

Aanbesteding: Network Infrastructure as a Service (NIaaS)
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: PU-20236

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Minimumeis aan te leveren oplossing

Vraag:

Op pagina 23 van het Selectieleidraad, wordt als minimumeis voor de referentie-opdracht het volgende gesteld: "De geleverde oplossing omvat tenminste twee (2) verschillende merken netwerkkapparatuur".

Bij een N(I)aaS uitvraag, zoals die van de Provincie Utrecht, neemt de Opdrachtgever netwerkfunctionaliteit af bij de Opdrachtnemer. Daarom zou het merk van de geleverde oplossing voor de Opdrachtgever niet moeten uitmaken, laat staan dat het twee verschillende merken zou moeten omvatten. Opdrachtnemer ziet daarom deze Eis graag komen te vervallen.

Antwoord:

Het vereiste ten aanzien van de referentieopdracht betreffende twee verschillende merken apparatuur komt te vervallen. Eén merk is afdoende. Voor het overige blijven de vereisten ten aanzien van de referentieopdracht ongewijzigd.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 8 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 vragenmodule- nota van inlichtingen

Vraag:

In de planning staat dat de periode voor vragenstellen loopt van 16-07-2023 t/m 14-08-2023. Betekent dit dat er nu al vragen gesteld kunnen worden? en worden deze dan ook direct beantwoord?

Antwoord:

Dit is correct, de provincie Utrecht heeft ervoor gekozen om de vragen te laten stellen via de vraag en antwoord module van Tendered. Op deze manier willen wij sneller op uw vraag reageren, zodat geïnteresseerden ook nog in de gelegenheid zijn om de antwoorden van de provincie te reageren.

Na afloop van deze periode, als alle vragen beantwoord zijn, zal een

overzicht van alle vragen en antwoorden op 16 augustus via de Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 22 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Selectieleidraad, 1.5 Planning

Vraag:

In de planning zien wij dat de Aanbestedende dienst één vragenronde heeft ingepland. Gegadigden kunnen tot 14 aug doorlopend vragen stellen. In verband met de zomervakantie en de afwezigheid van onze jurist, zou ik u vriendelijk willen verzoeken de planning enigszins aan te passen. Is het mogelijk dat u het stellen van vragen tot aan 16 augustus laat doorlopen? En willicht de publicatie van de NvI en de sluitingstermijn iets doorschuift? Gaat u daarmee akkoord, en zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

De uiterste datum voor het stellen van vragen wordt met één dag verschoven tot én met 15 augustus 2023. Als gevolg hiervan zal ook de publicatie van de nota van inlichtingen met één dag worden verschoven naar donderdag 17 augustus 2023

De overige datums blijven ongewijzigd.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 10 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document: 2.5.2 Gewenste Situatie

Vraag:

De netwerk infrastructuur dient te verzorgen dat al het digitale verkeer van en naar de (ICT) werkplek- en serverapparatuur, overige netwerkcomponenten en externe netwerken veilig plaatsvindt door dit verkeer te beveiligen, te monitoren, te inspecteren en door permissies in te stellen. In hoeverre strekt de NlaaS dienst zich uit in het datacenter?

Antwoord:

Connectiviteit in en naar de datacenters behoort tot de scope van de aanbesteding. Nadere details hieromtrent volgen in de gunningsfase.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 10 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Beschrijvend document - Bijlage 7 Gegevens Huidige Netwerk

Vraag:
Kunt u aangeven van welke fabrikant de genoemde componenten zijn van het huidige netwerk (in verband met migratie; bv NAC)?

Antwoord:
In de huidige situatie wordt apparatuur van meerdere merken gebruikt waaronder Juniper, Cisco en Aruba. Nadere details hieromtrent volgen in de gunningsfase.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 10 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Beschrijvend document - Bijlage 7 Gegevens Huidige Netwerk

Vraag:
Kunt u bij de definitieve uitvraag tekeningen meeleveren voor de grotere locaties?

Antwoord:
In de gunningsfase kunnen locatie tekeningen beschikbaar gesteld worden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 10 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Selectieleidraad - 2.3 Doelstelling van de aanbesteding - b

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst aangeven hoe, in de huidige situatie, kwaliteit gemeten en beoordeeld wordt?

Antwoord:
In de huidige situatie worden er KPI's gerapporteerd. Derhalve weten we waar we nu staan. Klanttevredenheid wordt nu niet expliciet gemeten,

althans niet kwantitatief. Er is wel inzicht in bijvoorbeeld het aantal meldingen van verstoringen. De Aanbestedende dienst ontvangt momenteel wel SLA rapportages over bijvoorbeeld beschikbaarheid. Het is momenteel niet mogelijk om een cijfer aan klanttevredenheid te hangen. Hierbij is tevens van belang te vermelden dat de normen/eisen vanuit de organisatie in de afgelopen 6 jaar zijn toegenomen

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Selectieleidraad - 2.3 Doelstelling van de aanbesteding - b

Vraag:

Kunt U voorbeelden geven van uw huidige metrics, bijvoorbeeld: wat wordt gemeten (techniek, eindgebruiker surveys, SLA, XLA) en waarop (KPI, % beschikbaarheid, doorlooptijd tickets, oplostijd tickets, etc.) ?

Antwoord:

In de huidige situatie worden er KPI's gerapporteerd, echter voor de nieuwe infrastructuur zullen de normen anders zijn, bovendien zitten er wezenlijke verschillen in de scope. Naar oordeel van de Aanbestedende dienst is dit dan ook vraag die betrekking heeft op de gunningsfase van deze aanbesteding waarin kwaliteit nader gespecificeerd zal worden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Selectieleidraad - 2.3 Doelstelling van de aanbesteding - c

Vraag:

Wat verstaat Aanbestedende dienst onder verhoging van kwaliteit? En, wanneer is verhoging van kwaliteit een feit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst merkt dat de afhankelijkheid van de IT-dienstverlening en daarmee de afhankelijkheid van de netwerkinfrastructuur groter is geworden en dat Aanbestedende dienst er daarmee alles aan wil doen om de bijvoorbeeld de doorlooptijd van verstoringen te verkorten of op zo'n manier in te richten dat deze geheel niet voorkomen. Denk verder aan nog meer ontzorgen zodat aanbestedende dienst echt naar de regierol kan, reductie incidenten, proactief monitoren en opvolgen, interactie en

innovatie). Hoe dit exact wordt geformuleerd volgt in de gunningsfase. Aanbestedende dienst is echt op zoek naar toename van de kwaliteit ten opzichte van de situatie zoals we deze nu ervaren. Nadrukkelijk moet worden vermeld dat eisen die gebruikers stellen aan de bijvoorbeeld de doorlooptijd van een verstoring of van een oplossing zijn toegenomen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Selectieleidraad - 2.5 Aard en omvang van de Opdracht

Vraag:
Op welke wijze worden de huurders ondersteund? Wordt de 1e lijn support geleverd via Aanbestedende dienst of ligt hier een taak bij Gegadigde?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst fungeert als eerste en enig aanspreekpunt voor huurders t.a.v. support, vragen of klachten.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 10 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Selectieleidraad - 2.5 Aard en omvang van de Opdracht

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst aangeven waar de demarcatie van verantwoordelijk ligt voor Gegadigde? Bijvoorbeeld: verantwoordelijkheid van beschikbaarheid apparatuur en configuration items a-b-c en tot en met laag x.

Antwoord:
Nee dat kan de aanbestedende dienst niet. Naar oordeel van de Aanbestedende dienst is dit geen vraag die betrekking heeft op de selectiefase van deze aanbesteding en zal dit nader worden uitgewerkt in de gunningsfase.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad - 2.5 Aard en omvang van de Opdracht

Vraag:

Indien capaciteit beperkt wordt door een van de huurders. Wie is verantwoordelijk voor het "managen" van de huurders. Of, wordt dit ondervangen door het logisch scheiden van overige netwerken en daarmee de huurders geen invloed hebben op de capaciteit voor de Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor de huurders t.o.v. de leverancier. In de huidige situatie is er sprake van logische scheiding van de huurdersnetwerken.

Percelen:

P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op:

10 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Selectieleidraad - 2.5 Aard en omvang van de Opdracht

Vraag:

Als de huurders vragen en/of klachten over de capaciteit hebben. Functioneer de Aanbestedende dienst hun eerste aanspreekpunt of verwacht deze dat de Gegadigde hierin een rol speelt?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst fungeert als eerste en enig aanspreekpunt voor huurders t.a.v. support, vragen of klachten.

Percelen:

P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op:

10 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Milieumanagementsysteem

Vraag:

Inschrijver beschikt over een beproefd milieumanagementsysteem, echter is zij niet ISO14001 gecertificeerd (wel ISO27001 en in de laatste fase van een ISO9001 traject). Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een beschrijving van het interne milieumanagement systeem of een andere wijze van bewijs hiervan?

