

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
4A01	4Websites	Algemeen	Eis	Met de nieuwe websites willen we de VRK, GGD, GHOR en Veilig Thuis Kennemerland laden als de autoriteit op het gebied veiligheid en gezondheid. Daarnaast willen we een positionering neerzetten van de VRK, waarbij alle onderdelen aan bod komen waarbij duidelijk wordt dat ze onderdeel zijn van de VRK. - Crisisbeheersing = Veiligheidsregio Kennemerland - GGD Kennemerland, onderdeel van Veiligheidsregio Kennemerland - Veilig Thuis Kennemerland, onderdeel van Veiligheidsregio Kennemerland - GHOR Kennemerland, onderdeel van Veiligheidsregio Kennemerland - Brandweer Kennemerland, onderdeel van Veiligheidsregio Kennemerland Waar het om gaat is dat elk merk zijn eigen uitstraling behoudt, zijn eigen doelgroep bereikt en zijn eigen informatie ergens kwijt kan, maar dat de overkoepelende organisatie geladen en begrepen wordt, bij zowel bestuur als publiek als diverse partners en stakeholders.
4A02	4Websites	Algemeen	Eis	Het eindresultaat is een gebruikersvriendelijke website die voldoet aan onze communicatiewensen, ons in staat stelt om adequaat met inwoners, bedrijven en bezoekers te communiceren over risico's, crises en hoe daarop voor te bereiden én die voldoet aan de wettelijke eisen van onder meer digitale toegankelijkheid.
4A03	4Websites	Algemeen	Eis	Het uitgangspunt voor het meenemen van de huidige functionaliteit is dat we alle bestaande functionaliteit willen meenemen.
4A04	4Websites	Algemeen	Eis	Het systeem is op basis van proven technology en werkt in zijn geheel bij een andere organisatie die crisiscommunicatie verzorgt.
4A05	4Websites	Algemeen	Eis	Artikelen dienen via het CMS te kunnen worden gekoppeld aan sociale media
4A06	4Websites	Algemeen	Eis	Met Schiphol, het Noordzeekanaalgebied, de havens en grote festivals heeft de regio een internationaal karakter. We willen daarom rekening houden met meertaligheid en (delen van) de informatie tevens beschikbaar maken in Engels, als voertaal in het westen.
4A07	4Websites	Algemeen	Eis	De prijs dient/de tarieven dienen 'all-in' te zijn. Facturatie van additionele kosten is niet toegestaan. Daaronder zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, begrepen: de salariskosten, de overheadkosten (als onder meer huisvesting en salariskosten van niet productief personeel), de kosten voor ondersteunend werk, de kosten voor het gebruik van apparatuur (als onder meer pc's, die worden gemaakt ten gevolge van de opdracht en de winst, de verzekeringskosten, reis- en verblijfkosten, etc. De tarieven dienen te worden uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.
4A08	4Websites	Algemeen	Eis	Tijdens de uitvoering van het contract zullen alle gesprekken en correspondentie in de Nederlandse taal plaatsvinden.
4A09	4Websites	Algemeen	Eis	Inschrijver werkt op basis van resultaatverplichting
4A10	4Websites	Algemeen	Eis	Inschrijver conformeert zich aan de eisen van de GIBIT 2020
4A11	4Websites	Algemeen	Eis	Alle in het kader van dit project gebouwde programmatuur, content en maatwerkfunctionaliteit, inclusief auteursrechten en intellectueel eigendom, voor zover deze rechten niet bij derden liggen, worden direct bij de ontwikkeling eigendom van de VRK. Sources, code(s), documentatie, databases, content en statistieken blijven te allen tijde eigendom van VRK.
4A12	4Websites	Algemeen	Eis	Websites inclusief alle pagina's en onderdelen moeten probleemloos functioneren op PC's en mobiele devices zoals tablets en smartphones en is zowel responsive als adaptive. Het systeem is webbased en volgt de W3C-standaarden. Het design van het systeem is responsive.
4A13	4Websites	Algemeen	Eis	Het systeem wordt geleverd met: • Een functioneel ontwerp/beschrijving, waarin de processen en eventuele workflows beschreven zijn. • Documentatie van hoofdlijnen/keuzen die zijn gemaakt bij inrichting/configuratie van het systeem. • Handleidingen voor beheerders.
4A14	4Websites	Algemeen	Eis	Alle websites moeten een cookie-melding weergeven als ze cookies of vergelijkbare trackingtechnologieën gebruiken. Deze melding moet gebruikers informeren over het gebruik van cookies en hen de mogelijkheid bieden om toestemming/weigering te geven voor het plaatsen van cookies op hun apparaat. Het doel is om transparantie en controle te bieden aan gebruikers over hoe hun persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt
4A15	4Websites	Algemeen	Eis	Het systeem moet aan de SaaS en ICT aansluitvoorwaarden van de VRK voldoen. Zie hiervoor Bijlage 14. Beleid t.a.v. SaaS en Webapplicaties VRK 1.0. Inschrijver dient in Hoofdstuk 3: Informatiebeveiligingskader SaaS de antwoorden in te leveren bij de inschrijving
4A16	4Websites	Algemeen	Eis	Inschrijver werkt mee aan het uitvoeren van een DPIA indien de situatie daarom vraagt

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
4B01	4Websites	CMS	Eis	Wij zoeken voor iedere website eenzelfde content management systeem (CMS), dat alle genoemde wensen en functionaliteiten aan kan. Het CMS moet een intuïtieve interface hebben, met duidelijke menu's, knoppen en navigatie. Het moet eenvoudig zijn de inhoud van de websites bij te houden, ook voor collega's met minder CMS ervaring. Het CMS dient gebruikt te kunnen worden door de functioneel applicatiebeheerder zonder tussenkomst van de Inschrijver.
4B02	4Websites	CMS	Eis	Het CMS moet breed in de markt ondersteund worden; meerdere Inschrijvers leveren diensten voor implementatie, beheer en doorontwikkeling voor het aangeboden CMS. Er mag geen vendor lock-in ontstaan. Het systeem is open source.
4B03	4Websites	CMS	Eis	Het CMS ondersteunt de onderstaande goedkeuringsflow voor updates op de site: 1) Contenteditor voert content in en zet deze klaar voor publicatie. 2) Contentpublisher ontvangt melding. 3) Contentpublisher controleert en bewerkt de content indien nodig. 4) Indien akkoord publiceert de contentpublisher de content. 5) Contenteditor ontvangt melding van publicatie.
4B04	4Websites	CMS	Eis	Het CMS wordt voor iedere website als cloudoplossing aangeboden en is benaderbaar via moderne webbrowsers (o.a. Edge, Chrome, Firefox, Safari) zonder dat daarvoor aanvullende software hoeft te worden geïnstalleerd. De VRK wil het CMS als dienst afnemen, d.w.z. niet geïnstalleerd binnen de VRK-omgeving. De VRK verwacht dat de Inschrijver het CMS voor de VRK beheert en onderhoudt.
