

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend Document Websites / 2.3 Scope / Paginanummer 7	Bron: Contentmigratie van de huidige websites naar de nieuwe websites, inclusief behoud van zoekresultaten. Vraag: Wilt u de content migreren zoals deze momenteel is, of zijn er specifieke onderdelen die u wilt laten migreren? Indien van toepassing, welke specifieke onderdelen van deze websites wenst u sowieso te migreren?	De content van de huidige websites moet in zijn geheel gemigreerd worden. Dit is inclusief het behoud van de zoekresultaten. Sinds januari 2024 wordt de huidige content van de websites, door de interne projectgroep, gecontroleerd op actualiteit, toegankelijkheid.
2	Beschrijvend Document Websites / 2.3 Scope / Paginanummer 7	Bron: Hosting en technisch applicatiebeheer gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst Vraag: Voor de begroting van de hostingkosten: Kunt u meer details verstrekken over het jaarlijkse aantal gebruikers van de websites?	ggdkennemerland.nl 199.153 bezoekers (2023) 65.366 bezoekers (2024 t/m 27 mei) VRK.nl 65.131 bezoekers (2023) 43.482 bezoekers (2024 t/m 27 mei) veiligthuis-ken.nl 10.608 bezoekers (van 1 april t/m 31 dec 2023) 7.137 bezoekers (2024 t/m 27 mei)
3	Beschrijvend Document Websites / 2.3 Scope / Paginanummer 7	Kunnen we de omvang van het ontwerp, inclusief het aantal pagina's, modules en templates, baseren op de huidige omvang van de VRK-websites?	Ja, dat is een goede en representatieve aanname.
4	Beschrijvend Document Websites / 2.6 Wijziging van de opdracht / Paginanummer 8	Bron: De VRK behoudt zich de mogelijkheid voor om gedurende deze aanbestedingsprocedure en gedurende de looptijd van de Overeenkomst andere websites die onder het label van de VRK vallen toe te voegen Vraag: Bedoelt u dat de toe te voegen nieuwe websites ook binnen dezelfde scope en prijs vallen, of vallen ze onder doorontwikkeling?	Deze eventueel toe te voegen websites mogen apart gefactureerd worden, gebaseerd op (en in lijn met) de af te geven tarieven. Dit geldt voor de ontwikkeling en de uitbreiding op de overeenkomst.
5	Bijlage 6 Prijzenblad v1.0	Bron: B. de jaarlijkse kosten (kosten na implementatie) Vraag: a) Het onderdeel hostingkosten is niet specifiek vermeld. Hostingkosten zijn variabel, afhankelijk van het aantal bezoekers en het gebruik. Moeten we een vaste prijs voor hosting voorstellen en deze opnemen als all-in prijs als onderdeel van sectie B? b) Graag ontvangen we daarvoor wel de bezoekersaantallen per website.	a) Ja, dat is correct. U dient een vaste prijs af te geven. b) De aantallen zijn ggdkennemerland.nl 199.153 bezoekers (2023) 65.366 bezoekers (2024 t/m 27 mei) VRK.nl 65.131 bezoekers (2023) 43.482 bezoekers (2024 t/m 27 mei) veiligthuis-ken.nl 10.608 bezoekers (van 1 april t/m 31 dec 2023) 7.137 bezoekers (2024 t/m 27 mei)

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
6	Bijlage 5 Programma van eisen - Eis 4A03	Bron: Het uitgangspunt voor het meenemen van de huidige functionaliteit is dat we alle bestaande functionaliteit willen meenemen. Vraag 1: Aangezien we momenteel geen toegang hebben tot de techniek en het gebruikte CMS, kunnen we niet alle bestaande functionaliteit zien. Kunt u ons alstublieft laten weten welk CMS u momenteel gebruikt? Vraag 2: Begrijpen we het goed dat u doelt op de functionaliteit van het huidige CMS? Vraag 3: Deze eis kan enige onduidelijkheid veroorzaken in het specificatiepakket. Zou u deze eis nader kunnen toelichten? Aangezien we niet kunnen zien welke bestaande functionaliteit er momenteel is, zijn we benieuwd naar een preciezere beschrijving.	De bestaande functionaliteit heeft betrekking op de functionaliteit van de website, die voor iedere Inschrijver zichtbaar is. 1a. Voor de VRK en GGD Kennemerland websites wordt SiteCore gebruikt. 1b. Voor de website van VTK wordt WordPress gebruikt 2. De functionaliteit van de huidige website 3. De functionaliteit van de huidige website is voor iedere Inschrijver zichtbaar. Daar waar wij specifieke functionaliteit gebruiken hebben wij deze in het PvE verduidelijkt
7	Beschrijvend Document Websites / 6.4 Geschiktheidseis 4: Referenties / Referentie-eis 1: Ervaring / pg 23	U vraagt om een referentie naar een website die qua omvang soortgelijk is. a) Bedoeld u hier een aantal pagina's mee? b) De hoeveelheid bezoekers? c) Geplaatste content? d) Rol in communicatie doelstelling? e) Beschikbaarheid?	Een referentie die minimaal moet voldoen aan de door Inschrijver opgegeven onderwerpen
8	Beschrijvend Document Websites / 6.4 Geschiktheidseis 4: Referenties / Referentie-eis 4: Crisistool pg 24	a) Wordt onder de "crisistool" enkel een mogelijkheid tot het verschaffen van acute informatie bedoeld? b) Of is een referentie ook een nieuwsmogelijkheid waarbij er relevante informatie gepusht kan worden?	a) Nee, De crisistool is de tool die voor de woordvoerder tijdens een crisis of incident beschikbaar is. Met deze tool kan de woordvoerder én een Team Crisiscommunicatie vanaf diverse mobile devices de initiële informatie en updates van de crisis of incident op de website van de VRK plaatsen. Met dezelfde tool en handeling moet de woordvoerder in staat gesteld worden om de Social Media kanalen van de VRK te voorzien van dezelfde informatie b) Ja
9	Beschrijvend Document Websites / 6.4 Geschiktheidseis 4: Referenties / Geschiktheidseis 5: Informatieveiligheid Management Systeem / pg 25	U geeft aan dat er een extern certificaat benodigd is rondom de ISO 27001 (of vergelijkbare beveiligingsstandaarden) In de bewijsstukken wordt ook de mogelijkheid voor een ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem dat gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 27001 norm benoemd. In hoeverre is de externe toetsing essentieel voor deze geschiktheidseis?	Een externe toetsing hiervan is essentieel om aan de eis te voldoen.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
10	Beschrijvend document websites: Crisistool	“Deze tool maakt het voor de woordvoerder mogelijk om de actuele crisis informatie op de website van de VRK en op de social media kanalen van de VRK.” Wat wordt er bedoeld met deze zin?	De crisistool is de tool die voor de woordvoerder tijdens een crisis of incident beschikbaar is. Met deze tool kan de woordvoerder én een Team Crisiscommunicatie vanaf diverse mobile devices de initiële informatie en updates van de crisis of incident op de website van de VRK plaatsen. Met dezelfde tool en handeling moet de woordvoerder in staat gesteld worden om de Social Media kanalen van de VRK te voorzien van dezelfde informatie
11	Beschrijvend document websites: Crisistool	De woordvoerder kan de Social Media kanalen en de gemeentes selecteren waar de berichten op getoond moeten worden. Welke gemeentes zijn dit?	De gemeentes zijn aangegeven in het beschrijvend document bij § 1.2 Werkgebied. Deze gemeentes zijn: 1.Beverwijk 2.Bloemendaal 3.Haarlem 4.Haarlemmermeer 5.Heemskerk 6.Heemstede 7.Uitgeest 8.Velsen 9. Zandvoort
12	Beschrijvend document websites: Crisistool	De woordvoerder kan de Social Media kanalen en de gemeentes selecteren waar de berichten op getoond moeten worden. Hoe wordt deze integratie verwacht?	De crisistool is de tool die voor de woordvoerder tijdens een crisis of incident beschikbaar is. Met deze tool kan de woordvoerder de initiële informatie en updates van de crisis of incident op de website van de VRK plaatsen. Met dezelfde tool en handeling moet de woordvoerder in staat gesteld worden om de Social Media kanalen van de VRK te voorzien van dezelfde informatie. Met deze tool kan de woordvoerder ook een banner plaatsen op de sites van de afzonderlijk negen vrk-gemeenten. Deze (pop-up)banner linkt naar het incident/de crisisinformatie op de VRK website
13	Beschrijvend document websites: Crisistool	De woordvoerder kan de Social Media kanalen en de gemeentes selecteren waar de berichten op getoond moeten worden. Welke systemen zijn dit van de gemeentes?	De bedoelde systemen zijn de websites van de gemeente waar met een pop-up banner getoond wordt dat een crisis of incident in de regio gaande is. In de crisistool kan de woordvoerder selecteren op welke gemeentelijke website(s) de pop-up banner getoond wordt.