Antwoord:

Het is aan gegadigde om aan te tonen dat zij op moment van inschrijven beschikt over een milieumanagement systeem conform ISO-14001 dan wel op een wijze die gelijkwaardig is aan ISO-14001. Aantonen kan d.m.v. bevestiging door een externe daartoe bevoegde instantie.

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het beoordelen van uw eigen milieumanagement systeem op basis van een omschrijving.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 10 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Informatiebeveiligingsbeleid

Vraag:

Voor een NaaS uitvraag is het gangbaar en aan te raden om enkel partijen uit te nodigen die beschikken over een robuust informatiebeveiligingsbeleid en een ISO27001 certificering. Kan aanbestedende dienst dit advies overnemen voor haar uitvraag?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst neemt het advies om ISO 27001 certificering als geschiktheidseis op te nemen niet over.

Als onderdeel van de gunningscriteria zal beveiliging nader aan de orde komen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 10 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Leidraad 2.11 Gunningsfase

Vraag:

U geeft aan dat in de gunningsfase er gebruik zal worden gemaakt van een prijsmodel. Gegadigde gaat er van uit dat de uitsplitsing van deze kosten voor alle in de gunningsfase uitgenodigde leveranciers zal gelden. Met andere woorden de huidige leverancier zal in de fase ook een prijs aan moeten geven voor éénmalige kosten zoals de aanschaf van apparatuur. Is deze aanname juist? En bent u bereidt om bij constatering van onrealistische bedragen de betreffende leverancier uit te sluiten van verdere deelname.

Antwoord:

Het prijzenblad voor de gunningsfase is nog niet vastgesteld maar zal gelden voor alle inschrijvers. Aanbestedende dienst zal stellen dat de prijzen all-in dienen te zijn, inclusief alle kosten en vergoedingen, (behoudens BTW), waarbij negatieve bedragen niet toegestaan zullen zijn.

In beginsel is het niet aan aanbestedende dienst om over het commerciële beleid van een Inschrijver te oordelen en op basis daarvan Inschrijvers al dan niet uit te sluiten. Daarnaast is Artikel 2.116 lid van de aanbestedingswet hierop van toepassing:

“Indien een inschrijving voor een overheidsopdracht wordt gedaan die in verhouding tot de te verrichten werken, leveringen of diensten abnormaal laag lijkt, kan de aanbestedende dienst verzoeken om een toelichting op de voorgestelde prijs of kosten van de desbetreffende inschrijving.”

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad 2.11 Gunningsfase

Vraag:

U geeft aan dat het gunningsmodel ten aanzien van Prijs bestaan uit een prijsmodel met eenmalige kosten, terugkerende kosten en uurtarieven (voor meerwerk) dat de kosten over de contractperiode weerspiegelt. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om in de definitieve gunningsleidraad van dit model af te wijken. Gegadigde is van mening dat dit een cruciale wijziging inhoudt van de uitgevraagde aanbesteding en dat dit ten opzichte van de richtlijnen Piano Disproportioneel mag worden genoemd. Kun u bevestigen dat u tijdens de gunningsfase het gunningsmodel niet aanpast?

Antwoord:

In de gunningsleidraad zal het prijsmodel als onderdeel van het gunningsmodel gepubliceerd worden. Na deze publicatie zal dit prijsmodel in beginsel geen wezenlijke wijziging meer ondergaan.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 2.3 Doelstelling aanbesteding

Vraag:

Uit de leidraad en uit de informatiesessie komt bij de gegadigde naar voren dat de Provincie Utrecht een groei wil inzetten naar een hoger volwassenheidsniveau. Kunt u aangeven op welk niveau uw organisatie zich op dit moment bevindt en naar welk niveau u wenst toe te groeien.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 9

Aanbestedende dienst merkt dat de afhankelijkheid van de IT-dienstverlening en daarmee de afhankelijkheid van de netwerkinfrastructuur groter is geworden en dat Aanbestedende dienst er daarmee alles aan wil doen om de bijvoorbeeld de doorlooptijd van verstoringen te verkorten of op zo'n manier in te richten dat deze geheel niet voorkomen. Denk verder aan nog meer ontzorgen zodat aanbestedende dienst echt naar de regio kan, reductie incidenten, proactief monitoren en opvolgen, interactie en innovatie). Hoe dit exact wordt geformuleerd volgt in de gunningsfase. Aanbestedende dienst is echt op zoek naar toename van de kwaliteit ten opzichte van de situatie zoals we deze nu ervaren. Nadrukkelijk moet worden vermeld dat eisen die gebruikers stellen aan de bijvoorbeeld de doorlooptijd van een verstoring of van een oplossing zijn toegenomen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 11 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leidraad 2.3 Doelstelling aanbesteding

Vraag:

U geeft aan dat u een hogere kwaliteit nastreeft op de geleverde ICT diensten, welke moet leiden tot een hogere klanttevredenheid op de dienstverlening. Gegadigde is van mening dat dit een ruim begrip is wat het moeilijk maakt om zich te kunnen onderscheiden. Kunt u specificeren wat u onder een hogere kwaliteit verstaat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst graag naar de antwoorden op vraag 9 en 18 en merkt op dat de kwaliteitscriteria in de gunningsfase verder zullen worden uitgewerkt.

Daarnaast wil aanbestedende dienst verwijzen naar 2.11 van de selectie leidraad waarbij is aangegeven dat 70% van de kwaliteit gerelateerd is aan de sub criteria "implementatie" en "beheer". Klanttevredenheid zal verder worden uitgewerkt in de gunningsleidraad, maar ontzorgen, voldoen aan de hoge normen en verwachtingen van de

gebruikers en de wens dat de provincie Utrecht daadwerkelijk de regierol op zich kan nemen zijn zeer belangrijk voor de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 4 en informatiesessie presentatie

Vraag:

U geeft duidelijk aan in de presentatie van de informatiebijeenkomst vooral gelijke behandeling te willen borgen. Wij nemen daarom aan dat de provincie zich niet als referent opwerpt voor de huidige leverancier, zodat deze geen voordeelspositie heeft ten opzichte van nieuwe inschrijvers. Kunt u dit bevestigen? Zo niet kunt u dan toelichten hoe u in de aanmeldingsfase een level playingfield borgt?

Antwoord:

De vereisten ten aanzien van de te overleggen referentieopdracht(en) zijn door de Aanbestedende dienst afgeleid van van hetgeen qua kerncompetenties, omvang en complexiteit nodig is om als afdoende vergelijkbare opdracht gezien te kunnen worden en mede op basis hiervan en van de andere gestelde vereisten een gegadigde als geschikt voor het uitvoeren van de onderhavige opdracht te kunnen worden aangemerkt. Gezien de vereiste gelijke behandeling zal de Aanbestedende dienst ingediende referenties dienen te accepteren wanneer die aan gestelde vereisten voldoen. Dat geldt ook indien de huidige leverancier (van een deel van de scope) zich zou aanmelden voor deelname en daarbij als referentieopdracht gebruik zou maken van een opdracht uitgevoerd is of wordt voor de Aanbestedende dienst.

Naast het voldoen aan de geschiktheidseisen, bepalen de geformuleerde selectiecriteria, ingeval er meer dan drie geldige aanmeldingen worden ontvangen, welke van de gegadigden geselecteerd gaan worden voor deelname aan de gunningsfase, zie paragraaf 4.4. Betreffende de selectiecriteria gerelateerd aan de dienstverlening (4.4.1) dient een gegadigde ten minste twee geldige referentieopdrachten te overleggen om het maximumaantal punten te kunnen behalen. De MVO gerelateerde selectie criteria (4.4.2) hebben überhaupt niet van doen staan volledig los van referentieopdrachten. De wijze van beoordeling en puntentoekenning is transparant uitgewerkt in paragraaf 4.4. Naar oordeel van de Aanbestedende dienst biedt dit afdoende borging voor gelijke behandeling van gegadigden tijdens de selectiefase.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

AIV 2022 artikel 12 Accountantscontrole

Vraag:

Wij gaan er van uit dat de accountant controle pas plaatsvindt na overleg met de opdrachtnemer.