4B05	4Websites	CMS	Eis	Het CMS heeft per website een heldere rechten- en profielen indeling voor toegang en autorisatie
4B06	4Websites	CMS	Eis	Inschrijver zorgt voor adequate functiescheiding en daarmee in overeenstemming zijnde Identity & Acces Management zodat slechts bevoegd personeel toegang heeft tot de data. Daarbij zijn verschillende permissie/rechten-niveaus door de Veiligheidsregio Kennemerland te configureren na oplevering.
4B07	4Websites	CMS	Eis	Autorisaties kunnen door de functioneel-/applicatiebeheerders worden ingesteld, beheerd en gecontroleerd.
4B08	4Websites	CMS	Eis	Binnen het Systeem kan de functioneel applicatiebeheerder een overzicht genereren van alle gebruikers met toegekende autorisaties. Zie voor meer informatie Bijlage 5.1 Inspiratie en verduidelijking Programma van Eisen.
4B09	4Websites	CMS	Eis	Per website moet het CMS in staat zijn om autorisaties aan te brengen op minimaal de volgende niveaus: lezen van content, creëren van content, aanpassen van content, publiceren van content en het verwijderen van content. De autorisatie rollen die hiervoor beschikbaar gesteld voor worden zijn (1) admin, (2) de content editor, (3) de contentpublisher en (4) de woordvoerder
4B10	4Websites	CMS	Eis	De authenticatie voor de eigen medewerkers wordt met de Azure AD koppeling verzorgd. Inloggen gaat op basis van een SSO koppeling. Voor gebruikers die bekend zijn in de Active Directory van de VRK die toegang zoeken tot het systeem geldt "single sign-on" (SSO). Vanaf een VRK werkplek wordt een gebruiker automatisch ingelogd zonder login prompt.
4B11	4Websites	CMS	Eis	Het design, per site en, van de individuele pagina's en contentblokken heeft een logische structuur (lead, koppen, alternatieve teksten, links), die eenvoudig te beheren is in het CMS.
4B12	4Websites	CMS	Eis	Het CMS moet voor iedere website de mogelijkheid bieden om bestanden te uploaden en te ontsluiten op de website. Het CMS biedt de mogelijkheid om bestanden tot maximaal 500 MB te uploaden in het CMS en te ontsluiten op de website.
4B13	4Websites	CMS	Eis	Afbeeldingen die worden geupload in het CMS worden automatisch geschikt gemaakt voor weergave op het web.
4B14	4Websites	CMS	Eis	Het is mogelijk om in het CMS een geuploade afbeelding te bewerken. Bijvoorbeeld bijsnijden, schalen, spiegelen en draaien.
4B15	4Websites	CMS	Eis	Iedere website heeft de beschikking over een digitaal toegankelijke videoplayer met mogelijkheid tot het plaatsen van ondertiteling, audiodescriptie en een tekstueel alternatief.
4B16	4Websites	CMS	Eis	Het moet eenvoudig zijn voor de content-publishers om per website navigatie-items op de website toe te kunnen voegen, te bewerken en te verwijderen
4B17	4Websites	CMS	Eis	Weergave externe bronnen door te embedden, vgl YouTube video's Op het moment dat een video op een van de sites wordt geladen vanaf YouTube wordt de "Privacy-Enhanced Mode" geactiveerd.

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
4B18	4Websites	CMS	Eis	Het CMS beschikt over een eenvoudige editor. Via deze editor is het mogelijk om toegankelijke teksten, afbeeldingen, video, downloads en formulieren (in een webpagina) te maken, bewerken en te plaatsen.
4B19	4Websites	CMS	Eis	Het CMS biedt de mogelijkheid om webpagina's en onderdelen van webpagina's (zoals één of enkele woorden) in andere/meerdere talen te maken. Ook niet westerse talen/tekensets worden ondersteund. In ieder geval moet UTF-8 gebruikt worden.
4B20	4Websites	CMS	Eis	Het CMS biedt de mogelijkheid om onderlinge verwijzingen tussen verschillende pagina's aan te brengen en deze eenvoudig te beheren.
4B21	4Websites	CMS	Eis	Het CMS biedt de mogelijkheid om een pagina aan te passen, in concept op te slaan en deze op een planbaar moment te publiceren en/of te verwijderen.
4B22	4Websites	CMS	Eis	Het CMS biedt versiebeheer op webpagina's. Een webpagina moet eenvoudig kunnen worden teruggezet/hersteld naar een vorige versie.
4B23	4Websites	CMS	Eis	Overzichtelijke landingspagina's kunnen aanmaken voor bijvoorbeeld een thema/onderwerp (infectieziekten, centrum seksuele gezondheid, Centrum voor Jeugd en Gezin etc).
4B24	4Websites	CMS	Eis	Het CMS moet voor iedere website de mogelijkheid bieden om deeplinks tussen verschillende pagina's te beheren (maken, bijwerken en verwijderen) - Bij het verplaatsen van gelinkte content blijven de links gehandhaafd - Bij het verwijderen van gelinkte content volgt een melding aan de content-editors
4B25	4Websites	CMS	Eis	In het CMS is er een mogelijkheid om de pagina, voordat deze wordt gepubliceerd, te controleren hoe de pagina er uit komt te zien.
4B26	4Websites	CMS	Eis	Het CMS biedt de mogelijkheid om gebruiksvriendelijke en digitaal toegankelijke formulieren te maken.
4B27	4Websites	CMS	Eis	De formulieren flow is voor ieder formulier identiek. Zie voor meer informatie Bijlage 5.1 Inspiratie en verduidelijking Programma van Eisen.
4B28	4Websites	CMS	Eis	Voor het verwerken van de in de formulieren ingevoerde gegevens wordt een verwerkersovereenkomst opgesteld. De bewaartermijn van deze gegevens wordt door de archiefwet bepaald, na deze termijn moeten deze gegevens vernietigd worden. De Inschrijver zorgt voor een automatische vernietiging inclusief rapportage van deze gegevens
4B29	4Websites	CMS	Eis	Het CMS heeft meerdere templates voor verschillende soorten content. Het moet mogelijk zijn van een bestaande pagina het template te wijzigen maar ook content toe te voegen zonder dat hiervoor een volledig nieuwe pagina opgezet moet worden.
4B30	4Websites	CMS	Eis	Alle pagina's van de website zijn goed te indexeren door online zoekmachines zoals Google. Pagina's kunnen worden voorzien van metadata.
4B31	4Websites	CMS	Eis	Het CMS voor iedere website moet de mogelijkheid bieden om aan alle content een geldigheidstermijn toe te kennen. Minimaal 1 maand voor het verlopen van de geldigheidstermijn volgt een melding aan de content-editors
4B32	4Websites	CMS	Eis	Het CMS moet de mogelijkheid bieden om in teksten ankers (anchors) te plaatsen, rekeninghoudend met de digitale toegankelijkheid
4B33	4Websites	CMS	Eis	Het is mogelijk om teksten vanuit een tekstverwerkingsprogramma zoals Microsoft Word te knippen en te plakken naar het CMS voor iedere website. Bij deze actie wordt de overbodige code automatisch verwijderd.
