Bijlage 8 Programma van wensen

Als geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en partijen aan de geschiktheidseisen voldoen, dan worden inschrijvers door de beoordelingscommissie beoordeeld op de onderstaande kwalitatieve criteria.

Perceel 1 – Beschermd verblijf

Kwalitatieve criteria	Wat vragen we?	Beoordelingsaspecten (voldoende/onvoldoende)
1. Kwaliteit	Beschrijf in een Plan van Aanpak van maximaal 3 A4 (lettertype Arial 10pt) hoe u kwaliteit borgt op de volgende aspecten: veiligheid, cliëntgerichtheid, leefklimaat.	• Sluit het voldoende aan bij eisen en doelen gemeente? • Is de geëiste kwaliteit voldoende geborgd bij deze inschrijver? • Is voldoende sprake van continue doorontwikkeling op kwaliteit? • Krijgt gemeente voldoende vertrouwen door de voorgestelde aanpak en/of maatregelen van inschrijver?
2. Samenwerking en Instroomtafel	Beschrijf in een Plan van Aanpak van maximaal 2 A4 (lettertype Arial 10pt): • Hoe u uw rol ziet binnen de instroomtafel, met name op momenten wanneer er voor een client geen opdrachtnemer aan tafel zichzelf als best passend aanbod ziet. Hoe pakt u hierin uw verantwoordelijkheid? • Wanneer een client het beste bij uw organisatie lijkt te passen. Wat gaat u doen om het juiste zorgaanbod te creëren? • Hoe zou u reageren op een verzoek tot het plaatsen van een client voor duur van 1 a 2 weken vanuit een collega organisatie/aanbieder (time out plek)?	• Sluit het voldoende aan bij eisen en doelen van gemeente? • Krijgt gemeente voldoende vertrouwen door de voorgestelde aanpak en/of maatregelen van inschrijver? • Spreekt er ambitie en commitment uit om succes te maken van samenwerking

3. Binding regio en huisvesting	Beschrijf in een Plan van Aanpak van maximaal 2 A4 (lettertype Arial 10pt): - Wat uw binding is met de regio Waterland en welke toegevoegde waarde u brengt voor de regio - Aan welke doelgroepen u nu al zorg levert in de regio - Of u bestaande huisvesting in de regio heeft of, zo niet, wat uw huisvestingsstrategie is om binnen twaalf maanden huisvesting te hebben.	• Sluit het voldoende aan bij eisen en doelen gemeente? • Heeft deze inschrijver voldoende toegevoegde waarde voor de regio aangetoond? • Wordt er zorg voor voldoende doelgroepen geleverd? • Is de huisvesting voldoende op orde of voldoende vertrouwen in de huisvestingsstrategie?
4. Doelgroepen	U bent in staat om minstens 2 of meer doelgroepen te bedienen. Welke doelgroepen zijn dit en waaruit blijkt jullie expertise hierop? We vragen u dit te beschrijven in maximaal 1 A4 in lettertype Arial 10pt + het invullen van het excel 'Invulformulier Overzicht BV en BT'.	• Wordt voldaan aan het minimum van 2 doelgroepen? • Is de expertise voldoende aangetoond?
5. Transformatieopgaven	Wat is uw visie op transformatieopgaven zoals beschreven in de regiovisie Beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2022-2027 van regio Waterland. Hoe gaat u hiermee om? We vragen u dit te beschrijven in maximaal 2 A4 in lettertype Arial 10pt.	• Sluit de visie en aanpak voldoende aan bij de regiovisie Beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2022-2027 van regio Waterland? • Krijgt de gemeente voldoende vertrouwen door de voorgestelde aanpak en/of maatregelen van inschrijver? • Spreekt er ambitie en commitment uit de visie over en aanpak voor de transformatieopgaven?

Perceel 2 – Beschermd thuis

Kwalitatieve criteria	Wat vragen we?	Beoordelingsaspecten (voldoende/onvoldoende)
Bereikbaarheid	U dient 24/7 telefonische bereikbaarheid te bieden en binnen 30 minuten tijd ter plaatse kunnen zijn. Hoe gaat u dat dat inrichten en borgen? We vragen u dit te beschrijven in maximaal 2 A4 in lettertype Arial 10pt.	• Sluit het voldoende aan bij de eisen en doelen gemeente? • Krijgt gemeente voldoende vertrouwen door de voorgestelde aanpak en/of maatregelen van inschrijver? • Spreekt er ambitie en commitment uit de aanpak van de inschrijver?
Zorgcontinuiteit	De zorgcontinuïteit moet gewaarborgd zijn bij ziekte en/of vakantie of andere onvoorziene omstandigheden. Hoe voldoet u hieraan? We vragen u dit te beschrijven in maximaal 2 A4 in lettertype Arial 10pt.	• Is het voldoende realistisch? • Krijgt gemeente voldoende vertrouwen door de voorgestelde aanpak en/of maatregelen van inschrijver?
Doelgroepen	U bent in staat om minstens 2 of meer doelgroepen te bedienen. Welke doelgroepen zijn dit en waaruit blijkt jullie expertise hierop? We vragen u dit te beschrijven in maximaal 1 A4 in lettertype Arial 10pt + het invullen van het excel 'Invulformulier Overzicht BV en BT'.	• Wordt voldaan aan het minimum van 2 doelgroepen? • Is de expertise voldoende aangetoond?

De wijze van beoordelen is beschreven in paragraaf 5.5 in de aanbestedingsleidraad.