



## **Resultaat Marktraadpleging 'Automatiseringsoplossing voor toelagen en urentegoed berekening voor NVWA-medewerkers'**

Op 16 april 2024 werd de markt uitgenodigd om informatie en inzichten te verschaffen betreffende een automatiseringsoplossing voor de berekening van Toelagen en Urentegoeden voor NVWA-medewerkers. Zeven partijen hebben deelgenomen aan de Marktraadpleging, hetgeen heeft geresulteerd in het volgende gecompriëerde overzicht.

De vragenlijst is per geformuleerde vraag voorzien van een samenvattende beantwoording, die is opgenomen in bijlage 1 van dit document (vanaf pagina 4).

### **1. Verloop Marktraadpleging**

De Marktraadpleging werd ingeluid met een nota van inlichtingen d.d. 3 mei 2024, waarin partijen de gelegenheid kregen vragen of onduidelijkheden kenbaar te maken aangaande het document 'Marktraadpleging' en bijbehorende stukken d.d. 16 april 2024. Vervolgens werden partijen verzocht de door de NVWA geformuleerde vragenlijst in te vullen inzake de te verkennen oplossingsrichting en de mogelijkheden die de markt daarin kan bieden. Partijen hadden hiervoor aanvankelijk tot d.d. 10 mei 2024 de tijd, maar deze datum werd, wegens het samenvallen met het Hemelvaartweekend, verlengd tot d.d. 17 mei 2024.

### **2. Implementatie**

De terugkoppeling van de marktraadpleging toont aan dat de meerderheid van de Geïnteresseerden<sup>1</sup> een gefaseerde implementatie van het systeem prefereert, bestaande uit een analysefase, een realisatiefase en een test- en acceptatiefase. Er wordt een sterke voorkeur uitgesproken voor een agile aanpak, bijvoorbeeld middels tweewekelijkse sprints. Onder specifieke voorwaarden zijn Geïnteresseerden bereid een resultaatverplichting aan te gaan voor de initiële implementatie. Zowel de NVWA als de Geïnteresseerden kunnen het beheer van de regels op zich nemen. Bovendien beschouwen enkele Geïnteresseerden het schaduwdraaien met de huidige oplossing KODE als een potentiële testmethode.

Voor een succesvolle implementatie hebben de Geïnteresseerden aangegeven behoefte te hebben aan een diepgaand inzicht in de configuratie en inrichting van het huidige KODE-systeem. Dit omvat de samenstelling van in- en uitgaande XML-berichten, relevante CAO- en personeelsreglementen, API-specificaties en de on-premise IT-infrastructuur.

Geïnteresseerden hebben de capaciteit om de initiële implementatie te verzorgen, terwijl de NVWA zorgdraagt voor de noodzakelijke technische integratie en de inbreng van de vereiste kennis, zoals de CAO- afspraken. De geschatte doorlooptijd voor de implementatie varieert van drie tot negen maanden, afhankelijk van de specifieke omvang en vereisten van de opdracht.

De verkregen inzichten vormen een solide fundament voor het nauwgezet specificeren van de behoeften en stellen de NVWA in staat de randvoorwaardelijkheden betreffende de implementatiefase te concretiseren, aangezien dit van wezenlijk belang is gebleken.

---

<sup>1</sup> De belangstellende ondernemer of organisatie die deelneemt aan deze Marktraadpleging.

### **3. Functionele oplossingen**

De voorgestelde oplossingen uit de Marktraadpleging vertonen een aanzienlijke variëteit. Sommige Geïnteresseerden scheiden kennis en regels van de techniek en genereren op basis van deze regels softwarecode voor verschillende rule-engines. Anderen leveren geïntegreerde oplossingen waarin zowel de regels als de techniek worden gecombineerd. Het vastleggen van regels geschiedt veelal met behulp van natuurlijke taal en/of (ultra) low/no code interfaces. Daarnaast bieden sommige oplossingen de mogelijkheid om ingevoerde regels te visualiseren en grafisch weer te geven middels diagrammen.

De oplossingen kunnen bestanden inlezen en verwerken, mits deze specifiek worden geconfigureerd. Merendeel van de systemen maakt gebruik van SOAP- en/of REST-API's, waarbij zowel input als output in meerdere formaten, zoals XML en JSON, kan worden gedefinieerd. Externe (om liggende) systemen kunnen worden benaderd via een HTTP-call. De gepresenteerde oplossingen hebben een hoog integratievermogen en kunnen autonoom functioneren binnen het landschap van de NVWA of als onderdeel van een groter geheel met aanvullende functionaliteiten. Ondersteuning van diverse standaarden, zoals Decision Model & Notation (DMN) en andere industriestandaarden, is aanwezig.

Geïnteresseerden bieden oplossingen voor zowel on-premise als cloud (SaaS) omgevingen, inclusief private cloud en hybride vormen. SaaS-oplossingen worden vaak aanbevolen vanwege hun efficiëntie en kostenbesparingen, hoewel enkele Geïnteresseerden pleiten voor on-premise oplossingen vanwege de hogere mate van controle en integratie binnen de bestaande IT-omgeving van de NVWA.

Dit betreft een aspect waarin de NVWA een zorgvuldige en gedegen afweging dient te maken alvorens de definitieve keuze te maken voor de wijze van verkrijgen van de oplossing.

### **4. Kosten en beheer**

De kosteninschattingen voor de Total Cost of Ownership (TCO) over een periode van vier jaar variëren van € 100.000,- tot € 550.000,- afhankelijk van de inclusieve componenten.

