 16.4 GIBIT 2023 wordt de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.500.000 per jaar, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als 1 gebeurtenis.
3. De in lid 2 genoemde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over een adequate verzekering of voorziening voor wettelijke- en/of bedrijfsaansprakelijkheid met een afdoende dekking, waarbij deze verzekering gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst geldig is tot het

tijdstip waarop Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de Levering en de Dienstverlening heeft voldaan.

Artikel 12 Publiekrechtelijke taken en verplichtingen

1. De inhoud van deze Raamovereenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door Opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen, zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens Opdrachtnemer.
2. Evenmin zal de inhoud van deze Raamovereenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor de Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist. Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen.

Artikel 13 Onvoorziene omstandigheden

1. Indien de omstandigheden waaronder deze Raamovereenkomst is gesloten zich zodanig wijzigen, dat in redelijkheid niet meer van Partijen kan worden gevergd dat de Raamovereenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden Partijen met elkaar in overleg om tot een oplossing te komen. Indien het overleg niet tot een oplossing leidt gelden de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en kan deze Raamovereenkomst worden opgezegd en beëindigd.

Artikel 14 Melding naam en/of logo in publicaties of reclame-uitingen

1. Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht en gebruikt de naam en/of logo van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever. Voor elke publicatie of reclame-uiting afzonderlijk zal telkens toestemming gevraagd moeten worden aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om een eenmaal verleende toestemming in te trekken.

Artikel 15 Domiciliekeuze

1. Opdrachtgever kiest voor al hetgeen deze Raamovereenkomst betreft domicilie aan Zijlvest 39, 2011VB te Haarlem.
2. Opdrachtnemer kiest voor al hetgeen deze Raamovereenkomst betreft domicilie aan *[adres]*, *[postcode]* te *[plaatsnaam]*.

Artikel 16 Beslechting geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst of de daaruit voortvloeiende afspraken tussen Partijen mochten ontstaan, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.
2. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Wijziging Raamovereenkomst

1. Wijzigingen of aanvullingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen en vastgelegd.
2. Indien enige bepaling uit deze Raamovereenkomst in strijd blijkt met dwingend recht of om een andere reden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van deze gehele Raamovereenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt vastgehouden.

Artikel 18

Slotbepalingen

1. Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2023, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen met uitzondering van de door VMware dwingend opgelegde licentievoorwaarden. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de inhoud van de GIBIT 2023 en in te stemmen met de toepasselijkheid ervan.
2. Op beide Partijen rust een medewerkings-, informatie- en waarschuwingsplicht voor zover dit van belang is of kan zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Partijen treden met elkaar in overleg telkens wanneer zich een omstandigheid aandient waarin de Raamovereenkomst niet voorziet of wanneer een van de Partijen dit nodig of wenselijk acht.
3. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Het college van burgemeester en
wethouders van Haarlem,
namens dezen,

[Leverancier]
namens deze,

Drs. K. Radstake

[naam]

Directeur Bedrijfsvoering

[functie]

[datum]

[datum]