14	Beschrijvend document websites: Crisistool	De woordvoerder kan de Social Media kanalen en de gemeentes selecteren waar de berichten op getoond moeten worden. Welke Social Media kanalen zijn dit?	Dat zijn de social media kanalen die in gebruik zijn bij de VRK. Op dit moment is dat X voor de crisistool

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
15	Beschrijvend document websites: Systeem	Is het de bedoeling dat er in 1 CMS de 4 websites worden beheerd of mogen dit ook 4 losse CMS installaties zijn?	Het is de bedoeling dat de websites in hetzelfde CMS wordt beheerd, dus geen verschillende versies van het CMS. De voorkeur van Opdrachtgever is om met 1 installatie van het CMS de websites te beheren. Als Inschrijver meerdere installaties van hetzelfde CMS een beter passende configuratie vindt, dan is Opdrachtgever daarmee akkoord
16	Beschrijvend document websites: 2.3. Scope	Betreft de contentmigratie, a) welke systemen zitten er achter de websites en b) wat zijn de migratie/export mogelijkheden?	a) Voor de VRK en GGD Kennemerland site wordt SiteCore gebruikt. Voor de website van VTK wordt WordPress gebruikt. b) De migratie en/of export mogelijkheden hiervan zijn bij Opdrachtgever niet bekend
17	Beschrijvend document websites: 2.3. Scope	Behoud van zoekresultaten, wordt hier bedoeld dat we redirects moeten aanbieden om zo bijvoorbeeld de plek/ranking binnen google te behouden?	Met welke techniek (redirects) de plek/ranking binnen Google behouden moet blijven is voor de Opdrachtgever irrelevant. Het behoud van zoekresultaten houdt in dat de plek/ranking binnen Google behouden blijft
18	Beschrijvend document websites: 2.3. Scope	Hoe is de datum van 2 april 2025 bepaald? Verloopt dan het contract met de huidige leverancier?	Het contract met de huidige leverancier van de GGD Kennemerland en VRK website verloopt eind april 2025. Om een soepele overgang te borgen is de deadline van 2 april 2025 gesteld
19	Beschrijvend document websites: 2.3. Referentie-eis 1: Ervaring	Hoe wordt de omvang bekeken? a) Wat is de omvang van de VRK website nu? b) Zijn hier cijfers over bekend?	a) De omvang van de website kan worden bekeken via de sitemap https://www.vrk.nl/Sitemap b) De aantallen zijn ggdkennemerland.nl 199.153 bezoekers (2023) 65.366 bezoekers (2024 t/m 27 mei) VRK.nl 65.131 bezoekers (2023) 43.482 bezoekers (2024 t/m 27 mei) veiligthuis-ken.nl 10.608 bezoekers (van 1 april t/m 31 dec 2023) 7.137 bezoekers (2024 t/m 27 mei)
20	Beschrijvend document websites: 2.3. Scope	Valt het grafische ontwerp (het website design) binnen scope?	Ja, dat is correct
21	Beschrijvend document websites: 8.4. Gunningscriterium [4]: Prijs Plafondbedrag	Hoe is het plafondbedrag van 110,- tot stand gekomen? Volgens onze cijfers en onderzoeken is dit niet marktconform.	VRK denkt dat deze gemiddelde prijs voor de markt haalbaar moet zijn.
22	Beschrijvend document websites: 8.4. Gunningscriterium [4]: Prijs Plafondbedrag	50 uur consultancy per jaar, dit net een uur per week, ook al is dit fictief, hoe is dit getal tot stand gekomen?	Dit getal is gebaseerd op de te verwachten af te nemen uren voor ontwikkeling van de websites. Deze kunnen echter hoger of lager uitvallen.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
23	Beschrijvend document websites: 8.4. Gunningscriterium [4]: Prijs Plafondbedrag B) Jaarlijkse kosten (onderhoud en beheer)	Valt hosting hier dan ook onder?	Ja, dat is correct
24	Beschrijvend document websites: 1.1.1.1. Alarmeren over, waarschuwen van en communiceren met de bevolking:Een automatische NL-Alert bericht	a) Wat wordt bedoeld met een automatische NL-Alert bericht? b) Kan dit verder worden uitgeschreven?	Inschrijver bedoelt de tekst bij § 8.2.1.1. a) Een NL-Alert wordt vanuit de meldkamer van de VRK geïnitieerd. b) Het maken, verzenden en/of beheeren van een NL-Alert bericht valt buiten de scope van dit project. Voor meer informatie met betrekking tot een NL-Alert verwijzen wij u graag naar de site van de Rijksoverheid. https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/veiligheidsregio's-en-crisisbeheersing/vraag-en-antwoord/wat-is-nl-alert
25	Programma van Eisen: 4A03	Is er een overzicht beschikbaar van alle bestaande functionaliteit?	Er is geen overzicht beschikbaar. De bestaande functionaliteit heeft betrekking op de functionaliteit van de website, die voor iedere Inschrijver zichtbaar is.
26	Programma van Eisen: 4A05	Wat wordt er bedoeld met 'gekoppeld aan sociale media'?	Het CMS moet naadloos kunnen samenwerken met sociale media om de verspreiding van content te vergemakkelijken en te optimaliseren. Dat kan met kan met directe deeloptyes. Vanuit het CMS moeten er mogelijkheden zijn om artikelen rechtstreeks te delen op sociale media platforms. Het CMS moet in staat zijn om de juiste metadata te genereren en mee te sturen, zodat gedeelde artikelen er goed uitzien op sociale media met juiste titels, beschrijvingen, en afbeeldingen. Voor alle 4 de websites zijn dat op dit moment: X, Facebook, LinkedIn en Instagram.
27	Programma van Eisen: 4A11	Kunnen open source componenten en componenten gemaakt voor derden worden uitgesloten?	De rechten van derden en van open source componenten wordt in eis 4A11 reeds uitgesloten.
28	Programma van Eisen: 4C09	Om hoeveel formulieren gaat het hier?	De aantallen formulieren die op dit moment in gebruik zijn per website: I) GGD Kennemerland: ±15 II) VTK: onbekend III) VRK:1
29	Programma van Eisen: 4F25	Worden updates hierin uitgesloten?	Nee, updates mogen geen impact hebben op de beschikbaarheid

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
30	Programma van Eisen: 4F25	Kan deze eis worden herzien? Geen enkele organisatie kan 100% uptime bieden, ook datacenters niet, want zij zijn afhankelijk van externe partijen die internet, infrastructuur, netwerk en stroomvoorzieningen leveren. Deze voorzieningen worden binnen een datacenter redundant uitgevoerd, maar sommige externe factoren zijn onvermijdelijk. Daarom is het van essentieel belang na te denken over de gevolgen van downtime en hoe downtime tot een minimum kan worden beperkt. Zelfs Google of TransIP of andere leveranciers geven geen 100% uptime garantie, Kan deze eis worden herzien of worden aangepast naar "Leverancier draagt zorg voor 24/7 100% uptime van de hostingomgeving".?	Begrijpt Opdrachtgever het verzoek goed om de eis aan te passen naar: "De hostingdienst moet een gegarandeerde hoge beschikbaarheid bieden om ervoor te zorgen dat de website vrijwel continu toegankelijk is voor gebruikers, met minimale downtime. Een hoog beschikbaarheidspercentage voor websites wordt vaak beschouwd als 99,9% uptime of hoger. Dit betekent dat de website slechts enkele uren per jaar niet beschikbaar is voor gebruikers, wat een acceptabel niveau van betrouwbaarheid biedt. Specifiek voor de VRK website geldt dat voor de crisistool en crisiscommunicatie de beschikbaarheidseis 24/7 (100%) is, dus geen uitval. Leverancier draagt zorg voor 24/7 100% uptime van de hostingomgeving" In dat geval akkoord. In alle andere gevallen vraagt VRK om een verduidelijking van de vraag met een voorstel voor de aanpassing in de eis
31	Programma van Eisen: G.04	Kan er documentatie worden aangeleverd over hoe deze integratie werkt?	Eventueel beschikbare documentatie wordt na gunning gedeeld. Op de huidige website wordt de module getoond via een html- code in een iframe widget.
32	Programma van Eisen: G.07	Wat houdt de koppeling in? Kan dit functioneel worden beschreven?	Bij deze is geen koppeling bedoeld, maar een link naar. Het ouderportaal (https://ouderportaal.ggdkennerland.nl/) is een externe site.
33	Programma van Eisen: G.08	Dit lijkt beschreven op basis van bestaande functionaliteit. Kan hier meer inzage in worden gegeven?	Deze functionaliteit is op dit moment niet beschikbaar. De postcode-gebaseerde koppeling in formulieren werkt aan de hand van door Opdrachtgever in te voeren gegevens in het CMS. De postcodes zijn verdeeld over de regio met de in dat postcodegebied beschikbare dienstverlening van de GGD JGZ. In het formulier vult de bezoeker de postcode in, waarna de beschikbare dienstverlening getoond wordt. De dienstverlening kan de standaard dienstverlening zijn, maar ook een evenement (bijvoorbeeld een workshop op een consultatiebureau). De passende use cases hiervoor zijn: 1) Als bezoeker die niet weet niet waar ik een huisbezoek voor mijn kind kan plannen wil ik direct naar het juiste bureau verwezen worden, zodat ik de afspraak kan plannen. 2) Als bezoeker die niet weet niet bij welk consultatiebureau de workshop wordt gehouden wil ik zien waar en wanneer de workshop bij mij in de buurt gehouden wordt, zodat ik mij kan inschrijven voor deze workshop.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
34	Programma van Eisen: V.10	Digitale kaarten werken vaak met externe map providers, zoals google, PDOK of Leaflet. Onze ervaring leert dat bij een incident met veel aandacht (dus veel website verkeer) dit een blokkerende factor kan zijn voor uptime. a) Is opdrachtgever hier bewust van? b) Bij een andere implementatie hebben we er voor gezorgd dat de incidenten op de kaart altijd worden gerenderd naar een afbeelding.	a) Dat was niet bekend bij Opdrachtgever, dank hiervoor b) Als de vraag is of een incidenten op een kaart gerenderd mogen worden naar een afbeelding is dat akkoord.
