

1e Nota van Inlichtingen - Aanbesteding renovatie en onderhoud liften huis voor de provincie kenmerk 20752

	verwijzing aanvraag /bijlage	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	2.2	9	In artikel 2.2 refereert u aan een eerder uitgevoerde nulmeting. Inschrijver wenst deze documentatie graag te ontvangen. Met deze aanvullende informatie kan Inschrijver een gedegen en complete aanbieding doen en eventuele bouwkundige werkzaamheden bepalen. Tijdens de schouw was er niet genoeg tijd om alle informatie zoals in uw uitvraag omschreven op te nemen. Indien het delen van de nulmeting niet mogelijk is, mag Inschrijver een aanvullende afspraak maken om de installaties volledig op te nemen aansluitend aan uw aanvraag?	Aanbestedende dienst zal de 0-meting delen bij het publiceren van deze nota. Dit wordt toegevoegd als bijlage 13
2	Bijlage 2 - Provincie Utrecht Inschrijfbiljet	Tabblad Modernisering en Onderhoud		Om u een volledige prijsopgave te doen, verwijst u naar bijlage "230031 Inspanningsonderhoudscontract Liftinstallaties Provincie Utrecht". Deze bijlage ontbreekt echter aan de aanbestedingsdocumenten. Zou u deze kunnen delen?	Er is een verkeerde verwijzing opgenomen in het prijzenblad. Er had een verwijzing moeten staan naar de aanbestedingsleidraad en het Programma van eisen. De tekst in het prijzenblad is aangepast.
3	Bijlage 2 - Provincie Utrecht Inschrijfbiljet	Tabblad Modernisering en Onderhoud		Gaat Opdrachtgever akkoord met een aanvullende werkomschrijving als bijlage aan de offerte voor een specificering van de afgegeven prijzen en materialen?	Nee aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, Inschrijver dient zich te houden aan de door aanbestedende dienst opgestelde werkomschrijving
4	Bijlage 12- PVE uit te voeren werkzaamheden	Algemeen		Gaat Opdrachtgever akkoord met een aanbieding op alle onderdelen waarbij 'of gelijkwaardig' materiaal wordt aangeboden?	Dit is akkoord

5	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden 2022	Artikel 9 Aansprakelijkheid	6	Gaat Opdrachtgever akkoord met een maximering van de aansprakelijkheid? In geen geval kan de aansprakelijkheid meer bedragen dan de contractwaarde?	Nee aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Artikel 9.1 kent al een maximering. Op basis van de geraamde opdrachtwaarde acht aanbestedende dienst de in artikel 9.1 vermelde vierde staffel van toepassing (lid d) uw aansprakelijkheid is hierbij in beginsel beperkt tot euro 1.500.00 per gebeurtenis met een maximum van 3 gebeurtenissen, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. Uiteraard blijven de overige bepalingen van artikel 9 onverminderd van kracht.
6	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden 2022	Artikel 9 Aansprakelijkheid	6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer is uitgesloten van aansprakelijk voor directe schade?	Nee dit kan aanbestedende dienst niet bevestigen. Het begrip directe schade is geen duidelijke juridische term. Het is daarmee dan ook niet duidelijk, indien uw verzoek zou worden gehonoreerd, voor welke schade opdrachtnemer wel en voor welke schade opdrachtnemer niet aansprakelijk zal zijn.
7	Aanbestedingsleidraad	1.5	7	In verband met de complexiteit en de volledigheid van uw uitvraag, vraagt Inschrijver minimaal 5 werkdagen uitstel om u een zo volledig en gedegen offerte te doen toekomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een verruiming van de termijnen. De planning in de leidraad wordt aangepast en de nieuwe versie is opgenomen bij de publicatie van deze nota van inlichtingen. De nieuwe sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving wordt donderdag 13 juni 2024 14.00 uur
8	Bijlage 2 - Provincie Utrecht Inschrijfbiljet	Algemeen		Kunt u het fabrieksnummer per installatie vermelden in het document? Het is nu niet duidelijk om welke installatie en bijbehorende specificaties het gaat. Of kunt u bevestigen dat deze gegevens in de ontbrekende bijlage staan?	Dit is opgenomen in de 0-meting welke is bijgesloten. Hierin staat vermeld de keurende instantie en het installatienummer. Zie ook antwoord op vraag 1

