

(Concept-) raamovereenkomst

inzake

**de levering, installatie en onderhoud van
Wmo trapliften**

ten behoeve van de gemeente

<naam>

Met aanbieder

<naam>

Versie definitief

Datum: 27-3-2024

De ondergetekenden:

De gemeente **<naam>**, op grond van artikel **<nummer>** van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de burgemeester>**, handelende ter uitvoering van het besluit **<nummer>** van het college,
hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

<Bedrijfsnaam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te **<plaats>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, in **<zijn/ haar>** hoedanigheid van **<functie>**,
hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk te noemen: 'partijen',

nemen in aanmerking dat:

- Opdrachtgever deze raamovereenkomst in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012 heeft aanbesteed door middel van een Europese openbare aanbesteding (met referentie **<referentie>**);
- De aanbieding van opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving naar voren is gekomen;
- Partijen de voorwaarden, waaronder de opdrachten worden uitgevoerd, contractueel wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst;
- Opdrachtnemer op de hoogte is van de doelstelling van de opdrachtgever met betrekking tot deze raamovereenkomst, de organisatie van opdrachtgever en de activiteiten ten behoeve waarvan deze raamovereenkomst wordt aangegaan;
- Opdrachtgever onder deze omstandigheden, bij ondertekening door beide partijen van de onderhavige raamovereenkomst, de opdracht gunt aan opdrachtnemer;
- Deze raamovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen de bepalingen bevatten die van toepassing zullen zijn op de dienstverlening door opdrachtnemer;

en komen overeen als volgt:

Artikel 1: Aard van de raamovereenkomst

- 1.1 Deze raamovereenkomst tussen opdrachtgever enerzijds en opdrachtnemer anderzijds heeft betrekking op de levering, installatie en onderhoud van trapliften voor de gemeente **<naam>**.
- 1.2. De opdrachtnemer is bij een verstrekking verantwoordelijk voor de levering, installatie en servicedienstverlening van de complete traplift. Onder traplift wordt verstaan de trapliftunit, voorzien van acculader en accu's en trapliftstoel/de liftrail/de (draadloze) haal- en zendunit onder en boven aan de trap en alle andere goederen welke benodigd zijn de installatie op verantwoorde wijze te gebruiken met in acht name van de wettelijke regelingen en normen. De opdrachtnemer is ook verantwoordelijk voor het onderhoud van de trapliften, zoals verstrekt binnen deze raamovereenkomst, voor zolang deze geplaatst zijn in de woningen van de gebruikers.
- 1.3. De voorwaarden van deze raamovereenkomst zijn van toepassing op alle nadere overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst tussen opdrachtgever enerzijds en opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de te leveren producten en dienstverlening. Voor het onderhoud is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het onderhoud van de complete traplift.
- 1.4. Opdrachtnemer verplicht zich aan opdrachtgever de gevraagde dienstverlening te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in het gepubliceerde beschrijvend document, en alle daartoe behorende bijlagen, en de eventuele aanpassingen naar aanleiding van de nota ('s) van Inlichtingen die in het kader van de Europese openbare aanbesteding zijn gepubliceerd.

- 1.5. De bij deze raamovereenkomst gevoegde bijlagen maken integraal deel uit van deze raamovereenkomst. Voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. deze raamovereenkomst
 2. de nota van inlichtingen d.d. <dag, maand, jaar> (bij meerdere nota's van inlichtingen prevaleert de laatst gepubliceerde);
 3. het beschrijvend document van opdrachtgever met kenmerk <kenmerk> d.d. <dag, maand, jaar>;
 4. de Algemene voorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Súdwest-Fryslân;
 5. de inschrijving van opdrachtnemer d.d. <dag, maand, jaar> inclusief de hierbij horende verklaringen.

Artikel 2: Duur van de raamovereenkomst

- 2.1. De initiële looptijd van deze raamovereenkomst is vier (4) jaar. De ingangsdatum is 1 oktober 2024 en de raamovereenkomst eindigt op 1 oktober 2028.
- 2.2. De raamovereenkomst heeft een optie tot stilzwijgende verlenging van twee (2) maal een periode van twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities.
- 2.3. Partijen kunnen deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven zes (6) maanden voor het aflopen van de initiële looptijd of zes (6) maanden voor het einde van een verlengingsperiode opzeggen.
- 2.4. Artikelen 2.1 tot en met 2.3 gelden niet voor het onderhoud van de trapliften. Hiervoor geldt dat de overeenkomst ingaat op 1 oktober 2024 en zal eindigen wanneer alle trapliften die binnen deze raamovereenkomst zijn verstrekt, uit de woningen van de gebruikers zijn verwijderd.
- 2.5. Partijen staan er over en weer voor in dat bij de overdracht van de opdrachtnemer/de opdrachtgever aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over de opdrachtnemer/de opdrachtgever van één der partijen aan een derde, de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze raamovereenkomst ongewijzigd door de derde worden overgenomen.
- 2.6. Wijzigingen worden schriftelijk tussen partijen overeengekomen en als bijlage bij deze raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 3: Prijs en indexering

