

---

**Nota van inlichtingen Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)**

---

**Aanbesteding:** Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Haarlem  
**Referentie:** 2023 2033537

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** SMP

**Vraag:**

Wat is de stand van zaken van gemeente Haarlem (en Zandvoort) voor het (pré-)SMP traject: is dit al gestart, wanneer wordt het gepland?

**Antwoord:**

De gemeente Haarlem en Zandvoort zijn nog niet gestart met een (pré-)SMP traject vanwege capaciteitsproblemen bij ecologische bureaus. Helaas verwachten wij hier wel vertraging tot 2025. Het betekent praktisch dat spouwmuurisolatie en isolatie buitenkant dak nog niet aangeboden kan worden.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 3  
**Onderwerp:** Zandvoort

**Vraag:**

Zandvoort: meestal maken wij een concreet plan voor de gemeente en haar bewoners. Er zijn significante verschillen tussen Haarlem en Zandvoort. Verwacht u in de gevraagde criteria ook een concreet plan voor Zandvoort? Daar is nu waarschijnlijk niet voldoende ruimte voor.

**Antwoord:**

Nee, deze zal na gunning gemaakt worden als deze optie wordt gevraagd.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

4

visuele bijlagen

**Vraag:**

Aantal pagina's: is het toegestaan om visuele bijlagen toe te voegen (denk bijvoorbeeld aan een voorbeeld dashboard), zonder dat deze meetellen bij het aantal pagina's? Deze visuele bijlagen zullen waarschijnlijk een hoop tekst overbodig maken wat prettig is voor inschrijvers en lezers.

**Antwoord:**

Dit is toegestaan, mits de visuele bijlagen ter verduidelijking dient op de geschreven tekst.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

aantal pagina's

**Vraag:**

Vanwege de gevraagde informatie en de omvang (en complexiteit) van de opdracht: het aantal pagina's voor de kwalitatieve criteria is erg laag. We stellen voor om 15 pagina's beschikbaar te stellen. Dit is in lijn met vergelijkbare aanbestedingen van andere gemeenten.

**Antwoord:**

Het aantal pagina's wordt verhoogd naar maximaal 10.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

prijzenblad

**Vraag:**

Prijzenblad: Om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen stellen wij voor om bij de variabele kosten toe te voegen: een prijs per huisbezoek (door indieners in te vullen) en een aantal (fictief) huisbezoeken bepaald door de gemeente. Bijvoorbeeld 1.500 huisbezoeken. Dit voorkomt dat een partij weinig huisbezoeken begroot in het prijzenblad en daarmee meer punten scoort dan een partij die meer huisbezoeken begroot. We stellen voor om ook een (fictief) aantal subsidieverstrekingen op te nemen (bijvoorbeeld

1.100) om appels met appels te vergelijken. Bent u hiermee akkoord? En zo nee: waarom niet?

**Antwoord:**

"Het Prijzenblad wordt aangepast en met de Nota van inlichtingen gepubliceerd. Inschrijver dient uit te gaan van 1.100 woningen. Ons doel is dat 1.100 woningen geïsoleerd zijn tegen eind 2026. Een huisbezoek kan zowel een energieadvies zijn als een technische schouw. Een energieadvies aan huis is slechts één van de middelen om huiseigenaren te informeren, want voor een deel van de huishoudens zal een telefonisch energieadvies of een energieadvies via een informatiepunt ook goed passen. Een (technische) schouw, zal voor alle 1.100 woning nodig zijn om een definitieve offerte op te kunnen stellen. Deze schouw verwachten we kosteloos voor de huiseigenaren die in de NIP doelgroep vallen."

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
SROI

**Vraag:**

schrijver verplicht zich om bij gunning van de Opdracht minimaal 5% van de totale waarde van de Opdracht in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Dat kan op vele manieren, onder andere: door het bieden van werkplek, door het bieden van een werkervarings- en/of opleidingsplek of het inhuren van /Opdracht geven aan SW-bedrijven of sociale firma's. Omdat een groot deel van de opdrachtwaarde subsidie voor bewoners is: bent u akkoord dat deze 5% wordt verrekend op de inkomsten van de intermediair? (de kostenposten die ook in het prijzenblad staan)

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Doe-het-zelf

**Vraag:**

Wil de gemeente ook subsidie voor een doe-het-zelf aanbod, bijvoorbeeld voor dakisolatie?

**Antwoord:**

Ja. Het Prijzenblad en de Leidraad worden hiertoe aangepast. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 37.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Subsidiebedragen

**Vraag:**

Welke subsidiebedragen heeft de gemeente in gedachte (en is dit anders voor de groep met een HaarlemPas)? Het is belangrijk voor ons om dit te weten om in te schatten welke en hoeveel communicatieactiviteiten wij inzetten. En kunnen bewoners subsidie krijgen voor meerdere maatregelen? (wij zien namelijk wel ruimte in het budget).

**Antwoord:**

Wij willen graag dat bewoners meerdere maatregelen combineren. In ieder geval is het doel dat de woningen minimaal de standaard halen. De gemeente Haarlem geeft elk huishouden dat in aanmerking komt voor het NIP € 1.460 vanuit het rijk, plus een verdubbeling hiervan vanuit eigen middelen. In totaal krijgt dus elk huishouden GEMIDDELD 2920 euro subsidie via de NIP regeling. Voor HaarlemPashouders hebben wij extra budget, zodat deze kleine groep zonder eigen bijdrage tot de isolatiestandaard geholpen kan worden. We zeggen hier 'gemiddeld, want zie ook Eis 36 'Opdrachtnemer werkt met Opdrachtgever een financiële propositie uit voor huiseigenaren met de middelen van het NIP en extra gemeentelijke middelen en implementeert die.'

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Sturen op resultaten

**Vraag:**

Hoe wordt op resultaten gestuurd en zijn er KPI's die gelden? Worden marktpartijen gebonden aan het bereiken van bepaalde resultaten? En zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

De KPI's worden bij aanvang van de opdracht gezamenlijk opgesteld. Zie artikel 7 Overeenkomst en artikel 13 AIV Diensten. De contractmanager zal sturen op het behalen en bewaken van de KPI's.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**

Geleerde lessen eerder project

**Vraag:**

De gemeente Haarlem heeft afgelopen jaar samengewerkt met Susteen in een vergelijkbaar project voor bewoners met een Haarlempas. Kunt u delen wat de resultaten en geleerde lessen zijn?