35	Programma van Eisen: V.15	Hoe worden deze stukken gepubliceerd? Hoe werkt dit functioneel en technisch?	Er is geen automatische koppeling. De content wordt door een contentbeheerder op Gemeenteoplossingen geplaatst en gepubliceerd, waarna dit met een link naar gemeenteoplossingen ook op de vrk.nl website wordt gepubliceerd.
36	Programma van Eisen: V.15	Als deze leverancier wijzigen, wordt dan de nieuwe implementatie gezien als meerwerk?	Wijzingen na oplevering zijn worden door Opdrachtgever gezien als meerwerk
37	Programma van Eisen: VT.02	Hoe werkt de integratie van de huidige chat? Kan hier functionele en/of technische informatie over worden aangeleverd?	Wij beschikken niet over de technische beschrijving. De functionele beschrijving is dat websitebezoekers kunnen in de chat komen door invoeren postcode en komen aan de hand van de postcode bij VTK uit. Om de chat te kunnen beantwoorden logt de VTK medewerker in via: https://chat-login-veiligthuis.serviant.nl/ . Na inloggen is de werkwijze: 1) belletje gaat; 2) accepteer chat; 3) naam komt te staan van onze werknemer; 4) chat start; 5) einde chat, je verlaat chat; 6) dan exporteer je chat als pdf en sla je op in ons registratie systeem. In de chat kunnen we nog alle chats terugzoeken tot 2020. Belangrijk dat de chat niet op slaapstand gaat anders worden we uit chat gegooit.
38	Programma van Eisen: W305	Dit is mogelijk. Beschouwt opdrachtgever dit als doorontwikkeling, dus niet onderdeel van initiële scope van de aanbesteding?	Fijn dat het mogelijk is. Opdrachtgever beschouwt de wens als een meerwaarde en niet als een verplicht onderdeel van de initiële scope van de aanbesteding.
39	Bijlage 14 T.03	Wat zijn de marges van de gebruiksvoorwaarden?	De marges van gebruiksvoorwaarden worden in de SLA vastgesteld. Doel is dat de performance van het systeem geen hinder ondervindt van toenemend gebruik en/of piekmomenten.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
40	Bijlage 15 V.16	Wat is Kennemerland Veilig?	Kennemerland Veilig wordt in Eis V.02 omschreven als": "De VRK website bestaat uit een corporate deel met info over de samenstelling van de organisatie, bestuur (incl. documenten), arbeidsmarktinformatie (Werken bij...) én een specifiek deel voor risico- en crisiscommunicatie (Veilig Kennemerland/Kennemerland Veilig o.i.d.). Dit laatste deel kan 24/7 veel bezoekers tegelijk aan" Hiermee heeft Opdrachtgever beoogd om de voorkeur uit te spreken voor een aparte website voor corporate informatie (vrk.nl) en een aparte website (kennemerland veilig) voor risico- en crisiscommunicatie Op Kennemerland Veilig wordt de risico- en crisiscommunicatie gepubliceerd.
41	Bijlage 5	Eis 4A05 stelt: "Artikelen dienen via het CMS te kunnen worden gekoppeld aan sociale media." a) Kunt u verduidelijken welke specifieke functionaliteit hiermee wordt bedoeld? b) Is het de bedoeling dat content binnen het CMS geschikt moet zijn voor publicatie op sociale media, of dat het CMS automatisch content kan publiceren naar sociale media? c) In het laatste geval, kunt u aangeven om welke sociale mediaplatforms het gaat? d) Om misverstanden te voorkomen en te zorgen voor passende en concurrerende aanbiedingen van alle inschrijvers, verzoeken we om een concreet voorbeeld of scenario dat deze eis verduidelijkt.	a) Het CMS moet naadloos kunnen samenwerken met sociale media om de verspreiding van content te vergemakkelijken en te optimaliseren. Dat kan met kan met directe deeloptyes. vanuit het CMS moeten er mogelijkheden zijn om artikelen rechtstreeks te delen op sociale media platforms. b) Het CMS moet in staat zijn om de juiste metadata te genereren en mee te sturen, zodat gedeelde artikelen er goed uitzien op sociale media met juiste titels, beschrijvingen, en afbeeldingen. c) Voor alle 4 de websites zijn dat op dit moment: X, Facebook, Linkln en Instagram. d) Als content publisher wil ik dat mijn nieuwsbericht dat ik op mijn website publiceer met een simpele handeling gelijktijdig op de door mij geselecteerde Sociale Media wordt geplaatst
42	Bijlage 5	Eis 4B02 stelt dat het systeem open source moet zijn. a) Kunt u verduidelijken wat u precies verstaat onder 'open source' in deze context? b) En raadt u leveranciers en/of implementatiepartijen van een closed source-oplossing aan om niet in te schrijven? c) Daarnaast willen we graag begrijpen waarom deze open source-eis nu belangrijk is voor u, aangezien in de Nota van Inlichtingen tijdens de Marktconsultatie in 2023 werd aangegeven dat er geen uitgesproken voorkeur bestond voor een open source-oplossing.	Bij nader inzien heeft Opdrachtgever besloten om eis 4B02 te laten vervallen. Deze beslissing is genomen na zorgvuldige overweging en interne evaluatie, waarbij is gebleken dat het laten vallen van deze eis de eenvoud en haalbaarheid van de aanbesteding ten goede komt, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en doelstellingen van het project

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
43	Bijlage 5	Eis 4A03 stelt dat 'Het uitgangspunt voor het meenemen van de huidige functionaliteit is dat we alle bestaande functionaliteit willen meenemen.' Kunt u inschrijvers voorzien van een volledige lijst van bestaande functionaliteit waarvan het uitgangspunt is die functionaliteit mee te nemen naar de nieuwe situatie?	Er is geen overzicht beschikbaar. De bestaande functionaliteit heeft betrekking op de functionaliteit van de website, die voor iedere Inschrijver zichtbaar is.
44	Bijlage 5	Eis 4A14 veronderstelt consentfunctionaliteit binnen de oplossing. Naar ons idee is dergelijke functionaliteit (voor het vragen, opslaan en intrekken van consent) niet gebruikelijk als onderdeel van een CMS. Staat VRK ervoor open om deze eis op te lossen gebruikmakend van een derdenoplossing?	Allereerst ter verduidelijk dat eis 4A14 voor de websites functionaliteit is en niet specifiek voor het CMS. Opdrachtgever staat open voor oplossingen die gebruik maken van derdenoplossingen om aan deze eis te voldoen, mits deze oplossingen naadloos integreren met het CMS, onderdeel uitmaken van de aangeboden oplossing en voldoen aan de geldende wet- en regelgeving omtrent gegevensbescherming en privacy Dit op voorwaarde dat de realisatie van derdenoplossingen meegenomen wordt door de opdrachtnemer.
45	Bijlage 5	Eis 4B02 stelt dat meerdere Inschrijvers diensten leveren voor implementatie, beheer en doorontwikkeling voor het aangeboden CMS. Bedoelt u hier met 'Inschrijvers' marktpartijen in het algemeen? Uiteraard hebben wij geen zicht op andere Inschrijvers en welk CMS zij aanbieden.	Opdrachtgever bedoelt hier met "Inschrijvers" inderdaad marktpartijen in het algemeen.
46	Bijlage 5	In eis 4B04 staat dat VRK verwacht dat de Inschrijver het CMS voor de VRK beheert en onderhoudt. a) Schaart u daaronder ook periodieke updates van het CMS (van versie x naar y)? b) En zo ja, welke frequentie wenst u daarbij aan te houden?	a) Ja, dat is correct. b) Opdrachtgever heeft geen specifieke wens voor de frequentie. VRK eist wel dat de websites en CMS blijven voldoen aan de eisen en dat de updates volgens het OTAP principe worden uitgevoerd

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
47	Bijlage 5	Een deel van de eisen is subjectief qua beoordeling. Dat maakt het voor ons moeilijk om te verenigen met de eis van resultaatverplichting (4A09). Kunt u een Programma van Eisen opstellen dat volledig objectief te beoordelen is?	Opdrachtgever stelt dat de beoordeling van het Programma van Eisen (PvE) eenvoudig en rechtlijnig is. Dit komt doordat inschrijvers in hun inschrijving duidelijk moeten aangeven of zij aan elke eis kunnen voldoen of niet. Deze ja/nee-vragen maken de beoordeling objectief en eenduidig. De eis van resultaatverplichting (4A09) houdt in dat de inschrijver zonder voorbehoud of voorwaarden aan de gestelde eisen moet voldoen. Dit betekent dat een inschrijving direct terzijde wordt gelegd als niet aan de minimeisen is voldaan, zoals beschreven in stap 5 van het beoordelingsproces. Dit zorgt voor een heldere en transparante beoordelingsprocedure, waarbij subjectiviteit geen rol speelt in de initiële beoordeling van het PvE.
