

Vraag 1 Webportal

Beschrijf uw bestelprocedure via de webportal. Maak hierin duidelijk op welke manier de gebruiker kan inloggen. Het antwoord wordt beoordeeld op de mate waarin de bestelprocedure bestelgemak oplevert. Beantwoord

Vraag 2 Bedrijfsproces

Beschrijf de manier waarop u zorg draagt voor een tijdige en correcte levering van de bestellingen en een juiste afhandeling van eventuele klachten.