
Nota van inlichtingen Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

Aanbesteding: Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2023 2033537

Toelichting:

Ref.nr. 75
Onderwerp: Autonome beoordeling

Vraag:

Er bestaan verschillende inzichten en werkwijzen in de markt als het gaat om het ontzorgen van de uitvoerende partijen. Wij kiezen ervoor om de uitvoerende partij hierin vergaand te ontzorgen en nemen een flink aantal werkzaamheden van hen over. Wij vragen voor deze werkzaamheden een vergoeding (dit is dus geen marge of provisie zonder toegevoegde waarde) en zien uit ervaring en feedback van uitvoerende partijen dat dit de lokale uitvoeringskracht binnen de energietransitie vergroot. En nog belangrijker: dat dit leidt tot meer ontzorging, meer efficiëntie en een scherpere prijs voor bewoners. Wij zijn dan ook geen voorstander van het financieel vergelijken (via het meetellen van deze vergoedingen) van de ene met de andere werkwijze, omdat er letterlijk meer en minder werkzaamheden worden verricht. Dit gaat ten koste van een eerlijke beoordeling op prijs. Staat de gemeente er voor open om de werkwijze zowel inhoudelijk als kostentechnisch autonoom te beoordelen op zijn toegevoegde waarde?

Antwoord:

In gunningscriterium 1 kunt u aantonen dat uw werkwijze leidt tot uitvoeringskracht, ontzorging en een scherpere prijs voor bewoners. Als u werkzaamheden verricht voor de uitvoerende bedrijven bovenop het PvE, dan kunt de vergoeding van die extra werkzaamheden duidelijk aangeven en onderbouwen. Wij wijzen u erop dat prijs voor slechts 10% meetelt en kwaliteit voor 90%.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 77
Onderwerp: Facturatie

Vraag:

Vervolg vraag na uw antwoord op vraag 17: bent u zich ervan bewust dat er zeer weinig (geen?) partijen zijn die dit kunnen doen? Als u deze eis niet laat

vervallen zullen wij waarschijnlijk niet meedoen met de aanbesteding. Wij stellen voor om deze eis alsnog te laten vervallen zodat meer partijen mee kunnen doen met de aanbesteding en het aanbod voor de gemeente Haarlem (en Zandvoort) maar ook voor de bewoners beter wordt. U geeft als reden dat u bewoners wilt ontzorgen. In de praktijk zien wij dat bewoners weinig hinder ervaren als zij facturen krijgen van een isolatiebedrijf (in plaats van de intermediair). Bewoners kunnen wel de intermediair bellen bij vragen over de factuur.

Antwoord:

Zie de aanpassing in eis 10 in het aangepaste Programma van eisen. Daaruit volgt dat een offerte en, indirect ook, de factuur ook direct van een isolatiebedrijf afkomstig mag zijn. Daarbij is het gewenst dat duidelijk een relatie met het project wordt gelegd op offerte en factuur. U geeft zelf bijvoorbeeld aan dat uw contactgegevens op de offerte en factuur staan voor vragen. In de eisen 36 t/m 42 wordt niet geëist dat de factuur afkomstig moet zijn van de intermediair.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

Beantwoord op: 19 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Facturen bundelen

Vraag:

Vervolg vraag op uw antwoord op vraag 17: bedoelt u misschien dat intermediairs de offertes maken in naam van de uitvoerende partijen, en verstuurd facturen door de uitvoerder moeten ook voor de intermediair inzichtelijk zijn (in een CRM-systeem)? Dit ligt namelijk veel meer voor de hand omdat het gebruikelijker is in de sector.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 77. Daarbij wijzen wij u wel op eis 82. Alle facturen en bijbehorende offertes/opdrachtbevestigingen moeten worden bijgehouden en per half jaar worden aangeleverd voor verantwoordingsverplichtingen van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

Beantwoord op: 19 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bundeling facturen

Vraag:

U geeft in de nota van inlichtingen aan : 'Het is ook onze wens dat werkzaamheden door verschillende isolatiebedrijven op één factuur gebundeld worden.'; dit kan het proces flink vertragen: soms zit er (bijvoorbeeld door de natuurkalender) een periode van meer dan 6 maanden tussen de facturatie van twee maatregelen. Dit betekent dat isolatiepartijen al die tijd op hun inkomsten moeten wachten. Hiermee zullen veel partijen niet akkoord gaan (of zij zullen hierdoor hun prijzen flink verhogen). Bovendien is het veel werk voor ons en daarmee kostenverhogend. Bent u akkoord om de bundeling van facturen als wens/eis te laten vervallen?