Antwoord:

Indien Aanbestedende dienst van dit recht gebruik zal maken zal opdrachtnemer tijdig worden geïnformeerd. Er is geen toestemming nodig van opdrachtnemer om een dergelijke accountantscontrole uit te laten voeren. Aanbestedende dienst zal uiteraard niet lichtzinnig met dit recht omgaan en alleen inzetten als daarvoor een rechtvaardiging bestaat.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 15 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

AIV 2022 artikel 12 Acceptatie

Vraag:

U geeft aan dat betaling pas plaatsvindt na acceptatie van de prestatie. In het kader van dit artikel en het gestelde in de leidraad op blz. 14 artikel 8 waarin gesteld is dat de gegadigde zonder enig voorbehoud akkoord moet gaan met de voorwaarden behoudt de gegadigde zich het recht voor om ook tijdens de volgende fase vragen te kunnen stellen over de voorwaarden en de acceptatiecriteria. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

De AIV 2022 zijn in deze fase van de aanbestedingsprocedure bijgevoegd, zodat partijen alvast kennis kunnen nemen van deze voorwaarden die bij de nog op te stellen dienstverleningsovereenkomst zullen worden toegepast. De partijen die worden geselecteerd voor de volgende fase van de procedure ontvangen voor inschrijving de dienstverleningsovereenkomst. Er is dan gelegenheid om (opnieuw) vragen te stellen en opmerkingen te maken over de juridische voorwaarden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 15 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

23

AIV 2022 artikel 11 Prijzen en tarieven

Vraag:

U geeft aan dat de prijzen en tarieven vast zijn voor de gehele contractperiode. In de huidige conjunctuur van de markt kunnen organisaties geen vaste prijzen en tarieven voor een periode van 10 jaar garanderen. Dit artikel zal binnen de aanbesteding leiden tot een hogere TCO, omdat opdrachtnemers nu al gaan anticiperen op de toekomst. Bent u bereidt om een jaarlijkse indexatie toe te staan om zo de beoogde opdrachtnemer enigszins te compenseren tijdens de looptijd en voor de provincie de TCO op een acceptabel niveau te houden? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Prijzen en tarieven zullen vast zijn voor de gehele contractperiode behoudens de mogelijkheid op verzoek van Opdrachtnemer tot een jaarlijkse indexatie met de jaarmutatie in een, bij de aard van de diensten passende, CBS Statline prijsindex of combinatie van prijsindexen. In de gunningsfase zal dit nader ingevuld worden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service**Beantwoord op:** 15 aug. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

AIV 2022 artikel 9.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

U geeft aan indien een derde de provincie aansprakelijk stelt, de gegadigde de provincie dient te vrijwaren. Gegadigde gaat ervan uit dat deze clausule alleen dan van toepassing is als er ook sprake is van vastgesteld toerekenbaar tekortschieten van de gegadigde. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Artikel 9.4 ziet op de situatie dat de opdrachtnemer aansprakelijk is voor haar handelen of nalaten op grond van het bepaalde in de wet, deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en bijbehorende documenten, waarbij een derde schade heeft geleden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service**Beantwoord op:** 15 aug. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

AIV 2022 artikel 8 Tekortkoming

Vraag:

U geeft aan dat ziekte een toerekenbare tekortkoming is voor de gegadigde. Deze eis is disproportioneel te noemen, omdat hier een situatie betreft waar de opdrachtnemer zelf geen invloed op kan uitoefenen. Wij beseffen ons daarentegen wel dat de geschetste situatie geen overmacht is in de zin van de wetgeving op dit gebied. Bent u bereid bij het artikel 1 “ziekte” weg te halen en uit te breiden met een extra bullet met het volgende tekstvoorstel: “bij een ziekmelding van één van de teamleden zal de opdrachtnemer dit terstond melden aan de provincie en zorgen voor een adequate (tijdelijke) vervanging ten einde te voldoen aan de afgesproken prestatie. Blijkt dat het hier om een langdurige afwezigheid gaat zal opdrachtnemer in samenspraak met de provincie het betreffende teamlid zo snel als mogelijk vervangen door een medewerker met minimaal vergelijkbare ervaring en competenties. Is er sprake van een uurtarief zal deze niet worden aangepast”

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Uw voorstel wordt reeds ondervangen door artikel 4 leden 3 en 4 AIV 2022. In geval een persoon die belast is met de uitvoering van de overeenkomst door ziekte (tijdelijk) niet meer kan worden ingezet dan dient de opdrachtnemer in te staan voor de continuïteit van de uitvoering van de overeenkomst. Om die reden valt ziekte dus niet onder overmacht en bent u als opdrachtnemer gehouden om de overeengekomen afspraken na te komen. Uitval van personeel door ziekte valt derhalve onder de toerekenbare tekortkomingen als daar geen adequate vervanging voor kan worden georganiseerd.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
AIV 2022 artikel 6 Termijnoverschrijding

Vraag:

U geeft aan dat gegadigde hiervan de provincie onverwijld schriftelijk op de hoogte moet stellen. Gegadigde gaat er van uit dat met de schriftelijke communicatie ook e-mail wordt bedoeld. Kun u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

AIV 2022 artikel 6 Toetsing

Vraag:

Gegadigde is van mening dat dit artikel geen recht doet aan het door de Provincie voorgestelde samenwerkingsverband van opdrachtgever /opdrachtnemer en is van mening dat een dergelijke toetsing pas plaats kan vinden na overleg tussen de partijen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee dit kan aanbestedende dienst niet. Aanbestedende dienst zal alleen van dit recht gebruik maken als daarvoor aanleiding is en het redelijk en billijk is om een dergelijke toetsing uit te laten voeren. In het geval dat van dit recht gebruik zal worden gemaakt, zal de Aanbestedende dienst dat tijdig aankondigen en ook motiveren waarom van dat recht gebruik wordt gemaakt.

Percelen:

P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op:

15 aug. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

AIV 2022 artikel 5

Vraag:

Gegadigde is van mening dat de Provincie Utrecht een hele goede opdrachtgever is en wil dit dan ook graag na gunning uitdragen. Is de provincie bereidt om in samenspraak met de gegadigde een bekendmaking te doen na afronding van de contractondertekening?

Antwoord:

Dit is voor de provincie Utrecht niet gebruikelijk en aanbestedende dienst is hierin dan ook zeer terughoudend. Een beslissing hierover kan op dit moment dan ook niet worden genomen.

Percelen:

P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op:

16 aug. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Gaat u eerst selecteren, van veel naar weinig leveranciers en dan vervolgens

nog extra gunnings- en selectiecriteria los gaat laten aan tafel in de onderhandelingen?”

Antwoord:

De selectie vindt plaats tijdens de selectiefase. Er zijn geen extra selectiecriteria in gunningsfase. De drie geselecteerde leveranciers zijn dan alle drie al geschikt bevonden. In de gunningsfase gaat het om welke uiteindelijke aanbieder (BAFO) van die drie leveranciers de EMVI is ten opzichte van de gunningscriteria.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Waarom worden er 3 leveranciers geselecteerd, en wat als er 1 afvalt in de gunningsfase?”

Antwoord:

Een gunningsfase met onderhandelingen is een intensief traject voor leverancier en voor de Aanbestedende dienst, en daarmee een behoorlijke inspanning en investering van tijd en geld. In afweging om daarbij een passende balans te vinden met de kans om de aanbesteding daadwerkelijk te winnen heeft de Aanbestedende dienst voor drie deelnemende leveranciers in de gunningsfase gekozen. Dit is eveneens het minimumaantal dat de aanbestedingswet daarvoor stelt. Indien er 1 partij tijdens de gunningsfase zich alsnog terugtrekt, wordt er geen nieuwe voor toegevoegd.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Krijgen de aanwezigen de slides van de bijeenkomst nagestuurd?

Antwoord:

Dit is correct, er zal een verslag van deze bijeenkomst worden gemaakt en gepubliceerd. De getoonde presentatie zal daarbij ook gepubliceerd worden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

U geeft aan dat op 28 september de gunningsfase wordt gepubliceerd. Is er al enig beeld wat de doorlooptijd vanaf dat moment zal zijn?”

Antwoord:

De verwachting van de aanbestedende dienst is dat de gunning begin van 2024 plaatsvindt. De gewenste ingangsdatum van de overeenkomst moet nog bepaald worden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Zijn de gesprekken tijdens de onderhandelingsfase exclusief?”

Antwoord:

De onderhandelingsgesprekken zijn met elk van de geselecteerde partijen afzonderlijk, dus 1 op 1. Die gesprekken zijn vertrouwelijk. De Aanbestedende dienst zal geen informatie daaruit delen met de andere geselecteerde partijen. Wanneer de Aanbestedende dienst nieuwe informatie ter beschikking stelt tijdens de onderhandeling aan een leverancier, zal deze nieuwe informatie ook met de andere geselecteerde partijen gedeeld worden, om gelijkheid van informatie te waarborgen. Er zal dus geen sprake zijn van bevoordeling en/of benadeling.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

De aanpak in de gunningsfase lijkt wel wat op een concurrentie gerichte dialoog, klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt. Het verschil is dat er bij een concurrentie gerichte dialoog eerst een dialoog is om te weten te komen welke oplossingen in beginsel een invulling zouden kunnen zijn voor de behoefte van de Aanbestedende dienst, en er daarna een aanbieding wordt uitgevraagd. Bij de mededingingsprocedure met onderhandeling is er al wel bekend welke type oplossingen geschikt kunnen zijn en wordt er begonnen met het uitvragen van een initiële offerte, gevolgd door onderhandelingen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Wat zijn vanuit jullie de mensen waarmee wij spreken in de onderhandelingsfase? Zijn daar ook technische mensen bij betrokken naast de projectmanager en inkoop?"