- 3.1. Opdrachtnemer zal de gevraagde producten en dienstverlening leveren tegen de prijzen, conform de inschrijfstaat welke opgenomen is in zijn inschrijving (Bijlage 7 van het beschrijvend document).
- 3.2. Met uitzondering van de indexering zoals omschreven in artikel 3 lid 4, zijn de prijzen voor levering, installatie en servicedienstverlening gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vast en onveranderlijk.
- 3.3. De prijs heeft betrekking op alle door opdrachtnemer in het kader van deze raamovereenkomst te leveren producten en diensten en is inclusief alle eventueel bijkomende kosten.
- 3.4. Indexatie vindt jaarlijks op 1 januari plaats op basis van het CBS Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI) alle huishoudens. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS-index aangegeven stijging over 12 maanden (periode 1 september jaar x tot 1 september jaar x+1) van het voorgaande jaar, af te ronden op 2 decimalen. De eerste wijziging zal niet eerder ingaan dan op 1 jaar na ondertekening van de raamovereenkomst en niet eerder dan 1 januari 2026. De dan vastgestelde prijs geldt voor de duur van minimaal één (1) jaar.

Artikel 4: Facturering en betaling

- 4.1. Facturering door opdrachtnemer geschiedt zoals nader is overeengekomen conform artikel 2 van het Programma van eisen (Bijlage 1 van het beschrijvend document), tenzij partijen hiervan schriftelijk overeenstemmen hiervan af te wijken.
- 4.2. De door opdrachtgever te betalen bedragen voor de verrichte diensten worden door opdrachtnemer in de facturen gespecificeerd, zoals omschreven in lid 1 van dit artikel.

- 4.3. Er kan uitsluitend door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden gefactureerd. Facturen voortvloeiende uit mogelijke onderaanneming worden door opdrachtgever niet geaccepteerd.
- 4.4. Opdrachtgever zal facturen binnen 30 dagen na ontvangst voldoen, mits deze facturen voldoen aan het gestelde in lid 2 van dit artikel en zich geen situatie als gesteld in lid 5 of 6 van dit artikel voordoet. Indien de factuur niet voldoet aan de gegevens zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, zal opdrachtgever opdrachtnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte brengen.
- 4.5. Indien opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist of indien de factuur op enigerlei wijze incorrect is opgesteld of ingediend, heeft opdrachtgever het recht het betwiste bedrag niet te betalen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer op de hoogte stellen van de redenen en partijen zullen een dergelijk geschil zo snel mogelijk oplossen. Voor het deel van de factuur wat correct is opgesteld, is opdrachtgever niet gerechtigd de betaling te weigeren of op te schorten.
- 4.6. Indien er volgens opdrachtgever gebreken kleven aan een geleverd goed en/of een dienst niet deugdelijk is verricht, is opdrachtgever gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot de geleverde goederen en/of verrichte diensten waaromtrent de klachten kenbaar zijn gemaakt. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot goederen en/of diensten waaromtrent geen klachten kenbaar zijn gemaakt.
- 4.7. Kredietbeperkingstoelagen worden door opdrachtgever niet aanvaard.
- 4.8. Met betaling van de factuur wordt geen afstand gedaan van rechten en vorderingen die opdrachtgever heeft jegens opdrachtnemer.

Artikel 5: Managementinformatie en overleg

- 5.1. Opdrachtnemer brengt managementinformatie uit, zoals omschreven in het Programma van Eisen (Bijlage 1 bij het beschrijvend document), waarmee overleg kan plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de raamovereenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.2. De managementinformatie voldoet in ieder geval aan de eisen zoals gesteld door opdrachtgever en verwoord in het beschrijvend document van opdrachtgever. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtnemer.
- 5.3. Ook het klanttevredenheidsonderzoek maakt deel uit van de managementinformatie en wordt tezamen met de managementinformatie door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekt.
- 5.4. Bij het niet tijdig en volledig uitbrengen van managementinformatie is de opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling door de opdrachtgever, een boete verschuldigd van € 25,00 per dag, met een maximum van 30 dagen.

