



Verslag besloten marktconsultatie uitvoering Nationaal Isolatieprogramma in Haarlem

Inleiding

Ontzorgen door het bieden van een One-Stop-Shop Gemeente Haarlem wil de realisatie zodanig inrichten dat kwetsbare huiseigenaren zo veel mogelijk worden ontzorgd. Een one-stop-shop (OSS-model), waarbij binnen de keten een leverancier, financier en onafhankelijk adviseur samenwerken in een controleerbaar en transparant proces, kan een cruciale rol in de energietransitie (voor kwetsbare groepen) spelen:

- Een OSS neemt drempels weg voor (kwetsbare) huiseigenaren en activeert hen om te gaan besparen op energie;
- Met een OSS is de gewenste schaalgrootte en snelheid in realisatie mogelijk;

Voor de uitvoering van het NIP in wordt een one-stop-shop (OSS) opgezet die huiseigenaren (met energiearmoede) activeert en ontlast en de betaalbaarheid veiligstelt. Belangrijk onderdeel van de aanpak is vooraf de markt te betrekken, o.a. via deze marktconsultatie.

De gemeentes Haarlem, Zandvoort, Bloemendaal en Haamstede hebben gezamenlijk deze partijen gesproken. De partijen hebben elk hun aanpak voor het NIP toegelicht en vragen hierover beantwoord. Het betrof open gesprekken. De strekking van antwoorden vanuit de markt zijn hieronder per thema weergegeven.

Klantreis en werving/communicatie

Om de daadwerkelijke uitvoering van isolatieprojecten te vergemakkelijken, bieden de partijen een georganiseerd isolatieaanbod aan. Gemeenten kunnen rekenen op (onafhankelijk) advies en (lokale) uitvoering, waarbij de partijen het proces van begin tot eind coördineert. Dit omvat het vaststellen van het isolatieaanbod, het selecteren van gekwalificeerde bedrijven via inkoopproces, en het waarborgen van certificering en natuurvriendelijke isolatiemethoden. Partijen fungeren als backoffice voor zowel de inwoners als de uitvoerende bedrijven, waardoor een vlotte afhandeling en kwaliteitsborging geboden worden.

Naast het isolatieaanbod ondersteunen de partijen de gemeenten ook bij het opstellen van plannen en aanpakken om de doelgroepen te bereiken/werven. Dit omvat ook het opstellen van communicatieplannen om inwoners te informeren en te betrekken bij de initiatieven.

Een belangrijk aspect van het proces is het aanvraagstelsel voor inwoners. Alle partijen hebben een geautomatiseerd aanvraagproces ontwikkeld, waarbij de controle op aspecten zoals WOZ-waarde, energielabel en energetische staat van de woning plaatsvindt. Subsidies worden direct op de offertes verrekend, waardoor inwoners worden aangemoedigd om deel te nemen aan de energiebesparende maatregelen.



Alle partijen kunnen een vorm van ontzorging t.a.v. ISDE subsidie en informatie over leningen aanbieden. Partijen zijn onderling verschillend hoe ze bewoners verder financieel kunnen ontzorgen.

Techniek en maatwerk

Partijen zijn onderling verschillend in hoe ze omgaan met complexe situaties in woningen en met maatwerk. Hoe meer informatie ze vooraf krijgen, hoe beter ze daarop kunnen inspelen.

Partijen hebben allemaal ideeën hoe voortgang gemaakt kan worden zolang er nog geen Soortenmanagementplan (SMP) is. Denk aan glasacties en isolatieaanbod tijdelijk beperken. Ook is ervaring met natuurvrij maken en werken conform de natuurkalender. Aan natuurvrij maken zijn wel extra kosten verbonden.

Sommige partijen kunnen energielabels afgeven na bevestiging van uitvoering. Hieraan zijn extra kosten verbonden.

Monitoring en verantwoording

Alle partijen bieden ook rapportage- en monitoringdiensten aan. Met uitgebreide kennis van het beleid en de richtlijnen van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) kunnen de partijen de vereiste rapportages en monitoring (SiSa) voor gemeenten verzorgen.