4B34	4Websites	CMS	Eis	Het CMS voor iedere website heeft taxonomiefuncties voor tagging/classificatie van content ten behoeve van het verbeteren van zoekresultaten en/of koppelen van relevante content aan andere content.
4B35	4Websites	CMS	Eis	Het is mogelijk om met het CMS verkorte URLs te maken. Deze verkorte url verwijst naar een langere URL. Zowel de lange als de korte URL kan door zoekmachines geïndexeerd worden.
4B36	4Websites	CMS	Eis	Het CMS moet geïntegreerde tools bieden waarmee contentpublishers gemakkelijk website-artikelen kunnen selecteren en direct vanuit het CMS kunnen plannen en publiceren op verschillende social media-platforms, met minimale klikken en zonder dat ze aparte sociale media-beheertools hoeven te gebruiken
4B37	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	De inschrijver dient te voldoen aan de vereisten van de Wet Open Overheid (WOO) door middel van actieve openbaarmaking op de website, inclusief publicatie op Overheid.nl. Deze openbaarmaking moet plaatsvinden na een interne controle volgens de WOO-index. Daarnaast moet de website voorzien zijn van functionaliteit voor bewerking en notificatie, specifiek bedoeld voor interne afdelingen van de VRK (Veiligheidsregio Kennemerland) om documenten te behandelen en bewerken, zoals vereist door de Documentaire Informatie Voorziening (DIV). De inschrijver dient deze functionaliteit te implementeren en te integreren binnen de website, zodat interne processen met betrekking tot documentbeheer volledig worden ondersteund
4B38	4Websites	CMS	Eis	De website heeft een template om gerelateerde items zoals nieuwsartikelen, en andere content apart uit te lichten en op dezelfde pagina te tonen. Zie voor meer informatie Bijlage 5.1 Inspiratie en verduidelijking Programma van Eisen.
4B39	4Websites	CMS	Eis	Het CMS houdt bij welke gebruiker welke wijziging heeft gemaakt en wanneer.

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
4B40	4Websites	CMS	Eis	Het moet ook mogelijk zijn eenvoudig een preview van pagina's/delen van de website te kunnen tonen aan een opdrachtgever/contenteigenaar (die geen contenteditor / contentpublisher is in het CMS)
4B41	4Websites	CMS	Eis	Makkelijk te beheren CMS waarbij je ook vanaf de webpagina naar het CMS kunt en zo de diverse onderdelen op de pagina kunt aanpassen.
4B42	4Websites	CMS	Eis	Het CMS is geoptimaliseerd voor mobiel gebruik; de belangrijkste functies van het CMS kunnen ook via een mobiel device uitgevoerd worden.
4B43	4Websites	CMS	Eis	Het CMS moet aanpasbare lay-outtemplates bieden voor de startpagina, zodat contentpublishers de positie en grootte van verschillende elementen zoals thematische secties, hoofdnavigatie en de footer kunnen wijzigen en aanpassen aan hun voorkeuren.
4C01	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	Het uitgangspunt voor het meenemen van de huidige functionaliteit is dat we alle bestaande functionaliteit willen meenemen.
4C02	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	De VRK maakt voor het verzenden van e-mailnieuwsbrieven gebruik van Laposta. Het moet voor bezoekers van vrk.nl, ggdkennemerland.nl, veilig-thuis en ghorkennemerland.nl mogelijk zijn zich in en uit te schrijven voor de e-mailniewsbrief (bijvoorbeeld via de API van Laposta). Volledige artikelen van de nieuwsbrief staan op de website. Hiervoor worden pagina's aangemaakt > landingspagina's op website.. Informatie over de API van Laposta is te vinden op https://laposta.nl/documentatie/api.95.html .
4C03	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	De websites hebben een voorleesfunctie. Deze moeten digitoegankelijk worden toegepast conform de WCAG 2.2 AA standaard
4C04	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	De zoekfunctie op de website moet voldoen aan de digitale toegankelijkheidseisen vanuit de Europese regelgeving. Overheidsinstanties zijn verplicht om de toegankelijkheid van websites te optimaliseren op basis van de eisen uit hoofdstuk 9 van de Europese standaard EN 301 549. Dit staat gelijk aan WCAG 2.2, niveau AA.
4C05	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	Iedere website biedt de mogelijkheid om nieuwsartikelen in een overzicht weer te geven en door te klikken naar de (details) van een individueel nieuwsartikel
4C06	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	Iedere website heeft een goede zoekfunctie met filtermogelijkheden en sorteermogelijkheden. Zoekresultaten worden ondubbelzinnig en gebruikersvriendelijk weergegeven. Uitgangspunt is dat alle pagina's vindbaar moeten zijn. Het CMS moet de mogelijkheid bieden om bepaalde pagina's te kunnen uitsluiten van de zoekresultaten.
4C07	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	De website biedt de mogelijkheid om specifieke nieuwsberichten/thema's of onderwerpen op de homepagina uit te lichten
4C08	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	Formulieren ingevuld op de website komen ook binnen op een e-mailadres van de vrk/ggd
4C09	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	De huidige formulieren (of het format) worden gemigreerd naar de nieuwe omgeving
4C10	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	Je kunt bij het uploaden van een afbeelding in CMS bepalen welke uitsnede/focuspunt de afbeelding krijgt op de webpagina.
4C11	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	Het CMS heeft een mediatheek die doorzoekbaar is op naam/label en waar je kunt zien of en op welke pagina de afbeelding al op de website wordt gebruikt.
4C12	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	Het is eenvoudig om re-directs aan te maken voor als pagina's offline gaan.
4C13	4Websites	Functiona- liteiten	Eis	Uitkomsten ingevulde formulieren moeten in een overzicht (bijvoorbeeld Excel) geëxporteerd kunnen worden.
4D01	4Websites	Implemen- tatie	Eis	Inschrijver draagt zorg voor een voor VRK naadloze overgang van de huidige dienstverlener naar Inschrijver, zonder dat de websites tijdens de transitie op enig moment niet bereikbaar zijn voor de buitenwereld.
4D02	4Websites	Implemen- tatie	Eis	De Inschrijver draagt zorg voor de uitvoering van opleidingen voor de volgende Gebruikers: 1. Functioneel Beheerders 2. Contenteditors 3. Contentpublishers 4. Woordvoerders
4D03	4Websites	Implemen- tatie	Eis	De content (tekst, afbeeldingen, formulieren) van de websites van de GGD Kennemerland, Veilig Thuis Kennemerland en de VRK worden door de Inschrijver gemigreerd naar de nieuwe websites. Voor deze contentmigratie wordt het contentmigratieplan door de Inschrijver opgesteld. Eventueel nieuwe content, bijvoorbeeld kopteksten, worden door de Inschrijver gemaakt en ingevoerd
4D04	4Websites	Implemen- tatie	Eis	Voor de websites van de Veiligheidsregio, GGD en Veilig Thuis Kennemerland moet de huidige positie bij Google zoekresultaten na de migratie minstens behouden blijven.