Artikel 6: Van toepassing zijnde voorwaarden

- 6.1. Op deze raamovereenkomst zijn van toepassing de Algemene voorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Súdwest-Fryslân, voor zover daarvan in deze raamovereenkomst of de bijlagen niet wordt afgeweken.
- 6.2. De (eventuele) algemene voorwaarden van opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 7: Ontbinding van de raamovereenkomst

- 7.1. Opdrachtgever is gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien opdrachtnemer na ingebrekestelling met een redelijke termijn in gebreke blijft in het nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit deze raamovereenkomst.
- 7.2. Opdrachtgever is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist buiten rechte deze raamovereenkomst te ontbinden indien opdrachtnemer (voorlopig) surseance van betaling heeft aangevraagd of dat hem surseance van betaling is verleend, zijn faillissement is aangevraagd of failliet is verklaard, zijn onderneming wordt gestaakt of geliquideerd, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel wanneer opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen van deze raamovereenkomst na te kunnen komen.

- 7.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval geschillen (artikel 8) en garantie (artikel 9).
- 7.4. Opdrachtgever is gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien opdrachtgever fuseert of opgaat in een andere gemeente.
- 7.5. Opdrachtgever is voorts gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, deze raamovereenkomst te ontbinden als van overheidswege of wettelijke bepalingen de functie van opdrachtgever zodanig wordt gewijzigd of beperkt dat het niet redelijk is dat nakoming door opdrachtgever van de verplichtingen deze raamovereenkomst nog langer kan worden verlangd.

Artikel 8: Geschillen

- 8.1 Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze raamovereenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake of in verband met deze raamovereenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zullen partijen verplicht zijn te trachten dit geschil in onderling overleg te beslechten. Mochten zij hierin niet slagen dan zal het geschil aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland worden voorgelegd.
- 8.2 Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende schade aan de goederen en/of schade door gebruiker geleden, zullen partijen dit voorleggen aan een onafhankelijk schade-expert of aan het Liftinstituut, wiens advies voor beide partijen bindend zal zijn.
- 8.3 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn indien een van de partijen zulks in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt. Desondanks zullen partijen er alles aan doen om te voorkomen dat ten gevolge van een dergelijk geschil de uitvoering van deze raamovereenkomst wordt belemmerd.
- 8.4 Opdrachtnemer draagt er te allen tijde zorg voor dat de gebruiker kan beschikken over een (vervangende) adequate traplift, gedurende de periode van geschil.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat de trapliften in overeenstemming zijn met de in het beschrijvend document vermelde specificaties en voldoen aan alle wettelijke eisen. Tevens garandeert opdrachtnemer dat de geleverde trapliften vrij zijn van gebreken en van deugdelijke materialen zijn vervaardigd.
- 9.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor het onderhoud van door hem geleverde trapliften, conform het daaromtrent gestelde in het beschrijvend document (en al haar bijlagen), en deze raamovereenkomst (en al haar bijlagen).
- 9.3 Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst blijkt dat opdrachtnemer niet aan het kwaliteitsniveau voldoet zoals van toepassing volgens de raamovereenkomst, kan opdrachtgever de opdrachtnemer in gebreke stellen en/of één of meerdere boetes opleggen. Een boete bedraagt minimaal € 250,00 en maximaal € 2.500 per gebeurtenis.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en volledigheid, dit laatste met inachtneming van de stand der techniek, van:
 - a. de door hem verstrekte specificaties en voorwaarden en
 - b. de verrichte instructie en
 - c. het vermelde in het bedieningsvoorschrift.Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade welke het gevolg is van de door hem verstrekte onjuiste of anderszins onvoldoende gegevens/ instructies.
- 10.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor dood van of letsel aan personeel van opdrachtgever, gebruiker of derden alsmede voor materiële schade aan installaties en eigendommen van opdrachtgever, gebruiker en derden voor zover de dood, het letsel of de schade het gevolg is van nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van opdrachtnemer of van personen waarvan opdrachtnemer zich in verband met de uitvoering van de onderhoudsovereenkomst bedient of van ontwerp-, fabricage-, materiaal- of installatiefouten, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid van opdrachtnemer per

- gebeurtenis beperkt is tot maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen bedoelde aanspraak van derden.
- 10.3 Opdrachtnemer is adequaat verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.
- 10.4 Opdrachtnemer is adequaat verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid en/of bedrijfsaansprakelijkheid, of zal bij een eventuele gunning van de opdracht aan zijn onderneming op eerste verzoek van opdrachtgever een dergelijke verzekering afsluiten voor minimaal de duur van de opdracht.
- 10.5 Opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden tot vergoeding van indirecte en directe schade die is ontstaan ten gevolge van de uitvoering van deze raamovereenkomst en waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is. De bewijslast van de niet-aansprakelijkheid berust bij opdrachtnemer.
- 10.6 Opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor het verhaal van belastingen, premies, enzovoorts in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid en de Wet Aanpak Schijnconstructies verbindt zich op de opdrachtgever verhaalde bedragen in dit kader volledig te vergoeden.