**Antwoord:**

"Bij de aanpak van energiearmoede hebben we de volgende criteria gehanteerd voor het isolatieaanbod:

- Grondgebonden woningen
- De eigenaar is ook de bewoner
- Laag energielabel (E, F, G)
- In bezit van een Haarlempas (= max 130% van minimuminkomen)

Een aantal lessen bij de selectie van de doelgroep:

- Er zijn maar weinig huishoudens die binnen de bovenstaande criteria vallen (minder dan 100)
- Sociale huur is veruit de grootste doelgroep, dan particuliere huur, gevolgd door woningeigenaren met een VVE
- Het is een lastig/ intensief proces gebleken om de particuliere huurders te filteren, veel aandacht voor correcte data nodig
- Bij een volgende actie ook energielabel D meenemen om doelgroep te verbreden

Een aantal lessen over de actie:

- Ongeveer 50% van de aangeschreven huishoudens doet ook mee aan de actie
  - Beglazing is een populaire isolatiemaatregel gebleken
- "

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Referenties

**Vraag:**

Referenties: vanwege omvang van de opdracht stellen wij voor om als eis toe te voegen dat opdrachtnemer minimaal een referentie oplevert waarbij 30% van de gewenste doelstelling behaald is: dus minimaal 330 woningen geïsoleerd met subsidie in één gemeente. Zo bent u er zeker van dat er een ervaren partij wordt gekozen die meer doet dan alleen bereiken van bewoners maar ook daadwerkelijk deze bewoners zo ver krijgt om te isoleren. Bent u hiermee akkoord, zo nee: waarom niet?

**Antwoord:**

Hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat met de gestelde kerncompetenties voldoende aangetoond wordt of inschrijver geschikt is om de opdracht uit te voeren.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Doelgroep

**Vraag:**

Hoe groot is de doelgroep woningeigenaren die voldoet aan de voorwaarden?  
Hoe groot is de groep met een Haarlompas en een koopwoning die voldoet aan de voorwaarden?

**Antwoord:**

Wij zijn bezig met het maken van een lijst van woningeigenaren die voldoen aan de voorwaarden. Voor de NIP groep hebben we uit de data in ieder geval 2000 woningen geïdentificeerd met een geregistreerd energielabel D, E, F en G en een WOZ waarde onder de gestelde grens. Daarnaast hebben we nog 7000 woningen onder de WOZ grens met een onbekend energielabel. Hiervan zullen we het energielabel inschatten. Haarlompashouders met een energielabel D,E, F, G is een kleine groep waar wij uitgaan van circa 100 woningen.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
ISDE voorschot

**Vraag:**

Het is ons niet helemaal duidelijk of u ook wilt (of eist) dat we ISDE voorschieten via de derdengeldenrekening. Het is op dit moment nog zo dat deze subsidie wordt uitbetaald aan de eigenaar-bewoner. Wie is dan verantwoordelijk om deze gelden weer teruggestort te krijgen?

**Antwoord:**

Het is geen eis. In eis 37 wordt alleen de NIP-subsidie bedoeld en niet de ISDE subsidie. Wel wordt bij de gunningscriteria gevraagd om de wijze van facturatie die tegemoet komt aan kwetsbare huiseigenaren. Het is een wens waarop u zich kunt onderscheiden van andere partijen. De wijze waarop kunt u zelf invullen.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
PVE eis 15: standaard advies aan huis

**Vraag:**

Eis 15: ‘ Opdrachtnemer biedt de deelnemers een analyse aan van de verschillende isolatiemogelijkheden in de betreffende woning. Dit omvat een uitgebreid advies van een energieadviseur (telefonisch, aan huis en/of via een spreekuur/bijeenkomst in de buurten), uitgevoerd door een onafhankelijk adviseurs’ : in de markt zien wij partijen die veel telefonisch advies doen. Dit is ons inziens niet voldoende want er moet altijd een controle aan huis plaatsvinden (bijvoorbeeld voor het controleren van de spouwmuur). Bent u akkoord met het aanscherpen van deze eis zodat het advies standaard aan huis is (tenzij de bewoner anders wil)

**Antwoord:**

Zie Eis 13 'Een schouw van het isolatiebedrijf op locatie is kosteloos voor de deelnemers binnen dit project. De deelnemer betaalt enkel voor de gerealiseerde maatregelen. Ongeacht de manier waarop energieadvies wordt gegeven, gaan we ervanuit dat er altijd een schouw moet plaatsvinden om tot

een offerte te komen. Een energieadvies aan huis moet wel altijd mogelijk zijn als een bewoner daarom vraagt.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
projecthuisstijl

**Vraag:**

Wat bedoelt u met 'De landingspagina van de website sluit aan op de projecthuisstijl'?

**Antwoord:**

Projecthuisstijl betekent dat uitstraling en toonzetting (kleurgebruik, lettertype, fotografie etc.) overal gelijk zijn zodat de klant/bewoners steeds dezelfde 'afzender' herkend. Opdrachtnemer zal dus een landingspagina opbouwen in de stijl van het project.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Facturatie

**Vraag:**

Facturatie: het is niet gebruikelijk dat intermediairs de volledige facturatie overnemen voor alle isolatiebedrijven: zij gaan hier ook niet altijd mee akkoord. Bent u akkoord om dit niet als verplicht onderdeel van de opdracht te zien?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord omdat we de bewoner hierin willen ontzorgen.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
voorschot projectkosten

**Vraag:**

Opdrachtnemer maakt veel kosten voor de start van het project. Bent u akkoord met het verlenen van een voorschot (bijvoorbeeld 25%) na definitieve gunning? Zo nee: waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een voorschot van € 20.000 bij aanvang van de Overeenkomst. Hierna dient maandelijks gefactureerd te worden op basis van gemaakte kosten.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
rapportage

**Vraag:**

Eis 79: "Bijhouden en maandelijks aanleveren van het RVO Monitoringsbestand" de meeste variabelen zijn bij ons real-time zichtbaar in een dashboard (zoals aantal geïsoleerde woning per maatregel, aantal subsidies, etc.). Het maandelijks vullen en controleren van het RVO bestand is ons inziens niet nodig en kostenverhogend. Bent u akkoord met het laten vervallen van deze eis. Opdrachtnemer levert dit volledige bestand minimaal elk half jaar aan voor de RVO rapportage. Als vervanging stellen wij voor: maandelijkse rapportage over de belangrijkste KPI's zoals aantal verduurzaamde woningen, aantal afgenomen maatregelen (per maatregel), CO2 besparing, besparing in €, aantal bereikte bewoners.

