

Nota van Inlichtingen 1 GGD ZL								
nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
1	Inschrijffase	Nee	Inhoud	PvE art. 4.10	Kunt u ons de overnamelijst van het huidige personeel verstrekken?	De overname lijst is opgevraagd bij huidige opdrachtnemer en zal uiterlijk bij de 2e Nvl worden meegezonden.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
2	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 13	In artikel 13 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Niet akkoord	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
3	Inschrijffase	Nee	Contract	Concept overeenkomst	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 4.2 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	In artikel 4.2 van de conceptovereenkomst staat niets vermeld over verlenging. AD verwijst naar artikel 2.1. Er geldt een wederzijdse opzegtermijn van 6 maanden na de initiële contractperiode van 3 jaar.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
4	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Concept overeenkomst	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Niet akkoord. AD geeft al de mogelijkheid om jaarlijks een prijsindexering te doen zoals bepaald in het aanbestedingsdocument. AD acht dit redelijk als periodieke termijn.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
5	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Concept overeenkomst	Bent u bereid de overeenkomst aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	Het is voor AD onduidelijk naar welke passage of artikel u verwijst. De eisen ten aanzien van aansprakelijkheid volgens de algemene inkoopvoorwaarden art 14 blijven van kracht.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
6	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument pag. 17	De solvabiliteitscijfers over boekjaar 2023 zijn nog niet bekend. Kunt u akkoord gaan met de boekjaren 2021 en 2022?	Akkoord.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
7	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 8 tabblad 2 Glasstaat	Zijn de opgegeven m² van het glas inclusief de kozijnen en waterslagen opgegeven?	In paragraaf 9.3 van het PvE staat dit beschreven. De m2 betreft glasoppervlak.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
8	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 8 tabblad 2 Glasstaat	Zijn de opgegeven m² separatieglass enkelzijdig of dubbelzijdig opgegeven?	Separatieglas is dubbelzijdig opgegeven.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
9	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt een huurprijs per jaar uit voor de dispensers en voor de verbruiksartikelen. Het is voor inschrijver onduidelijk of er een all-in aanbieding met bandbreedte wordt gevraagd of wordt er gefactureerd op basis van werkelijke afname.	All-inn aanbieding.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
10	Inschrijffase	Nee	Inhoud	PvE 10.5 pag. 25	Het is gebruikelijk in onze branche dat de nieuwe partij de demontage van de oude dispensers meeneemt. Echter is het afvoeren of ophalen van de oude dispensers iets dat de zittende partij normaliter regelt. Zij zijn immers eigenaar van de hardware. Kunt u bevestigen dat de dispensers van één partij zijn en kunt u aangeven of deze uw eigendom zijn of van de zittende partij?	De dispensers zijn geen eigendom van AD. De dispensers zijn eigendom van verschillende partijen maar het grootste deel is van zittende partij (Asito/CWS). Enkel SBL voorziet in Kerkrade en Bosheide in Valkenburg.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
11	Inschrijffase	Nee	Inhoud	PvE10.12.6 pag. 29	U eist bij de damesverbandcontainer specifieke maten (10 liter en 20 liter) die slechts 1 leverancier in exact deze formaten kan leveren. Kunt u toelichten waarom u deze maten zo specifiek eist? Mogen Inschrijvers daarnaast ook haar eigen maten damesverbandcontainers aanbieden die passend zijn in de sanitaire ruimten?	De maten zijn gebaseerd op de huidige damesverbandcontainers. Inschrijvers mogen haar eigen maten aanbieden indien dit passend is en de ledigingsfrequentie volgens PvE gerealiseerd kan worden.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
12	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt een zeepdispenser met elleboogbediening. Staat u toe dat Inschrijvers hier een Non Touch variant aanbieden? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is akkoord.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
13	Inschrijffase	Nee	Inhoud	PvE 10.12.19 pag. 29	De standaardmatten van inschrijver hebben een afwijkende maat t.o.v. uw opgave. Staat u een marge van 25% toe, zodat we standaardmatten kunnen inzetten. Indien niet mogelijk moet inschrijver duurdere matmatten voor u speciaal laten maken. Staat u dit toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Dit is akkoord.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
14	Inschrijffase	Nee	Inhoud	PvE 10.12 pag. 27	Bij 10.12 eist u een standaard kleur wit, zilver of grijs voor de representatieve dispenserlijn. De meest duurzame dispenserlijn van Inschrijver is zwart, staat u dat ook toe? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zwart is tevens akkoord.	24-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
15	Inschrijffase	Nee	Inhoud	6.1.3. Sanitaire Voorzieningen	Om een goed vergelijk te maken willen wij u vragen de aantallen verbruiken van de huidige sanitaire voorzieningen te delen gespecificeerd per locatie en soort verbruiksartikel. Wilt u daarvoor zorgen?	Er is bij de aanbesteding reeds in bijlage 11 opgenomen wat de gemiddelde bezetting per gebouw bedraagt. Inschrijver dient hiervan uit te gaan.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
16	Inschrijffase	Nee	Uitvoering	Nota van Inlichtingen 1	Is er een overnamelijst personeel? Zo ja kunt u deze delen?	Zie antwoord vraag 1	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
17	Inschrijffase	Nee	Inhoud	PvE, Communicatie	In PvE 8.2 Communicatie: Begrijpen wij hieruit dat er geen geplande overleggen zijn met de locatieverantwoordelijken? De facilitair manager van GGD doet zowel strategisch, tactisch als operationeel?	Dat is correct	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
