

Aanbesteding: Energie besparende producten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2024-003243

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Productassortiment

Vraag:

Wij zien in het productassortiment een aantal bijzondere producten zoals gordijnen en gordijnrails. Dient inschrijver alle producten te leveren en af te prijzen?

Antwoord:

De inschrijver dient alle producten te kunnen leveren. Omdat meer partijen gordijnen en toebehoren als echt aparte categorie achten, maken we een uitzondering voor het leveren van gordijnen, gordijnrails en plisseegordijnen (prijzenlijst rijen 38-49). Deze wordt uit het prijzenblad gehaald waarvoor een nieuwe versie wordt gepubliceerd.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Proces

Vraag:

Over het algemeen is het zo dat er in een tweede NVI ronde alleen vragen gesteld mogen worden over beantwoording van de eerste ronde. Kan de gemeente hier een uitzondering maken? Gezien de hoeveelheid producten kunnen er nog vragen ontstaan tijdens het zoeken naar producten en invullen van de prijslijst.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Prijsblad

Vraag:

De gordijnen, en benodigdheden zijn erg afwijkend van de andere producten en daarbij erg specialistisch. Wij adviseren de gemeente om deze uit de aanbesteding te halen en hiervoor een aparte leverancier te zoeken om te voorkomen dat er iets wordt aangeboden dat in de praktijk niet voldoet. Is de gemeente hiertoe bereid?

Antwoord:

Prijslijst wordt aangepast en opnieuw gepubliceerd.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Over het algemeen wordt Washi papier gebruikt voor het vouwen van Origami. Kan de gemeente aangeven hoe Origami bijdraagt aan energiebesparing.

Antwoord:

Schilderstape is niet een gebruikelijk materiaal voor origami. Origami draagt niet direct bij aan energiebesparing. Er wordt washi-afplaktape bedoeld. Washi tape staat bekend om zijn hoge kwaliteit, hoge scheurbestendigheid en enorme variatie.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Acrylaatkit is vaak per 310ml of 320ml leverbaar. Kan de gemeente hier de prijs per eenheid vragen? Dus per ml

Antwoord:

Dit is akkoord. Het prijzenblad wordt aangepast en opnieuw gepubliceerd.

Percelen: P1 Energie besparende producten

Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Prijsblad

Vraag:

De papieren vellen voor afdekking van de vloer. Wat wordt hiermee bedoelt, is het aanbieden van stucloper per m2 misschien een betere optie. Kan de gemeente dit aanpassen? Ook een CE keurmerk lijkt on hier niet van toepassing

Antwoord:

Vanwege opslag en makkelijk kunnen meenemen in bakfietsen is een grote rol stucloper dat op maat gemaakt moet worden niet praktisch. Dit wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Prijsblad

Vraag:

Zijn handschoenen zonder latex ook mogelijk?

Antwoord:

Als alternatief zouden handschoenen van nitril ook goedgekeurd worden. Dit is aangepast op het nieuwe prijzenblad.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Prijsblad

Vraag:

Schilderstape waarom wordt hier een kleur gevraagd en specifiek Paars of goud, washi papier? Is standaard schilderstape ook voldoende?

Antwoord:

Paars of goud is een vaak voorkomende kleur voor washi tape bij het gebruik

voor afplaktape. Dit om andere soorten tape uit te sluiten. Zie antwoord vraag 5. Standaard schilderstape is niet voldoende.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Wat is de reden om en een hele grote variantie in verschillende soorten acrylaat Kit uit te vragen. Is de gemeente bereid dit te berpeken tot 1 type?

Antwoord:

Niet akkoord. We willen op oppervlaktes dat de kit kan aansluiten bij de kleur van de vloer, kozijn of vensterbank. Alleen wit of zwart is dan onvoldoende. Er wordt per ml gerekend, zie antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Wat is de reden om en een hele grote variantie in Tie wraps uit te vragen. Is de gemeente bereid dit te beperken tot 1 type?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Het moet op verschillende materialen, kleuren en afmetingen geplaatst kunnen worden.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Voor alle lichtbronnen word energielabel A of hoger gevraagd. Label A is echter al het hoogst haalbare sinds de herindeling van de energielabels.

Daarbij is het nieuwe Energie label A is nog niet goed beschikbaar, de kleur vaak wit, de prijs ruim 4x zo hoog en de lamp niet dimbaar. We vragen de gemeente daarom om het minimum label te wijzigen naar label A t/m E volgens de nieuwe indeling energielabels.