9	Bijlage 2 - Provincie Utrecht Inschrijfbiljet	Algemeen	Is het toegestaan om in plaats van een losse aggregaat en een losse besturing een Hydroelite Veni aan te bieden ? Losse componenten zullen duurder zijn dan de Hydroelite Veni en daarnaast zijn onze ervaringen met Hydroware zeer goed.	Ja dit is akkoord
10	Bijlage 2 - Provincie Utrecht Inschrijfbiljet		Bij de liften 9 en 10 staat bij punt twee het uitvoeren van een cabine deurrevisie: A Het vervangen van de deurrollen en sloffen. B Het vervangen van het cabinedeur contact, incl. brugstuk en houder. C Het vervangen van de koppelkabel. D Het vervangen van de complete cabinedeuraandrijving met behoud van de huidige panelen, fabricaat Selcom of Meiller. Is het toegestaan om alleen een Meiller MM430 deuraandrijving aan te bieden? Het heeft geen toegevoegde waarde om A, B en C aan te bieden als we D ook aanbieden. De Meiller MM430 vervangt de volledige bovenbalk inclusief alle rollen, contacten, sloffen en koppelkabel.	Ja dit is akkoord

11 Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden 2022	Artikel 9 Aansprakelijkheid	In beide artikelen staat wanneer een derde de provincie aansprakelijk stelt voor handelen of nalaten waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, neemt opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak over en vrijwaart daarvoor de provincie. Opdrachtnemer vindt het redelijk dat beide artikelen wederzijds geldt. Dus ook wanneer een derde de opdrachtnemer aansprakelijk stelt voor handelen of nalaten waarvoor de provincie aansprakelijk is, neemt de provincie de behandeling van deze aanspraak over en vrijwaart zij daarvoor de opdrachtnemer. Is dit akkoord ?	Akkoord onder de voorwaarde dat de provincie Utrecht voorafgaand aan de beoogde vrijwaring naar eigen inzicht heeft kunnen vaststellen dat de aansprakelijkheid van de betreffende derde op de provincie Utrecht rust. In de definitieve overeenkomst zal de volgende bepaling worden opgenomen (nieuw): artikel 9.8 In aanvulling op het bepaalde in artikel 9.3 AIV 2022 geldt de vrijwaring voor aanspraken van derden ook omgekeerd onder de voorwaarde dat de Provincie naar eigen inzicht heeft vastgesteld dat de aanspraak van de derde niet op opdrachtnemer, maar op de Provincie rust.
12 Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden 2022	Artikel 10	Artikel 10.1 is neutraal opgesteld en wordt aangesloten bij de wet. Artikel 10.2 is begrijpelijk dat deze eenzijdig wordt opgesteld, aangezien de gronden die daarin worden vermeld niet van toepassing zijn bij de provincie. Artikel 10.3 t/m 10.6 kent geen neutraal karakter. Is het akkoord om deze ook neutraal op te stellen aangesloten bij de wet ?	De aanbestedende dienst ziet met uitzondering op artikel 10.4 geen aanleiding om uw verzoek te honoreren. Artikel 10.3 gaat over omstandigheden, die zien op opdrachtnemer, dus daarvoor is het niet nodig om deze bepaling wederkerig te maken. Voor artikel 10.4 is aanbestedende dienst bereid om deze bepaling te nuanceren (zie verderop). Voor de overige bepalingen (lid 5 tot en met lid 7) ziet aanbestedende dienst geen aanleiding om dit wederkerig (of neutraal) te formuleren. Deze bepalingen zijn juist bedoeld om de provincie te beschermen in het geval de ontbinding als gevolg van handelen of nalaten door opdrachtnemer wordt veroorzaakt. Artikel 10.4 zal als volgt worden genuanceerd: In geval van ontbinding van de overeenkomst ingeroepen door de Provincie als gevolg van handelen of nalaten van opdrachtnemer, heeft de opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding.

13	Aanbestedingsleidraad	1.5	7	De deadline van inschrijven staat op 4 juni. Gezien de meivakantie is de voorbereidingstijd voor inschrijvers nagenoeg twee weken niet benut. Voor een goede voorbereiding op de inschrijving is de vraag naar de mogelijkheid om de deadline met circa twee weken op te schuiven. Is dit akkoord ?	Zie antwoord op vraag 7
14	Aanbestedingsleidraad	4.3.2		Is het voor de huidige opdrachtnemer akkoord om als referentie van de drie competenties de Provincie Utrecht aan te houden ?	Nee dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst vanuit het gelijkheidsbeginsel en vanuit het oogpunt van transparantie niet zelf als referentie opgenomen te worden.
15	Aanbestedingsleidraad	5.3.1		Bij de doelstelling staat vermeld het aanhouden van de lever- en implementatietijden. Wat wordt hiermee bedoeld, kunnen wij een specificatie ontvangen ? - Er dient een planning gemaakt te worden met tijdstip/periode. Kunt u bevestigen dat het een concept planning betreft? En wat zijn de verwachtingen van opdrachtgever over de maximale doorlooptijd van de werkzaamheden binnen de contractperiode van drie jaar ?	Aanbestedende dienst is akkoord met een conceptplanning gebaseerd op maximale levertijden.
16	Aanbestedingsleidraad	5.3.2		Voor de beschikbaarheid van een klantenportal, is het akkoord om als onderdeel van de beantwoording toegang te geven tot een demo versie van ons klantenportal ?	Nee dit is niet akkoord, aanbestedende dienst zal dit gunningscriterium beoordelen op basis van uw schriftelijke inschrijving. Inschrijver kan /mag uiteraard gebruikmaken van printscreens van het klantportaal om en indruk te geven van de werking of kan een procesbeschrijving toevoegen, Inschrijver kan hiertoe indien gewenst een bijlage bijsluiten van maximaal 3 A4'tjes, deze tellen niet mee voor het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel.