Artikel 11: Overige bepalingen

- 11.1 Wijzigingen van deze raamovereenkomst of aanvullingen daarop, mits deze binnen de aanvaardbare wijzigingsgronden van de Aanbestedingswetgeving mogelijk zijn, worden rechtsgeldig en bindend voor partijen nadat deze in de vorm van een aan deze raamovereenkomst te hechten bijlage schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen. Uitsluitend indien door beide partijen gewenst, kunnen wijzigingen en/of aanvullingen op een andere dan voornoemde wijze overeengekomen worden.
- 11.2 In geval de tenaamstelling en/of rechtspersoonlijkheid van opdrachtnemer wijzigt, zal opdrachtnemer hiervan opdrachtgever terstond in kennis stellen.
- 11.3 Indien opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde eisen voor het tijdig en volledig gebruiksklaar leveren van een traplift is opdrachtgever gerechtigd, na schriftelijke in gebrekestelling, een boete van € 50,- per dag op te leggen met een maximum van 30 werkdagen. Deze boete geldt niet wanneer opdrachtnemer tijdig en gemotiveerd, eventueel met bewijs aantoonbaar kan maken dat het niet voldoen aan de eisen buiten zijn eigen macht ligt.
- 11.4 Indien opdrachtnemer niet in staat is om tijdig en/of volledig invulling te geven aan een verstrekte opdracht, is opdrachtgever gerechtigd de opdracht in te trekken en de opdracht door een derde op basis van een offerte te laten uitvoeren. Eventuele meerkosten die daaruit voortvloeien komen voor rekening van de opdrachtnemer.
- 11.5 Bij herhaalde overschrijding van levertijden, of het niet nakomen van verplichtingen uit de raamovereenkomst kan opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling doen, met een redelijke termijn tot mogelijk herstel. Indien wordt vastgesteld dat opdrachtnemer ook aan deze hersteltermijn niet kan voldoen, kan opdrachtnemer eventueel tot ontbinding van de raamovereenkomst overgegaan zoals beschreven in artikel 7.1.
- 11.6 Op deze raamovereenkomst en bijbehorende bijlagen is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.7 Het nalaten door een van de partijen om binnen een in de raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 11.8 Geen van partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder ander voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 11.9 Deze raamovereenkomst is gesloten tegen de achtergrond van de bestaande relevante wet- en regelgeving. Partijen dragen er zorg voor dat deze wet- en regelgeving tot gevolg hebben dat de raamovereenkomst in acht wordt genomen. In geval veranderingen in de wet- en regelgeving tot gevolg hebben dat de raamovereenkomst aanpassing behoeft, zullen partijen onverwijld met elkaar in overleg treden over de gevolgen hiervan voor de inhoud van deze raamovereenkomst, waarbij beide partijen ernaar zullen streven om de samenwerking te continueren op soortgelijke wijze als deze op het moment van ondertekening van deze raamovereenkomst plaatsvindt.
- 11.10 Indien één of meer artikelen van deze raamovereenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend blijken te zijn, dan wordt hiermee de geldigheid van de overige artikelen van

deze raamovereenkomst niet aangetast, tenzij de niet-verbindende bepaling het wezen van de raamovereenkomst betreft en het onaangetast blijven van (een deel van) de overige bepalingen voor één der partijen op dusdanige bezwaren stuit dat de redelijkheid en billijkheid gebieden dat (dat deel van) de overige artikelen eveneens niet-verbindend zijn. Partijen zullen alsdan in beide gevallen in gezamenlijk overleg en in de geest van deze raamovereenkomst deze raamovereenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

- 11.11 Publiciteit met betrekking tot de uitvoering van deze raamovereenkomst is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

Artikel 12: Eigendomsoverdracht trapliften

- 12.1 Na het verwijderen van de traplift door opdrachtnemer uit de woning van de gebruiker, gaat het eigendom van de traplift om niet over van de opdrachtgever op de opdrachtnemer.

Ondertekening

Aldus overeengekomen, en in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Plaats : <plaats>
Datum : <dag, maand, jaar>
Naam : <naam>
Functie : <functie>
Handtekening:

Plaats : <plaats>
Datum : <dag, maand, jaar>
Naam : <naam>
Functie : <functie>
Handtekening:

Gemeente <naam>

<bedrijfsnaam opdrachtnemer>

Bijlagen

- Bijlage 1: De nota ('s) van inlichtingen d.d. <dag, maand, jaar>
Bijlage 2: Het beschrijvend document van opdrachtgever met kenmerk <kenmerk>
Bijlage 3: Algemene voorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Súdwest-Fryslân
Bijlage 4: De inschrijving van opdrachtnemer d.d. <dag, maand, jaar>