



## **Raamovereenkomst**

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

**Perceel 1: 'Reguliere taxi'**

Inkoopkader Taxidiensten



## **DE ONDERGETEKENDEN,**

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer D. Evers, Manager Inkoopadvies, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

## **OVERWEGENDE DAT:**

1. Opdrachtgever over de uitvoering van Diensten op het gebied van reguliere taxidiensten (Perceel 1) gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van reguliere taxidiensten (Perceel 1) zijn vastgelegd (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Opdrachtnemer zich heeft aangemeld voor een Raamovereenkomst voor het Perceel 1: 'Reguliere taxidiensten';
4. Opdrachtgever heeft geconstateerd dat Opdrachtnemer aan alle in het bovenvermelde Inkoopkader vermelde vereisten voldoet;
5. Partijen hierbij de op de taxidiensten van toepassing zijnde afspraken vastleggen.



## **KOMEN OVEREEN:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene inkoopvoorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Inkoopkader: het document van Opdrachtgever d.d 13 mei 2024 kenmerk jwi181.2024.01 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van reguliere taxidiensten (Perceel 1) en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Aanvraag: door Opdrachtnemer ingediende Aanvraag.

## **ARTIKEL 1. - ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST**

- 1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de opdracht bestaat uit: het individueel vervoeren van UWV Cliënten met een structurele functionele beperking die recht hebben op een taxivoorziening voor woon-werkverkeer en/of woon-schoolverkeer of een combinatie hiervan.
- 1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. Deze Raamovereenkomst;
  2. Nota van Inlichting(en);
  3. Het Dossier Financiële Afspraken Processen en Procedures (DFAPP);
  4. Tarievenblad;
  5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
  6. De Service Level Agreement (SLA);
  7. Inkoopkader Taxidiensten;
  8. Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
  9. UWV MVO-gedragscode voor leveranciers;
  10. Ingevulde aanvraagformulier.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Raamovereenkomst en het gestelde in een daarvan deel uitmakende bijlage, gaat de bepaling van deze Raamovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel, en de bijlage namens Opdrachtgever op hetzelfde niveau is ondertekend als deze Raamovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het in het tweede lid van dit artikel hoger vermeldde document boven het gestelde in het daar lager vermeldde document. Indien echter op grond van een lager vermeld document hogere eisen aan de taxidiensten en/of aan de Opdrachtnemer worden gesteld, gelden de hoogste eisen.



- 1.5 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de als Bijlage 5 daaraan gehechte Algemene Inkoopvoorwaarden, tenzij daarvan uitdrukkelijk bij deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De toepasselijkheid van alle voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.6 Deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bijlagen kunnen door Opdrachtgever worden gewijzigd. Opdrachtgever deelt de wijzigingen minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijzigingen schriftelijk mede aan Opdrachtnemer.
- 1.7 De aanvullingen en wijzigingen overeenkomstig het vorige lid worden als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst.

## **ARTIKEL 2. - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in na ondertekening door beide partijen en heeft een duur van onbepaalde tijd. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen concrete opdrachten voor de uitvoering van taxidiensten worden verstrekt.
- 2.2 De Raamovereenkomst eindigt op de dag waarop het Inkoopkader eindigt. Indien er echter op deze datum nog geen nieuwe Raamovereenkomsten zijn afgesloten op basis van een nieuw Inkoopkader dan wel een aanbesteding, dan wordt de duur van het Inkoopkader verlengd en blijven de onder dit Inkoopkader gesloten Raamovereenkomsten doorlopen totdat een nieuwe inkoopronde is doorlopen en op basis daarvan nieuwe (raam)overeenkomsten zullen zijn gesloten.
- 2.3 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdrachten volledig zijn uitgevoerd.

## **ARTIKEL 3. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING**

- 3.1 Partijen zijn gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat deze jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Partijen zullen bij voornoemde opzegging een opzegtermijn van zes maanden in acht nemen.
- 3.2 Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds schriftelijk te beëindigen zonder dat deze jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden is, indien aan Opdrachtnemer gedurende een periode van twee jaar geen opdrachten onder deze Raamovereenkomst zijn verstrekt.
- 3.3 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht ingevolge artikel 1.6 om de Raamovereenkomst en/of de bijlagen te wijzigen, kan Opdrachtnemer, in afwijking van het bepaalde in 3.1, deze Raamovereenkomst eenzijdig schriftelijk beëindigen tegen de datum waarop de hiervoor bedoelde wijzigingen van kracht worden.
- 3.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat deze jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden zijn, in het geval Opdrachtnemer in verzuim is als bedoeld in artikel 30 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

- 3.5 Indien er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van een redelijk vermoeden van de in artikel 2.86 leden twee en drie van de Aanbestedingswet 2012 genoemde strafbare feiten, dan wel andere ernstige onregelmatigheden begaan door Opdrachtnemer dan wel aan Opdrachtnemer gelieerde organisaties, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, per direct te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer; dit onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever zoals het recht op schadevergoeding. Opdrachtgever is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer.
- 3.6 Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever of Opdrachtnemer op grond van het eerste en tweede lid van dit artikel dient Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever in het concrete geval anders bepaalt, de opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst die nog niet zijn beëindigd, volledig uit te voeren. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd. Bij een beëindiging als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, betreft het de condities van deze Raamovereenkomst zoals die luiden voorafgaand aan deze beëindiging.
- 3.7 Bij tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever anders dan op grond van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel dient Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever in het concrete geval anders bepaalt, nog lopende opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst onmiddellijk terug te melden aan Opdrachtgever en wordt hij niet meer in staat gesteld om deze af te ronden. Opdrachtgever zal dan in overleg met Opdrachtnemer bepalen hoe overdracht van de nog lopende opdrachten plaatsvindt.
- 3.8 Bij tussentijdse beëindiging dan wel ontbinding van de Raamovereenkomst door Opdrachtgever anders dan op grond van het bepaalde in het tweede lid van dit artikel komt Opdrachtnemer voor een periode van drie jaar vanaf de beëindigingsdatum niet in aanmerking voor een nieuwe Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer gedurende deze periode toch een nieuwe Aanvraag indient legt Opdrachtgever deze Aanvraag terzijde.