48	Prijzenblad	In het Prijzenblad, regel 21, moeten de eenmalige kosten voor opleiding/training opgegeven worden. Kunt u specificeren om hoeveel collega's het gaat (het liefst uitgesplitst naar rol) die getraind moeten worden?	Contenteditors: 20 Contentpublishers: 8 Woordvoerders: 8
49	Bijlage 6 Prijzenblad	De kosten voor koppelingen, social media abonnementen, licenties en (extra) in te zetten tooling (Google API, E-mail etc.) zijn voor rekening van VKR. Ofwel, wij hoeven in onze aanbieding geen rekening te houden met deze kosten. Is deze aanname juist?	Waar u VKR schrijft bedoelt u VRK. Kosten voor koppelingen zijn voor Opdrachtgever.
50	Bijlage 6 Prijzenblad	De kosten voor de toegankelijkheidsverklaringen per website zijn voor rekening van VKR. Ofwel, wij hoeven in onze aanbieding geen rekening te houden met deze kosten. Is deze aanname juist?	Aanname is correct. Waar u "VKR" schrijft bedoelt u "VRK".
51	Beschrijvend document websitesHoofdstuk 2.3 Scope	a) Is er inzicht of alle content de moeite waard is om te migreren? Zeker ten opzichte van het mogelijk doorontwikkelen/herontwerpen van de websites. b) In hoeverre is er inzicht in de performance c.q. toegevoegde waarde van deze content voor de gebruikers?	a) Sinds januari 2024 wordt de huidige content van de websites, door de interne projectgroep, gecontroleerd op actualiteit, toegankelijkheid. b) Na deze controle is de toegevoegde waarde van de content duidelijk
52	Beschrijvend document websitesHoofdstuk 2.3 Scope	Hoe is de verhouding tussen de verschillende websites? Qua belang, maar ook qua verschillende doelgroepen en bijbehorende use cases.	Alle websites zijn van gelijk belang voor onze organisatie. Dit betekent dat elke website een even grote prioriteit heeft en als even essentieel wordt beschouwd. Doelen en doelgroepen zijn voor elke website specifiek.
53	Bijlage 5 - Programma van Eisen4A02	a) Is er inzicht in de communicatievoorkeuren dan wel use cases van de doelgroepen? b) Is hier onderzoek naar gedaan c.q. documentatie voor beschikbaar?	a) Nee, deze informatie is niet beschikbaar b) Nee, hiervan is geen documentatie beschikbaar

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
54	Bijlage 5 - Programma van Eisen4A03	a) Is er de wens om bestaande functionaliteit te verbeteren? b) Zo ja, wat zijn dan de belangrijkste wensen voor de toekomst, dan wel verbeterpunten?	a) Op dit moment is dat geen specifieke wens. b) De verbeterpunten zitten niet zozeer in de functionaliteit maar in de digitale toegankelijkheid. Opdrachtgever staat open voor verbeteringen van de functionaliteiten
55	Bijlage 5 - Programma van EisenR.01	Is er huisstijl documentatie beschikbaar en is deze reeds vertaald naar digitale toepassingen? Dezelfde vraag geldt voor alle huisstijlen/organisaties.	Huisstijl informatie is beschikbaar en wordt na gunning van de opdracht ter beschikking gesteld.
56	Bijlage 15 G3 – Beheer en Samenwerking Programma van WensenVC.04 VRK	Genoemd wordt "Het heeft de voorkeur van de Veiligheidsregio Kennemerland om voor het tonen van de incident-informatie een aparte site / URL beschikbaar te maken. Zie hiervoor het voorbeeld van de Veiligheidsregio Twente". Genoomd voorbeeld heeft echter geen aparte site/URL, maar is dezelfde url als de algemene website. Klopt de wens dat het een aparte url moet zijn?	De Veiligheidsregio Twente heeft voor haar corporate communicatie de website https://www.vrtwente.nl/ en voor de risico-en crisiscommunicatie de website https://twenteveilig.nl/ . De constatering van Inschrijver is niet correct.
57	Bijlage 15 W304 4Websites	a) Wat is hiervoor de motivatie? b) Wat voegt het toe voor de gebruiker, c) en is hierin een meedenken/advies mogelijk vanuit onze eigen best practices?	a) Deze functionaliteit is op dit moment niet beschikbaar op een van de websites en is aangegeven als waardevol bij het lezen van teksten op websites b) De gebruiker kan zo eenvoudig zien hoeveel informatie er nog op de website staat. b) Best practices zijn altijd welkom
58	Bijlage 15 W305 4Websites	a) Is er al (bijna) sprake van een nieuwe huisstijl? b) Wordt er vanuit Aanbestedende Dienst rekening gehouden met de toegankelijkheid van een nieuw ontwerp?	a) Er is op dit moment geen sprake van een nieuwe huisstijl. b) In de vaststelling van een (mogelijke) nieuwe huisstijl wordt in het ontwerp de (digitale) toegankelijkheid meegenomen.
59	Bijlage 15 W307 VRK	Genoemd wordt "Op dit moment worden de jaarverslagen van de VRK door een vormgevingsbureau ontwikkeld en op een aparte URL online geplaatst." Houdt Aanbestedende Dienst hierbij rekening met het feit dat ook deze jaarverslagen toegankelijk gepresenteerd moeten worden?	Goed punt. De digitaal toegankelijke presentatie van de jaarverslagen van de komende jaarverslagen wordt intern door de VRK verwerkt. Het digitaal toegankelijke maken van de publieksjaarverslagen maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
60	Bijlage 5 - Programma van Eisen 4A05 4Websites Algemeen	a) Wat wordt precies bedoeld met “gekoppeld aan sociale media”? Is dit het direct doorplaatsen op social media, of het plaatsen van deelknoppen op de contentpagina, of iets anders? b) Om welke social media platformen gaat het?	a) Het CMS moet naadloos kunnen samenwerken met sociale media om de verspreiding van content te vergemakkelijken en te optimaliseren. Dat kan met kan met directe deeloptyes. Vanuit het CMS moeten er mogelijkheden zijn om artikelen rechtstreeks te delen op sociale media platforms. Het CMS moet in staat zijn om de juiste metadata te genereren en mee te sturen, zodat gedeelde artikelen er goed uitzien op sociale media met juiste titels, beschrijvingen en afbeeldingen. b) Voor alle 4 de websites zijn dat op dit moment: X, Facebook, LinkedIn en Instagram
61	Bijlage 5 - Programma van Eisen 4A06 4Websites Algemeen	Gaat het naast Engels mogelijk ook nog om andere talen?	Voor de website van Veilig Thuis Kennemerland geldt dat naast Engels en Nederland ook Arabisch op de site beschikbaar moet zijn. Zoals dat nu ook het zichtbaar is op de site: https://veiligthuis-ken.nl/ar/ Voor de andere websites is geen aanvullende taal benodigd.
62	Bijlage 5 - Programma van Eisen 4B01 4Websites CMS	Is het een optie om het beheer van incidenten in een losstaand CMS onder te brengen? Dit in verband met het kunnen garanderen van de uptime bij piekbelasting. We hebben hier goede ervaring mee.	Als een ander CMS nodig is om aan de beschikbaarheidseisen voor de risico- en crisiscommunicatie van de crisistool te voldoen staat de Opdrachtgever hiervoor open.
63	Bijlage 5 - Programma van Eisen 4B31 4Websites CMS	a) Wordt de pagina na geldigheidstermijn offline gehaald en/of is het idee dat er een melding door de gebruiker te zien is? b) Wat ziet de bezoeker bij het bezoeken van een pagina na het verlopen van de geldigheidstermijn? c) Is een pagina met geldigheidstermijn wel vindbaar via Google, voor en/of na verlopen van de geldigheid?	a) Na het verlopen van de geldigheidstermijn wordt de pagina offline gehaald. Het advies om een melding voor de contentbeheerder bij het offline halen van een pagina na einde van de geldigheidstermijn mag worden overgenomen. b) Als een pagina offline wordt gehaald en een bezoeker heeft een directe link naar deze pagina, dan wordt een 404 pagina getoond. c) Voor en/of na het verlopen van de geldigheid is de pagina niet gepubliceerd en ook niet vindbaar in Google
64	Bijlage 5 - Programma van Eisen 4B35 4Websites CMS	a) Hebben verkorte urls wel dezelfde domeinnaam, of is dit een andere? b) Is er een specifieke url shortening-dienst wenselijk zoals Bitly, TinyUrl, etc.?	a) Verkorte URL's hebben dezelfde domeinnaam als de lange URL's. b) Gebruik van shortenings-diensten zijn niet wenselijk, Opdrachtgever heeft de voorkeur dat de URL in het CMS wordt verkort.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
65	Bijlage 5 - Programma van Eisen 4B36 4Websites CMS	a) Om welke social media gaat het? b) Heeft aanvrager business accounts bij (een van) deze platformen? c) Heeft aanvrager betaalde accounts bij (een van) deze platformen? e) Heeft aanvrager bestaande integraties met (een van) deze platformen waarbij berichten automatisch doorgeplaatst worden?	a) Voor alle 4 de websites zijn dat op dit moment: X, Facebook, LinkedIn en Instagram b) Ja een business account bij Meta. c) Nee nog niet, we gebruiken soms gerichte advertentie-mogelijkheden d) Op de huidige websites is dit niet geïntegreerd. Wel maken wij gebruik van Spotler waarop wij berichten op onze socials plaatsen en monitoren.