**Antwoord:**

Nee. Wij verwachten de monitoring vier keer per jaar conform de RVO-monitoringstandaard. Hiernaast willen wij graag maandelijks geïnformeerd worden over de voortgang en daarvoor kunt u zelf een voorstel doen (bv via een dashboard). Eisen 79 en 80 worden aangepast.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

20

betaling isolatiebedrijven en toets gemeente

**Vraag:**

Eis 63: 'Opdrachtnemer betaalt periodiek de subsidiegelden uit aan de betreffende onderaannemer/isolatiebedrijf. Dit kan pas nadat de betreffende gemeente dit heeft gecontroleerd en akkoord heeft gegeven.' Kunt u aangeven wat de verwachte doorlooptijd is? Bij ons gaan de betalingen grotendeels geautomatiseerd uit, en isolatiebedrijven hechten natuurlijk veel waarde aan een spoedige betaling. Een dergelijke toets is in onze ervaring overigens niet nodig.

**Antwoord:**

Zie het gegeven antwoord op vraag 61. Eis 63 wordt aangepast.

**Percelen:**

P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:**

5 feb. 2024

**Label:**

Uitvoering

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Kosten schouw

**Vraag:**

PVE: 'Een schouw van het isolatiebedrijf op locatie is kosteloos voor de deelnemers'. Het is gebruikelijk om deze bezoeken kosteloos te doen voor de doelgroep die subsidie ontvangt. Voor de groep die geen subsidie ontvangt (maar wel een aanbod via een collectieve inkoopactie) vragen wij een kleine bijdrage (minder dan €30): dit zorgt ervoor dat het advies meer waarde heeft en serieuzer wordt genomen, met als eindresultaat een hoger aantal afgenomen maatregelen. Bent u akkoord met het aanpassen van deze eis naar: 'Een schouw van het isolatiebedrijf op locatie is kosteloos voor de deelnemers die in aanmerking komen voor de gemeentelijke subsidie.'? Zo nee: waarom niet?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Eis 13 wordt aangepast. Het aangepaste Programma van eisen wordt met de Nota van inlichtingen gepubliceerd.

**Percelen:**

P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:**

5 feb. 2024

**Label:**

Uitvoering

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Kosten van brieven

**Vraag:**

Kosten van het drukken en verzenden van brieven: zijn deze voor rekening van de gemeente ?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**

Overeenkomst tussen bewoners en Opdrachtnemer

**Vraag:**

PVE: 'Deelnemers gaan bij acceptatie van een offerte een overeenkomst aan met Opdrachtnemer niet met Opdrachtgever'. Intermediairs zijn normaalgesproken niet degenen die de overeenkomst met de bewoners aangaan: dat zijn de isolatiepartijen. Dit zorgt ervoor dat de bewoners aanspraak kunnen doen op (vaak 10 jaar of meer) garantie - ook na einde opdracht van de gemeente aan opdrachtnemer van deze aanbesteding). Bent u akkoord met het laten vervallen van deze eis, of het te veranderen in 'Deelnemers gaan bij acceptatie van een offerte een overeenkomst aan met de geselecteerde isolatiebedrijven of de Opdrachtnemer maar niet met Opdrachtgever'. Zo nee: waarom niet?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Eis 10 is aangepast. Het aangepaste Programma van eisen wordt met de Nota van inlichtingen gepubliceerd.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**

Buitengevelisolatie en binnengevelisolatie

**Vraag:**

Buitengevelisolatie: deze maatregel is niet geschikt voor grootschalige inkoopacties. Het is veel maatwerk per woning en in Haarlem - omdat er veel beschermd stadsgezicht is en dus vergunningen nodig zijn - zal de vraag minimaal zijn. We stellen voor dat deze maatregel wordt uitgesloten van de

lijst in het programma van eisen. We kunnen natuurlijk wel bewoners doorverwijzen naar een of meerdere geschikte partij.

Binnengevelisolatie: ook deze maatregel wordt weinig afgenomen en heeft onvoldoende schaal om daar voordeel uit te behalen. Vaak combineren bewoners dit met een andere verbouwing en met die aannemer. We stellen voor dat deze maatregel wordt uitgesloten van de lijst in het programma van eisen. We kunnen natuurlijk wel bewoners doorverwijzen naar een of meerdere geschikte partij.

**Antwoord:**

Eis 1 wordt aangepast door het kunnen aanbieden van deze maatregel een pré te maken en geen eis. Het betreft daarmee het kunnen bieden van maatwerk.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Mechanische ventilatie

**Vraag:**

Het aanbieden van mechanische ventilatie: bedoelt u hiermee het vervangen van een ventilatiebox door een gelijkstroom versie? Zo nee: wat bedoelt u?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bedoelt hiermee het aanbieden van een passende (eenvoudige) ventilatieoplossing, bijvoorbeeld het plaatsen of vervangen van een ventilatiebox door een gelijkstroom versie. Bij het aanbrengen van of vervangen van een ventilatiesysteem dient Opdrachtnemer te kiezen voor een ventilatiesysteem met sturing op toe-(ZR roosters) of afvoer door CO<sub>2</sub> meting.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Datum indiening

**Vraag:**

We snappen de urgentie van de gemeente om snel te willen beginnen.

Echter, vanwege de omvang van de opdracht en de gevraagde eisen zouden wij graag iets meer (7 dagen) tijd zien na de publicatie van de 2e nota van inlichtingen. Zeker omdat het in die periode vakantie is in Noord-Holland. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De planning in de leidraad en op TenderNed wordt aangepast.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt all-in jaarlijkse kosten uit voor de eerste tranche, welke later alsnog kan worden gespecificeerd en onderverdeeld in variabele en vaste kosten. U maakt uiteindelijk een prijsvergelijking op basis van de totale fictieve netto inschrijfprijs, waarbij geen rekening kan worden gehouden met de toelichting op de vaste en variabele kosten. Het zou dus kunnen zijn dat wanneer een inschrijver de variabele kosten erg laag inschat, hiermee een voordeel behaalt ten opzichte van een andere inschrijver die de variabele kosten juist inschat. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aantal uitgevoerde huisbezoeken. We zien veel terug dat opdrachtgevers vragen om een prijs af te geven voor een energieadvies (aan huis), waarbij de opdrachtgever dit dan weegt tegen een fictief aantal woningen. Zou u deze variabele kost (energieadvies aan huis) kunnen toevoegen aan het prijzenblad, om hiermee de uiteindelijke prijsvergelijk beter te kunnen uitvoeren?