Antwoord:

Het vragen stellen, ook in de gunningsfase, loopt via Inkoop. Per onderwerp worden daarbij vanuit de Aanbestedende dienst de personen betrokken die op dat gebied materie deskundig zijn danwel stakeholder zijn. Die personen zullen ook bij de onderhandelingsbijeenkomsten betrokken zijn.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Hoe zijn de beoordelingsteams samengesteld?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft de samenstelling van de beoordelingsteams nog niet bepaald. In algemene zin worden deze teams gevormd met ten minste drie personen, die afdoende beoordelingsvermogen hebben en

materie deskundig zijn, omtrent het desbetreffende onderwerp van de aanbidding

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Kan er iets meer verteld worden over de in de presentatie gemaakte opmerking over hogere kwaliteit en toegenomen normen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst merkt dat de afhankelijkheid van de IT-dienstverlening en daarmee de afhankelijkheid van de netwerkinfrastructuur groter is geworden en dat Aanbestedende dienst er alles aan willen doen om de doorlooptijd van verstoringen te verkorten of op zo'n manier in te richten dat deze geheel niet voorkomen. Hoe we dit exact gaan formuleren volgt in de gunningsfase. Aanbestedende dienst is echt op zoek naar toename van de kwaliteit ten opzichte van de situatie zoals deze nu wordt ervaren. Nadrukkelijk moet worden vermeld dat eisen die gebruikers stellen aan de bijvoorbeeld de doorlooptijd van een verstoring of van een oplossing zijn toegenomen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 11 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 3.4, punt 11

Vraag:

U stelt dat een "Onder rechtsgeldige ondertekening wordt voorts verstaan een rechtsgeldige elektronische gekwalificeerde handtekening". Inschrijver maakt sinds jaar en dag voor alle Europese aanbestedingsprocedures gebruik van Adobe Acrobat Sign (inclusief gecertificeerd certificaat) voor de rechtsgeldige ondertekening en waarborgt hiermee dat de handtekening is gezet door een bevoegd persoon en niet door iemand anders. Mag hiermee ook worden volstaan?

Antwoord:

Indien u op genoemde wijze aan de eisen van een rechtsgeldige elektronische gekwalificeerde handtekening kunt voldoen is dit voor de

aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.7

Vraag:

Leverancier ziet dit artikel graag verwijderd, aangezien dit niet van toepassing is gelet op de scope van de dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal in de dienstverleningsovereenkomst een bepaling opnemen inzake gebruiksrechten die gelet op de aard van de onderhavige opdracht aan de orde zullen zijn. De dienstverleningsovereenkomst wordt in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure ter beschikking gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.6

Vraag:

Een dergelijk gebruiksrecht is niet-exclusief, niet overdraagbaar aan derden, niet sublicentieerbaar en gedurende de periode zoals opgenomen in de overeenkomst. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst zal in de dienstverleningsovereenkomst een bepaling opnemen inzake gebruiksrechten die gelet op de aard van de onderhavige opdracht aan de orde zullen zijn. De dienstverleningsovereenkomst wordt in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure ter beschikking gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.6

Vraag:

Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, daarvan is de Aanbestedende dienst zich bewust.

Percelen:

P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op:

15 aug. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.4

Vraag:

Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van persoonlijkheidsrechten. Bent u bereid dit artikel te verwijderen?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 39

Aanbestedende dienst zal in de dienstverleningsovereenkomst een bepaling opnemen inzake gebruiksrechten die gelet op de aard van de onderhavige opdracht aan de orde zullen zijn. De dienstverleningsovereenkomst wordt in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure ter beschikking gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Percelen:

P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op:

15 aug. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.3

Vraag:

Leverancier verstrekt niet dergelijke machtigingen en wil dit artikel graag verwijderd hebben. Bent u hiertoe bereid? Wel is leverancier bereid, indien nodig, te zijner tijd zijn medewerking te verlenen.

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 39 en 42

Aanbestedende dienst zal in de dienstverleningsovereenkomst een bepaling opnemen inzake gebruiksrechten die gelet op de aard van de onderhavige opdracht aan de orde zullen zijn. De dienstverleningsovereenkomst wordt in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure ter beschikking gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 15 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.1

Vraag:

Leverancier is van mening dat artikel 22 niet van toepassing is gelet op de dienstverlening 'as a service'. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de dienstverlening berusten onder andere bij leverancier. Leverancier verleent deze dienstverlening ook aan andere klanten en deze dienstverlening wordt niet specifiek voor de gemeente ontworpen c.q. gemaakt. Bent u bereid artikel 22 overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 39, 42 en 43

Aanbestedende dienst zal in de dienstverleningsovereenkomst een bepaling opnemen inzake gebruiksrechten die gelet op de aard van de onderhavige opdracht aan de orde zullen zijn. De dienstverleningsovereenkomst wordt in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure ter beschikking gesteld aan de geselecteerde gegadigden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 15 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 22.1

Vraag:

Gelet op de scope van de dienstverlening 'as a service' en doordat leverancier onder andere hardware en/of software van derde partijen levert, kan leverancier geen intellectuele eigendomsrechten overdragen die hem niet toebehoren. Uitsluitend indien sprake is van intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde

programmatuur, databestanden, etc. zullen partijen over de eventuele overdracht daarvan nadere schriftelijke afspraken maken. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het eens met uw redentie. Zie ook lid 2 van artikel 22 AIV 2022.

Perelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 19

Vraag:

Indien u er niet mee akkoord gaat dat dit artikel niet van toepassing is, ziet leverancier de tekst graag gewijzigd in: "Het risico van het geleverde gaat over op de provincie na aflevering. De eigendom van het geleverde gaat over op de provincie na betaling van de desbetreffende factuur." Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Deel B AIV 2022 is niet van toepassing. De specificaties ten aanzien van de gevraagde dienstverlening zullen in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure nader zijn uitgewerkt.

Perelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 19

Vraag:

Gelet op de dienstverlening 'as a service' gaat leverancier ervan uit dat dit artikel niet van toepassing is. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 46

Deel B AIV 2022 is niet van toepassing. De specificaties ten aanzien van de gevraagde dienstverlening zullen in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure nader zijn uitgewerkt.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 18.1

Vraag:

Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat de provincie hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?

Antwoord:

Deel B AIV 2022 is niet van toepassing. De specificaties ten aanzien van de gevraagde dienstverlening zullen in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure nader zijn uitgewerkt.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 17.3

Vraag:

Leverancier ziet graag toegevoegd dat Leverancier geen garantie verstrekt in geval van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik met inbegrip van gebrekkig onderhoud en eigenmachtig aangebrachte wijzigingen tijdens de opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Deel B AIV 2022 is niet van toepassing. De specificaties ten aanzien van de gevraagde dienstverlening zullen in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure nader zijn uitgewerkt.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 17.1

Vraag:

Mag leverancier ervan uitgaan dat de eigenschappen welke de provincie verwacht, zijn opgenomen in de selectieleidraad? Zo nee, zou leverancier deze specificaties nog mogen ontvangen?

Antwoord:

Deel B AIV 2022 is niet van toepassing. De specificaties ten aanzien van de gevraagde dienstverlening zullen in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure nader zijn uitgewerkt.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, deel B Leveringen

Vraag:

Leverancier gaat ervan uit dat deel B niet van toepassing is, gelet op de scope van de dienstverlening welke bestaat uit "Netwerk Infrastructure as a Service". Klopt deze aanname?

Antwoord:

Uw aanname klopt. De opdracht ziet niet op een eigendomsoverdracht van goederen (hardware en software).

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.15

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat de hiermee verband houdende kosten alleen voor rekening van leverancier komen indien de factuur in ernstige mate niet juist was. Het is immers niet redelijk dat een kleine verschrijving ertoe kan leiden dat leverancier op aanzienlijke kosten wordt gejaagd. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Een kleine verschrijving op een factuur zal niet leiden tot een accountantscontrole. Artikel 12.15 AIV 2022 doet zich pas voor als er gerede twijfel is over de (on)betrouwbaarheid van de facturen van

opdrachtnemer.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.12

Vraag:

Leverancier is uitsluitend bereid aan een verzoek tot het verlenen van inzage in haar projectadministratie te voldoen, indien een dergelijke inzage geruime tijd van te voren wordt aangekondigd en wordt uitgevoerd door een door partijen gezamenlijk aan te wijze onafhankelijke derde. Verder is Leverancier uitsluitend bereid aan een dergelijke inzage medewerking te verlenen indien er gerede twijfels bestaan omtrent de juistheid van de door Leverancier verzonden facturen. Indien echter beursregels of interne bedrijfsbezwaren hiertoe aanleiding geven, dient leverancier de mogelijkheid te hebben de controle te weigeren. Leverancier kan in dat geval volstaan met het aanbieden van een accountantsverklaring. Bent u bereid dit toe te voegen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan voor een groot gedeelte van uw voorstel akkoord gaan. Een accountantscontrole hoeft echter niet geruime tijd van tevoren te worden aangekondigd en een accountantscontrole kan niet worden geweigerd.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.10

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat Opdrachtgever slechts betaling van dat gedeelte van de factuur opschort dat betrekking heeft op de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid, omdat dit het onnodig ingewikkeld maakt.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 55
Onderwerp: Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.9