66	Bijlage 5 - Programma van Eisen 4B37 4Websites Functionaliteiten	Genoemd wordt de "functionaliteit voor bewerking en notificatie, specifiek bedoeld voor interne afdelingen van de VRK (...) De inschrijver dient deze functionaliteit te implementeren en te integreren binnen de website." a) Kan nader toegelicht worden hoe deze functionaliteit werkt, en waar die zich bevindt? b) Heeft Aanbestedende Dienst een voorbeeld in het huidige CMS?	a) Op dit moment is dit een contentpagina waarop een aantal documenten is gepubliceerd. https://www.vrk.nl/nl-NL/Organisatie/WOB-besluiten b) Nee, dat voorbeeld is niet beschikbaar
67	Bijlage 5 - Programma van Eisen 4B40 4Websites CMS	Gelden de voor deze functionaliteit wel nog andere restricties, zoals op basis van IP, of kan echt iedereen met de preview link deze succesvol bekijken?	Iedereen met een previewlink mag deze succesvol en zonder restricties bekijken
68	Bijlage 5 - Programma van Eisen 4B43 4Websites CMS	Wat is het doel hiervan? Meestal worden hoofdnavigatie/footer niet aangepast in positie en grootte door CMS gebruikers.	Het doel is dat de mogelijkheid geboden moet worden om actuele thema's onder de aandacht te brengen in de hoofdnavigatie. De positie van de footer en de hoofdnavigatie zal gelijk blijven.
69	Bijlage 5 - Programma van Eisen G.04 GGD Functionaliteiten	a) Is er voor de huidige afspraken widget via de API documentatie en een contactpersoon beschikbaar? b) Wat zijn de kosten van deze API?	a) De documentatie is te vinden op https://onlineafspraken.nl/nl_NL/api b) Kosten zijn op dit moment niet bekend bij opdrachtgever. Eventuele abonnementskosten voor deze API zijn voor de VRK
70	Bijlage 5 - Programma van Eisen G.07 GGD Functionaliteiten	a) Is er een betaalde koppeling nodig met een postcode API? b) Vergt deze functionaliteit wel/geen extra werk naast de G.07 GGD basiskoppeling met JGZ?	a) Bij deze eis is geen koppeling bedoeld, maar een link naar. Het ouderportaal (https://ouderportaal.ggd Kennemerland.nl/) is een externe site. b) Er is geen extra werk vereist
71	Bijlage 5 - Programma van Eisen V.09 VRK Website	Bestaat er momenteel een kaart met overzicht van incidenten op de website en maakt deze gebruik van Google Maps, of een andere online kaartdienst?	Op dit moment is deze functionaliteit niet beschikbaar op de website
72	Bijlage 5 - Programma van Eisen V.15 VRK Website	a) Is er voor deze koppeling API documentatie en een contactpersoon beschikbaar? b) Wat zijn de kosten van deze koppeling?	a) Ja, deze informatie wordt na gunning gedeeld. b) Kosten voor het maken en beheren van de koppeling zijn voor rekening van Opdrachtgever

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
73	Bijlage 5 Programma van eisen: 4A03	a) Kunt u aangeven wat u verstaat onder "alle" functionaliteit? b) Kunt u hiervan een lijst aanleveren?	a) De bestaande functionaliteit heeft betrekking op de functionaliteit van de website, die voor iedere Inschrijver zichtbaar is. b) De functionaliteit van de huidige website is voor iedere Inschrijver zichtbaar. Daar waar wij specifieke functionaliteit gebruiken hebben wij deze in het PvE verduidelijkt
74	Bijlage 5 Programma van eisen: 4B37	U stelt dat de inschrijver moet voldoen aan de vereisten van de WOO. Kunt u aangeven wat u hiermee precies bedoelt en hoe deze tool er exact moet uit komen te zien?	Het is voor opdrachtgever voldoende als de huidige functionaliteit wordt ontwikkeld. Op dit moment is dit een contentpagina waarop een aantal documenten is gepubliceerd. https://www.vrk.nl/nl-NL/Organisatie/WOB-besluiten
75	Bijlage 5 Programma van eisen: 4C01	Kan VRK een overzicht aanleveren van alle functionaliteiten?	De bestaande functionaliteit heeft betrekking op de functionaliteit van de website, die voor iedere Inschrijver zichtbaar is. De functionaliteit van de huidige website is voor iedere Inschrijver zichtbaar. Daar waar wij specifieke functionaliteit gebruiken hebben wij deze in het PvE verduidelijkt
76	Bijlage 5 Programma van eisen: 4F27	Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'goede' werking?	Onder 'goede' werking verstaan wij dat het systeem voldoet aan de gestelde functionele en technische eisen zoals beschreven in het Beschrijvend Document, Programma van Eisen en deze Nvl. Dit betekent dat het systeem betrouwbaar, stabiel en gebruiksvriendelijk moet zijn, en de beoogde taken en functies zonder storingen of fouten moet kunnen uitvoeren
77	Bijlage 5 Programma van eisen: G07	Hoe ziet de huidige koppeling er nu uit? Welke techniek danwel hoe deze werkt?	Bij deze eis is geen koppeling bedoeld, maar een link naar. Het ouderportaal (https://ouderportaal.ggdkennerland.nl/) is een externe site.
78	Bijlage 5 Programma van eisen: V15	Op welke wijze is de website in de huidige situatie gekoppeld aan het bestuursinformatiesysteem van Gemeenteoplossingen?	Er is geen automatische koppeling. De content wordt door een contentbeheerder op Gemeenteoplossingen geplaatst en gepubliceerd, waarna dit met een link naar gemeenteoplossingen ook op de vrk.nl website wordt gepubliceerd.
79	Bijlage 5 Programma van eisen: A411	U stelt: dat alle onderdelen van de oplossing eigendom van de VRK worden. Dit houdt in dat ook standaardfunctionaliteit, ontwikkeld door de leverancier niet hergebruikt kan worden door de leverancier. Kunt u deze stelling nuanceren in bijvoorbeeld: Het onbeperkt en rechtenvrij gebruik van de opgeleverde code door VRK?	Hetgeen u stelt is niet correct. Standaardfunctionaliteit valt buiten hetgeen door VRK met eis 4A11 wordt geëist

Nr.	Betreft document/paragra	Vraag	Antwoord
80	Bijlage 5 Programma van eisen	U stelt veel eisen, o.a. A413, 4B08, 4C03, 4C09, 4D03, 4F05, 4F06, 4f10, 4F23, 4f25, 4G06, 4G05, 4H02, enz. Die enorm gaan drukken op het budget waardoor de gestelde begroting volgens ons niet geheel realistisch is. Tenzij een deel van deze eisen niet bij de oorspronkelijk prijs in zitten maar later kunnen worden doorberekend. Gaat de VRK hiermee akkoord, zoniet bent u dan bereid het budget te verhogen om te kunnen voldoen aan de eisen?	De eisen worden niet aangepast, wij gaan ervan uit dat de eisen passen binnen het gestelde budget.
81	Bijlage 5 Programma van eisen: 4A01	a) Betekent dit dat elke site een eigen huisstijl heeft en er naast de benoemde sites nog een overkoepelende site voor de Veiligheidsregio Kennemerland moet komen? b) Of zijn bepaalde onderdelen alleen een doorverwijzing?	a) Alle websites hebben een eigen logo en huisstijl. Voor de duidelijkheid het betreft de websites van 1. Veiligheidsregio Kennemerland 2. GGD Kennemerland 3. GHOR Kennemerland 4. Veilig Thuis Kennemerland b) Bepaalde onderdelen kunnen een doorverwijzing bevatten
82	Bijlage 5 Programma van eisen: 4A04	In welke opzicht moet het als geheel werken bij een andere organisatie die crisiscommunicatie verzorgd? Kunt u dit verduidelijken?	Opdrachtgever wil erop kunnen vertrouwen dat het systeem robuust en effectief genoeg is om de eisen van crisiscommunicatie te ondersteunen. Het systeem moet gebaseerd zijn op beproefde technologie die al succesvol in gebruik is bij een andere organisatie met vergelijkbare verantwoordelijkheden en eisen voor crisiscommunicatie.