**Antwoord:**

De variabele kosten kunt u zelf invullen in het prijzenblad. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 6. U dient voor de prijs in ieder geval uit te gaan van 1.100 huisbezoeken in de vorm van een schouw om een goede offerte op te kunnen stellen. Uw aanpak om huisbewoners te werven en informeren met o.a. energieadviezen kwantificeerd u bij de variabelen kosten. In het geval de specificatie van een van de kostenposten sterk afwijkt, kan Aanbestedende dienst om een nadere toelichting vragen om de marktconformiteit te toetsen. Indien Aanbestedende dienst niet wordt overtuigd, kan de Inschrijving van de betreffende Inschrijver ter zijde worden geschoven.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Energieadvies

**Vraag:**

Om een volledig en kundig energieadvies te geven is een locatiebezoek cruciaal. Telefonisch is het niet mogelijk om bijvoorbeeld de kruipruimte of spouw te onderzoeken, of de kwaliteit van de kozijnen te beoordelen. Zou u een locatiebezoek door een adviseur kunnen toevoegen als eis?

**Antwoord:**

Zie antwoord bij vraag 15. Een schouw is ons inziens altijd noodzakelijk om een goede offerte uit te kunnen brengen. We zien dit los van het verifiëren of een huiseigenaar een label D, E, F of G of twee slecht geïsoleerde bouwdelen heeft en ook los van het informeren van huiseigenaren over passende isolatiemaatregelen en bijpassende financiering.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

7. In het prijzenblad beschrijft u percentage lead fee van maximaal 7 procent. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat de maximale vergoeding vanuit een leverancier aan opdrachtnemer voor een opdracht 7 % is? Kunt u in dat geval ook bevestigen dat er naast deze beschreven vergoeding op geen enkele andere wijze een vergoeding vanuit een leverancier aan de opdrachtnemer verstrekt mag worden?

**Antwoord:**

Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen. Wij gaan akkoord om elke vorm van betaling van iedere dienst binnen deze uitvraag en projecten gelieerd aan deze uitvraag van een uitvoerend bedrijf aan de Opdrachtnemer onder de noemer "vergoeding" te scharen.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

30

Adressenselectie

**Vraag:**

6. Er wordt in het Draaiboek NIP Haarlem gesproken over een adressenselectie. Is er, buiten de gegeven focus gebieden, een gedetailleerder adressenoverzicht beschikbaar voor inschrijving?

**Antwoord:**

Een actueel adressenoverzicht wordt na gunning beschikbaar gesteld aan Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Onderaannemer

**Vraag:**

5. PvE Eis 43: Bedoelt u hier met ‘onderaannemer’ een onderaannemer in de officiële zin, dus een mede inschrijver op de aanbesteding, of wordt na gunning de samenwerking gezocht met lokale onderaannemers die in staat zijn dit financiële advies binnen de kaders van het project uit te voeren?

**Antwoord:**

Hier worden beide vormen bedoeld.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Zandvoort

**Vraag:**

4. Leidraad 3.2 Optie 3 – De aanpak kan optioneel ook uitgevoerd worden in Zandvoort. Verwacht u dat wij in de beschrijving van onze aanpak al rekening houden met de aanpak in Zandvoort, of wordt dit later nog bepaald?

**Antwoord:**

Zie het gegeven antwoord op vraag 3.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal

**Beantwoord op:** Isolatie Programma (NIP)  
5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
33 Haarlempashouders

**Vraag:**  
3. Leidraad 3.2f – U schrijft dat er voor Haarlempashouders extra ondersteuning is voor het isoleren van hun woning. Over welke extra ondersteuning heeft u het hier? Heeft u een indicatie hoeveel Haarlempashouders er onder de NIP doelgroep vallen?

**Antwoord:**  
Het aantal Haarlempashouders varieert jaarlijks. Op dit moment identificeren wij circa 100 Haarlempashouders in de NIP doelgroep. Het betreft extra financiële middelen waarmee de gemeente de intentie heeft om de gehele kosten te dekken om te isoleren tot de standaard. We onderzoeken daarnaast graag de mogelijkheid om deze doelgroep aardgasvrij te maken.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
34 Natuurvriendelijk isoleren

**Vraag:**  
2. Leidraad 3.2e – U beschrijft hier ‘gecertificeerde isolatiebedrijven’, kunt u specificeren welke certificeringen u ten minste vereist? U heeft het binnen Leidraad 3.2f ook over Natuurvriendelijk isoleren. Is het een eis dat alle uitvoerders geselecteerd voor het project ook het Natuurvriendelijke isoleren keurmerk hebben?

**Antwoord:**  
Een vertrouwd isolatiebedrijf is lid van de VENIN (Vereniging van Erkende Na-isolatiebedrijven in Nederland). Om lid te worden moet een isolatiebedrijf een KOMO-procescertificaat hebben. Dat geeft garanties over de manier waarop het isolatiebedrijf haar werk uitvoert. Natuurvriendelijk isoleren keurmerk is een wens maar geen eis, de partijen kunnen zich hierop onderscheiden.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 35  
**Onderwerp:** Bonus subsidie

**Vraag:**

1. Leidraad 3.2d – U heeft het hier over een bonus subsidie bij gebruik van duurzame isolatiematerialen. Bedoelt u hier de bonus in de ISDE of is er ook een bonussubsidie vanuit de NIP gelden beoogd voor het gebruik van duurzame isolatiematerialen?