Vraag:
Leverancier ziet graag toegevoegd dat verrekening is toegestaan indien is voldaan aan de vereisten van artikel 6:127 BW. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Er is geen ruimte om vorderingen te verrekenen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 56
Onderwerp: Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.9

Vraag:
Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 57
Onderwerp: Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.6

Vraag:
Nakoming van de verplichtingen van leverancier is reeds gegarandeerd door het feit dat een zogenaamde 403-verklaring is gedeponneerd bij het Handelsregister. Mag hiermee worden volstaan in plaats van met het stellen van een bankgarantie?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan dat op voorhand niet toestaan. Afhankelijk van het bedrag dat vooruit wordt betaald zal vorm van zekerheidstelling

noodzakelijk zijn. De meest gangbare is de bankgarantie.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.3

Vraag:
Leverancier stelt voor dat de betaling van facturen plaats vindt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord. De tekst van artikel 12.3 zal worden aangepast en zal luiden als volgt:

“De provincie voldoet binnen dertig dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen, mits gefactureerd overeenkomstig de factureringsafspraken en na acceptatie van de prestatie en de bijbehorende documentatie.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1

Vraag:
Gelet op de scope van de dienstverlening, verzoekt leverancier u om na gunning factureringmomenten overeen te komen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Dit aspect zal worden meegenomen in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij jaarlijks een indexering mag toepassen op de prijzen en tarieven. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 15 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.5

Vraag:

Om onduidelijkheden te voorkomen, ziet leverancier zien aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal bij een ontbinding uiteraard betalen voor de reeds geleverde dienstverlening, zolang die dienstverlening conform de overeengekomen afspraken is geleverd. Bij een ontbinding is in beginsel sprake van een ongedaanmakingsverbintenis, maar dat kan bij een dienstverleningsovereenkomst tot onredelijke situaties leiden. Reeds geleverde prestaties, mits deze conform de overeengekomen specificaties hebben plaatsgevonden, komen in dat geval wel voor vergoeding in aanmerking.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 15 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.4

Vraag:

Leverancier gaat ervan uit dat dit betreft ontbinding als bedoeld in 10.1 of 10.2. Is dat correct?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet helemaal. Artikel 10.4 AIV 2022 betreft de ontbinding van de overeenkomst in zijn algemeenheid,

hetgeen ook op grond van de wet kan zijn ingeroepen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.2

Vraag:

Leverancier ontgaat de toegevoegde waarde van sub f. Immers mocht de opdracht aan leverancier worden gegund dan zal de provincie alle in het kader van de aanbesteding door leverancier verstrekt informatie hebben gecontroleerd c.q. hebben moeten controleren. Kan de Provincie aangeven op welke omstandigheden zij doelt en die niet in het kader van de aanbesteding door leverancier moeten worden verstrekt.

Antwoord:

Sub f ziet met name op situaties met betrekking tot de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet. Deze uitsluitingsgronden zijn ook tijdens de looptijd van de overeenkomst van toepassing en kunnen een grondslag geven voor ontbinding van de overeenkomst op grond van dit artikel.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.2

Vraag:

De situatie zoals opgenomen in sub d behoeft geen invloed te hebben op de overeenkomst. Leverancier verzoekt u sub d te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid om sub d buiten toepassing te verklaren. Het kan zijn dat gedurende de uitvoering van de overeenkomst de zeggenschap in de onderneming zodanig wijzigt dat de integriteit niet langer is gewaarborgd of dat (zolang het EU sanctiepakket tegen Rusland van kracht is) er sprake is van Russische betrokkenheid. In dergelijke gevallen wenst de provincie gebruik te kunnen maken van haar recht om de overeenkomst tussentijds te ontbinden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.2

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat in deze gevallen de overeenkomst wordt opgezegd. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid om uw voorstel over te nemen. Het doel van de ontbinding is de totstandkoming van een ongedaanmakingsverbintenis. Daarbij wordt benadrukt dat een partij die ontbindt, gehouden is een vergoeding te betalen voor de waarde die de ontvangen prestatie heeft gehad (op grond van artikel 6:272 BW). Ook gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in artikel 6:270 BW is mogelijk indien de tekortkoming geen volledige ontbinding rechtvaardigt of opdrachtgever er de voorkeur aan geeft om (een deel van) een reeds verrichte prestaties te behouden.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.5

Vraag:

Leverancier gaat ervan uit dat de laatste zin van artikel 9.4 van overeenkomstige toepassing is. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja, ook voor artikel 9.5 geldt voor de aansprakelijkheid c.q. vrijwaring dat lid 1 en lid 2 van artikel 9 van overeenkomstige toepassing zijn.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.5

Vraag:

Leverancier acht het redelijk als eventuele schadevergoeding, boetes e.d. slechts voor haar rekening komen indien deze aan leverancier toerekenbaar zijn. Bent u bereid dit toe te voegen?,

Antwoord:

De toerekenbaarheid is onderdeel van lid 4 van artikel 9 en daarmee (vanwege de formulering van lid 5 van artikel 9) reeds van toepassing op de vergoeding van eventuele schadevergoeding, boetes, e.d. als bedoeld in artikel 9 lid 5.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.5

Vraag:

Leverancier acht het niet redelijk dat kosten zonder enige toetsing of zonder het toepassen van de redelijkheid voor rekening van opdrachtnemer zouden zijn en verzoekt u deze bepaling aan te passen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid aangezien de aansprakelijkheid van opdrachtnemer op grond van artikel 9 lid 4 reeds is beperkt overeenkomstig lid 1 en lid 2 van artikel 9.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.2

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 9.1 ook van toepassing is op sub a en c, zodat van te voren duidelijk is wat de aansprakelijkheidsbeperking is. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Zoals in lid 2 van artikel 9 staat vermeld zijn in deze gevallen de bepalingen uit afdeling 6.1.10 BW onverkort van toepassing, wat betekent dat de aansprakelijkheid van partijen niet door deze algemene voorwaarden wordt beperkt maar door de regeling

daarvan in de wet.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1

Vraag:

Leverancier ziet graag toegevoegd dat de in de artikel 9.1 genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid tevens van toepassing zijn op aansprakelijkheden voortvloeiend uit garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1

Vraag:

Leverancier is van mening dat de bedragen inzake de aansprakelijkheid voor schade erg fors zijn ten opzichte van de opdrachtwaarde. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot eenmaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis met een maximum van tweemaal de opdrachtwaarde per jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan € 1.000.000,- per jaar. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal zich nog beraden op de hoogte van limitering van de aansprakelijkheden in relatie tot de scope van de onderhavige opdracht. Meer duidelijkheid hierover zal worden gegeven in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure als onderdeel van de dienstverleningsovereenkomst die in deze fase ter beschikking wordt gesteld.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1

Vraag:

Het is leverancier niet toegestaan om aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de volgende zinsnede toe te voegen: 'De aansprakelijkheid van Leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.' Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Gebreken in prestaties kunnen (zeker op het terrein van de IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Teneinde de daaruit voor de markt voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekeraar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime. De aansprakelijkheid is daarbij gelimiteerd, tenzij sprake is van een van de situaties genoemd in lid 2 van artikel 9 AIV 2022. Ook die aansprakelijkheid is niet ongelimiteerd, maar zal worden getoetst aan het wettelijk regime van afdeling 6.1.10 Burgerlijk Wetboek. Persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade vallen doorgaans onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB). De aansprakelijkheid voor overige schade die in de praktijk meestal zal bestaan uit zuivere vermogensschade (d.w.z. op zichzelf staande schade die niet een gevolg is van daaraan voorafgaande persoons- of zaakschade) valt doorgaans onder de dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV). In de dienstverleningsovereenkomst kunnen de genoemde maxima van artikel 9 lid 1 AIV op een ander bedrag worden vastgesteld indien de aard van de prestatie, de daaraan verbonden risico's en/of de omvang van de vergoeding daartoe aanleiding geven.

Percelen:

P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op:

16 aug. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.2

Vraag:

Leverancier acht het niet redelijk dat dergelijke kosten zonder enige toetsing of zonder het toepassen van de redelijkheid voor rekening van opdrachtnemer zouden zijn en verzoekt u deze bepaling te verwijderen. Bent

u daartoe bereid?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid, omdat in een dergelijke situatie vooraf overleg heeft plaatsgevonden met de opdrachtnemer en daarmee ook gelegenheid is inzicht te krijgen in dergelijke kosten.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 16 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.1

Vraag:

Leverancier ziet graag toegevoegd dat onder een tekortkoming in de nakoming niet toerekenbaar is (dus overmacht) in het geval van pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid om bij voorbaat het begrip overmacht te duiden naar specifieke omstandigheden. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op. Dit betekent dat per geval zal moeten worden beoordeeld of sprake is van overmacht (of niet).