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
4F01	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver verzorgt jaarlijks een (kosteloze) kennisbijeenkoms waarbij minimaal 5 collega's van VRK, GGD, VTK en GHOR aan kunnen deelnemen. Doel is om essentiële vernieuwingen door te nemen en advies om het gebruik van de websites (op basis van de statistieken) en daarmee de beleving van de bezoekers te optimaliseren
4F02	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De Veiligheidsregio Kennemerland heeft toestemming de componenten/diensten die onderdeel zijn van dienstverlening van Inschrijver aan de VRK permanent op te nemen in kwetsbaarheden-scanners van Veiligheidsregio Kennemerland.
4F03	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Een DAP maakt onderdeel uit van de overeenkomst en wordt na gunning door beide partijen opgesteld.
4F04	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver verplicht zich om de VRK op de hoogte te houden van factoren die van invloed kunnen zijn op de bestaande dienstverlening, als input voor het verder ontwikkelen van de dienstverlening (bijv. nieuwe componenten).
4F05	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver verplicht zich tot verbeteren/vernieuwen/bijhouden van het systeem naar aanleiding van nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving en landelijke standaarden voor overheden zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
4F06	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Het systeem dient automatische controle en e-mail rapportage (periodiek) over de eventuele deadlinks op de sites toe te passen en te leveren. Met deze mail kan VRK de content en/of de verwijzing naar de deadlinks aanpassen
4F07	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver treft voldoende maatregelen teneinde continuïteit van de website te kunnen garanderen, zelfs in het geval waar normaliter een overmachtssituatie zou heersen (bijvoorbeeld bij rampen, calamiteiten, of faillissement van Inschrijver). In zulke situaties moet Veiligheidsregio Kennemerland de mogelijkheid hebben om zelf, of door derden, beheer, onderhoud en ontwikkeling aan de website te laten plegen.
4F08	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver rapporteert aan de VRK over de in de SLA overeengekomen servicelevels en KPI's. Periodiek wordt gerapporteerd over de afgesproken indicatoren met aggregatieniveau van 1 kalendermaand, bijv. - Aantal calls, openstaand en afgehandeld; - Hoeveelheid gemelde incidenten, classificatie en oplostijden verdeeld naar categorie; - Aantal escalaties, inclusief evaluatie.
4F09	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver is in staat voor de afgenomen dienst voldoende logging beschikbaar te stellen voor het aanleveren van een audit trail in geval een melding gemaakt moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
4F10	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De Inschrijver verzorgt een helpdesk, welke als 'single point of contact' dienst doet voor het stellen van vragen, melden van incidenten en indienen van wijzigingsvoorstellen, als ook voor informatie over de afhandeling daarvan. De helpdesk is telefonisch bereikbaar van 8.00 uur tot 18.00 uur op werkdagen. Buiten deze tijden wordt een calamiteitenregeling door Inschrijver beschikbaar gesteld.
4F11	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De helpdesk is ook beschikbaar via een webportaal. Vragen, meldingen van incidenten en wijzigingsvoorstellen kunnen op alle dagen 24 uur per dag online worden ingediend (formulier). Dergelijke online vragen, meldingen van incidenten en wijzigingsvoorstellen worden automatisch per mail bevestigd en daarmee geregistreerd. Tevens kan de voortgang van deze incidenten en wijzigingsmeldingen digitaal worden geraadpleegd en gevolgd
4F12	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Van iedere melding is de prioriteit en voortgang zichtbaar. Een melding wordt alleen in overleg met de VRK gesloten.
4F13	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Een SLA maakt onderdeel uit van de overeenkomst en wordt na gunning door beide partijen opgesteld. Een voorbeeld SLA wordt door Veiligheidsregio Kennemerland in de aanbesteding aangevraagd
4F14	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De calamiteitenregeling beschrijft een plan voor het snel herstellen van functionaliteit na onverwachte gebeurtenissen en is verwerkt in de SLA.
4F15	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Voor het bewaken van de afgesproken kwaliteit, het realiseren van de afgesproken servicelevels en het doorvoeren van veranderingen en verbeteringen (vastgelegd in evt. verbeterplannen) is regelmatig overleg op diverse organisatieniveaus noodzakelijk. Periodiek vindt overleg plaats tussen de VRK en Inschrijver over deze KPI's / performance. Daarnaast zullen in het kader van verlengingen van het contract evaluaties tussen beide Partijen plaatsvinden. Deze structuren worden vastgelegd in de SLA.

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
4F16	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De Inschrijver levert en beheert gedurende de implementatie en de contractduur, naast de productieomgeving, een acceptatie-omgeving en stelt deze beschikbaar aan de VRK. Dit volgens het OTAP-proces. De acceptatie-omgeving is een omgeving die zo dicht mogelijk bij de productieomgeving staat. Het OTAP-proces zorgt ervoor dat wijzigingen in de software gecontroleerd en stapsgewijs worden doorgevoerd, waardoor risico's worden beperkt en de kwaliteit van de software wordt gewaarborgd voordat deze in de productieomgeving wordt uitgerold.
4F17	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De OTAP omgeving moet de mogelijkheid bieden om een kopie van de Productie te maken en deze terug te zetten naar de Acceptatie.
4F18	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver houdt het Systeem proactief in lijn met de nieuwe wetgeving die van invloed kan zijn en de landelijke afgesproken standaarden die betrekking hebben op ICT-standaarden. In de SLA worden de betreffende KPI's vastgelegd.
4F19	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver conformeert zich bij het bepalen van de prioriteringen van verstoringen aan het systeem aan de onderstaande beschrijvingen. Prioriteit 1: - de software en/ of content en/of dienstverlening is in het geheel niet beschikbaar en dit dient direct te worden hersteld. - Beveiligingsincidenten (fout of lek in de beveiliging) Prioriteit 2: - onderdelen van de software en/of content en/of dienstverlening zijn niet of substantieel minder beschikbaar - Bij constatering van een datalek. Prioriteit 3: - informatievragen, - opmerkingen, - klachten. - nieuwe wensen
4F20	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	In de SLA worden de veiligheidsincidenten als de hoogste prioriteit (prio 1) aangeduid en conform de KPI in de SLA afgehandeld.
4F21	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	In de rapportage over de dienstverlening is informatiebeveiliging een specifiek onderdeel. Bij het opstellen van de SLA wordt bepaald over welke KPI's er gerapporteerd wordt.