Antwoord:

Verruiming naar energielabel A-D nieuwe energielabel (na 1 september 2021). Oude energielabel systeem A++ - A+ (voor 1 september 2021) akkoord. Dit wordt aangepast op het nieuwe prijzenblad.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzblad

Vraag:

P1 meter met app. In onze ervaring is de doelgroep niet altijd digitaal vaardig. Is de gemeente bereid om ook de optie voor een P1 meter met display zonder app op te nemen? Deze is bewezen efficient

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De displays zijn per stuk te duur (schatting websites) en achten wij zonde voor de aanschaf van een apparaat in combinatie met de duur waarin het veel gebruikt zal worden en nut heeft in de schatting van energieverbruik. Hier zijn ook veel apps van vanuit energieleveranciers die met hulp en advies van onze energiecoaches ook gebruiksvriendelijk zijn.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE - Eis 3

Vraag:

"Verzenden zoveel mogelijk in herbruikbare kratten". Hoe ziet de gemeente dit voor zich? Brengt de gemeente de kratten weer retour? Of is het leveren op statiegeld pallets met kartonnen dozen ook akkoord

Antwoord:

Kratten zouden bij de volgende levering weer retour mee gaan. Leveren op statiegeld pallets en kartonnen dozen is ook akkoord Indien het

verpakkingsmateriaal maar zo veel mogelijk wordt gereduceerd.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE - Eis 12

Vraag:

"U dient uw factuur achteraf per maand in te dienen"
Het meest overzichtelijk is om de facturen per order te versturen. Het voordeel hiervan is dat de facturen gemakkelijk te herleiden zijn naar de leveringen en te controleren zijn m.b.t. de verschillende projecten. Wil de aanbestedende partij dit aanpassen?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE

Vraag:

"Er worden in de stukken geen minimum kwaliteitseisen gesteld aan de inschrijvende onderneming. Wij kunnen ons voorstellen dat het daarom lastig kan zijn om te controleren of de inschrijvende partij genoeg capaciteit en professionaliteit in huis heeft om de opdracht uit te voeren. Hierbij kan gedacht worden aan:
- het leveren van een referentie voor het leveren van producten voor vergelijkbare projecten
- Solvabiliteitscheck
- Aanwezigheid eigen magazijn
- Minimum omzetwaarde 2021 2022
- Aantal producten verkocht per jaar
- Orders verwerkt per jaar 2021 2022
- Aantal zakelijke klanten
Zouden hier een onderdeel voor toegevoegd kunnen worden in de aanbesteding?"

Antwoord:
Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 16
Onderwerp: PVE

Vraag:

Houdt de gemeente zelf voorraad aan voor de uitlevering aan de energiecoaches en wordt er dus in veelvoud ingekocht? Wat kunnen we hier verwachten? Pallet zendingen en/of kleine pakketzendingen en kan de gemeente een indicatie geven van de verdeling hiervan. Dit om de component verzendkosten op een juiste manier te kunnen verrekenen in de aangeboden producten

Antwoord:

In de begin periode kan dit één of twee palletleveringen zijn. In het vervolg zullen dit pakketzendingen zijn. Per groep woningen die in een week, twee weken worden bezocht wordt een bestelling gedaan. Dit om per woning maatwerk te kunnen bieden en opslagruimte beperkt is.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: PvE

Vraag:

Wie gaan er bestellingen plaatsen. is dat 1 centrale inkoper of energiecoaches zelf.

Antwoord:

Een centrale inkoper (projectondersteuner).

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 18
Onderwerp: PvE

Vraag:

Er geen wijze van bestellen genoemd. Kan de gemeente een online bestelportal opnemen in het programma van eisen

Antwoord:

Zie Programma van Eisen bijlage 7, H4, eis-5: De bestelopdracht wordt per e-mail of via een online bestelsysteem verzonden.

Percelen: P1 Energie besparende producten

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Leidraad - paragraaf 1.2

Vraag:

Het lijkt alsof er in de eerste alinea tekst is weggefallen. Daardoor is het niet volledig helder wat de exacte scope is van deze opdracht. Kunt u bevestigen dat dit enkel het leveren van energiebesparende producten betreft?

Antwoord:

Dat klopt. Dit staat ervoor: De Aanbestedende dienst is van plan om met 1 (één) Opdrachtnemer een Raamovereenkomst aan te gaan voor het leveren van energiebesparende producten ten behoeve van minima-huishoudens in de gemeente Den Helder.

Percelen: P1 Energie besparende producten

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Leidraad - paragraaf 1.2

Vraag:

De eerste zin van deze alinea vermeld letterlijk "Daarbij gaat het over de volgende producten". Het is ons onduidelijk waarnaar het woordje "Daarbij" verwijst. Kunt u dit toelichten voor alle gegadigden?

Antwoord:

Zie antwoord op de vraag 19.

Percelen: P1 Energie besparende producten

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Leidraad - paragraaf 1.2

Vraag:

We gaan ervan uit dat de door u genoemde energiecoach afkomstig is vanuit de Gemeente Den Helder. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen:

P1 Energie besparende producten

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Leidraad - paragraaf 3.3.1

Vraag:

In de Referentie wilt u graag bewijs van ervaring met "aanbrengen en/of uitvoeren" van energiebesparende maatregelen. Bedoelt u hierbij het leveren van 36 energiebesparende producten?

Antwoord:

De tekst is aangepast en luidt als volgt:

1- ervaring met het leveren van energiebesparende producten die voldoen aan de specificaties zoals beschreven in het Programma van Eisen.