**Antwoord:**

De bonus in de ISDE wordt hier bedoeld.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 36  
**Onderwerp:** PvE eis 10

**Vraag:**

U geeft in deze eis aan dat de bewoner bij het accepteren van een offerte een overeenkomst aangaat met de inschrijver. Het is ons inziens gebruikelijk dat het isolatiebedrijf de contractpartij is voor de bewoner. Het isolatiebedrijf voert de werkzaamheden immers uit en wordt primair aangesproken op het leveren van kwaliteit en het oplossen van eventuele problemen. Ons voorstel is dat u de formulering van eis 10 in het programma van eisen aanpast of eventueel laat vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Hier gaat de Aanbestedende dienst mee akkoord. Zie het gegeven antwoord op vraag 23.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 37  
**Onderwerp:** Doe-het-zelf

**Vraag:**

Wij hebben ervaren dat bij huidige projecten voor het NIP er vraag is vanuit bewoners naar een doe-het-zelf regeling in de vorm van een doe-het-zelf cadeaukaart. Een dergelijke cadeaukaart biedt bewoners de mogelijkheid om op een voordelige wijze een deel van hun isolatieproject zelf uit te voeren, zonder dat zij vooraf financiële middelen moeten inbrengen. Bent u bereid om een cadeaukaartregeling toe te voegen aan uw aanvraag, specifiek gericht op een deel van de doelgroep? Over het algemeen resulteren open-house cadeaukaartregelingen in het feit dat de subsidiegelden zowel online als in lokale fysieke winkels besteed kunnen worden, waarbij bewoners niets hoeven voor te schieten. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

"Zie antwoord op vraag 8 en zie eis 36 'Opdrachtnemer werkt met Opdrachtgever een financiële propositie uit voor huiseigenaren met de middelen van het NIP en extra gemeentelijke middelen en implementeert die. Let op dat het aanbod in lijn moet zijn met de NIP regeling en de daarbij vereiste verantwoording. U kunt u voorstel kwijt onder gunningscriterium 3: Financiële ontzorging."

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
PvE eis 79

**Vraag:**

Geeft u aan dat een maandelijkse oplevering van het RVO monitoringsbestand verplicht is. Volgens de regels van RVO hoeft dit echter niet maandelijks, maar slechts 2 keer per jaar. Stemt u ermee in om deze eis aan te passen naar 2 keer per jaar? Dit zou onnodig administratief werk voor de Inschrijver verminderen.

**Antwoord:**

De eis is aangepast van maandelijks naar vier keer per jaar conform de RVO-monitoringstandaard. Hiernaast willen wij graag maandelijks geïnformeerd worden over de voortgang. Daarvoor kunt u een voorstel doen. Eiseisen 79 en 80 worden aangepast.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Concernrelaties

**Vraag:**

Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en uitvoerende bedrijven hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Het selecteren van isolatiebedrijven dient op een eerlijke wijze te gebeuren en te voldoen aan de gestelde eisen. Daarmee wordt het werken met bedrijven onder hetzelfde concern niet uitgesloten, mits de selectie op een eerlijke en transparante wijze is gedaan. Het is niet toegestaan om de bewoners met voorrang te verwijzen naar deze partijen.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Vergoedingen

**Vraag:**

Wij waarderen het dat u de vergoeding heeft maximeert op 7%. In de praktijk variëren de vergoedingen die intermediairs vragen aan isolatiebedrijven doorgaans tussen de 5-30%, afhankelijk van de specifieke maatregel en de mate van ontzorging. Bijvoorbeeld: bij glasisolatie (gemiddelde opdracht = €9000) kunnen hoge vergoedingen leiden tot inkomsten tot €2700 per opdracht (kickback fee = 30%). Om een zulk doelmatige besteding van beleidseuro's en een transparante, eerlijke beoordeling op prijs aan uw kant te realiseren, stellen we voor dat u in het plan van aanpak vraagt de vergoedingsstructuur per maatregel toe te lichten. Gaat u akkoord om zo'n tabel incl. toelichting als bijlage toe te voegen in het plan van aanpak en de verschillen in vergoeding mee te nemen in uw beoordeling? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Wij vinden de beperking tot 7% vergoeding voldoende, en willen de geïnteresseerde partijen hierin niet nog verder beperken. Het gemiddelde mag niet meer dan 7% zijn.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
41      **Onderwerp:**  
Vergoedingen

**Vraag:**

Sommige intermediairs stellen gratis collectieve inkoopacties aan een gemeente beschikbaar, om vervolgens aanzienlijke vergoedingen te hanteren die door isolatiebedrijven aan de Inschrijver worden betaald. Bent u bereid om akkoord te gaan met de verplichting tot volledige inzage in iedere vorm van vergoeding, bij elke opdracht die verband houdt met deze uitvraag? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja, zie Eis 55 'Opdrachtnemer biedt volledige financiële transparantie over de uitvoering van dit project (waaronder t.a.v. commissies/kick-back fees).

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42      **Onderwerp:**  
Vergoedingen

**Vraag:**

Uit uw vereisten blijkt uw wens voor volledige inzage in de commissie van uitvoerende bedrijven aan Opdrachtnemer en heeft u deze lead fee gemaximaliseerd op 7%. Sommige marktpartijen noemen deze leadfee "vergoeding," "kickbackfee," of een vergelijkbare term. Dit gaat ten koste van een eerlijke beoordeling op prijs. Gaat u ermee akkoord om elke vorm van betaling van iedere dienst binnen uw uitvraag en projecten gelieerd aan deze uitvraag van een uitvoerend bedrijf aan de Opdrachtnemer onder de noemer "vergoeding" te scharen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**      **Onderwerp:**

43

Adreslijsten

**Vraag:**

Beschikt de opdrachtgever over adreslijsten van de doelgroep, inclusief informatie over of een adres een benedengemiddelde WOZ-waarde heeft? Indien dit het geval is: heeft u van uw Privacy Officer/Jurist bevestigd gekregen dat na het ondertekenen van een verwerkers- of datauitwisselingsovereenkomst deze adreslijsten met de opdrachtnemer mogen worden gedeeld?

**Antwoord:**

Ja, Aanbestedende dienst beschikt over dergelijke lijsten en deelt deze met Opdrachtnemer na definitieve gunning. Paragraaf 4.3 en Bijlage 12 zijn aan de Aanbestedingsleidraad toegevoegd.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Fysieke opname

**Vraag:**

Gaat u ermee akkoord om een fysieke technische woningopname verplicht te stellen, waarbij de adviseur onder andere de diepte van de (al dan niet aanwezige) spouwmuur controleert en de (al dan niet aanwezige) kruipruimte onderzoekt? Deze eis helpt om te voorkomen dat er enkel een snelle scan wordt uitgevoerd, waardoor de bewoner mogelijk geen accurate offerte ontvangt met de bijbehorende extra meerwerkkosten. Als u hier niet mee akkoord gaat, ontvangen we graag een toelichting op de redenen hiervoor.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 15. Er moet inderdaad altijd een fysieke schouw plaatsvinden om tot een accurate en volledige offerte te kunnen komen

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Onafhankelijkheid energieadvies

**Vraag:**

Om een volledig onafhankelijk advies te waarborgen, maken Inschrijvers over het algemeen gebruik van hun eigen adviseurs. Een adviseur van een isolatiebedrijf kan beperkt zijn in zijn mogelijkheden, bijvoorbeeld doordat deze gebonden is aan specifieke materialen en wellicht niet beschikt over de benodigde kennis van de doelgroep, gemeentespecifieke situaties en leningen. Wij stellen voor om een eis toe te voegen waarbij wordt gespecificeerd dat Inschrijver zijn/haar eigen adviseurs dient in te schakelen bij elk huisbezoek in het kader van uw aanvraag. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorgestelde eis? Indien niet, ontvangen wij graag een toelichting op de redenen hiervoor.