Antwoord:

U kunt bij gunningscriterium 3 aangeven hoe uw wijze van facturatie tegemoet komt aan kwetsbare huiseigenaren. Het is geen eis in het PvE om facturen te bundelen, maar het kan voor een bewoner wel inzichtelijk zijn om één of meerdere maatregelen volledig op één factuur te zetten. Echter, er zijn meerdere manieren om goed invulling te geven aan gunningscriterium 3. Wij zien uw aanpak daar graag terug.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Projecthuisstijl

Vraag:

Het volledig invoeren van uw project huisstijl is enorm kostenverhogend voor ons: we moeten dan een kopie van ons ICT-systeem bouwen en onderhouden. Dit gaat met name om automatische meldingen (bevestiging van een afspraak, automatische berichten, invullen huisdossier) Dit zorgt er bovendien voor dat updates later worden doorgevoerd dan in andere gemeenten. Bent u akkoord met het versoepelen van deze eis zodat de projecthuisstijl alleen hoeft te worden doorgevoerd op de landingspagina en herkenbaar moet zijn in communicatiemiddelen die naar bewoners worden gestuurd voor de werving (brieven, flyers, posters, etc.)?

Antwoord:

Akkoord, de projecthuisstijl hoeft alleen te worden doorgevoerd op de landingspagina en moet herkenbaar zijn in communicatiemiddelen die naar bewoners gaan. Om te zorgen dat er voor bewoners geen wirwar van afzenders ontstaat, willen wij een projectstijl ontwikkelen. We zullen allerlei middelen maken, van briefpapier tot folders, binnen deze stijl. Daarom maken we ook een 'digitale voordeur'. Dat wil zeggen dat bewoners op de

basissite van het project terecht komen en vanuit daar doorgezet worden naar partij(en). Dat betekent dus dat de website van de partij gekoppeld wordt aan deze 'voordeur'. Het is fijn als de landingspagina waar ze terecht komen zoveel mogelijk aansluit bij de projectstijl. Die aansluiting doen we in overleg.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Onafhankelijke adviseurs

Vraag:

Door de technische schouw te laten uitvoeren door isolatiebedrijven, is het advies aan huis (dat de isolatiebedrijven geven tijdens de schouw) niet onafhankelijk: zij adviseren natuurlijk bewoners om de maatregel en het materiaal dat zij bieden af te nemen. Bent u akkoord met het verplichten van een technische schouw door onafhankelijke adviseurs?

Antwoord:

Nee, dat vinden we niet nodig. Het energieadvies moet onafhankelijk zijn, maar de uitvoerende partijen mogen schouwen om een goede offerte te kunnen maken. Een onafhankelijk energieadviseur mag ook een schouw uitvoeren, maar de uitvoerende partijen kunnen geen onafhankelijk energieadvies geven.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Toelichting buurtaanpak

Vraag:

Onderbouwing van de kosten en aanpak van de opties. Met name voor de optie buurtaanpak: u vraagt om een all-in prijs. Waar verwacht u dat we toelichting geven over deze aanpak? Bij criterium 2?

Antwoord:

U kunt er kort iets over zeggen bij criterium 2 (bondig omdat het een optie is). Wij zijn afhankelijk van het verkrijgen van een extra subsidie om deze

optie te laten uitvoeren.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

All-in prijs: voor de zekerheid. Begrijpen wij goed dat in deze prijs alle activiteiten vallen om 1.100 woningen te isoleren (en dus niet 1.100 energieadviezen, maar meer omdat een advies niet altijd zal zorgen voor een opdracht van bewoners)

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Optie 3 Soortgelijke aanpak uitvoeren in gemeente Zandvoort

Vraag:

Klopt het dat de gemeente Zandvoort parallel aan deze tender ook een andere aanpak voor de NIP in de markt heeft gezet? Zo ja, wat betekent dit voor de aanpak?

Antwoord:
Ja, het klopt dat gemeente Zandvoort twee uitvragen in de markt heeft gezet. In beide aanbestedingen is Zandvoort een (optioneel) perceel waarop kan worden ingeschreven. De diensten verschillen in beide uitvragen iets van elkaar.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

85

Collectieve isolatie-actie met een buurtinitiatief

Vraag:

Bij optie 1 inzet broker voor collectiviteit isolatie-actie met een buurtinitiatief wordt gesproken dat deze uitbreiding naar prioriteit en interesse wordt ingezet. Kan de gemeente meer zeggen over deze interesse en prioritering?