4F22	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver heeft een actieve procedure "meldplicht datalekken". Inschrijver informeert de VRK hierover onmiddellijk na constateren en geeft aan welke eisen Inschrijver aan de VRK hierover stelt. Wanneer er sprake is van een datalek vanuit het systeem door een lek in de software/programmatuur dan dient de Inschrijver hier direct actie op te ondernemen en de VRK hierop te attenderen. Indien de oorsprong van de oorzaak betrekking heeft op de infrastructuur van VRK dan zal de Inschrijver de VRK daarop direct moeten attenderen alsmede te adviseren wat de VRK daaraan kan doen. De KPI's hiervoor worden in de SLA vastgelegd, de afspraken en werkwijze in de DAP
4F23	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De Inschrijver voert periodiek (minimaal 1x per jaar) een pentest en kwetsbaarheden scan uit op het Systeem. Inschrijver verschaft over de uitvoering en de resultaten een jaarlijkse rapportage aan de Veiligheidsregio Kennemerland.
4F24	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver zorgt voor patchmanagementbeleid, zodat alle ICT-componenten zijn gehard tegen aanvallen.
4F25	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De hostingdienst moet een gegarandeerde hoge beschikbaarheid bieden om ervoor te zorgen dat de website vrijwel continu toegankelijk is voor gebruikers, met minimale downtime. Een hoog beschikbaarheidspercentage voor websites wordt vaak beschouwd als 99,9% uptime of hoger. Dit betekent dat de website slechts enkele uren per jaar niet beschikbaar is voor gebruikers, wat een acceptabel niveau van betrouwbaarheid biedt. Specifiek voor de VRK website geldt dat voor de crisistool en crisiscommunicatie de beschikbaarheidseis 24/7 (100%) is, dus geen uitval.
4F26	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De Inschrijver garandeert d.m.v. backup & restore-procedures dat gegevensverlies maximaal 24 uur kan bedragen.
4F27	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De performance van het systeem dient te allen tijde stabiel te blijven, ongeacht de hoeveelheid opgeslagen data binnen het systeem. Inschrijver zorgt te allen tijde voor de goede werking en performance van de websites
4F28	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Het moet mogelijk zijn om statistieken (o.a. bezoekersaantallen) bij te houden d.m.v. een generieke oplossing die in lijn is en blijft met de AVG en aanverwante privacyreggeving.
4F29	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Het systeem is goed te indexeren door online zoekmachines zoals Google. Pagina's hebben toegankelijke code en een logische structuur (lead, koppen, alternatieve teksten, links). Pagina's kunnen worden voorzien van metadata.

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
4F30	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Het doel van Coordinated Vulnerability Disclosure (CVD) is om bij te dragen aan de veiligheid van producten of diensten. Door kwetsbaarheden op verantwoorde wijze te melden en deze meldingen zorgvuldig af te handelen. Zo voorkomen of beperken we schadelijke gevolgen zoveel als mogelijk. Hierbij moet dan wel voldoende tijd voor herstel beschikbaar zijn, voordat tot openbaarmaking wordt overgegaan. De inschrijver dient te voldoen aan de eisen van CVD. Dit houdt in dat de inschrijver een gestructureerd proces moet hebben voor het ontvangen, beoordelen en afhandelen van beveiligingslekken die door externe partijen worden gemeld. Het proces moet voldoen aan internationaal erkende standaarden voor CVD, zoals bijvoorbeeld die uiteengezet zijn door de National Institute of Standards and Technology (NIST) of vergelijkbare organisaties. De inschrijver dient, na definitieve gunning, een gedocumenteerd beleid en procedure voor CVD te kunnen overleggen, inclusief contactgegevens voor het melden van beveiligingslekken en een redelijke termijn voor het afhandelen van gemelde kwetsbaarheden. Dit beleid wordt onderdeel van de SLA.
4F31	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De exit strategie maakt onderdeel uit van de overeenkomst en wordt na ondertekening van de overeenkomst binnen 3 maanden door beide partijen opgesteld.
4F32	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Support van het CMS; het CMS moet aantoonbaar ondersteund/onderhouden worden door een organisatie zoals een community of een associatie.
4F33	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	Inschrijver verplicht zich om tijdig correctief, perfectief en preventief onderhoud aan het systeem te plegen. Inschrijver verricht alle onderhoud op het systeem zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.
4F34	4Websites	Exploitatie en beheer	Eis	De Inschrijver is in staat om nieuwe medewerkers van de VRK periodieke opleidingen te verzorgen. Dat geldt voor de volgende Gebruikers: 1. Functioneel Beheerders 2. Contenteditors 3. Contentpublishers 4. Woordvoerders
4G01	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	Om te voldoen aan de BIO, maken de websites gebruik van SSL-certificaten.
4G02	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	Het dataverkeer moet versleuteld zijn, minimaal TLS1.2.
4G03	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	De Inschrijver treft maatregelen om de kans op hackeraanvallen en/of kwaadaardige software te minimaliseren, waaronder minimaal het in gebruik hebben en up-to-date houden van technologieën als firewalling, antivirus, IDS, IPS, hardening en encryptie.
4G04	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	Eventuele gebleken tekortkomingen m.b.t. beveiliging (bijvoorbeeld uit de rapportage van pentest en/of kwetsbaarheden scan) dienen te worden meegenomen bij de doorontwikkeling van het systeem (als onderdeel van het onderhoud) en zo nodig op de kortst mogelijke termijn te worden gepatcht.
4G05	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	De webapplicaties die Inschrijver aanbiedt, zijn ingericht conform de richtlijnen van het NCSC (Nationaal Cyber Security Centrum) "ICT-Beveiligingsrichtlijnen voor Webapplicaties - Verdieping".
4G06	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	Het systeem is voorzien van DDOS-bescherming.
4G07	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	Uw SoA (Statement of Applicability) behorend bij de ISO27001 is voor ons inzichtelijk (meegestuurd) of u geeft inzicht in de relevante beheersmaatregelen die u heeft ingesteld binnen uw organisatie.
4G08	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	De Inschrijver maakt bij de opslag van persoonsgegevens gebruik van fysieke opslag en verwerking binnen de Europese Unie (EU) en zorgt ervoor dat doorgifte van gegevens naar landen buiten de Europese Unie uitgesloten is.
4G09	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	Inschrijver is verantwoordelijk voor het gebruik, de behandeling, de bescherming en uitwisseling van vertrouwelijke gegevens die gedeeld worden met zijn onderaannemers. Als dit een verwerkers relatie betreft, is een door Veiligheidsregio Kennemerland goedgekeurde verwerkingsovereenkomst van kracht voor Inschrijver en onderaannemers.
4G10	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	Inschrijver toetst zijn product aan de VERA architectuur en geeft vooraf aan of het aangeboden systeem voldoet aan de VERA architectuur en waar eventueel aanpassingen nodig zijn. Voor meer informatie zie https://www.veraonline.nl/
4G11	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	Inschrijver toetst zijn product aan de PURA architectuur en geeft vooraf aan of het aangeboden systeem voldoet aan de PURA architectuur en waar eventueel aanpassingen nodig zijn. Voor meer informatie zie https://www.noraonline.nl/wiki/PURA_(Publieke_gezondheid_Referentie_Architectuur)

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
4G12	4Websites	Informatie-beveiliging	Eis	Alle door Inschrijver aangeboden diensten vallen binnen een door Inschrijver of zijn onderaannemers gebruikt ISMS (Information Security Management System), dat gecertificeerd is conform de ISO27001.
