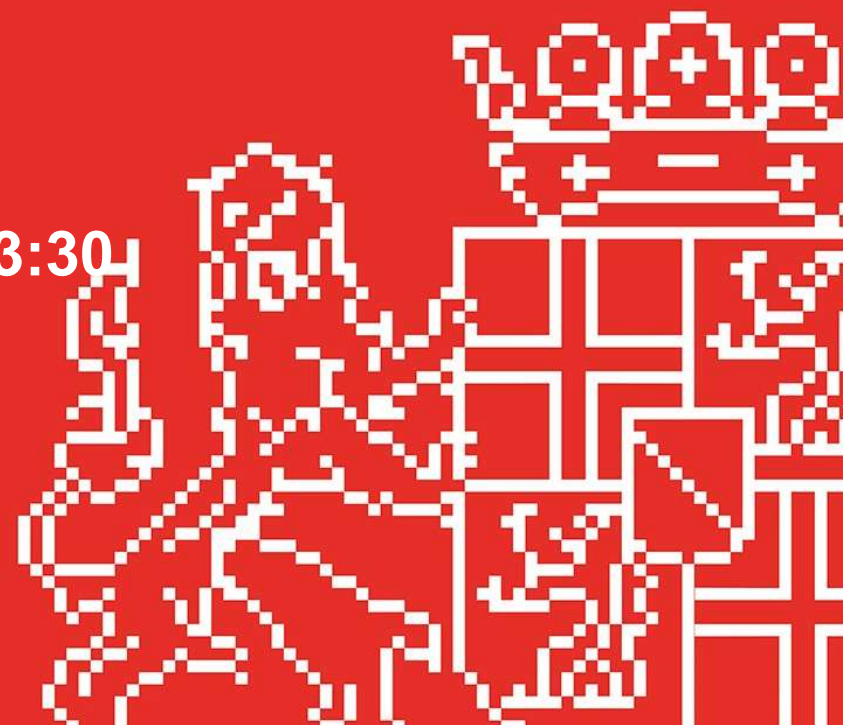


Aanbesteding Netwerk Infrastructure As A Service (NIAAS)



10 augustus 2023

De voorlichtingsbijeenkomst begint om 13:30



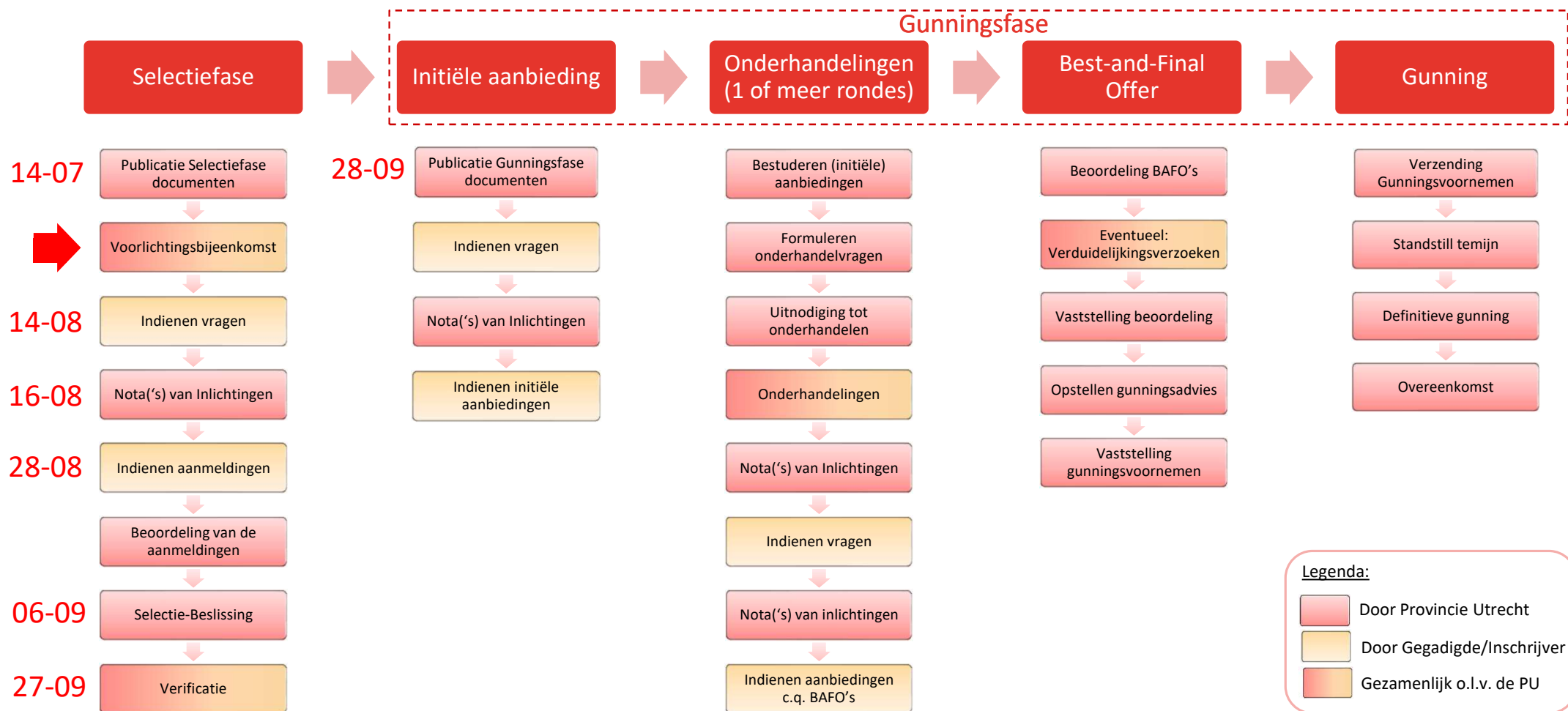


Agenda

1. Opening
2. Aanbestedingsprocedure
3. Inhoud aanbesteding
 - Kenmerken opdracht
 - Huidige situatie
 - Gewenste situatie
4. Gelegenheid tot stellen van vragen
5. Afsluiting