**Antwoord:**

Zie Eis 15 'Opdrachtnemer biedt de deelnemers een analyse aan van de verschillende isolatiemogelijkheden in de betreffende woning. Dit omvat een uitgebreid advies van een energieadviseur (telefonisch, aan huis en/of via een spreekuur/bijeenkomst in de buurten), uitgevoerd door een onafhankelijk adviseurs.' Het energieadvies moet inderdaad worden uitgevoerd door onafhankelijke adviseurs en dus niet door een adviseur van een isolatiebedrijf.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
PvE eis 30

**Vraag:**

Wie draagt de out-of-pocket kosten voor communicatie, bijvoorbeeld repro, verzendkosten voor brieven of zaalhuur? Opdrachtgever of opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Opdrachtgever draagt de genoemde kosten.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
PvE eis 31

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel informatiepunten, bewonersbijeenkomsten en eventuele webinars u verwacht dat Opdrachtnemer zal bemensen en organiseren? Daarnaast verzoeken wij u om deze activiteit als een afzonderlijke kostenpost toe te voegen in het prijsblad, zodat Inschrijvers hier specifiek hun kostenschattingen kunnen opnemen.

**Antwoord:**

U kunt uitgaan van 12 informatiepunten per jaar (maandelijk een informatiepunt in een buurt, in lijn met de uitvoeringsplanning), 6 bewonersbijeenkomsten per jaar. Of en hoe u webinars in wilt zetten, geeft u aan in uw aanpak. Deze kosten vallen onder de all-in kosten (rij 11) en kunt u verder specificeren onder de toelichting van de vaste en variabele kosten.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
PvE eis 30

**Vraag:**

Kunt u specificeren aan welke exacte projecthuisstijl de actiepagina moet voldoen? Het aanpassen van een website naar specifieke huisstijlen kan aanzienlijke extra kosten met zich meebrengen voor de Inschrijver.

**Antwoord:**

Zie het gegeven antwoord op vraag 16.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
PvE eis 10

**Vraag:**

Eis 10: U geeft aan dat bewoner altijd een offerte ontvangt van Opdrachtnemer. In sommige gevallen vragen wij echter het uitvoerend bedrijf om nog een technische woningopname te doen wanneer wij onzeker zijn over ons afgegeven offerte. Gaat u akkoord dat in dat geval een offerte vanuit het uitvoerend bedrijf ook is toegestaan? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Het moet in ieder geval duidelijk gemaakt worden dat de offerte afkomstig is vanuit de intermediair om verwarring bij de huiseigenaar te voorkomen. Het is ook onze wens dat werkzaamheden door verschillende isolatiebedrijven op één factuur gebundeld worden. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 23.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
50 PvE eis 16

**Vraag:**

EUw huidige uitvraag is zo opgesteld dat Inschrijver ook op afstand offertes kan opmaken. Op afstand zorgt voor beduidend lagere kosten voor Inschrijver, een prikkel om op afstand te adviseren en het wordt voor de bewoner ingewikkelder en onpersoonlijk dan wanneer de adviseur op locatie langs gaat. Om voor een eerlijke vergelijking te zorgen en bewoner optimaal te adviseren: Is Opdrachtgever akkoord dat er ten allen tijde een offerte op maat gemaakt dient te worden, fysiek bij de bewoner thuis, tenzij expliciet door de bewoner aangegeven wordt dat dit niet gewenst is? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 15. Er moet inderdaad altijd een fysieke schouw plaatsvinden om tot een accurate en volledige offerte te kunnen komen

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
51 Informatiebeveiliging

**Vraag:**

U geeft aan privacy en bescherming van persoonsgegevens belangrijk te vinden. Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om naast ISO9001 óók ISO27001 en BIO-certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Dient Inschrijver verplicht alle gele velden in te vullen, ook als Inschrijver bijvoorbeeld slechts 3 variabele kosten heeft?

**Antwoord:**

Nee, de overige velden kunt u leeglaten.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

U heeft aangegeven dat u een volledig all-in tarief wenst, maar heeft niet aangegeven op basis van welk aantal woningen deze berekening moet worden uitgevoerd. Hierdoor bestaat het risico dat bijvoorbeeld inschrijver 1 uitgaat van slechts 100 woningen en daarom een zeer laag tarief indient en Inschrijver 2 met 1100 woningen en een hogere prijs heeft. De facturering is op basis van kosten per woning gespecificeerd, waardoor inschrijver 1 dezelfde variabele kosten per woning kan factureren zodra het aantal woningen de 100 overschrijdt, maar wel met een veel lagere fictieve inschrijfprijs indient. Om een manipulatief prijsblad te voorkomen, vragen wij u in het prijzenblad de jaarlijkse vaste kosten te specificeren en te onderscheiden ten opzichte van de kosten per woning, bijvoorbeeld voor diensten zoals het adviesgesprek, controle van uitbetaling en ISDE-ontzorging. Daarnaast verzoeken we u een fictief aantal woningen op te geven om de totale variabele kosten te berekenen. Bent u akkoord met het aanpassen van het prijsblad? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Het Prijzenblad wordt aangepast en met de Nota van inlichtingen

gepubliceerd. Inschrijver dient uit te gaan van 1.100 woningen voor Haarlem en 200 woningen voor Zandvoort voor tranche 1 (eerste 3 jaar van de overeenkomst).

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**  
Klopt onze aanname dat cel A24 en A35 variabele kosten per woning zijn?