17 Aanbestedingsleidraad 5.4

1. Zijn de reparaties / modernisering taakstellend en direct onderdeel van de gunning?
2. Is het juist dat de Top 10 kwetsbare componenten en de Meerwerk tarieven geen onderdeel zijn van het gunningscriterium Prijs ?
3. "Uit het inschrijfbiljet duidelijk dient te blijken welke materialen of componenten worden gebruikt". Dient hiervoor kolom C van de Modernisering verder aangevuld te worden ?
4. "Alle genoemde aantallen in dit prijzenblad zijn fictief". De deurrevisies staan op 4x en in kolom D dient ingevuld te worden een "bedrag per item". Dienen we dan uit te gaan van cabine- en schachtdeur per stopplaats of voor alle stopplaatsen ?

1. Nee de reparaties / modernisering zijn niet taakstellend maar wel onderdeel van de gunning
2. Dit is juist
3. Ja dit is correct (kolom C dient verder aangevuld te worden)
4. U dient uit te gaan van een bedrag per cabinedeur en schachtdeur.

18 Bijlage 2 - Provincie Algemeen
Utrecht Inschrijfbiljet

1. Regel 55 Spreekluisterverbinding: zijn de jaarlijkse kosten van het GSM abonnement inclusief of opnemen in de prijs van het onderhoud ?
2. Regel 57 Keuringen: Afprijzen van de liften 8 t/m 11. Gaat het hier om eenmalig kosten keuring inclusief assistentie? In het PVE artikel 1.12 punt 3 staat namelijk dat de kosten voor opdrachtgever zijn.
3. Top 10 kwetsbare componenten:
 - * Akkoord om alleen het component af te prijzen, dus exclusief arbeid ?
 - * Definitie van de werkzaamheden. Uitgangspunt 1 op 1 vervanging, per stuk, merk/type, etc. ? Bijvoorbeeld sloffen / contacten / knoppen, etc.

1. De jaarlijkse kosten van het GSM abonnement dienen te worden opgenomen in de prijs van het onderhoud.
2. De keuringskosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient assistentie mee te nemen in de onderhoudsaanbieding.
3.
 - * U dient de kwetsbare componenten af te prijzen inclusief arbeid.
 - * Ja het betreft 1 op 1 vervanging

19 Bijlage 12- PVE uit te BeO-5
voeren werkzaamheden

- 8 Een onderhoudsbeurt dient minimaal 1,5 uur te zijn. Is een lagere tijdsbesteding akkoord voor de liften 8 t/m 11 met een lager aantal stopplaatsen ?

Voor lift 8 t/m 11 mag gerekend worden met minimaal 1 uur per onderhoudsbeurt.

20 Bijlage 12- PVE uit te voeren werkzaamheden BeO-14

21 Bijlage 12- PVE uit te voeren werkzaamheden Tar-2

- 9 Verhelpen van storingen door onjuist gebruik zijn niet gedekt. Als wij het goed interpreteren is het een inspanningsonderhoudscontract en zijn technische storingen eveneens buiten contractueel en apart te verrekenen. Is dit juist ? Technische storingen vallen wel onder de overeenkomst maar worden op nacalculatie verrekend.
- 10 1. Het eerste moment van indexeren staat op 2026. De beoogde ingangsdatum is in 2024. Op dit moment is er nog geen reële schatting van de index, is het akkoord om de index te wijzigen naar 1-1-2025 ? 2. Voor de reparaties / moderniseringen geldt ook dat de materialen met huidig prijspeil worden afgeprijsd. Indien de materialen in een later jaar worden besteld heeft inschrijver ook te maken met prijsverhogingen. Zijn deze toenemende kosten met opdrachtgever bespreekbaar? 1. Nee dit is niet akkoord. 2. Tot 1 januari 2026 is uw inschrijving prijsvast, daarna mag er geïndexeerd worden.