4H01	4Websites	Wetgeving	Eis	Inschrijver voldoet en blijft voldoen aan de eisen zoals geformuleerd door https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden waaronder het gebruik van HTTPS en HSTS voor webverkeer.
4H02	4Websites	Wetgeving	Eis	Webarchivering site: de website dient conform de Richtlijn archiveren overheidswebsites van het Nationaal Archief toegankelijk te zijn om een juiste dagelijkse archivering (harvesting) te kunnen waarborgen.
4H03	4Websites	Wetgeving	Eis	Het webarchiefbestand moet voldoen aan de internationale standaard WARC NEN-ISO 28500 norm.
4H04	4Websites	Wetgeving	Eis	De VRK sluit met Inschrijver een verwerkersovereenkomst af die ook van toepassing is op eventuele onderaannemers van Inschrijver indien dit nodig mocht zijn als verwerker van persoonsgegevens.
4H05	4Websites	Wetgeving	Eis	Opdrachtnemer voldoet aan alle eisen zoals gesteld in de privacywetgeving Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante privacyregelgeving.
4H06	4Websites	Wetgeving	Eis	De Rijksoverheid hanteert verplicht toe te passen richtlijnen. Deze zijn vooral gericht op veiligheid, bescherming persoonsgegevens, toegankelijkheid en transparantie. De Inschrijver hanteert deze richtlijnen bij de ontwikkeling van de websites en gedurende de hele looptijd van de overeenkomst. Zie: https://www.communicatierijk.nl/vakkennis/rijkswebsites/verplichte-richtlijnen
4H07	4Websites	Wetgeving	Eis	Digitale toegankelijkheid is verplicht voor Nederlandse overheden (Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen en instellingen uit de (semi-) publieke sector. Daarom is in het 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid' bepaald dat overheidssites moeten voldoen aan toegankelijkheidseisen zoals vastgelegd in EN 301 549/WCAG 2.2 en daarover verantwoordelijkheid moeten afleggen in een gepubliceerde toegankelijkheidsverklaring. De nieuwe websites dienen te voldoen aan de eisen van WCAG 2.2, niveau AA. De toegankelijkheidsverklaringen worden door de Inschrijver, na in productienaam, geleverd aan de VRK. Inschrijver verplicht zich om, gedurende de looptijd van de overeenkomst de toegankelijkheidsverklaringen kosteloos te leveren, om het systeem continue te laten voldoen aan de wet. Op dit moment is de geldigheidsduur van deze verklaring vastgesteld op 3 jaar.
4H08	4Websites	Wetgeving	Eis	De verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de overeenkomst en wordt na definitieve gunning door beide partijen ondertekend. Inschrijver gaat akkoord met de inhoud van de verwerkersovereenkomst.
4H09	4Websites	Wetgeving	Eis	Voor het verwerken van de gegevens, die door de websitebezoeker ingevoerd wordt, wordt een verwerkersovereenkomst opgesteld. De bewaartermijn van deze gegevens wordt door de archiefwet bepaald, na deze termijn moeten deze gegevens vernietigd worden. De Inschrijver zorgt voor een automatische vernietiging inclusief rapportage van deze gegevens
G.01	GGD	Website	Eis	Inschrijver conformeert zich bij het afhandelen van storingen voor de website en het CMS aan onderstaande bepalingen: Prio 1: responsetijd: 30 minuten Oplostermijn: Work-around binnen 4 uur Prio 2: responsetijd: 2 uur Oplostermijn: Work-around binnen 8 uur Prio 3: responsetijd: 1 werkweek Oplostermijn: Work-around binnen 16 uur Servicewindow: maandag tm vrijdag 7u00-18u00
G.02	GGD	Website	Eis	Het dient mogelijk te zijn om aan pagina gerelateerde pagina's/onderwerpen eenvoudig (met enkele muisklikken) toe te voegen onder bijvoorbeeld een kopje: 'Ook interessant voor jou'. Om zo mensen te verleiden meer pagina's te bezoeken.
G.03	GGD	Website	Eis	Voor nieuwsberichten moeten de publicatiedatum en de laatst bijgewerkte datum duidelijk op de website getoond te worden.
G.04	GGD	Functiona-liteiten	Eis	Het is mogelijk om via de website gemakkelijk een afspraak te maken en te verzetten. Door gebruik van de huidige widget via een API. Voorbeeld te zien op: https://www.ggdkennerland.nl/jeugdgezondheidszorg/vaccinaties-jeugd/afpraak-inplannen-vaccinatie-jeugdgezondheid
G.07	GGD	Functiona-liteiten	Eis	De huidige koppeling met ouderportaal van JGZ (ouderportaal.ggdkennerland.nl) dient behouden te blijven. Het portaal wordt beheert door een externe partij.
G.08	GGD	Functiona-liteiten	Eis	Bij formulieren moet de mogelijkheid zijn om postcode-gebaseerde routing te activeren. Hiermee wordt de ingevoerde postcode gebruikt om het relevante organisatie-onderdeel te bepalen en het ingevulde formulier daar automatisch naartoe wordt geleid. (JGZ 0-4)

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
R.01	GHOR	Website	Eis	Voor de GHOR dient bij de ontwikkeling van de nieuwe site rekening gehouden te worden met de GHOR stijlelementen. De stijlelementen die in de designs van de website verwerkt moeten worden zijn het nieuwe logo zie: https://www.ggdkennerland.nl/ghor/ghor-kennemerland-in-beeld/mei-2022/eigen-logo-voor-ghor-kennemerland-en-de-huisstijl
R.01	GHOR	Website	Eis	Inschrijver conformeert zich bij het afhandelen van storingen voor de website en het CMS aan onderstaande bepalingen: Prio 1: responsetijd: 30 minuten Oplostermijn: Work-around binnen 4 uur Prio 2: responsetijd: 2 uur Oplostermijn: Work-around binnen 8 uur Prio 3: responsetijd: 1 werkweek Oplostermijn: Work-around binnen 8 uur Servicewindow: maandag tm vrijdag 7u00-18u00
R.02	GHOR	Website	Eis	De huidige zoekresultaten van de GHOR verwijzen naar de website van de GGDkennemerland. Bij de live-gang van de website moeten de zoekresultaten van de GGDkennemerland zonder verlies van de positie gemigreerd worden naar de nieuwe GHORKennemerland website
R.03	GHOR	Website	Eis	De content (tekst, afbeeldingen, formulieren) voor de nieuwe GHOR Kennemerland website is op dit moment verweven in de ggdkennerland website. Deze content wordt door de Inschrijver naar de nieuwe website van de GHOR gemigreerd. Voor deze contentmigratie wordt het contentmigratieplan door de Inschrijver opgesteld. Eventueel nieuwe content, bijvoorbeeld kopteksten, worden door de Inschrijver gemaakt en ingevoerd
V.01	VRK	Systeem	Eis	De website is berekend op hoge aantallen bezoekers, dit kan gezien het doel (bijvoorbeeld na een NL-Alert) exponentieel toenemen. Tijdens een calamiteit zal de geschatte belasting het volgende zijn: 4.000 pageviews per seconde. 20 contentpublishers en 10 woordvoerders kunnen tijdens een crisis/incident gelijktijdig in het cms en/of de crisistool werken.