**Antwoord:**  
Niet alleen, betreft specificatie van alle kosten die onder de scope van de opdracht vallen (H. 3.2)

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat de inschrijver alleen de vaste kosten en variabele kosten van optie 3, zijnde Zandvoort, dient te specificeren in rij 30 t/m 40?

**Antwoord:**  
Ja, dit is correct.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**  
Het is momenteel onduidelijk waar de inschrijver de variabele kosten per

woning (zoals ISDE-aanvraag, adviesgesprek, klantenservice, etc.) dient op te geven, en met welk fictief aantal woningen de totaalprijs wordt berekend. Zou u kunnen verduidelijken welke specifieke rubriek of sectie in het inschrijfformulier bedoeld is voor het specificeren van deze variabele kosten per woning? Daarnaast vragen we om duidelijkheid over het aantal woningen waarmee de totaalprijs wordt berekend, zodat inschrijvers eerlijk vergeleken kunnen worden.

**Antwoord:**

In de toelichting van de variabele en vaste kosten in het prijzenblad kunnen deze kosten per woning nader gespecificeerd worden. Dit is vormvrij. U kunt uitgaan van 1.100 woningen voor Haarlem voor tranche 1 en voor de optie Zandvoort van 200 woningen.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Prijzenblad: leadfee

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt een percentage leadfee toegepast bij het berekenen van de fictieve inschrijfprijs, waarbij deze wordt berekend over de totale inschrijfprijs van de inschrijver. Het is echter gebruikelijk dat inschrijvers de leadfee berekenen over de opdrachtwaarde van een betaalde factuur. Voor een eerlijke vergelijking van inschrijvingen stellen wij voor de ingevulde percentage leadfee te berekenen over een vaste waarde, bijvoorbeeld het totale subsidiebedrag van 3,4 miljoen euro. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze aanpassing? Indien niet, zouden wij graag een toelichting ontvangen waarom de voorkeur wordt gegeven aan het handhaven van de huidige methode van leadfee x inschrijfprijs.

**Antwoord:**

"Uw zienswijze met betrekking tot de het berekenen van het percentage overopdrachtwaarde van uitvoerders (isolatiebedrijven) klopt. Echter omdat het onduidelijk is wat de hoogte van de toegepaste maatregelen zal worden, houden we voor de beoordeling vast aan de inschrijfprijs. "

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
PvE eis 1

**Vraag:**

n het Programma van Eisen geeft u aan welke maatregelen de Inschrijver moet kunnen bieden, waaronder ventilatie. Uit meerdere pilots is gebleken dat het aanbieden van een ventilatiesysteem via collectieve inkoop niet werkbaar is. Er zit immers enkel inkoopvoordeel in de ventilatiebox, maar het overgrote deel van de werkzaamheden bestaat uit het ontwerpen van het systeem en het installeren van de luchtkanalen en aftimmerwerkzaamheden achteraf. Deze werkzaamheden zijn moeilijk vooraf 'in te prijzen'. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijvers geen collectief aanbod bieden voor ventilatie, maar bewoners wel informeren via bewonersbijeenkomsten/webinars en vervolgens doorverwijzen naast installateurs en leveranciers die voldoen aan een set aan kwaliteitseisen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Bij eis 1 worden ventilatieroosters en eenvoudige ventilatieoplossingen bedoeld. Het kunnen laten uitvoeren van uitgebreidere ventilatieoplossingen is eenpré, maar zal naar verwachting niet of nauwelijks voorkomen. Laat in uw voorstel zien hoe u omgaat met maatwerk en complexe situaties.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Selectie van isolatiebedrijven

**Vraag:**

U heeft aangegeven dat u samen met de opdrachtnemer criteria wilt opstellen voor de selectie van bedrijven. Wij stellen voor om gezamenlijk met de gemeente de weging van deze meetpunten vast te stellen, waarbij bepaalde criteria zwaarder kunnen wegen dan andere (bijvoorbeeld, lokaliteit kan zwaarder wegen dan prijs). Om de administratieve last voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever te verminderen, stellen wij voor de eis aan te passen naar "gezamenlijke weging van de door de inschrijver opgestelde criteria". Gaat u akkoord met deze aanpassing? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de aanpassing in de leidraad (zie p. 7 onder e).

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal

**Beantwoord op:** Isolatie Programma (NIP)  
5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
60 PvE eis 63

**Vraag:**

Indien u niet controles van betalingen niet wil overlaten aan de opdrachtnemer: kunt u specificeren welke specifieke aspecten gecontroleerd dienen te worden voordat de betalingen aan isolatiebedrijven plaatsvinden? Daarnaast ontvangen we graag informatie over de doorlooptijd van deze controles, de vereiste gegevens van de opdrachtnemer, en de procedure die wordt gevolgd om aan te geven dat een uitbetaling kan worden uitgevoerd.

**Antwoord:**

Zie het gegeven antwoord op vraag 61. Eis 63 wordt aangepast.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
61 PvE eis 63

**Vraag:**

Normaliter nemen wij de verantwoordelijkheid voor handmatige controles van elke betaling op ons, dit doen we om de gemeente te ontlasten en om een vlotte uitbetaling aan isolatiebedrijven te faciliteren. Stemt de opdrachtgever ermee in dat de opdrachtnemer belast is met het uitvoeren van controles voor elke uitbetaling? Uiteraard staat het de opdrachtgever vrij om als eis op te nemen dat elke factuur en het resultaat van de controle te allen tijde gedeeld moeten worden met de gemeente.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Eis 63 wordt aangepast.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

62

Derdengeldenrekening

**Vraag:**

U geeft aan dat de inschrijver het subsidiebudget beheert en subsidies rechtstreeks aan isolatiebedrijven uitbetaalt vanaf een derdegeldenrekening. Het gebruik van derdegeldenrekeningen is beperkt tot overheden, accountants en advocaten. Wij werken met een zakelijke beheerrekening, die heeft dezelfde functionaliteit. Gaat u akkoord met gebruik van een zakelijke beheerrekening? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Een zakelijke beheerrekening is ook een derdegeldenrekening. De strekking van de eis is dat de subsidiegelden naar een tussenrekening gaan en niet naar de eigen rekening van de Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Het percentage lead fee wordt onjuist berekend. Het percentage wordt vermenigvuldigd met cel D11. Dit zijn de uitvoeringskosten van de intermediair. Het percentage leadfee dient berekend te worden over de opdrachtwaarde. Indien een inschrijver kiest voor een provisieregeling, ontvangt hij deze provisie niet over zijn inschrijfprijs, maar over de opdrachtsom van de uitvoerder. Ook al is de opdrachtsom niet op voorhand te bepalen, zal deze een veelvoud zijn van de inschrijfprijs van de opdrachtnemer. Bij andere aanbestedingen zien wij dat de provisie wordt gekoppeld aan het totale subsidiebudget van de gemeente. In het geval van deze aanbesteding zou dit gaan om € 3.400.000,-.