Proces & planning aanbesteding





Aanbestedingsprocedure

Mededingingsprocedure met onderhandelen

- **Hoe werkt het?**
 - Iedereen kan een verzoek doen tot deelneming indienen: de “Aanmelding”
 - Aanbestedende dienst selecteert 3 gegadigden om een inschrijving te doen
 - Inschrijvingen worden gedaan in de gunningsfase
 - Er zijn 1 of meerdere “onderhandelingsrondes”
 - Beoordeling gebeurt pas op basis van de definitieve Inschrijving: het “Best and Final Offer”
- **“Onderhandelen” wat is het niet?**
 - Koehandel of Handje klap
 - Veiling of biedproces
- **Wat is het wel?**
 - Een kans om met elkaar “het gesprek” aan te gaan en de inschrijvingen tijdens de procedure te verbeteren.

Meer informatie (detailplanning volgt in de gunningsfase), en is er wederom gelegenheid voor het stellen van vragen



- **Wat zijn de spelregels**

- Er kan niet worden onderhandeld over de gunningscriteria wel over uitvoeringseisen;
- Aanbestedende dienst mag geen informatie verstrekken, waarmee bepaalde inschrijvers boven andere inschrijvers bevoordeeld worden (borgen van gelijke behandeling)
- De opdracht staat vooraf vast, er wordt alleen onderhandeld over de prijs en over uitvoeringscondities
- Tijdens de gesprekken gaat het enkel over de aanbidding van inschrijver en wordt niets toegezegd

- **Praktisch**

- Aanbestedende dienst leest de inschrijvingen en stelt vragen op over de inschrijving waarmee het met de inschrijvers 1 op 1 in gesprek wil (1^e ronde)
- Na de gesprekken kunnen de uitvoeringseisen worden aangepast, iedereen wordt hiervan op de hoogte gesteld en wordt gevraagd een verbeterde inschrijving te doen (of direct een definitie inschrijving)



Inhoud aanbesteding – Kenmerken opdracht

Opdracht	Levering, ontwerp, implementatie en beheer van de netwerkinfrastructuur diensten van de provincie Utrecht als managed dienst. Met managed dienst wordt bedoeld dat hard- en software niet in eigendom van de provincie is, dat de opdrachtnemer zorgdraagt voor de goede werking, aanpassingen en het beheer, en dat (periodiek) betaald wordt op basis van gebruik.
Doelstellingen	- Nieuw contract - Hogere kwaliteit dan in de huidige situatie op de geleverde ICT-diensten aan de interne organisatie van de provincie Utrecht - Hogere klanttevredenheid op de dienstverlening
Perceel indeling	Alle benodigde diensten en leveringen worden uitgevraagd in één kavel, bij één contractpartij
Looptijd overeenkomst	Minimaal 5 jaar, optie tot verlenging van 2 * 2 jaar + 1 * 1 jaar
Gunningsmodel	EMVI $\Rightarrow$ Gunnen op waarde: prijs 25%, kwaliteit 75% Weging Kwaliteit: beschrijving oplossing 20%, Migratie 30%, Beheer 40%, MVO 10%



Inhoud aanbesteding – Huidige situatie

- De huidige netwerk infrastructuur omvat alle verbindingen tussen werkplekken, servers, en overige ICT apparatuur, inclusief de koppelvlakken tussen interne –en externe netwerken
- Huidige netwerk infrastructuur is geïmplementeerd in 2018
- Omvang huidige netwerk infrastructuur:
 - 13 locaties (4 datacenters, 9 kantoren)
 - 37 verdiepingen
 - 38 MER/SER ruimtes
 - 1326 endpoints
 - 110 switches
 - 189 access points
- Functionaliteiten: LAN, WLAN, NAC, Firewall, beheer
- Aangesloten apparatuur:
 - Provincie Utrecht:
 - Kantoorautomatisering
 - Facilitaire systemen
 - Huurders: OSI laag 2 koppeling naar ICT apparatuur van huurders



Inhoud aanbesteding – Gewenste situatie

- Scope
Levering, ontwerp, implementatie en beheer van de volgende netwerk infrastructuurdiensten op alle locaties van de provincie Utrecht:
 - LAN Kantoorautomatisering
 - WLAN Kantoorautomatisering
 - LAN Facilitair
 - Netwerk beveiliging (o.a. NAC, firewall functionaliteit)
 - Koppelingen tussen netwerken (intern, extern, huurders)
- Buiten scope: Remote access, E-mail filtering, Web filtering, Multi-Factor Authenticatie (MFA), datalijnen, security as a service (SOC/SIEM)
- Beheermodel:
 - Leverancier is verantwoordelijk voor beheer van de netwerk infrastructuur
 - Provincie voert regie op dienstverlening



?

Einde