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 16 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat indien de toetsing wordt uitgevoerd door een derde partij, de derde partij gezamenlijk aangewezen wordt en onafhankelijk is, en dat de derde partij gebonden is aan strikte geheimhouding. Bent u bereid dit toe te voegen?

Antwoord:

Deels akkoord. De Aanbestedende dienst zal een onafhankelijke partij aanwijzen en deze partij een geheimhoudingsverplichting opleggen, zolang dat niet strijdig is met enige wettelijke verplichting of beroepscode.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1

Vraag:

Leverancier gaat ervan uit dat de prestatie getoetst wordt aan de overeengekomen specificaties. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.5

Vraag:

Indien u hier niet toe bereid bent, acht leverancier het redelijk dat een eventueel verbeurde boete in dit geval in mindering strekt op een eventuele schadevergoeding. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst zal betaalde boetes verrekenen met eventuele schadevergoedingen gerelateerd aan dezelfde (boete)situatie.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.5

Vraag:

Leverancier stelt voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Een boete is een sanctie en staat los van de aansprakelijkheid voor geleden schade als gevolg van het schenden van de geheimhouding.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.5

Vraag:

Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.4

Vraag:

Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.1

Vraag:

Leverancier stelt voor hier een redelijke termijn van 3 jaar na het einde van de overeenkomst aan te verbinden. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Informatie omtrent het netwerk kan ook na afloop van de overeenkomst beduidend langer dan een periode van 3 jaren gevoelig van aard blijven. Een voorbeeld hiervan vormen IP-adressen, MAC-adressen en poort-instellingen. Een substantieel deel hiervan zal in een situatie bij een opvolgende leverancier identiek blijven, en bekendwording zou een niet aanvaardbaar beveiligingsrisico voor de Aanbestedende dienst tot gevolg hebben.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.10

Vraag:

Kunt u aangeven welke verplichtingen hiermee worden bedoeld?

Antwoord:

Het betreft bijvoorbeeld geheimhouding, aansprakelijkheid, eventuele intellectueel eigendomsrechten, e.d.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5

Vraag:

Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat de provincie hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Bij het overeenkomen van een fatale termijn is opdrachtnemer bij niet nakoming van rechtswege direct in verzuim en is een ingebrekestelling niet nodig. Daarnaast kan opdrachtnemer bij een dreigende vertraging op de overeengekomen termijn een beroep doen op artikel 7 AIV provincies 2022. Indien geen fatale termijn is overeengekomen kan een partij die tekortschiet in de nakoming van een

overeengekomen verplichting, door de andere partij in gebreke worden gesteld, waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is derhalve niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.3

Vraag:

Leverancier gaat ervan uit dat de provincie ook achteraf geïnformeerd mag worden in het geval van ziekte of andere onverwachte gevallen. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan, waarbij wordt benadrukt dat lid 3 van dit artikel een bepaling betreft die ziet op vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst. Bovendien dient opdrachtnemer ervoor in te staan dat de overeenkomst conform de overeengekomen afspraken wordt nagekomen. Uitval van personen die belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst is voor rekening en risico van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 2.8

Vraag:

Mag leverancier een exemplaar van de wachtkamerovereenkomst ontvangen?

Antwoord:

Deze zal in de volgende fase van deze aanbesteding ter beschikking worden gesteld aan de geselecteerde partijen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Selectieleidraad, algemeen

Vraag:

Leverancier zou graag een exemplaar van de overeenkomst ontvangen zodat zij deze kan bekijken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Deze zal in de volgende fase van deze aanbesteding ter beschikking worden gesteld aan de geselecteerde partijen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van een volmacht ter onderbouwing van de tekenbevoegdheid. De volmacht is afgegeven door de in uittreksel van KvK vermelde gemachtigde. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Eisen kerncompetenties

Vraag:

In paragraaf 4.3.2.1 wordt de eis gesteld om één referentie te overleggen waarbij in dezelfde paragraaf tevens wordt aangegeven dat "het overleggen van méér referenties dan noodzakelijk om aan te tonen dat aan het geëiste is voldaan niets toe voegt";.

Echter wordt er in paragraaf 4.4.1 dat er "per (selectiecriteria-)aspect 2 referenties nodig zijn om het maximale aantal punten te kunnen

verkrijgen".

Kan de Opdrachtgever de eisen met betrekking tot de kerncompetenties verduidelijken en/of kan Opdrachtgever de eis aanpassen tot een situatie waarin de Inschrijver maximaal aantal punten per aspect kan verkrijgen met het aandragen van één referentie.

Antwoord:

Paragraaf 4.3.2.1 ziet op geschiktheidseisen (Stap 3). Om geschiktheid aan te tonen dient gegadigde (naast het voldoen aan de overige geschiktheidseisen uit 4.3) één referentie te overleggen die aan de referentievereisten voldoet en daarmee aantoont over de kerncompetenties te beschikken. Eentje is hier afdoende.

Paragraaf 4.4.1 ziet op selectiecriteria en maakt onderdeel uit van Stap 4. Indien er meer dan 3 gegadigden geschikt bevonden zijn in Stap 3, wordt in Stap 4 op basis van de selectiecriteria zoals beschreven in 4.4 bepaald welke 3 van die geschikte gegadigden uitgenodigd zullen worden voor de gunningsfase. Dat zullen de 3 geschikte gegadigden zijn waaraan het hoogste aantal punten wordt toegekend betreffende de selectiecriteria. Om ten aanzien van 4.4.1 het maximumaantal punten te kunnen verkrijgen zijn tenminste 2 referentieopdrachten benodigd die volledig voldoen aan het gestelde en waaruit de aspecten 'beheren', 'beveiligen', en 'innoveren' maximaal blijken.

Aanbestedende dienst heeft, na ampele afweging, bewust voor deze methodiek gekozen en wenst dit niet aan te passen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:
22.4 Wij verzoeken u om dit artikel te schrappen

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 42 van deze Nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

90

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

22.1 Toevoegen aan bestaand artikel de tekst:

“Alle (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrechten, gebruiksrechten en andere rechten ten aanzien van programmatuur of ontwerpen die rustten bij Partijen of derden voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst, behoren bij uitsluiting toe aan die rechthebbende, alsmede alle aanpassingen, bewerkingen of uitbereidingen daarvan.” Hierdoor wordt een duidelijke scheiding aangelegd tussen bestaande Intellectuele Eigendomsrechten voor het sluiten van de overeenkomst en Intellectuele Eigendomsrechten die daarna ontstaan tijdens de loop van de overeenkomst.

Antwoord:

Akkoord, zie in dit verband ook het antwoord op vraag 44 en vraag 45 van deze Nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service**Beantwoord op:** 16 aug. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
91**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

11.1 Toevoegen:

“Leverancier is per 1 juni van elk jaar gerechtigd de prijzen en tarieven te verhogen, volgens de CBS Consumentenprijsindex over de voorgaande periode 1 januari – 31 december. Indien de CBS Consumentenprijsindex in enig jaar negatief is, zullen de dan geldende prijzen en tarieven niet worden aangepast.” Binnen de ICT branche is het gebruikelijk om jaarlijks de prijzen te indexeren. Inschrijver ziet graag deze mogelijkheid terug in dit artikel.

Bent u bereid om het door Inschrijver gedane tekstvoorstel over te nemen? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23 van deze Nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service**Beantwoord op:** 16 aug. 2023**Label:** Juridisch

Ref.nr.
92

Onderwerp:
inkoopvoorwaarden

Vraag:
10.2 d Schrappen 'Change of control' bepaling is niet acceptabel

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 64 van deze Nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:
9 Geheel vervangen door:

9.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

9. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:

A. ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;
B. ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.

9.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

9.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.

9.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

9.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal

worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
- c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
- d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;
- e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
- f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

9.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.

9.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.