Antwoord:

Van de buurtinitiatieven in bijlage 10 is er het meeste interesse vanuit de actieve buurtinitiatieven in Ramplaankwartier, de Koninginnenbuurt & Bos en Vaart (de Groene Kroon), Houtvaartkwartier, Planetenwijk en de Patrimoniumbuurt. De prioritering bepalen we samen met de winnende partij zodat de basisopdracht er qua planning niet onder zal lijden. De vraag betreft één collectieve isolatie-actie per buurtinitiatief verspreid over de contractperiode.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

Beantwoord op: 19 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
86**Onderwerp:**

Geïsoleerde woningen voorzien van nieuw energielabel

Vraag:

Omdat de kosten voor een nieuw energielabel voor geïsoleerde woningen variëren afhankelijk van het type woning is het interessant om te weten hoe de gemeente dit zou willen ondervangen in het prijsblad. In het prijsblad is voor het energielabel een prijs per woning opgenomen. Hoe kijkt de gemeente naar de optie om een prijs per woningtype op te nemen?

Antwoord:

Een gemiddelde prijs voor het aflabelen is voor ons voldoende. Na definitieve gunning zou Opdrachtnemer dit per woningtype nader kunnen specificeren.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

Beantwoord op: 19 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
87**Onderwerp:**

Kosten retour adviesgesprek

Vraag:

Het is onze ervaring dat niet alle bewoners die een advies aanvragen ook daadwerkelijk (binnen de gestelde uitvoeringsperiode) een maatregel realiseren. Is de aanname correct dat de bewoner de eigen bijdrage voor de inventarisatie / het advies pas terugkrijgt als de bewoner daadwerkelijk een maatregel heeft gerealiseerd? En zo nee, kan de gemeente haar visie hierop verduidelijken?

Antwoord:

Voor de NIP doelgroep verwachten wij dat adviezen kosteloos zijn voor de huiseigenaren, maar aan buurtinitiatieven mag een kleine bijdrage gevraagd worden die bij uitvoering weer wordt verrekend .

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Monitoring CO2

Vraag:

Deze vraag gaat over het monitoren van de daadwerkelijke besparingen (in euro's per ton CO2). Wil de gemeente de bredere impact monitoren van de NIP aanpak inclusief bespaarde uitstoot-impact of is dit beperkt relevant?

Antwoord:

Wij eisen enkel de verantwoording volgens de monitoring RVO rapportage /format. Zie eis 79. Alles hierboven op is zeker een pré maar geen eis.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
NVI1-40

Vraag:

NVI1-40: In reactie op vraag 40 geeft u aan dat het percentage vergoeding dat de Opdrachtnemer aan de uitvoerder vraagt gemiddeld niet hoger mag zijn dan 7%. Het hanteren van een gemiddelde kan ertoe leiden dat Intermediairs hogere vergoedingen gaan vragen bij kostbare maatregelen, bijvoorbeeld bij glaswerk tot wel 30% (wat neerkomt op €1250 per opdracht). Bent u akkoord om het woord "gemiddeld" te schrappen en de

vergoeding te maximaliseren op 7%? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

We hebben besloten het maximum van 7% vergoeding te schrappen. Zie tevens het aangepaste Prijzenblad. Wel dient u de totale vergoeding in te vullen en te onderbouwen. Zoals u ziet in de gunningscriteria en weging hiervan, vinden we de beste prijs/kwaliteit voor bewoner erg belangrijk en zo zullen wij de inschrijvingen beoordelen.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
NVI1-16

Vraag:

NVI1-16: U vraagt of de Opdrachtnemer zijn/haar landingspagina en website moet aanpassen naar het lettertype van de gemeente. Dergelijke wijzigingen vergen aanzienlijke inspanningen en zouden onnodig veel IT-werk voor de Opdrachtnemer met zich meebrengen. Aanpassingen op het gebied van fotografie en kleurgebruik zijn daarentegen wel uitvoerbaar voor de Opdrachtnemer. Bent u ermee akkoord om het vereiste van het aanpassen van het lettertype te laten vallen als het gaat om de afstemming op de projecthuisstijl? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 80. Om te zorgen dat er voor bewoners geen wirwar van afzenders ontstaat willen wij een projectstijl ontwikkelen. We zullen allerlei middelen maken, van briefpapier tot folders, binnen deze stijl. Daarom maken we ook een 'digitale voorkeur'. Dat wil zeggen dat bewoners op de basissite van het project terecht komen en vanuit daar doorgezet worden naar partij(en). Dat betekent dus dat de website van de partij gekoppeld wordt aan deze 'voorkeur'. Het is fijn als de landingspagina waar ze terecht komen zoveel mogelijk aansluit bij de projectstijl. Die aansluiting doen we in overleg.