V.02	VRK	Website	Eis	De VRK website bestaat uit een corporate deel met info over de samenstelling van de organisatie, bestuur (incl. documenten), arbeidsmarktinfo (Werken bij...) én een specifiek deel voor risico- en crisiscommunicatie (Veilig Kennemerland/Kennemerland Veilig o.i.d.). Dit laatste deel kan 24/7 veel bezoekers tegelijk aan.
V.03	VRK	Website	Eis	Geïnteresseerden in werk bij de VRK vinden deze informatie primair op de website van de VRK, danwel GGD, brandweer of GHOR. Voor daadwerkelijk solliciteren wordt gebruik gemaakt van de link naar de 'Werken bij pagina'. Werken bij moet een prominente plaats krijgen in de navigatie.
V.04	VRK	Website	Eis	(Onderhouds)Werkzaamheden aan het systeem mogen de beschikbaarheid én het functioneren van de crisistool en crisiscommunicatie niet beïnvloeden. M.a.w. onderhoud mag niet leiden tot downtime. Releasematig onderhoud wordt altijd gefaseerd uitgevoerd volgens het OTAP-proces.
V.05	VRK	Website	Eis	De website vrk.nl kan tijdens een crisis massale bezoekersaantallen tegelijk aan en blijft 100% functioneren. Uitval is geen optie. Zie ook de aantallen genoemd in de casus van Gunningscriterium 2
V.06	VRK	Website	Eis	De VRK ontwikkelt op dit moment een extern Learning eXperience Platform (LXP). Dit platform is 24/7 toegankelijk voor iedereen (ongeacht werkgever) met rol in de crisisorganisatie van de VRK. De mogelijkheid moet dat bezoekers een eenvoudige en aantrekkelijke manier hebben om vanuit de huidige website naar het LXP te navigeren, of het nu via de navigatie, een pagina of een andere opvallende locatie op de website is.
V.07	VRK	Website	Eis	Voor de VRK geldt dat voor de crisistool en crisiscommunicatie de beschikbaarheidseis 24/7 (100%), dus geen uitval is
V.08	VRK	Website	Eis	Een actief incident moet duidelijk herkenbaar op de website zichtbaar zijn, bij voorkeur met een banner op de vrk site
V.09	VRK	Website	Eis	De website moet het mogelijk maken op de kaart een historisch overzicht zichtbaar te maken van alle incidenten in een periode in de regio.
V.10	VRK	Website	Eis	De bezoeker kan met een zoekfunctie en filtermogelijkheden: enkelvoudig én uitgebreid zoeken op publicatiedatum/tijd, periode, locatie, op GRIP-niveau, op soort incident (brand, nucleair, terrorisme), onderwerp zoals handelingsperspectieven en risico's. Zoekresultaten tonen in lijstweergave en via digitale kaart (zoals bijvoorbeeld bij Booking.com. Toon op kaart waar incidenten hebben plaatsgevonden en geef de mogelijkheid om door te klikken naar de details van het incident.

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
V.11	VRK	Website	Eis	Bezoekers kunnen eenvoudig op de website zien welke meldingen/incidenten actueel/gaande zijn (open) en welke meldingen/incidenten voorbij zijn (gesloten).
V.12	VRK	Website	Eis	Inschrijver conformeert zich bij het afhandelen van storingen voor de crisistool en crisiscommunicatie aan onderstaande bepalingen: Prio 1: Servicewindow: 24/7 Prio 2: responsetijd: 2 uur; Oplostermijn: Work-around binnen 1 werkdag; Servicewindow: maandag tm vrijdag 7u00-18u00 Prio 3: responsetijd: 1 werkweek; Oplostermijn: Work-around binnen 2 werkdagen; Servicewindow: maandag tm vrijdag 7u00-18u00
V.13	VRK	Website	Eis	Op de VRK corporate website is een 'subpagina' voor Evenementen in de regio, met ruimte voor tekst en beeld. Via een digitale kalender is zichtbaar wanneer welke evenementen in de regio zijn. De site heeft opties om via gemeenten vergunningen aan te vragen bevat tips voor een veilig en gezond verloop van een evenement.
V.14	VRK	Website	Eis	Kalenderfunctionaliteit zoals op de pagina https://www.vrk.nl/nl-NL/MOTO-jaarprogramma moet behouden blijven
V.15	VRK	Website	Eis	Voor het openbaren van de vergaderkalender, vergaderstukken en agenda's van het (algemeen) bestuur van de VRK wordt op dit moment gebruik gemaakt van de diensten die door het bestuursinformatiesysteem van Gemeenteoplossingen worden geleverd. Deze stukken worden op de site van de VRK en van gemeenteoplossingen gepubliceerd. De nieuwe website moet dezelfde functionaliteit bieden. Mocht de VRK een andere leverancier dan Gemeenteoplossingen krijgen dan moet de website de leveranciers van de gangbare bestuursinformatiesysteem ondersteunen.
V.16	VRK	Website	Wens	De meest actuele crisis/incident informatie verschijnt ook als nieuwsbericht op 'Kennemerland Veilig'.
VC.01	VRK	Crisistool	Eis	Rechten voor de crisistool moeten toegekend kunnen worden aan mensen binnen en buiten de organisatie. Denk hierbij aan medewerkers van gemeenten of partnerorganisaties. De crisistool moet via een beveiligde en afgeschermd omgeving benaderd kunnen worden. Het involveld voor een incident kan door slechts één persoon tegelijk worden bediend.