Bent u bereid om het door Opdrachtnemer hiernaast gedane tekstvoorstel over te nemen dan wel een alternatief voorstel te formuleren waarmee tegemoet wordt gekomen aan de wensen van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt uw voorstel niet over. Voor een onderbouwing wordt verwezen naar de antwoorden op vragen 71 en 72 van deze Nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.1

Vraag:

Is het toegestaan om voorafgaand aan de dienstverlening te factureren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 59

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
95 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11.1

Vraag:
Wij verzoeken u om jaarlijkse indexatie van de tarieven voor de dienstverlening toe te staan.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 23

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
96 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.4

Vraag:
Verzoek om de beperkingen in aansprakelijkheid uit artikel 9.1 ook op deze vrijwaringsverplichting van toepassing te verklaren. Het is aanbestedingsrechtelijk niet toegestaan om een dergelijke onbeperkte vrijwaring van leverancier te Eisen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst zal zich nog beraden op de hoogte van limitering van de aansprakelijkheden in relatie tot de scope van de onderhavige opdracht. Meer duidelijkheid hierover zal worden gegeven in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure als onderdeel van de dienstverleningsovereenkomst die in deze fase ter beschikking wordt gesteld.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
97 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.1

Vraag:
Op grond van dit artikel is leverancier aansprakelijk voor alle soorten schades (directe en indirecte/gevolgschades). Ter beperking van onze

bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor alle verschillende soorten indirecte en gevolgschade (zoals gedeelde winst, gedeelde inkomsten) aanvaarden. Wij wijzen u erop dat het conform de Gids Proportionaliteit van groot belang dat de risico's verzekeraar zijn. Wij wijzen erop dat niet alle risico's op aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade verzekeraar zijn. Indirecte/gevolgschade welke voortvloeit uit persoons- en zaakschade is verzekeraar. Andere vormen van indirecte/gevolgschade zijn niet verzekeraar (o.a. gedeelde omzet). Wij verzoeken u dan ook dringend om aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade te beperken tot die gevallen welke verzekeraar zijn en artikel 9.1 enkel op directe schade en verzekerbare indirecte- en gevolgschades van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 72

Perceel: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.1

Vraag:

De in dit artikel opgenomen beperkingen in aansprakelijkheid zijn toegeschreven op een raamovereenkomst. Aangezien er voor deze aanbesteding geen raamovereenkomst, maar een dienstverleningsovereenkomst wordt afgesloten zijn deze beperkingen in aansprakelijkheid niet passend voor deze opdracht. Wij verzoeken u om een beperking in aansprakelijkheid op te nemen van 1.000.000 euro per schadegeval en 2.000.000 euro per jaar.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal zich nog beraden op de hoogte van limitering van de aansprakelijkheden in relatie tot de scope van de onderhavige opdracht. Meer duidelijkheid hierover zal worden gegeven in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure als onderdeel van de dienstverleningsovereenkomst die in deze fase ter beschikking wordt gesteld.

Perceel: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Selectieleidraad - 4.3 Stap 3: Toetsen of aan de geschiktheidseisen is voldaan

Vraag:

Inschrijver verwacht op basis van de huidige informatie de opdracht zelfstandig uit te kunnen voeren en voert in deze fase daarom geen onderaannemer op in het UEA. Het kan echter voorkomen dat we op basis van nieuwe informatie en nieuwe inzichten in de gunningsfase alsnog moeten besluiten om een (klein) deel van de opdracht uit te besteden aan een onderaannemer. Inschrijver neemt daarom aan dat het toegestaan is om in de gunningsfase alsnog een onderaannemer op te voeren. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

In de Gunningsfase kan Inschrijver in beginsel alsnog onderaannemer(s) opvoeren. In deze Selectiefase dient u in uw UAE bij uw Aanmelding echter alle partijen (Derden) op te voeren waarop u een beroep doet om te voldoen aan de geschiktheidseisen danwel waarvan u gebruik maakt ten aanzien van de selectiecriteria, zoals bijvoorbeeld referentieopdrachten die door een Derde zijn uitgevoerd.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 16 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Selectieleidraad - 4.3 Stap 3: Toetsen of aan de geschiktheidseisen is voldaan

Vraag:

Als onderdeel van het Bibob onderzoek dient inschrijver na het voorlopige selectiebesluit de jaarrekeningen van de afgelopen 3 boekjaren als bewijs aan te leveren. Inschrijver doet een beroep op de financiële draagkracht van haar moedermaatschappij voor wat betreft de jaarrekeningen. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver in plaats van een 403-verklaring een holdingverklaring overlegt samen met de jaarrekeningen? Een holdingverklaring biedt meer waarde voor Provincie Utrecht dan een 403 verklaring, aangezien een holdingverklaring specifiek is voor een contract en niet eenzijdig is in te trekken.

Antwoord:

U geeft aan dat u een beroep doet op de moedermaatschappij om te voldoen aan de geschiktheidseis van financiële - en economische draagkracht, deze eis is dat u beschikt over een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (paragraaf 4.3.1).

U dient dit te vermelden op het UEA formulier met een duidelijk opgave waarvoor u een beroep doet op deze Derde en u dient u voor deze Derde ook een eigen door Derde rechtsgeldig getekende UAE in te dienen.

In dit geval kunt u voor het BIBOB onderzoek ook een holdings verklaring overleggen, zolang hieruit duidelijk blijkt dat de moedermaatschappij /holding garant staat voor de inschrijvende BV. In dit geval dient u ook de laatste 3 jaarverslagen van de holding te overleggen.

Mocht aanbestedende dienst u vraag verkeerd hebben begrepen en wenst u geen beroep te doen op de moedermaatschappij om aan de geschiktheidseis te voldoen maar bent u voornemens gebruik te maken van de financiële draagkracht van de moedermaatschappij voor en tijdens de uitvoering van de overeenkomst dan volstaat een enkel door u rechtsgeldige getekende UAE en is het voor het voor het BIBOB onderzoek juist vereist dat u de jaarrekeningen van de inschrijvende BV overlegt.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 5 - Format MVOI gerelateerde selectiecriteria

Vraag:

Onder B.1.Duurzaamheid van bijlage 5 vraagt u om een omschrijving van de CO2 footprint. Gegadigde gaat er vanuit dat volstaan kan worden met scope 1 en 2, omdat scope 3 zeer lastig in kaart te brengen is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De vraagstelling ten aanzien van de bepaling van de CO2 footprint betreft expliciet "de CO2 footprint van de bedrijfsvoering van Gegadigde" zelf. Dit betreft zowel scope 1 en 2 als ook scope 3. Aanbestedende dienst begrijpt hierbij heel goed dat de data voor Scope 3 downstream lastiger in kaart is te brengen. Gegadigden die dit desondanks wel in kaart brengen, zullen meer punten toegekend krijgen. Ten aanzien van de gevraagde beschrijving van "het beleid, de meting en de evaluatie van de ontwikkeling van de CO2-footprint" is tevens relevant in hoeverre dit eveneens Scope 3 betreft.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 5 - Format MVOI gerelateerde selectiecriteria

Vraag:

Onder B.1.Duurzaamheid van bijlage 5 vraagt u om een omschrijving van de CO2 footprint. Mag de gegadigde hiervoor gebruik maken van de (uitgebreide) rapportage hierover van haar moedermaatschappij?

Antwoord:

Aan de omvang van de door u in te dienen omschrijving is door Aanbestedende dienst de grens gesteld van "maximaal 2 pagina's; s A4, minimaal 10 punts lettertype)". We lezen ten behoeve van de beoordeling slechts de eerste 2 pagina's. Een voorblad en inhoudsopgave wordt daarbij buiten beschouwing gelaten, en dus ook alle pagina's die meer ingediend worden dan de 2 toegestane pagina's. In beginsel kan uw omschrijving een (deel) van rapportage van een moedermaatschappij zijn, mits en voor zoverre dat nadrukkelijk en concreet op de entiteit van de Gegadigde betrekking heeft. Beschrijving en gegevens die niet nadrukkelijk en concreet op de entiteit van de Gegadigde betrekking hebben zullen worden genegeerd.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 5 - Format MVOI gerelateerde selectiecriteria

Vraag:

In Bijlage 5 spreekt u over diversiteit en inclusie. In de selectieleidraad spreekt u in 2.10 over Social Return. Dit zijn twee zeer uiteenlopende benaderingen. Kunt u verduidelijken wat u onder Social Return en onder diversiteit en inclusie verstaat en deze twee begrippen eenduidig hanteren binnen de bijlage en de selectieleidraad?

Antwoord:

"Social Return On Investment (SROI)" en "Diversiteit en inclusie" zijn beide onderwerpen binnen "Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkoop (MVOI)", zie de definitie van MVOI op blz 4 van de Selectieleidraad.

In 2.10 is uiteengezet wat Aanbestedende dienst verwacht als invulling van SROI in de Gunningsfase. De specifieke eisen daaromtrent ten aanzien van de uitvoering van de opdracht zullen in de Gunningsfase worden geconcretiseerd. Paragraaf 2.10 is opgenomen in de Selectieleidraad als vooraankondiging om Gegadigde tijdig te informeren.

In 4.4.2 is aangegeven hoe in de Selectiefase in de selectiecriteria invulling is gegeven aan MVOI, namelijk middels criteria die betrekking hebben op "duurzaamheid" en op "beleid t.a.v. "diversiteit en inclusie".

Diversiteit betekent verscheidenheid en gaat over de mix van verschillen tussen mensen in een organisatie. Dat kunnen zichtbare verschillen zijn zoals leeftijd, sekse, huidskleur, een lichamelijke beperking. Maar ook onzichtbare verschillen, zoals cultuur, seksuele voorkeur, politieke overtuiging, talenten in je werk, je belastbaarheid of je persoonlijkheid.

Als verschillen tussen mensen in een organisatie er mogen zijn en worden gerespecteerd dan is er sprake van inclusie. Inclusie zegt dus iets over hoe er met diversiteit wordt omgegaan.