83	Bijlage 5 Programma van eisen: 4A15	Wat wordt bedoeld met de maatregel U/NW.05 uit bijlage 14 waarin wordt besproken dat beheer- en productieverkeer van elkaar wordt afgeschermd binnen de productieomgeving?	Hiermee wordt bedoeld dat autorisatie ervoor dient te zorgen dat de beheer- en productieomgevingen gescheiden zijn.
84	Bijlage 5 Programma van eisen: 4B08	Klopt het dat er geen verduidelijking voor de export van gebruikers en hun rechten in Bijlage 5.1 is opgenomen? Zoja, kunt u deze alsnog geven?	Correcte constatering dat bijlage 5.1 geen informatie geeft over de rechten. De tekst "Zie voor meer informatie Bijlage 5.1 Inspiratie en verduidelijking Programma van Eisen." is abusievelijk door Opdrachtgever aan eis 4B08 toegevoegd. Opdrachtgever heeft geen eisen vastgesteld voor het format van de export
85	Bijlage 5 Programma van eisen: 4C09	a) Hoe krijgen wij inzicht in de huidige formulieren en b) wanneer kunnen/moeten deze worden gemigreerd?	a) Alle formulieren die gebruikt zichtbaar op de websites. De aantallen formulieren die op dit moment in gebruik zijn per website: I) GGD Kennemerland: ±15 II) VTK: onbekend III) VRK:1 b) tijdens de ontwikkeling worden de formulieren gemigreerd naar de nieuwe website, zodat deze na livegang beschikbaar zijn en correct functioneren
86	Bijlage 5 Programma van eisen: 4F09	Wat is de definitie van voldoende bij de logging voor het aanleveren van een audit trail?	Voldoende logging bestaat minimaal uit: datum/tijd van wijzigingen, persoon die wijziging heeft uitgevoerd en gewijzigde inhoud.

Nr.	Betreft document/paragra	Vraag	Antwoord
87	Bijlage 5 Programma van eisen: 4F17	Moet het terugzetten van een kopie van Productie naar Acceptatie op elk moment door Veiligheidsregio Kennemerland zelf gedaan kunnen worden of moet dit door Inschrijver gedaan kunnen worden op een gecoördineerd moment? Dit zodat het reguliere doorontwikkeling niet in de weg (kan) zitten.	Het terugplaatsen van een kopie van Productie naar Acceptatie wordt door Inschrijver verzorgd.
88	Bijlage 5 Programma van eisen: 4H09	Zie ook 4B28: Wat voor rapportage dient bij het vernietigen van formuliergegevens opgeleverd te worden?	Een rapportage waaruit blijkt op welk moment welke gegevens uit het formulier vernietigd zijn.
89	Bijlage 5 Programma van eisen: G05 & G06	Klopt het dat deze regels zijn weggefallen in het programma van eisen?	Eisen G.05 en G.06 zijn inderdaad weggefallen. Er zijn geen aanvullende eisen voor G.05 en G.06
90	Bijlage 5 Programma van eisen: G08	Is informatie over welke postcode(s)/-ranges bij welk organisatie-onderdeel horen in de vorm van een database of via een API-endpoint te ontsluiten of wordt dit in het CMS ingevuld en bijgehouden?	Dit wordt in het CMS ingevuld en bijgehouden door opdrachtgever.
91	Bijlage 5 Programma van eisen: V01	a) Is er ook feitelijke data met betrekking tot de piekbelasting(en) beschikbaar? b) Zowel voor het aantal pageviews per seconde als c) het aantal contentpublishers en woordvoerders die in de verschillende systemen kunnen werken?	a) Deze specifieke informatie is niet beschikbaar b) Deze specifieke informatie is niet beschikbaar c) Het aantal dat in de verschillende systemen kan werken is voor: Contentpublishers: 2 Woordvoerders: 8
92	Bijlage 5 Programma van eisen: V03	Is werkenbijdevrk.nl ook onderdeel van de opdracht?	Nee, dit maakt momenteel geen onderdeel uit van deze opdracht, zie echter het voorbehoud uit par 2.6 van de leidraad
93	Bijlage 5 Programma van eisen: V13	Wordt <i>De site heeft opties om via gemeenten vergunningen aan te vragen</i> mogelijk gemaakt d.m.v. externe tooling of moet dit in maatwerk gerealiseerd worden?	Via de VRK website wordt de bezoeker doorgeleid via een link naar de betreffende gemeente voor het aanvragen van een vergunning. Vergunningafhandeling gebeurt niet via VRK website.
94	Bijlage 5 Programma van eisen: V16	Is 'Kennemerland veilig' gelijk aan 'Veilig Thuis Kennemerland' of is dit de nieuwe site die ook genoemd wordt in VC.04?	veiligthuis Kennemerland.nl is de nieuwe website van Veilig Thuis Kennemerland (huidige website is: https://veiligthuis-ken.nl/). Opdrachtgever heeft beoogd om (met VC.04) de voorkeur uit te spreken voor een aparte website voor corporate informatie (vrk.nl) en een aparte website (kennemerland veilig) voor risico- en crisiscommunicatie. Op Kennemerland Veilig wordt de risico- en crisiscommunicatie gepubliceerd.
95	Bijlage 5 Programma van eisen: Vc07	Wordt de crisistool gezien als onderdeel van het CMS of als losstaande tool waarop gebruikers separaat in moeten loggen en van waaruit informatie op de verschillende sites van Veiligheidsregio Kennemerland wordt gepubliceerd?	Opdrachtgever heeft geen voorkeur. Het gaat erom dat de crisistool en het gebruik van een CMS 24/7 werkt. Uitwerking laten wij over aan de inschrijver.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
96	Bijlage 5 Programma van eisen: Vc10	Hoe verloopt de koppeling tussen de crisistool en de websites van de 9 VRK gemeentes?	Het ontwikkelen van de koppeling naar de websites van de gemeentes is onderdeel van de opdracht. Tijdens een crisis of incident wordt op de websites van de betreffende gemeente(s) een pop-up banner getoond. Deze banner verwijst voor meer informatie naar vrk.nl. In de crisistool kan de woordvoerder selecteren op welke gemeentelijke website(s) de pop-up banner getoond wordt.
97	Bijlage 5 Programma van eisen: Vc10	a) Hoe wordt een incidentgebied nu aangegeven? b) Door middel van coördinaten of door het selecteren van een bepaald deel van bijvoorbeeld een Google Maps kaart? c) Is dit vergelijkbaar met de beschreven selectie bij VC.15?	a) Op dit moment worden incidenten en incidentgebieden niet met een kaart op de website aangegeven. b) De kaart kan met behulp van coördinaten of postcode via Google Maps (API) bij een incident geplaatst worden. Opdrachtgever beschikt ook over PDOK, GEO400V en eigen kaarten die via WMS/WFS gemaakt zijn, waarvoor de mogelijkheid moet bestaan om deze bij een incident te plaatsen. c) Ja, dat is correct
98	Bijlage 5 Programma van eisen: Vc10	Wat wordt bedoeld met <i>De beschikbare social media kanalen</i> ? Zijn dit de kanalen waarop bezoekers informatie kunnen delen, of zijn dit kanalen waarmee de bezoekers de Veiligheidsregio Kennemerland kunnen volgen? Of zijn dit de social media kanalen waarop content moet kunnen worden gedeeld vanuit het CMS?	De crisistool is de tool die voor de woordvoerder tijdens een crisis of incident beschikbaar is. Met deze tool kan de woordvoerder de initiële informatie en updates van de crisis of incident op de website van de VRK plaatsen. Met dezelfde tool en handeling moet de woordvoerder in staat gesteld worden om de Social Media kanalen van de VRK te voorzien van dezelfde informatie. Dat zijn de social media kanalen die in gebruik zijn bij de VRK. Op dit moment zijn dat X, Facebook, LinkedIn en Instagram

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
99	Verwerkersovereenkomst, GIBIT en Conceptovereenkomst	We erkennen het belang van de Verwerkersovereenkomst, de GIBIT en de concept overeenkomst, maar vragen u ook naar flexibiliteit waar dat zinvol en noodzakelijk kan zijn voor de uitvoering van de opdracht en de samenwerking waar dat van belang is voor beide partijen. Gezien de specifieke eisen en complexiteit van de te leveren diensten/producten, zouden wij graag willen weten in hoeverre er ruimte is voor discussie of aanpassing van bepaalde clausules binnen de GIBIT & de verwerkersovereenkomst. a) Zijn er specifieke gebieden binnen de GIBIT & de verwerkersovereenkomst waar de aanbestedende dienst openstaat voor alternatieve voorstellen die beter aansluiten bij de aard van de opdracht en het wederzijds belang van beide partijen? b) En gaat VRK er mee akkoord om pas tot ondertekening over te gaan bij het sluiten van de overeenkomst? Dit doet wat inschrijver betreft beter recht aan de bijgevoegde documenten.	a) Een inschrijver dient integraal akkoord te gaan met de verwerkersovereenkomst. Eventuele voor te stellen aanpassingen dienen bij Nvl 2 te worden gedaan, waarna VRK hiermee al dan niet akkoord gaat. Voorgestelde wijzigingen mogen geen betrekking hebben op wettelijke verplichtingen die gelden uit hoofde van de AVG op relatie tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker. b) Dat is akkoord met inachtneming van hetgeen onder a is geantwoord.