VC.02	VRK	Crisistool	Eis	De authenticatie voor de eigen medewerkers wordt met de Azure AD koppeling verzorgd. Inloggen gaat op basis van een SSO koppeling. De authenticatie en inloggen van medewerkers van gemeenten of partnerorganisaties wordt met Username/password/MFA verzorgd
VC.03	VRK	Crisistool	Eis	De functioneel applicatiebeheerder moet in staat zijn om overzichten te maken van het gebruik van de crisistool
VC.04	VRK	Crisistool	Wens	Het heeft de voorkeur van de Veiligheidsregio Kennemerland om voor het tonen van de incident-informatie een aparte site / URL beschikbaar te maken. Zie hiervoor het voorbeeld van de Veiligheidsregio Twente (www.twenteveilig.nl)
VC.05	VRK	Crisistool	Eis	Bezoekers kunnen ook via vrk.nl op zoek gaan naar (actuele) incidentinformatie. Bij een actief incident wordt de bezoeker hier op de homepage van www.vrk.nl op geattendeerd en eenvoudig naar het risico- en crisiscommunicatiedeel geleid. Wanneer er geen actueel incident is functioneert de site zoals normaal. In eerste instantie gaat het bij risico- en crisiscommunicatiefunctionaliteiten om het verbeteren en samenbrengen van de bestaande informatie en processen. Bij de ontwikkeling van het deel met risico- en crisiscommunicatiefunctionaliteiten binnen vrk.nl wordt rekening gehouden met mogelijke doorontwikkeling in de komende jaren. Aangezien het deel binnen vrk.nl met risico- en crisiscommunicatiefunctionaliteiten een belangrijke rol speelt bij het informeren van pers en publiek bij crisis is het belangrijk dat de crisistool, inclusief crisiscommunicatie op vrk.nl, tijdens een crisis altijd bereikbaar is.
VC.06	VRK	Crisistool	Eis	Actuele incidentinformatie wordt door de woordvoerder op de plaats incident en tijdens het incident op een device, in de crisistool, ingevoerd. Deze informatie wordt getoond op de website van de VRK en gedeeld op social media. Het heeft de voorkeur van de Veiligheidsregio Kennemerland om voor het tonen van de incident-informatie een aparte site / URL beschikbaar te maken. Zie hiervoor de voorbeelden van de Veiligheidsregio Twente (www.twenteveilig.nl) en Veiligheidsregio Zeeland (Zeelandveilig.nl)

Nr	Merk	Categorie	Type	Omschrijving
VC.07	VRK	Crisistool	Eis	Medewerkers van de VRK (woordvoerders, contentpublishers) kunnen via elk gewenst device, plaats- en tijdonafhankelijk in de zeer gebruiksvriendelijke crisistool (CMS) incident informatie invoeren. De crisistool heeft: - Een tekstverwerkersfunctie; - Een landkaart met incidentlocatie (rekening houden met privacy eisen AVG); - te selecteren handelingsperspectieven); - functie voor plaatsen foto's.
VC.08	VRK	Crisistool	Eis	In de crisistool kan eenvoudig content (tekst, afbeeldingen, video, links) gepubliceerd worden op vrk.nl. Gelijktijdig kan deze content worden gedeeld op sociale media. De woordvoerder bepaalt op welke sociale media de content gedeeld wordt. In de berichtgeving op sociale media staat ook een link naar een incidentpagina op vrk.nl.
VC.09	VRK	Crisistool	Eis	In de crisistool kan via een eenvoudig 'klik' een nieuwsbericht/incident worden aangeduid als 'afgesloten'; als een incident is afgesloten wordt dat getoond in het overzicht.
VC.10	VRK	Crisistool	Eis	Het systeem heeft een mogelijkheid om een pop-up banner weer te geven op de websites van de 9 VRK gemeentes. Via een klik op de banner van de gemeentewebsite komt de bezoeker op de incident informatie op de VRK website.
VC.11	VRK	Crisistool	Eis	Real time tonen van crisis en incidenten op de website. Op de incidentdetailpagina staan updates over het incident. De meest recente update staat bovenaan. Iedere update is voorzien van een tijdstip en datum waarop de update is gepubliceerd. Op de incidentdetailpagina wordt bij ieder incident een digitale kaart getoond met de locatie(s) van het incident/de incidenten. Bij de tekst en de digitale kaart zijn doorklikmogelijkheden(button(s)) naar handelingsperspectieven/adviezen (Wat te doen bij).
VC.12	VRK	Crisistool	Eis	Op het kaartje op de incidentpagina kan in plaats van een incidentlocatie ook een incidentgebied worden aangegeven. Bijvoorbeeld het duingebied bij Zandvoort.
VC.13	VRK	Crisistool	Eis	Het is voor bezoekers mogelijk om een incidentartikel te delen, met een klik op het logo, op sociale media (zoals Facebook, X, Instagram en Whatsapp).
VC.14	VRK	Crisistool	Eis	De beschikbare social media kanalen zijn eenvoudig te beheren (toevoegen/verwijderen) via het CMS
VC.15	VRK	Crisistool	Eis	In de crisistool is het mogelijk eenvoudig een locatie te selecteren op een landkaart met de locatie waar het incident plaatsvindt of heeft gevonden. Deze landkaart wordt meteen op de incidentpagina getoond. De kaart moet ook te bewerken zijn, b.v. ringen, 'rookpluim', vluchtroutes etc.
VT.01	VTK	Website	Eis	Inschrijver conformeert zich bij het afhandelen van storingen voor de website en het CMS aan onderstaande bepalingen: - Prio 1: responsetijd: 30 minuten Oplostermijn: Work-around binnen 4 uur - Prio 2: responsetijd: 2 uur Oplostermijn: Work-around binnen 8 uur - Prio 3: responsetijd: 1 werkweek Oplostermijn: Work-around binnen 8 uur - Servicewindow: maandag t/m vrijdag 7u00-18u00
VT.02	VTK	Functiona- liteiten	Eis	De huidige chatfunctionaliteit van de website moet beschikbaar zijn op de nieuwe website. De chat is open van maandag t/m vrijdag van 9 tot 17 uur.
VT.03	VTK	Functiona- liteiten	Eis	Mogelijkheid om met 1 druk op de knop de cookies te wissen
VT.04	VTK	Functiona- liteiten	Eis	Het beschikbaar kunnen maken op alle pagina's om direct naar een andere site te gaan
W301	4Websites	Functiona- liteiten	Wens	Voor alle sites is de wens om de broodkrumelnavigatie te ontwikkelen. Met de broodkrumelnavigatie wordt de hiërarchie van de pagina waarop de gebruiker zich bevindt getoond. Hiermee kunnen de gebruiker eenvoudig navigeren naar bovenliggende niveaus.
W302	4Websites	Functiona- liteiten	Wens	Voor de websites van de GGD Kennemerland, de GHOR Kennemerland en de VRK moet het in de volgende fase mogelijk zijn om per (deel van een) website de chatfunctionaliteit toe te voegen. Dit kan met een AI chatbot gedaan worden. Met de chatfunctionaliteit beogen we een verbeterde en directe interactie met de bezoekers.
W303	4Websites	Functiona- liteiten	Wens	Het is mogelijk om vraag-antwoord combinaties aan te maken (FAQ)
W304	4Websites	Functiona- liteiten	Wens	Het is de wens om op een pagina op de site te laten zien hoeveel informatie reeds is gelezen. Zie hiervoor het voorbeeld van https://www.sheerenloo.nl/hulp-thuis
W305	4Websites	Website	Wens	Een evt. toekomstige nieuwe huisstijl van de VRK, GGD Kennemerland, GHOR Kennemerland en/of Veilig Thuis Kennemerland dient zonder beperkingen te kunnen worden doorgevoerd in de website.