Percelen: P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op: 19 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad: U geeft aan dat na betaling van het voorschot van € 20.000 maandelijks gefactureerd wordt op basis van gemaakte kosten. Ons is echter niet duidelijk welke bedragen dan precies mogen worden gefactureerd. Dit komt onder andere door de opzet van het prijzenblad. Zowel voor de toelichting op de vaste als de variabele kosten vraagt u een all-in prijs uit. Echter: voor de variabele kosten weten we niet van tevoren hoeveel bewoners een bepaalde dienst zullen afnemen (bv. energieadvies aan huis of het aanvragen van de ISDE). Hierdoor is het lastig om een all-in prijs af te geven en voor u om die all-in prijzen van verschillende aanbieders te vergelijken. Ons voorstel is dat u in rijen 27 t/m 31 het mogelijk maakt om een prijs per eenheid (lees: woning) in te vullen, waarna dit wordt vermenigvuldigd met een fictief aantal woningen dat u vaststelt (bv. 1.100 woningen). Op deze manier is in de uitvoering duidelijk wat wij kunnen factureren (bv. de afgegeven prijs per energieadvies en niet een all-in prijs voor een verwacht x aantal energieadviezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het Prijzenblad is aangepast. De invulling van de vaste en variabele kosten is vormvrij, dit mag u dus ook per unit invullen. Inschrijver mag tevens regels toevoegen indien dit nodig is. Let op, dit is enkel toegestaan bij de vaste en variabele kosten. Ook de facturen zijn vormvrij. De eis is dat enkel gemaakte kosten worden gefactureerd.

Percelen:	P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op:	19 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad: in rij 13 moet een prijsopgave voor financieel advies worden gedaan. Klopt het dat hier een uurtarief moet worden ingevuld en het prijzenblad rekent met 144 uur (= 4 uur per maand x 12 maanden x 3 jaar)?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen:	P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op:	19 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

NVI1-17 facturatieproces

Vraag:

NVI1-17: U geeft aan dat Opdrachtnemer het volledige facturatieproces dient over te nemen van de isolatiebedrijven. Doorgaans geven Intermediairs zelf offertes af, met de daarbij horende subsidiebedragen in aftrek. Vervolgens stuurt een isolatiebedrijf een factuur met het restbedrag naar de bewoner, na uitvoering van de maatregel. Wanneer Intermediairs zelf ook nog het facturatieproces dienen uit te voeren van het restbedrag zorgt het voor onnodige complexiteit voor de bewoner, het isolatiebedrijf en de intermediair. Daarnaast zijn dergelijke geldstromen ook niet uitlegbaar voor de boekhouders van de isolatiebedrijven. Gaat u akkoord met dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het afgeven van offertes en het uitbetalen van subsidiegelden aan isolatiebedrijven maar niet verantwoordelijk is voor het facturatieproces van het restbedrag?

Antwoord:

Dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 77.

Percelen:

P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

Beantwoord op:

19 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Gaat u akkoord met het laten vervallen van het maximum van 7% en het meetellen van dit percentage in de prijsbeoordeling, en in plaats hiervan transparantie te eisen over het totale verdienmodel inclusief alle vergoedingen van derden in deze aanbesteding? Eventueel kunt u als eis toevoegen dat de prijs voor bewoners marktconform moet zijn: zo weet u ook zeker dat er geen marges/commissies/vergoedingen/lead fees worden gevraagd die prijsverhogend zijn.

Antwoord:

Wij laten het maximum van 7 % kickbackfee los. Zie ook het aangepaste Prijzenblad. De door uw benoemde transparantie wordt al geëist in eis 55. De eis dat de prijs voor bewoners marktconform moet zijn staat in eis 38. Tot slot hebben we er voor gekozen om prijs slechts voor 10% mee te tellen in de beoordeling. Geef daarom vooral een helder en volledig overzicht van uw kosten en vergoedingen en toon bij kwaliteit de meerwaarde aan van uw

model/aanpak.

Percelen:	P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)
Beantwoord op:	19 feb. 2024
Label:	Proces