100	Concept Overeenkomst Overheidsopdracht voor SAAS-Diensten (Bijlage 3)	a) Kunt u de specifieke SAAS-diensten en de bijbehorende functionaliteiten die worden verwacht nader toelichten? b) En wat zijn de exacte KPI's en SLA's die worden gehanteerd voor de SAAS-diensten?	a) De functionaliteiten zijn omschreven in het PvE. b) De KPI's worden in de SLA opgenomen en zijn gebaseerd op hetgeen in het PvE is omschreven.
101	Concept Overeenkomst Overheidsopdracht voor SAAS-Diensten (Bijlage 3)	Zijn er omstandigheden waaronder aanvullende vergoedingen kunnen worden aangevraagd door de opdrachtnemer buiten de vastgestelde tarieven?	Aanvullende vergoedingen gebaseerd op het prijzenblad, zijn alleen van toepassing indien op schriftelijk verzoek (en na schriftelijk akkoord) van de VRK specifieke werkzaamheden voor de VRK worden uitgevoerd.
102	GIBIT 2020 Artikelen (Bijlage 4(a))	a) Kunt u meer details geven over de verwachtingen voor preventief en correctief onderhoud? b) En wat zijn de bepalingen omtrent het bijhouden van servicelevels en het rapporteren daarvan?	De verwachtingen voor preventief en correctief onderhoud zijn gebaseerd op de GIBIT 2020 voorwaarden en worden verder gespecificeerd in de Service Level Agreement (SLA) die bij de inschrijving moet worden meegestuurd. Bij preventief onderhoud verwacht Opdrachtgever minimaal: (1) Regelmatige updates, (2) Performance monitoring, (3) vooruitdenkende en preventieve aanpak van onderhoudsactiviteiten. Bij correctief onderhoud verwacht Opdrachtgever minimaal: (1) Incidentbeheer, (2) Herstel of workaround, (3) Communicatie en (4) Analyse en verbetering
103	GIBIT 2020 Toelichting (Bijlage 4(b))	Welke specifieke gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en interoperabiliteitseisen zijn van toepassing? En wat zijn de testprotocollen en certificeringen die nodig zijn om aan deze normen te voldoen?	De normen die van toepassing zijn, zijn beschreven in het PvE.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
104	Bijlage 5 Programma van Eisen - pagina 2 – eis 4B02	U vraagt: <i>Het CMS moet breed in de markt ondersteund worden; meerdere Inschrijvers leveren diensten voor implementatie, beheer en doorontwikkeling voor het aangeboden CMS. Er mag geen vendor lock-in ontstaan. Het systeem is open source.</i> De formulering van deze eis voorkomt geen vendor lock-in en sluit veel systemen uit die geschikt zijn voor crisiscommunicatie. Het complete Programma van Eisen kan met geen enkel barebone open-source CMS geleverd worden en zal daarom altijd gepaard gaan met maatwerk en het bijhorende risico op vendor lock-in. Het CMS is slechts een onderdeel van de stack die vendor lock-in kan veroorzaken. Bovendien heeft inschrijver geen weet van andere inschrijvers en hun geleverde diensten. Bent u akkoord met het laten vervallen van eis 4B02 en zo nee, bent u akkoord met onderstaande formulering en zo nee, welke aanpassing stelt u dan voor om vendor lock-in te voorkomen? Er mag geen vendor lock-in ontstaan en inschrijver biedt adequate mogelijkheden en ondersteuning om vendor lock-in te voorkomen.	Akkoord, de eis wordt aangepast naar: Het CMS moet breed in de markt ondersteund worden; meerdere Inschrijvers leveren diensten voor implementatie, beheer en doorontwikkeling voor het aangeboden CMS. Er mag geen vendor lock-in ontstaan en inschrijver biedt adequate mogelijkheden en ondersteuning om vendor lock-in te voorkomen.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
105	Bijlage 5 Programma van Eisen - pagina 3 – eis 4B37	U vraagt: <i>De inschrijver dient te voldoen aan de vereisten van de Wet Open Overheid (WOO) door middel van actieve openbaarmaking op de website, inclusief publicatie op Overheid.nl. Deze openbaarmaking moet plaatsvinden na een interne controle volgens de WOO-index. Daarnaast moet de website voorzien zijn van functionaliteit voor bewerking en notificatie, specifiek bedoeld voor interne afdelingen van de VRK (Veiligheidsregio Kennemerland) om documenten te behandelen en bewerken, zoals vereist door de Documentaire Informatie Voorziening (DIV). De inschrijver dient deze functionaliteit te implementeren en te integreren binnen de website, zodat interne processen met betrekking tot documentbeheer volledig worden ondersteund</i> In deze eis wordt gesproken over interne processen met betrekking tot documentbeheer die volledig moeten worden ondersteund. Inschrijver heeft geen weet van deze interne processen en kan daarom niet beoordelen hoe deze functionaliteit moet worden geïntegreerd of worden ondersteund. a) Kunt u toelichten om welke interne processen het hier gaat en b) welke eisen aan ondersteuning, implementatie en integratie worden gesteld?	a) Na een WOO verzoek wordt deze intern in behandeling genomen. Als overgegaan wordt tot publicatie wordt dat via via het CMS op de website gepubliceerd. Zie: https://www.vrk.nl/nl-NL/Organisatie/WOB-besluiten. b) De aangeboden oplossing van Inschrijver moet de mogelijkheid bieden om metadata te kunnen lezen. De website moet daarnaast verbonden kunnen worden met andere systemen bijvoorbeeld via een REST-API/connector.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
106	Bijlage 5 Programma van Eisen - pagina 2 – eis 4F05	U vraagt: <i>Inschrijver verplicht zich tot verbeteren/vernieuwen/bijhouden van het systeem naar aanleiding van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving en landelijke standaarden voor overheden zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen.</i> Inschrijvers kunnen onmogelijk een kostenschatting maken van de implicatie van onbekende toekomstige wijzigingen in wet -en regelgeving die betrekking hebben op de te leveren websites of aanverwante dienstverlening. Het is niet redelijk om van inschrijvers te verwachten dit risico volledig te dragen. Verschillende inschrijvers zullen dit risico op verschillende manieren wegen zodat u verschillende prijsstellingen ontvangt die niet goed met elkaar te vergelijken zijn. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen en zo nee, kunt u de verwachtingen van inschrijvers concretiseren zodat dit in het prijzenblad kan worden opgenomen? Als u dit concreet kunt maken door bijvoorbeeld een verwacht aantal uren per jaar op te nemen in het prijzenblad, dan kunnen inschrijvers daar een tarief aan koppelen en krijgt u vergelijkbare inschrijvingen en wordt het risico redelijkerwijs gedeeld.	Dat is niet akkoord. VRK verwacht echter van Inschrijvers dat wijzigingen van de SaaS oplossing die op basis van deze eis moeten worden doorgevoerd voor alle gebruikers (dus ook buiten de VRK) van de SaaS oplossing kosteloos zijn. Indien het systeem alleen voor de VRK moet worden aangepast om te kunnen voldoen aan deze eis, kan inschrijver in zo'n geval daarvoor een schriftelijk (financieel) voorstel doen, waarop door de VRK een schriftelijk akkoord dient te worden gegeven.