Wij vragen u deze aanpassing, het koppelen van de provisie aan het subsidiebudget, door te voeren.

**Antwoord:**

Zie het gegeven antwoord op vraag 57.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt om een toelichting van de variabele kosten uit rij 11. Kunt u nader toelichten wat u hiermee wilt bereiken en welke gevolgen dit heeft voor de inschrijver? U vraagt namelijk tevens een totaalprijs in rij 11 op te voeren. Is deze prijs dan niet vast? Kan de werkelijke prijs dan later hoger uitvallen?

**Antwoord:**

Zie het gegeven antwoord op vraag 27. De prijs in rij 11 is vast.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

U schrijft: Aan de intermediair/broker wordt gevraagd de ISDE-aanvraag te verzorgen vooral bewoners die dat zelf niet kunnen. Hiervoor zouden we een stelpost kunnen uitvragen. Kunt u dat laatste nader toelichten? Vraag u inschrijver hiervoor een stelpost op te nemen?

**Antwoord:**

Het extra ondersteunen van meer kwetsbare huiseigenaren bij hun ISDE aanvraag valt onder de all-in kosten en kunt u onder de toelichting op de variable kosten nader specificeren. U kunt uitgaan van 25% van het aantal huishoudens. In uw aanpak beschrijft u hoe u die extra ondersteuning aanpakt.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

U schrijft: De in het Prijzenblad genoemde prijzen en uurtarieven zijn gedurende de initiele periode van de Overeenkomst vast. Daarna kunnen deze prijzen en uurtarieven jaarlijks worden herzien

op basis van de in de Overeenkomst opgenomen CBS-index en wijze.  
Gegeven de duur  
van de overeenkomst (3 jaar) is het risico op kostprijsverhoging bij de inschrijver erg groot. Gaat u akkoord met een jaarlijkse indexering van de tarieven op basis van de in de Overeenkomst opgenomen CBS-index. Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

U schrijft: Voor de uitwerking van de drie (3) criteria heeft Inschrijver in totaal maximaal zes (6) A4 tot de beschikking, lettertype Arial met minimale lettergrootte 10 en regelafstand 1. Voor de vragen die u minimaal beantwoord wil zien op de 3 GC, is 6 pagina's zeer beperkt. Gaat u akkoord met 10 A4? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 5. Wij gaan akkoord met 10A4.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

U schrijft: Activeren en werving: hieronder valt in ieder geval het versturen van brieven.....

Dient de inschrijver de kosten van het versturen van de brieven voor zijn rekening te nemen? Zo ja, dan tevens voor alle herhaalacties. Kunt een dan een schatting maken om hoeveel brieven dit gaat?

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtgever draagt deze kosten.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
Programma van eisen

**Vraag:**

Eis 31 Opdrachtnemer bemenst en organiseert informatiepunten, bewonersbijeenkomsten en eventuele Webinars. Kunt u aangeven wat de impact hiervan is in uren?

**Antwoord:**

Zie het gegeven antwoord op vraag 47.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
Programma van eisen

**Vraag:**

Eis 43 De Opdrachtnemer (of onderaannemer) beschikt over de benodigde vergunningen om financiële adviezen te mogen verlenen tijdens spreekuren of buurtbijeenkomsten. Bijvoorbeeld de AFM vergunning ten behoeve van financieringsaanvragen. U kunt voor de prijs uitgaan van 4 uur per maand (48 uur per jaar) gedurende de totale contractperiode. U vraagt opdrachtnemer hiervoor een uurtarief af te geven. Gaat u akkoord dat dit tarief jaarlijks mag worden geïndexeerd? Inschrijver dient hiervoor namelijk een onderaannemer te contracten die het uurtarief niet voor 3 jaar zal vast willen leggen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:** 5 feb. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

Eis 85 Opdrachtnemer factureert per maand op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten, waarin onder andere opgenomen is: adviesgesprekken, hulp bij aanvragen subsidie van de woningen waarbij een maatregel daadwerkelijk is uitgevoerd, etc. (dit is niet limitatief). Is het mogen factureren van gemaakte kosten gekoppeld aan de uitvoering van de maatregel? M.a.w. indien opdrachtnemer kosten heeft gemaakt, maar de bewoner kiest uiteindelijk niet om de maatregel uit te voeren, kan zij deze kosten dan niet factureren?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer kan alle gemaakte kosten factureren (ook wanneer de bewoner er niet voor kiest de maatregel uit te voeren.)

**Percelen:**

P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:**

5 feb. 2024

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt een specificatie op te nemen van de variabele kosten. Kunt u dat nader toelichten?

**Antwoord:**

Zie het gegeven antwoord op vraag 27.

**Percelen:**

P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)

**Beantwoord op:**

5 feb. 2024

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt een specificatie op te nemen van de variabele kosten. Variabele kosten zijn variabel omdat ze gekoppeld zijn activiteiten. Onze vraag is wat het effect hiervan is voor de daadwerkelijk facturatie? Krijgt opdracht betaald voor de variabele kosten x een bepaald activiteit, bijvoorbeeld een adviesgesprek met de bewoner?

**Antwoord:**

Maak de werkelijke gemaakte kosten inzichtelijk op de factuur. Dat mag met uren en/of met een bedrag per activiteit.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Samenwerking

**Vraag:**

Wat verwacht u van de samenwerking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever?

**Antwoord:**

In het PvE is beschreven hoe we de samenwerking met de gemeente ingevuld willen hebben. Zie o.a. eisen 44-55 en 74-82. Eis 77 zou ingevuld kunnen worden met een dashboard. Bij de gunningcriteria kunt u er kort over toelichten, maar we nemen het niet mee in de beoordeling. Niet omdat we het niet belangrijk vinden, maar omdat de eisen er naar ons beeld voldoende invulling aan geven.

**Percelen:** P1 Totaal-ontzorgers voor de uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP)  
**Beantwoord op:** 5 feb. 2024  
**Label:** Inhoud