1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktraadpleging in verband met (mogelijke) Europese aanbesteding voor Klanttevredenheidsonderzoek RVO
Beschrijving:	RVO wil een excellente publieke dienstverlener met zichtbare maatschappelijke impact zijn. Diensten die RVO verleent, vallen binnen vier categorieën: financiën (zoals subsidies), advies, netwerk/samenwerking en verplichtingen (zoals registraties). RVO voert klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit om inzicht te verkrijgen in de (ervaren) dienstverlening en in mogelijkheden om deze dienstverlening te verbeteren – zowel van individuele Dienstverlenings-instrumenten als RVO-overkoepelend. Het betreft kwantitatief vragenlijstonderzoek met veelal een aantal standaardvragenlijsten. Daarnaast betreft het kwalitatief onderzoek voor Dienstverleningsinstrumenten die verdieping in de ervaringen, wensen en behoeften omtrent klanttevredenheid behoeven of waar onvoldoende aantallen zijn voor kwantitatief onderzoek. De doelen van deze marktraadpleging zijn: 1. Interesse peilen van potentiële Geïnteresseerden voor de uitvoering van de KTO's voor RVO; 2. Informatie ontvangen ten aanzien van de mogelijkheden voor de inrichting van KTO's en de hiermee samenhangende diensten; 3. Informatie vergaren over informatiebeveiliging (o.a. ISO certificeringen) binnen de branche? Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktraadpleging zal RVO bepalen of én hoe de opdracht in de markt gezet gaat worden. Indien de opdracht wordt uitbesteed is de verwachte looptijd vier jaar met een verwachte raming van in totaal circa € 1.200.000,- exclusief btw. Let op: dit betreft een indicatie waar geen rechten aan kunnen worden ontleend. Het e.e.a. is volledig afhankelijk van de inrichting van de potentiële aanbesteding.
Interne identificatiecode:	202404057

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Deel: PAR-0000

Titel:	Marktraadpleging in verband met (mogelijke) Europese aanbesteding voor Klanttevredenheidsonderzoek RVO

RVO wil een excellente publieke dienstverlener met zichtbare maatschappelijke impact zijn. Diensten die RVO verleent, vallen binnen vier categorieën: financiën (zoals subsidies), advies,

Rijksoverheid

Beschrijving:	netwerk/samenwerking en verplichtingen (zoals registraties). RVO voert klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit om inzicht te verkrijgen in de (ervaren) dienstverlening en in mogelijkheden om deze dienstverlening te verbeteren – zowel van individuele Dienstverlenings-instrumenten als RVO-overkoepelend. Het betreft kwantitatief vragenlijstonderzoek met veelal een aantal standaardvragenlijsten. Daarnaast betreft het kwalitatief onderzoek voor Dienstverleningsinstrumenten die verdieping in de ervaringen, wensen en behoeften omtrent klanttevredenheid behoeven of waar onvoldoende aantallen zijn voor kwantitatief onderzoek. De doelen van deze marktraadpleging zijn: 1. Interesse peilen van potentiële Geïnteresseerden voor de uitvoering van de KTO's voor RVO; 2. Informatie ontvangen ten aanzien van de mogelijkheden voor de inrichting van KTO's en de hiermee samenhangende diensten; 3. Informatie vergaren over informatiebeveiliging (o.a. ISO certificeringen) binnen de branche? Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktraadpleging zal RVO bepalen of én hoe de opdracht in de markt gezet gaat worden.
Interne identificatiecode:	1

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek
Aanvullende classificatie (cpv):	79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336059 ,

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

Rijksoverheid

Registratienummer:	12024663
Postadres:	Prinses Beatrixlaan 2
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mehmet Aslan
E-mail:	IUCEZteam2@rvo.nl
Telefoon:	+31 612345678
Internetadres:	http://www.rvo.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 703813131
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/s-Gravenhage/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	01eab908-38f0-414e-a2f1-6590981c125a - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	13/05/2024 14:05 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	24/05/2024

Rijksoverheid