

| 1e NvI Uitvoering inkomenstoetsen |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Naam aanbesteding                 | Uitvoering inkomenstoetsen ROCvA-F |

| Vragen inzake de Aanbestedingsleidraad - algemeen |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag nummer                                      | Paragraafnummer                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1                                                 | Format van in te dienen documenten | Op pagina 16 van de leidraad vraagt u om de kwaliteitsvragen in Word te ontvangen en het prijzenblad in Excel. Beide documenten hebben een tekenvak, waardoor deze na het ondertekenen wordt ingescand en een pdf format krijgt. Anderzijds geeft u aan onder punt 8 op pagina 17 dat deze documenten niet ondertekend hoeven te worden. Kunt u duidelijkheid verschaffen over de ondertekening en het aan te leveren format van deze documenten?                                                                                                                                                                                                                                        | Beide documenten dienen rechtsgeldig ondertekend te worden en maken onderdeel uit van de inschrijving. De getekende versies mogen ook in PDF formaat worden ingeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2                                                 |                                    | Is de opsomming van de aan te leveren documenten (pag 16 aanbestedingsleidraad) compleet? In de nummering ontbreekt nummer 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja de opsomming van de aan te leveren documenten op pag 16 van de aanbestedingsleidraad is compleet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3                                                 |                                    | De geformuleerde doelstellingen in de eerste twee kwaliteitsvragen, (samen 40% wegend), zijn gericht op automatisering. Dit lijkt niet helemaal in verhouding tot de inhoud. Ziet u de invulling van deze opdracht vooral als een automatiseringsvraagstuk? Zoekt u primair een partij met ervaring op het gebied van armoede en ondersteuning of zoekt u een organisatie die gespecialiseerd is op dit technische onderdeel?                                                                                                                                                                                                                                                            | Primair is de opdracht de uitvoering van een inkomenstoets op basis van vastgestelde criteria en op basis van een geautomatiseerd proces, inclusief administratieve ondersteuning bij het bestellen van de leermiddelen via Studywise en MBO Marktplaats ten behoeve van de colleges: Airport, Amstelland, Centrum, Noord, West, Westpoort, Zuid en Zuidoost. Een tweede opdracht is het leveren van budgetcoaches ten behoeve van de colleges Airport en Amstelland. Wij zoeken een partij die bij de uitvoering van de inkomentstoets affiniteit heeft met studenten met potentiële schuldsituaties doch alleen in directe relatie tot het kunnen volgen van onderwijs. Oftewel armoedebestrijding bij studenten in de brede zin is geen doelstelling van het ROCvA-F en dus ook geen onderdeel van de opdracht. |
| 4                                                 | Formulier G - 5.1.10               | Criteria voor gunning zijn anders dan in de aanbestedingsleidraad. Welke gunningscriteria zijn van toepassing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Voor subgunningscriterium kwaliteit zie paragraaf 5.2.1 van de Aanbestedingsleidraad en Formulier D Kwaliteitsvragen. Voor subgunningscriterium prijs zie paragraaf 5.2.2 van de Aanbestedingsleidraad en Formulier E Prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5                                                 | Aanbestedingsleidraad 5.2.2.       | U vraagt een prijs per aanvraag uit. De aanvragen komen al binnen tijdens de zomervakantie, hebben een piek na de vakantie, nemen geleidelijk af waarbij er aan het begin van het kalenderjaar nog een piek is. Gedurende het hele schooljaar worden er acties gepleegd om incomplete aanvragen waarbij student en/of ouders niet in staat zijn om de bewijsstukken aan te leveren, af te handelen. Zo ontvangen alle studenten de juiste en vaak broodnodige ondersteuning. U vraagt eveneens de hele dag telefonische bereikbaarheid uit. Een stuksprijs in deze aanpak niet passend, dus vragen wij u dit om te zetten naar een uurprijs. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet? | Niet akkoord. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht met verbetervoorstellen te komen om de administratieve ondersteuning zo transparant en laagdrempelig mogelijk in te richten. Op het eind van elk contracjaar kan eventueel een eindafrekening plaatsvinden van alle aanvragen met langere doorlooptijden. Maar ook ten aanzien hiervan verwachten wij verbetervoorstellen op basis van bijvoorbeeld Frequently Asked Questions, etc..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6                                                 | Aanbestedingsleidraad 1.10         | Opzegging van werkzaamheden voor een bepaalde locatie zonder opgaaf van reden. Deze is onredelijk gezien er een forse investering van systeem en menskracht worden gevraagd. Wij vragen u om dit aan te passen naar een redelijke termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het betreft hier het eventueel kunnen stopzetten van de aanbestedingprocedure tot het moment van gunnen. Het betreft hier niet het beëindigen van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7                                                 | Aanbestedingsleidraad 1.10         | Hier staat dat de overeenkomst in werking treedt per 1-4-2023. Dit moet 1-4-2024 zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8                                                 | Aanbestedingsleidraad 1.7          | Het ontwikkelen, koppelen en testen van een nieuwe software/app kosten tijd en vragen een investering. Indien deze kosten niet geraamd zijn binnen de opdrachtwaarde, zijn alle andere leveranciers en opdrachtgever bereid om hieraan bij te dragen in tijd en kapitaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het betreft een eenvoudig standalone geautomatiseerd proces ten behoeve van het uploaden en toetsen van een aantal documenten zonder koppelingen met andere systemen. Zie ook de oplossing van MBO college Hilversum: <a href="https://fd7.formdesk.com/mbocollegehilversum/MCHStudententfonds">https://fd7.formdesk.com/mbocollegehilversum/MCHStudententfonds</a> . Dit is een public domain website is waar iedereen kan aanloggen, en iedereen een aanvraag kan indienen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9                                                 | Aanbestedingsleidraad 1.7          | De verwachte opdrachtwaarde per jaar is lager dan de huidige opdrachtwaarde per jaar. Op welke informatie is de verwachte opdrachtwaarde gebaseerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opdrachtgever wenst een uniformering en digitalisering van het huidige proces en dienstverlening en daarmee kosten die meer in verhouding staan met het uiteindelijk aan de studenten per aanvraag toegewezen bedrag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10                                                | Aanbestedingsleidraad 1.7          | Zijn de kosten van de ontwikkeling van een nieuw systeem geraamd binnen deze opdrachtwaarde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het Prijzenblad is aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Aanbestedingsleidraad 1.6          | Door deze ondersteuning van de budgetcoaches wordt de vraag achter de vraag duidelijk en kunnen de financiële hulpvragen van student worden behandeld. Vraag: Hoe ziet u de rolverdeling tussen de administratief medewerker inkomenstoets en de budgetcoaches die gefinancierd worden door de gemeente Amsterdam, in het kader van deze brede financiële ondersteuning.                      | Primair is de opdracht de uitvoering van een inkomenstoets op basis van vastgestelde criteria en op basis van een geautomatiseerd proces, inclusief administratieve ondersteuning bij het bestellen van de leermiddelen via Studywise en MBO Marktplaats ten behoeve van de colleges: Airport, Amstelland, Centrum, Noord, West, Westpoort, Zuid en Zuidoost. Op deze colleges worden de budgetcoaches vooralsnog gefinancierd door de gemeente Amsterdam en deze behoren dan ook niet tot scope van deze opdracht. Een tweede opdracht is het leveren van budgetcoaches ten behoeve van de colleges Airport en Amstelland. Wij zoeken een partij die affiniteit heeft met studenten met potentiële schuldsituaties doch alleen in directe relatie tot het kunnen volgen van onderwijs. Oftewel armoedebestrijding bij studenten in de brede zin is geen doelstelling van het ROCvA-F en dus ook geen onderdeel van de opdracht. |
| 12 | Aanbestedingsleidraad 1.6          | De budgetcoaches die beschikbaar zijn gesteld door de gemeente Amsterdam hebben ook een rol bij het aanvraagprocesleermiddelen 18+. Deze ondersteuning, het samen met student inzichtelijk maken van alle inkomsten en uitgaven om de toetsing volgens de voedselbanknorm mogelijk te maken, wordt in deze aanbesteding niet uitgevraagd. Vraag: Is deze dienstverlening niet langer gewenst? | Ja deze dienstverlening is onderdeel van de opdracht, zie paragraaf 1.5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13 | Aanbestedingsleidraad 1.5, Actie 6 | Reactie van manager LEC, in de processtappen inkomenstoets; worden de aanvragen gedurende de vakantieperiodes beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee de managers LEC zijn gebonden aan verplichte schoolvakanties en zullen dus ook gedurende deze periode geen aanvragen beoordelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14 | Aanbestedingsleidraad 1.5, Actie 3 | De gevraagde aanpak past niet in het huidige beeld van financiële ondersteuning conform stress sensitieve dienstverlening en ondersteuning op maat. Binnen de huidige werkwijze wordt er op locatie persoonlijke ondersteuning geboden. Is de ondersteuning aan student en/of ouders inderdaad beperkt tot telefonisch of mailcontact?                                                        | Het uitgangspunt is: eerst click, dan call, dan face. De geboden dienstverlening moet laagdrempelig en transparant zijn en slechts in incidentele gevallen kan in overleg met de medewerker LEC persoonlijke ondersteuning op locatie worden geboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15 | Aanbestedingsleidraad 1.4          | De omschreven van de dienstverlening van de budgetcoach voor de colleges Amstelland en Airport is aanzienlijk beperkter dan de dienstverlening die wordt geboden door de budgetcoaches die in opdracht van de gemeente Amsterdam werken. Is dat de bedoeling?                                                                                                                                 | De daadwerkelijke behoefte kan worden vastgesteld in overleg met de medewerkers van de desbetreffende locaties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16 | Aanbestedingsleidraad 1.3          | Bent u zich ervan bewust dat St. Leergeld bestemd is voor jongeren onder de 18 jaar en dat een grote groep studenten buiten deze doelgroep valt? Hoe wordt omgegaan met deze doelgroep?                                                                                                                                                                                                       | De opdracht omvat ook jongvolwassenen voor zover zij ingeschreven staan op het ROCvA-F.