Zie tevens: <https://www.ser.nl/nl/thema/diversiteitinbedrijf>

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Selectieleidraad - 2.5 Aard en omvang van de Opdracht - 2.5.2 Gewenste situatie

Vraag:

De nieuwe netwerkinfrastructuur wordt afgenomen als dienst. Dit betekent dat hard- en software niet in eigendom van de Provincie is, dat de opdrachtnemer zorgdraagt voor de goede werking, aanpassingen en het beheer, en dat (periodiek) betaald wordt op basis van gebruik. Kunt u nader toelichten hoe "gebruik" wordt bepaald?

Antwoord:

Het in te vullen prijzenblad, alsmede hoe dit als prijsmodel meeweegt in het gunningsmodel wordt, geconcretiseerd in de Gunningsfase.

Omvangparameters (Metrics) zullen daar een onderdeel van uitmaken.

Daarbij is te denken aan bijvoorbeeld aantallen firewalls, switches en access-points. In de Gunningsfase kunt u in de vragenrondes en tijdens onderhandeling vragen stellen over het prijsmodel, danwel daar suggesties voor doen, waarna de Aanbestedende dienst ten behoeve van de finale aanbidding (BAFO) het definitieve prijsmodel zal vaststellen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Selectieleidraad - 2.5 Aard en omvang van de Opdracht

Vraag:

De netwerkinfrastructuur dient voldoende capaciteit te hebben, betrouwbaar, veilig en schaalbaar te zijn. Kunt u nader toelichten wat u exact verstaat

onder "voldoende capaciteit"?

Antwoord:

In het algemeen dient de nieuwe netwerk infrastructuur over voldoende fysieke aansluitpunten en over voldoende verwerkingsvermogen te beschikken om alle aangesloten apparatuur op ieder moment zodanig te laten functioneren, dat alle afgenomen NlaaS-functionaliteiten op normale wijze werken.

Concretisering hiervan vindt plaats in de Gunningsfase.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Wil de provincie Utrecht de dienstverlening ook kunnen meten via bijvoorbeeld een XLA

Antwoord:

Toename van de klanttevredenheid is een belangrijk onderdeel voor de provincie. Aanbestedende dienst wil dit wel gaan meten. Op dit moment is de gunningsleidraad nog niet definitief, hierdoor staat de exacte formulering van de manier waarop we dit gaan meten nog ter discussie

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Voert de aanbestedende dienst nu ook regie bij andere kavels/oplossingen en is daarbij een draaiboek voor regievoering?

Antwoord:

Bij andere kavels is de Aanbestedende dienst al dicht bij het voeren van regie en minder betrokken bij de inhoud. Er is geen vast draaiboek voor regievoering. Over het algemeen kan gesteld worden dat de Aanbestedende dienst zich niet met het dagelijkse beheer bezig wil houden. Precieze

afbakening volgt in de In de gunningsfase.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:
Worden in de huidige situatie door de aanbestedende dienst al KPI's gemeten?

Antwoord:
In de huidige situatie worden er KPI's gerapporteerd. Derhalve is bekend waar de aanbestedende dienst nu staat. Let wel, voor de nieuwe infrastructuur zullen de normen anders zijn, bovendien zitten er wezenlijke verschillen in de scope.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:
Vallen de datalijnen binnen of buiten de scope van de aanbesteding?

Antwoord:
Datalijnen vallen buiten scope van de dienstverlening, in de selectie leidraad is dit ook expliciet vermeld. Fysieke verbindingen behoren dus niet tot dit kavel. Wel staat in de selectie leidraad vermeld dat WAN in scope zit, hiermee worden in dit kader de logische koppelingen tussen de geografisch gescheiden netwerken bedoeld (bijv. SD WAN). De logische koppelingen (in scope) lopen over de fysieke verbindingen (buiten scope). Hierbij is het voorbeeld genoemd van een kabelbreuk in een externe datalijn, hier is de opdrachtnemer dus verantwoordelijk om primair te constateren, maar de leverancier van de datalijnen is uitvoeringsverantwoordelijk voor het realiseren van de oplossing. Van

belang is dat er schriftelijke afspraken tussen de keten partijen komen. De partij die als eerste de storing detecteert neemt in voorkomende gevallen rechtstreeks contact op met de partij waar de oorzaak van de storing zich bevindt. De Aanbestedende dienst heeft deze afspraken in de huidige situatie ook schriftelijk vastgelegd met de ketenpartijen

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:
Aanbestedende dienst geeft aan dat de locaties over vrijwel volledig dekking voor WLAN beschikken, kan dit worden toegelicht?

Antwoord:
Alle locaties beschikken momenteel over volledige dekking op de locaties waar endpoints over deze dekking moeten beschikken. Uitzondering vormen locaties of ruimtes waar dekking niet nodig is. De exacte eisen t.a.v. de gewenste draadloze dekking zal worden uitgewerkt in de gunningsleidraad.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 111
Onderwerp: voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:
Is een koppeling met externe systemen van de nieuwe leverancier gewenst, bijvoorbeeld voor ticketsysteem en monitoringsystemen?

Antwoord:
Dit is nog niet volledig bekend, dit wordt nader uitgewerkt in de gunningsleidraad.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:
Zijn de facilitaire systemen opgenomen in de door aanbestedende dienst vermelde totalen

Antwoord:
Ja, dit is correct. De vermelde aantallen in de Selectie leidraad en de presentatie van de Voorlichtingsbijeenkomst omvatten de totale opsomming van zowel de kantoorautomatisering aansluitingen als die van de facilitaire systemen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:
Aanbestedend dienst geeft aan dat SOC/SIEM buiten scope is van dit kavel, dient er wel een koppeling met de SOC/SIEM oplossing beschikbaar te worden gesteld door de leverancier van de netwerk infrastructuur?

Antwoord:
De SOC/SIEM dienst is nog in ontwikkeling, daarom is nu nog niet goed aan te geven wat de exacte randvoorwaarden zijn. Het ligt voor de hand dat informatie en/of meldingen vanuit de netwerk infrastructuur benodigd zijn ten behoeve van de SOC/SIEM dienst. Leverancier dient derhalve medewerking te verlenen in het delen van informatie ten behoeve van SOC /SIEM. Nadere uitwerking hieromtrent volgt in de Gunningsfase.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:
Welke behoefte bestaat er bij aanbestedende dienst aan flexibiliteit

Antwoord:

De NlaaS dienst is relatief statisch, maar dit kan wijzigen door veranderingen zoals groei of afname van gebruikers/locaties en de noodzaak tot technologische vernieuwing. Het is van belang dat de leverancier in voorkomende gevallen kan op –en afschalen. Gezien de duur van het contract (maximaal 10 jaar) is het aannemelijk dat wijzigingen zich voordoen. De omvang van de betalingen voor de dienstverlening zal gebaseerd zijn op metrics.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Is het zo dat voor de huurders van aanbestedende dienst uitsluitend WLAN-functionnalitét benodigd is

Antwoord:

In de huidige situatie beperkt dit zich inderdaad tot WLAN-functionnalitét, maar de netwerk infrastructuur dient in de toekomst ook geschikt gemaakt kunnen worden voor het uitbreiden met LAN-functionnalitét, bijvoorbeeld indien een huurder dit wenst .

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Zijn netwerkservices zoals DHCP/DNS in of buiten scope van dit kavel

Antwoord:

Dit is nog niet volledig bekend, dit wordt nader uitgewerkt in de gunningsleidraad.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
voorlichtingsbijeenkomst

Vraag:

Klanttevredenheid, op welke manier wordt dit nu gemeten en kan het gevoel bij aanbestedende dienst over klanttevredenheid een cijfer krijgen

Antwoord:

Klanttevredenheid wordt nu niet expliciet gemeten, althans niet kwantitatief. Er is wel inzicht in bijvoorbeeld het aantal meldingen van verstoringen. De Aanbestedende dienst ontvangt momenteel wel SLA rapportages over bijvoorbeeld beschikbaarheid. Het is niet momenteel mogelijk om een cijfer aan klanttevredenheid te hangen. Hierbij is tevens van belang te vermelden dat de normen/eisen vanuit de organisatie in de afgelopen 6 jaar zijn toegenomen.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 15 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Milieumanagementsysteem

Vraag:

U vraagt een ISO14001 certificaat ten aanzien van de scope die relevant is voor deze aanbesteding. Mag gegadigde ook een beroep doen op derden om aan deze eis te voldoen en hoe kan gegadigde dit aantonen?

Antwoord:

Ja, Gegadigde mag hiervoor een beroep op een Derde doen wanneer Gegadigde zulke Derde inzet voor de handling, afvoer en recycling van materialen en apparatuur inzet in de fases van levering, migratie en beheer.

Indien u een beroep doet op een Derde om aan deze geschiktheidseis te kunnen voldoen dient u dit op het UEA formulier te vermelden met specifiek de verwijzing waarvoor u een beroep doet op deze Derde. Daarnaast dient u voor deze Derde ook een door deze derde rechtsgeldig getekende UAE in te dienen.

Voor meer informatie over de voorwaarden voor het doen van een beroep op Derden verwijst aanbestedende dienst u naar paragraaf 3.4.2 van de Selectieleidraad.

Percelen: P1 Network Infrastructure as a Service
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