18	Inschrijffase	Nee	Inhoud	10.5 Demontage bestaande apparatuur	Begrijpen wij goed dat ALLE dispensers hoe dan ook vervangen moeten worden, ook die in het hoofdkantoor?	Dat is correct	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
19	Inschrijffase	Nee	Uitvoering	Schoonmaak	Staat er een vaatwasser op de locaties?	Op enkele locaties staan vaatwassers. Het is voor de AD onduidelijk waarvoor Inschrijver deze zou willen gebruiken. Opdrachtnemer mag niet zonder toestemming gebruik maken van apparatuur van de AD.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
20	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.5 SROI (Aanbestedingsdocument)	U wenst een SROI van minimaal 5%. Kunt u aangeven welk percentage van de huidige medewerkers een Social Return-indicatie heeft?	AD beschikt niet over deze informatie.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
21	Inschrijffase	Nee	Proces	4.6 Indienen offerte (Aanbestedingsdocu	Bij de indienspecificaties in het schema staat dat de beantwoording van de gunningscriteria kwaliteit in Word-format ingediend dienen te worden. In 6.1.1 staat dat het geheel in een gebundeld PDF-bestand ingediend dient te worden. Wat is juist?	U dient uit te gaan van PDF.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen

22	Inschrijffase	Nee	Uitvoering	6.1.1. Kwaliteitsaspecten	Maakt GGD Zuid Limburg in de huidige situatie gebruik van een FMIS voor het doorgeven van meldingen of klachten? Zo ja, welke?	Ja dit is Topdesk.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
23	Inschrijffase	Nee	Uitvoering	6.1.1. Kwaliteitsaspecten	Kunt u inzage geven in de huidige klanttevredenheid?	In 2023 is de klantbeleving beoordeeld met een 6,8 gemiddeld.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
24	Inschrijffase	Nee	Proces	4.5 Nota van inlichtingen	Bent u ermee akkoord om in de 2e nota van inlichtingen ook vragen te mogen stellen en beantwoorden te krijgen die nog niet in de 1e nota aan bod zijn gekomen?	Dit is niet akkoord.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
25	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 5 Conceptovereenkomst 6.5	Hier staat dat stakingen niet onder overmacht vallen. Het wettelijk kader biedt ons geen mogelijkheden om een staking te breken, kunt u stakingen wel onder overmacht laten vallen?	Zie antwoord vraag 2	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
26	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 14.1	Is GGD ZL bereid om inzake artikel 14.1. overeen te komen dat deze vrijwaring alleen geldt voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer/Contractant en beperkt is tot uitsluitend directe schade en qua omvang gemaximeerd wordt tot het bedrag de verzekeraar terzake uitkeert, met een maximum van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.000.000,- per jaar?	Niet akkoord.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
27	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 11.1	Is GGD ZL bereid om inzake artikel 11.1. overeen te komen dat Opdrachtnemer/Contractant eerst ingebreke moet zijn gesteld, alvorens zij in verzuim kan komen te verkeren.	Akkoord. AD zal ten eerste de Opdrachtnemer in gebreke stellen.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
28	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 4.5	Is GGD ZL bereid om inzake artikel 4.5. overeen te komen dat deze vrijwaring alleen geldt voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer/Contractant en beperkt is tot uitsluitend directe schade en qua omvang gemaximeerd wordt tot het bedrag de verzekeraar terzake uitkeert, met een maximum van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.000.000,- per jaar?	Niet akkoord.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
29	Inschrijffase	Nee	Juridisch	overeenkomst 6.4	Is GGD ZL bereid om inzake artikel 6.4. de tweede bullit overeen te komen dat deze wederzijds gemaakt wordt?	Niet akkoord.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
30	Inschrijffase	Nee	Juridisch	overeenkomst 6.4	Is GGD ZL bereid om inzake artikel 6.4. de eerste bullit de zinsnede: "welke niet-nakoming van zo ernstige aard is dat handhaving van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd" wordt geschrapt?	Niet akkoord.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
31	Inschrijffase	Nee	Juridisch	overeenkomst artikel 6.3	Is GGD ZL bereid om inzake artikel 6.3. overeen te komen dat de wederzijdse aansprakelijkheid wordt beperkt tot uitsluitend directe schade en qua omvang gemaximeerd wordt tot het bedrag de verzekeraar terzake uitkeert, met een maximum van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.000.000,- per jaar?	Niet akkoord.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
32	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Overeenkomst artikel 3.2	Ex. Artikel 3.2. mag Opdrachtnemer haar verplichtingen niet opschorten en/of beëindigen, indien Opdrachtgever (om welke reden ook) de betalingstermijn herhaaldelijk overschrijdt. Dat is onredelijk. Is de GGD ZL bereid om overeen te komen dat in de eerste volzin de woorden : "Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of" worden geschrapt uit dit artikel?	Niet akkoord.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
33	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Overeenkomst artikel 2.4	In artikel 2.4 wordt verwezen naar de Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer. Hier zal vermoedelijk Opdrachtgever zijn bedoeld?	Dit is correct. In art 2.4 van de Conceptovereenkomst moet staan: de algemene inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever.	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen
34	Inschrijffase	Nee	Inhoud	PvE 10.12 Sanitaire supplies	Is de opdrachtgever bereid om de eis tot 100% gerecycled papier te laten vervallen, mits de producten beschikken over een EU Ecolabel en de producent van dit papier is beoordeeld met het beoordelingsniveau 'platinum' door EcoVadis? Zo niet, om welke reden niet?	Dit is akkoord	27-5-2024	Schoonmaak, glasbewassing en sanitaire voorzieningen