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 17 | Aanbestedingsleidraad 1.3          | Vanuit een eerdere verkenning tot verbetering van het huidige proces bleken koppelingen met Studywise, MBO marktplaats niet eenvoudig te realiseren, een koppeling met Eduarte was niet mogelijk. Zijn deze condities gewijzigd waardoor de koppeling nu wel te maken is?                                                                                                                     | Het betreft een eenvoudige stand alone applicatie. Het realiseren van koppelingen met Studywise, MBO Marktplaats en Eduarte behoort niet tot de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18 | Aanbestedingsleidraad 1.2          | Uw intentie is om op de overeenkomst op 1 april 2024 van kracht te laten worden. Daarnaast is de opdracht complex en vraagt u om een nog te ontwikkelen systeem. We voorzien dat een langere implementatieperiode nodig is. Kunt u aangeven of u bereid bent de ingangsdatum op te schuiven met twee maanden?                                                                                 | Op basis van de ervaringen van de colleges Almere en Lelystad, en de oplossing van MBO college Hilversum delen wij uw mening niet dat de opdracht of het systeem complex is. Zie: <a href="https://fd7.formdesk.com/mbocollegehilversum/MCHStudententfonds">https://fd7.formdesk.com/mbocollegehilversum/MCHStudententfonds</a> Dit is een public domain website waar iedereen kan aanloggen, en iedereen een aanvraag kan indienen. U kunt in uw antwoord op kwaliteitsvraag 1 aangeven hoe lang de implementatieperiode is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Vragen inzake de Kwaliteitsvragen (Formulier D) |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Vraagnummer                                     | Paragraafnummer                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord |
| 1                                               | Aanbestedingsleidraad 5.2.1 - Kwaliteitsvraag 2 | De geboden tijd is voor het ontwikkelen van een website/app onvoldoende. Hooguit kunnen de contouren zoals gevraagd in kwaliteitseis 1 worden toegelicht in een concept model en een tijdsplan voor ontwikkeling. Bent u bereid Aanbestedingsleidraad om deze kwaliteitsvraag hieraan aan te passen? | Akkoord. |
| 2                                               | Aanbestedingsleidraad 5.2.1 - Kwaliteitsvraag 1 | Vanuit een eerdere verkenning tot verbetering van het huidige proces bleek het niet mogelijk om het aantal aan te leveren bewijsstukken voor doelgroep 1 en 2 als ook voor ouders/verzorgers die moeite hebben met de taal, te verminderen. Is dit gewijzigd?                                        | Nee.     |
| 3                                               |                                                 | Klopt onze aanname dat we het kader waarin inschrijvers hun antwoord moeten invullen steeds op de volgende pagina mogen laten beginnen? Zodat we op een zuivere manier kunnen aantonen niet het maximaal aantal pagina's te overschrijven.                                                           | Correct. |
| 4                                               |                                                 | Klopt onze aanname dat u de kwaliteitsteksten in 1 document wenst te ontvangen?                                                                                                                                                                                                                      | Correct. |

|   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 |  | Is er tijd en ruimte om een website of app te ontwikkelen of moet deze al bestaan? Als er geen geschikte systemen blijken te bestaan moet dit ontwikkeld worden binnen deze opdracht of kan hier aanvullend incidenteel budget voor beschikbaar worden gesteld? Gaat het hier alleen om het uploaden van gegevens of wordt er meer verwacht van de technologie? | De website of app hoeft nog niet te bestaan en mag nog ontwikkeld worden. Het betreft een eenvoudig standalone geautomatiseerd proces ten behoeve van het uploaden en toetsen van een aantal documenten zonder koppelingen met andere systemen. Zie ook de oplossing van MBO college Hilversum: <a href="https://fd7.formdesk.com/mbocollegehilversum/MCHStudententfonds">https://fd7.formdesk.com/mbocollegehilversum/MCHStudententfonds</a> . Dit is een public domain website waar iedereen kan aanloggen, en iedereen een aanvraag kan indienen. |
|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Vragen inzake het Prijzenblad (Formulier E) |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraagnummer                                 | Nadere aanduiding | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                       |
| 1                                           |                   | Op het prijzenblad geeft u een richtlijn van het aantal gevraagde budgetcoachingsuren aan. Hoewel dit een richtlijn is staat het aantal uur in geen verhouding tot de daadwerkelijke ingezette uren/ het aantal benodigde uren op de Colleges Amstelland en Airport. Bent u zich hiervan bewust? | Het Prijzenblad is aangepast. Alle aantallen welke vermeld staan in het Prijzenblad zijn fictief; hieraan kunnen geen rechten ontleend worden. |
| 2                                           |                   | Kunt u ontwikkelkosten voor de app systeem toevoegen aan het prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                        | Het Prijzenblad is aangepast.                                                                                                                  |
| 3                                           |                   | In Tendered wordt gevraagd om een prijs en btw in cijfers en letters. Klopt onze aanname dat we hier '0' en 'nul' mogen invullen omdat het prijzenblad wordt beoordeeld?                                                                                                                         | Nee ook in Tendered dient de totale inschrijfprijs ingevuld te worden.                                                                         |