Percelen:

P1 Energie besparende producten

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Leidraad - paragraaf 3.3.1

Vraag:

In de scope van de aanbesteding lijkt advies aan de bewoners door de gemeente georganiseerd te worden, terwijl in de referentie lijkt alsof gemeente Den Helder deze dienstverlening verwacht van inschrijver. Kunt u helderheid verschaffen over de exacte scope en de exacte geschiktheidseis waaraan inschrijver moet voldoen.

Antwoord:

Het advies wordt door de gemeente georganiseerd. De tekst luidt als volgt:

1- ervaring met het leveren van energiebesparende producten die voldoen aan de specificaties zoals beschreven in het Programma van Eisen.

Duurzaamheid (milieu)

Gezien het belang van duurzaamheid, werken wij alleen samen met leveranciers die zorg tonen voor het milieu.

Aanbieder voldoet aan de geschiktheidseis indien hij beschikt over één of meerdere van de volgende certificaten of verklaringen of bereid zijn dit binnen 6 maanden na de gunning te behalen:

- Een Milieubarometer certificaat (zie <https://www.milieubarometer.nl/nl/home/>)
- Een ISO 14001 certificaat
- Een ISO 50001 certificaat
- Een CO2-bewustcertificaat niveau 1 of hoger (CO2-prestatieladder) van stichting SKAO (zie www.skao.nl)
- Een goedgekeurde zelfverklaring ISO 26000 conform NPR 9026 (zie <https://www.nen.nl/NENShop/Nieuws-over-ISO-26000-duurzaamheid/Erkenning-ISO-26000.htm>)
- Een goedgekeurde EMAS milieuverklaring
- B Corp-certificering
- EcoVadis certificering
- MVO keurmerk
- BREEAM-NL certificering

De Inschrijver (of Combinatie van ondernemingen) moet 1 (niet meer) referentie opgeven van een opdracht die qua aard en omvang gelijkwaardig is en voldoet aan de volgende eisen:

- De einddatum van de opdracht van de referentie mag niet ouder zijn dan 3 jaar vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijvingen.
- Waar inschrijver verifieerbaar de competentie heeft vertoond/ingezet.

Percelen: P1 Energie besparende producten

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Leidraad - paragraaf 3.3.1

Vraag:

Is het element duurzaamheid onderdeel van de geschiktheidseis, of is deze onderdeel van de gevraagde referentie? Indien het een geschiktheidseis is, hoe dient inschrijver geschiktheid aan te tonen? De huidige opzet maakt het voor gegadigde lastig te bepalen welke elementen waarbij horen. Alvast hartelijk dank.

Antwoord:

Het betreft de geschiktheidseis; u kunt een kopie van een van de gevraagde certificaten inleveren.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: PvE - Eis 1

Vraag:
Het lijkt erop dat het aantal producten in bijlage 7 en eis 1 niet 100% overeenkomen. Kunt u aangeven welk overzicht juist is?

Antwoord:
Beide zijn hetzelfde, zie prijzenblad voor alle producten.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: PvE - Eis 1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat indien inschrijver het aantal producten zoals opgenomen in Eis 1 kan leveren, de inschrijver voldoet aan de vereisten van de gemeente Den Helder?

Antwoord:
De vraag is onduidelijk. De vraag kunnen wij niet eenduidig beantwoorden.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: PvE - Eis 4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de gemeente Den Helder zelf zorgdraagt voor levering van de producten bij de bewoners thuis? Dit is momenteel niet volledig helder geformuleerd in de leidraad.

Antwoord:
Ja, dat klopt. Gemeente Den Helder draagt er zorg voor.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Bijlage 2- Referentie

Vraag:

Alinea 1 en alinea 2 wijken inhoudelijk van elkaar af. U vraagt in alinea 1 - twee activiteiten: namelijk advisering en aanbrengen en/of leveren; in alinea 2 beschrijft u één activiteit: leveren. Kunt u aangeven voor de helderheid voor alle gegadigden welke juist is?

Antwoord:

De tekst is aangepast en de bijlage zal opnieuw worden gepubliceerd.: Het is van belang dat de inschrijver door een referentie van vergelijkbare aard aantoot over voldoende deskundigheid en ervaring te met het leveren van energiebesparende producten die voldoen aan de specificaties zoals beschreven in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage 3 - Samenwerkingsverband

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij Bijlage 3 ook in kunnen zetten als wij gebruik maken van een derde en beschikken over de middelen van een derde?

Antwoord:

Zie de beschrijving in paragraaf 3.5.2.

Percelen: P1 Energie besparende producten
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Helaas zijn wij 1 vraag vergeten te stellen die ons wel belangrijk lijkt.

U vraagt in het prijzenblad 2 kaarsvorm lampen (E-14, W2-4,5, al dan niet dimbaar) assortiment 700-800lm). Onze ervaring is dat deze lampen dermate veel lumen creëren en daarmee kostbaar en moeilijk leverbaar zijn. Dit niet gangbare product werkt ons inziens kostenverhogend voor de gemeente Den Helder. Wij verzoeken u deze producten van de prijslijst te schrappen.

Antwoord:

Dat is akkoord. Dit wordt gewijzigd in het nieuwe prijzenblad.

Percelen:	P1 Energie besparende producten
Beantwoord op:	29 feb. 2024
Label:	Inhoud