#### **ARTIKEL 4. - VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER**

- 4.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij gedurende de gehele uitvoeringsduur van de Raamovereenkomst blijft voldoen aan hetgeen hij door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument als bedoeld in paragraaf 2.2 van het Inkoopkader, heeft verklaard alsmede aan de geschiktheidseisen en kwaliteitseisen zoals opgenomen in paragraaf 3.3 van het Inkoopkader.
- 4.2 Indien zich de situatie voordoet dat Opdrachtnemer niet meer aan het bepaalde in het eerste lid voldoet, meldt hij dit spontaan en onverwijld aan Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 5. - PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN**

- 5.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren tegen het daarvoor overeengekomen tarief zoals opgenomen in het tarievenblad (Bijlage 4), bijlage van het DFAPP (Bijlage 3).
- 5.2 Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten.
- 5.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.



## **ARTIKEL 6. - RAPPORTAGE**

- 6.1 Opdrachtnemer verstrekt de in het SLA (Bijlage 6) beschreven rapportages en gegevens tenminste op de in het SLA aangegeven momenten en overeenkomstig hetgeen overigens daarover in het SLA is bepaald.

## **ARTIKEL 7. - KLACHTEN EN ESCALATIE**

- 7.1 Opdrachtnemer dient te beschikken over een klachtenreglement voor UWV cliënten. Het klachtenreglement en de afhandeling van Klachten dienen tenminste te voldoen aan de daarover opgenomen eisen in het SLA (Bijlage 6).

## **ARTIKEL 8. CONTACTEN MET MEDIA**

- 8.1 Opdrachtgever is bevoegd tot het geven van publiciteit over de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, de bereikte resultaten, verkregen inzichten et cetera. Opdrachtnemer onthoudt zich van publiciteit of contacten met de media hieromtrent, zowel op eigen initiatief of desgevraagd en op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 9. - OVERIGE VOORWAARDEN**

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst en de opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 9.2 De navolgende bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023 zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst:
- Artikel 9 (Acceptatie);
  - Artikel 14 (Prijzen en tarieven);
  - Artikel 15 (Betalingscondities) leden 1 tot en met 3;
  - Artikel 16 (Voorschot en kredietstellingsgarantie);
  - Artikel 23 (Intellectuele eigendom)
  - Artikel 28 (Overname personeel);
  - Artikel 29 (Termijnen en boetes);
  - Artikel 34, lid 2 en 3 (Verzekering)
- 9.3 De vrijwaring als bedoeld in artikel 19, lid 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Opdrachtgever.
- 9.4 In afwijking van artikel 21, lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft Opdrachtnemer voor de inzet van tijdelijke inhuur van personen, geen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig.
- 9.5 In aanvulling op artikel 25, lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bestaat de vertrouwelijkheid van informatie niet of houdt deze op te bestaan op het moment dat de wederpartij Schriftelijke toestemming heeft gegeven om de informatie te verstrekken.
- 9.6 De boete als bedoeld in artikel 25, lid 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is alleen verschuldigd bij overtreding van het bepaalde in de leden 2 en 3 van artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor zover het gegevens van Cliënten betreft.



- 9.7 In afwijking van artikel 34 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoeft Opdrachtnemer geen bewijzen van premiebetaling te verstrekken indien hij een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon aan Opdrachtgever verstrekt waaruit helder blijkt dat Opdrachtnemer adequaat verzekerd is.
- 9.8 In afwijking van artikel 34 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoeft Opdrachtnemer geen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever indien hij de condities waaronder de verzekeringsovereenkomsten zijn aangegaan of het verzekerde bedrag, wijzigt, zolang hij maar adequaat verzekerd blijft.
- 9.9 Opdrachtnemer stelt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct op de hoogte van een wijziging van de rechtsvorm van zijn bedrijf, een fusie of een aanzienlijke wijziging in de aandelen- of zeggenschapsverhoudingen.
- 9.10 Opdrachtnemer informeert tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct over een wijziging van zijn statutair domicilie.
- 9.11 Indien Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in artikel 21 van de Algemene Inkoopvoorwaarden een onderaannemer inschakelt voor de uitvoering van taxidiensten, zal Opdrachtnemer als hoofdaannemer in een schriftelijke overeenkomst met zijn onderaannemer regelen dat voor de Onderaannemer de verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst in gelijke mate voor de onderaannemer ten opzichte van de hoofdaannemer gelden. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan als Onderaannemer een Ondernemer in te schakelen of ingeschakeld te houden van wie een aanvraag op grond van het Inkoopkader niet tot gunning van een Raamovereenkomst zou leiden.

## **ARTIKEL 10. - EXIT BEPALING**

- 10.1 Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

## **ARTIKEL 11. - SLOTBEPALING**

- 13.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.



Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats: .....

Datum: .....-.....-.....

Datum: .....-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

<Naam gevolmachtigde>  
<Functie gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>  
<Functie gevolmachtigde>

## BIJLAGEN

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota van Inlichting(en);
3. Het Dossier Financiële Afspraken Processen en Procedures (DFAPP);
4. Tarievenblad;
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023;
6. De Service Level Agreement (SLA);
7. Inkoopkader Taxidiensten;
8. Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
9. UWV MVO-gedragscode voor leveranciers;
10. Ingevulde aanvraagformulier.