107	Bijlage 5 Programma van Eisen - pagina 5 – eis 4F10	De telefonische openingstijden van de helpdesk van inschrijver zijn 9:00 tot 17:00 op werkdagen. Buiten kantoortijden is een calamiteitennummer beschikbaar, maar dat is niet bedoeld voor reguliere wijzigingsvoorstellen. Bent u bereid de gevraagde openingstijden van de helpdesk aan te passen naar 9:00 tot 17:00?	Dat is akkoord

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
108	Bijlage 5 Programma van Eisen - pagina 9 – eis V.07	U eist hier beschikbaarheid van 24/7 100%. Dit is onmogelijk (zelfs Google is wel eens down) en in tegenspraak met eis 4F25. Bent u bereid deze eis te laten vallen?	Nee, deze eis komt niet te vervallen. Vraag 30 geeft Inschrijver een voorstel voor een aanpassing van deze eis. Met de aanpassing is Opdrachtgever akkoord. De eis wordt dan: De hostingdienst moet een gegarandeerde hoge beschikbaarheid bieden om ervoor te zorgen dat de website vrijwel continu toegankelijk is voor gebruikers, met minimale downtime. Een hoog beschikbaarheidspercentage voor websites wordt vaak beschouwd als 99,9% uptime of hoger. Dit betekent dat de website slechts enkele uren per jaar niet beschikbaar is voor gebruikers, wat een acceptabel niveau van betrouwbaarheid biedt. Specifiek voor de VRK website geldt dat voor de crisistool en crisiscommunicatie de beschikbaarheidseis 24/7 (100%) is, dus geen uitval. Leverancier draagt zorg voor 24/7 100% uptime van de hostingomgeving
109	Stijlgids	Is er een stijlgids beschikbaar voor elk van de organisaties waarin huisstijl, kleurgebruik, typografie, vaste elementen zoals logo's en richtlijnen voor toepassing daarvan worden beschreven?	Huisstijl informatie is beschikbaar en wordt na gunning van de opdracht ter beschikking gesteld
110	Bijlage 5 - 4B02: Het systeem is open source.	Waarom is dit? In bijlage 14 beschrijft u het beleid tav SaaS, maar met de open source eis sluit u in principe alle SaaS CMS-en uit. Vooralsnog zijn de klassieke open source CMS-en zeker een optie voor deze opdracht. Maar de markt voor schaalbare en toekomstbestendige websites en -applicaties beweegt richting SaaS CMS-en en het lijkt ons met het oog op de toekomst niet verstandig om die route uit te sluiten. Kan open source als eis komen te vervallen?	Bij nader inzien heeft Opdrachtgever besloten om eis 4B02 te laten vervallen. Deze beslissing is genomen na zorgvuldige overweging en interne evaluatie, waarbij is gebleken dat het laten vallen van deze eis de eenvoud en haalbaarheid van de aanbesteding ten goede komt, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en doelstellingen van het project
111	Bijlage 5 - 4B01: Wij zoeken voor iedere website eenzelfde content management systeem (CMS), dat alle genoemde wensen en functionaliteiten aan kan.	a) Waar staat een opsomming van deze wensen en functionaliteiten? b) Staan ze allemaal in het PvE?	a) De bestaande functionaliteit heeft betrekking op de functionaliteit van de website, die voor iedere Inschrijver zichtbaar is. De functionaliteit van de huidige website is voor iedere Inschrijver zichtbaar. b) Nee, daar waar wij specifieke functionaliteit gebruiken hebben wij deze in het PvE verduidelijkt
112	Bijlage 5 - 4A06: We willen daarom rekening houden met meertaligheid en (delen van) de informatie tevens beschikbaar maken in Engels, als voertaal in het westen.	a) Verwacht u volledig meertalige websites waarin wellicht niet alle content EN / NL beschikbaar is maar waarin wel het menu en de navigatie elementen in beide talen beschikbaar is? b) Of is het voldoende om een aantal Engelstalige pagina's beschikbaar te maken.	a) Nee, delen van de content voor de 4 websites worden in het Engels gepubliceerd. Aanvullend voor de VTK worden delen van de website in het Arabisch gepubliceerd. De betreffende navigatie wordt hierop aangepast. b) Ja, dat is akkoord

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
113	Bijlage 5 - 4A05: Artikelen dienen via het CMS te kunnen worden gekoppeld aan sociale media	Kunt u toelichten wat u daarmee bedoelt en wat u daarvan verwacht?	Het CMS moet naadloos kunnen samenwerken met sociale media om de verspreiding van content te vergemakkelijken en te optimaliseren. Dat kan met kan met directe deeloptyes. anuit het CMS moeten er mogelijkheden zijn om artikelen rechtstreeks te delen op sociale media platforms. Het CMS moet in staat zijn om de juiste metadata te genereren en mee te sturen, zodat gedeelde artikelen er goed uitzien op sociale media met juiste titels, beschrijvingen, en afbeeldingen. Voor alle 4 de websites zijn dat op dit moment: X, Facebook, LinkedIn en Instagram.
114	Bijlage 5 - 4A03: Het uitgangspunt voor het meenemen van de huidige functionaliteit is dat we alle bestaande functionaliteit willen meenemen.	Kunt u een lijst beschikbaar stellen met een overzicht van alle bestaande functionaliteiten?	De bestaande functionaliteit heeft betrekking op de functionaliteit van de website, die voor iedere Inschrijver zichtbaar is. De functionaliteit van de huidige website is voor iedere Inschrijver zichtbaar. Daar waar wij specifieke functionaliteit gebruiken hebben wij deze in het PvE verduidelijkt
115	Bijlage 5 - NR 4A02: Het eindresultaat is een gebruikersvriendelijke website die voldoet aan onze communicatiewensen.	a) Kunt u beschrijven wat die communicatiewensen zijn? b) Kunt u ook de doelen daarvan beschrijven, c) wat moet die communicatie opleveren?	a) We willen gezien worden als betrouwbare en professionele organisaties voor veiligheid en gezondheid. Willen via de website beter dan nu inspelen op de wensen en behoeften van onze bezoekers. b) Via de websites bijdragen aan veerkracht en zelfredzaamheid van inwoners. De sites helpen inwoners voorbereid te zijn op risico's en crises. Betrouwbaar en actueel. We voorzien in de (latente) informatiebehoefte van inwoners. c) Dat betreft in ieder geval: - Een betere gebruikservaring voor de doelgroepen. - Hogere klanttevredenheid en betrokkenheid. - Een consistente merkbeleving en herkenbaarheid.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
116	Bijlage 5 programma van eisen - Wensen en eisen	In het Programma van Eisen worden met name de wensen en eisen van de eigen organisatie beschreven. a) Kunt u beschrijven welke doelgroepen met de websites moeten worden bediend? b) Heeft u ook in kaart wat de behoeften zijn van de verschillende doelgroepen, is er onderzoek gedaan om te valideren of en in hoeverre de doelgroepen en hun behoeften ook overeenkomen met de werkelijkheid? c) Kunt u deze informatie met ons delen?	a) De doelgroepen voor de 4 websites zijn: - De inwoners van de regio - De professionals - De bezoekers in de regio - De pers/media - De bestuurders (van gemeente en andere overheden) - De strategische partners (onder andere Tata Steel, Nutsvoorzieningen, hulpverleningsorganisaties, gemeenten en zorginstellingen). b) Aanbestedende dienst heeft geen diepgaand onderzoek naar de specifieke behoeften van de verschillende doelgroepen uitgevoerd. Er is specifiek voor de VRK website een behoeftenonderzoek uitgevoerd onder de doelgroepen inwoners, professionals en bezoekers in de leeftijd van 25 tot 45 jaar. c) De resultaten van het behoeftenonderzoek (uitgevoerd onder de doelgroep van 25- tot 45-jarigen) worden na gunning gedeeld
117	Beschrijvend document websites - De VRK behoudt zich de mogelijkheid voor om gedurende deze aanbestedingsprocedure en gedurende de looptijd van de Overeenkomst andere websites die onder het label van de VRK vallen toe te voegen.	Wat betekent dit voor de scope en begroting van de opdracht? Er is sprake van een resultaatverplichting, maar dit is een verandering van het beoogde resultaat waarvan de consequenties bij het aangaan van de overeenkomst niet te overzien zijn.	Deze eventueel toe te voegen websites mogen apart gefactureerd worden, gebaseerd op (en in lijn met) de af te geven tarieven. Dit geldt voor de ontwikkeling en de uitbreiding op de overeenkomst.
118	Beschrijvend document websites - De opdrachtwaarde is exclusief eventuele af te roepen opties.	Wat bedoelt u daarmee, wat zijn af te roepen opties?	De opties zijn benoemd in het prijzenblad onder C.
119	Beschrijvend document websites - Contentmigratie van de huidige websites naar de nieuwe websites, inclusief behoud van zoekresultaten.	a) Is uw aanname dat de huidige content correct, volledig en geschikt is en as-is overgezet wordt naar de nieuwe websites? b) Of wordt de migratie ook gebruikt om content op te schonen, te optimaliseren en aan te vullen? c) Heeft de opdrachtgever zelf een redactie die zorgdraagt voor de inhoudelijke en communicatieve kwaliteit van content, d) in hoeverre is het een meerwaarde voor de opdracht als opdrachtnemer daar een bijdrage aan kan leveren?	a) Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat niet alle content correct, volledig en geschikt is. Sinds januari 2024 wordt de huidige content van de websites, door de interne projectgroep, gecontroleerd op actualiteit, toegankelijkheid. b) Ja, dat is correct c) Ja, dat is correct d) Ondersteuning van de Opdrachtgever wordt op prijs gesteld en heeft zeker meerwaarde voor de opdracht, maar valt buiten de scope van deze opdracht
120	Beschrijvend document websites - Op www.veiligthuis-ken.nl biedt een chat interactie met gebruikers.	Is het verzorgen van de chat functionaliteit onderdeel van de opdracht?	Ja, alleen voor de website van Veilig Thuis Kennemerland. Op deze website is deze nu functionaliteit beschikbaar. Voor de andere websites is het een wens.

Nr.	Betreft document/paragraaf	Vraag	Antwoord
121	Beschrijvend document websites - 2.1 - Huidige websites missen de mogelijkheid om actief met gebruikers te communiceren.	a) Waarom is dat een probleem? b) Kunt u beschrijven wat u bedoelt met 'actief communiceren met gebruikers'?	a) Het probleem bij de huidige websites is het missen van de mogelijkheid actief met gebruikers te communiceren is dat ze niet effectief kunnen inspelen op de behoeften en verwachtingen van de gebruikers. Dit komt onder andere door gebrek aan interactiviteit, een blog bij incidenten/crisis, beperkte feedback mogelijkheden en verminderd aanpassingsvermogen van de huidige website. b) Met actief communiceren met gebruikers bedoelen wij dat de website mogelijkheden moet bieden voor directe en dynamische interactie tussen de organisatie en de gebruikers. Bijvoorbeeld blog met feedback mogelijkheden, live chat en pushmeldingen.