Het beheer is afhankelijk van de gekozen technische oplossing. Bij een SaaS-oplossing wordt het technisch beheer verzorgd door de externe partij, terwijl bij een on-premise oplossing de NVWA verantwoordelijk is. Het beheer van de regels kan worden uitgevoerd door de externe partij, de NVWA, of een combinatie van beide.

De kosten zijn indicatief, aangezien Geïnteresseerden verschillende benaderingen hebben gehanteerd bij het ramen van de kosten en hebben aangegeven meer informatie nodig te hebben om een nauwkeurigere prijs te kunnen geven. Hoewel de NVWA een algemene richting heeft gekregen, zullen de specifieke kosten sterk afhangen van de keuzes die worden gemaakt met betrekking tot de oplossingsrichting en de bijbehorende wensen en vereisten.

### **5. Verdiepende gesprekken**

De zeven ontvangen vragenlijsten zijn bij ontvangst zorgvuldig bestudeerd door de NVWA-projectgroep. Naar aanleiding van deze bestudering zijn vier Geïnteresseerden uitgenodigd voor een verdiepend gesprek. Deze gesprekken hadden primair tot doel de door de betreffende Geïnteresseerden gegeven beantwoording verder uit te diepen teneinde een zo volledig mogelijk beeld te verkrijgen van de gepresenteerde oplossing.

Tijdens deze verdiepende gesprekken is ingegaan op de volgende onderwerpen:

- Resultaatverplichting en tijdlijn
- Implementatie en beheer
- Testbaarheid en herbruikbaarheid

De uit de verdiepende gesprekken voortvloeiende informatie is geïntegreerd in de samenvattende beantwoording, zoals weergegeven in bijlage 1 van dit document.

## **6. Conclusie**

De terugkoppeling van de Marktraadpleging heeft aangetoond dat er diverse geschikte oplossingen beschikbaar zijn die aan de behoeften van de NVWA kunnen voldoen. De keuze tussen een SaaS- of on-premise oplossing heeft significante invloed op de rolverdeling en verantwoordelijkheden met betrekking tot het beheer en de technische integratie. De input van deze raadpleging vormt een solide basis voor de verdere stappen richting een automatiseringsoplossing voor de NVWA.

De NVWA kan echter op dit moment nog geen definitieve uitspraak doen over de nader te volgen procedure voor het verkrijgen van de oplossing, aangezien dit besluit intern nog in bespreking is. Dit geldt evenzo voor de functionele invulling.

Deze samenvatting is opgesteld om de markt te informeren over de uitkomsten van de raadpleging en om een transparant overzicht te bieden van de bevindingen.

**Bijlage 1: Terugkoppeling vragenlijst 'Automatiseringsoplossing voor toelagen en urentegoed berekening voor NVWA-medewerkers'**

| Nr.        | Referentie  | Vraag                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A1.</b> | Inzicht     | Welke ervaring u heeft met concrete voorbeeldprojecten en/of referenties.                                   | Het merendeel van de Geïnteresseerden beschikt over uitgebreide ervaring in het implementeren van rule-engines en vergelijkbare oplossingen binnen zowel overheidsinstellingen als het bedrijfsleven. Echter, specifieke implementaties die zich richten op CAO-regelgeving en aanverwante voorschriften zijn tot op heden slechts door een beperkt aantal Geïnteresseerden gerealiseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>A2.</b> | Inzicht     | Waarom uw organisatie in staat is een eventuele toekomstige opdracht uit te voeren.                         | Gelieve de beantwoording op vraag A1 te raadplegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>A3.</b> | Inzicht     | Op welke wijze u de uitvoering van deze eventuele toekomstige opdracht voor u ziet.                         | Het merendeel van de Geïnteresseerden voorziet een gefaseerde implementatie van het systeem, beginnend met een analysefase, gevolgd door een realisatiefase en afgesloten met een test- en acceptatiefase. Tevens wordt een agile aanpak genoemd, met bijvoorbeeld tweewekelijkse sprints. De meeste Geïnteresseerden zijn onder bepaalde voorwaarden bereid een resultaatverplichting aan te gaan voor de initiële implementatie. Het beheer van de regels kan daarna zowel door de NVWA als door de Geïnteresseerden zelf worden uitgevoerd. Daarnaast geven enkele Geïnteresseerden aan dat testen onder andere mogelijk is door middel van schaduwdraaien met de huidige oplossing KODE. |
| <b>A4.</b> | Inzicht     | Welke informatie u nog van de NVWA nodig heeft bij een eventuele toekomstige aanbesteding.                  | Het algemene beeld is dat de Geïnteresseerden behoefte hebben aan inzicht in de inrichting en configuratie van het KODE-systeem, evenals in de samenstelling van de in- en uitgaande XML-berichten. Bovendien is het van belang dat de relevante CAO- en personeelsreglementregels worden aangeleverd. Ten slotte verlangen de Geïnteresseerden inzicht in de API-specificaties en de on-premise IT-infrastructuur.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>B1.</b> | Functioneel | Kunt u een functionele beschrijving geven van uw oplossing die invulling geeft aan de behoefte van de NVWA? | De functionele beschrijvingen van de aangeboden oplossingen zijn uiteenlopend. Sommige Geïnteresseerden scheiden kennis en regels van de techniek en kunnen op basis van deze regels softwarecode genereren voor verschillende rule-engines. Andere Geïnteresseerden bieden een geïntegreerde oplossing waarbij zowel de regels als de techniek worden samengebracht. Het vastleggen van de regels vindt plaats met                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.        | Referentie  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>behulp van natuurlijke taal en/of (ultra) low/no code, ondersteund door een gebruiksvriendelijke interface. Bovendien bieden sommige oplossingen de mogelijkheid om de ingevoerde regels te visualiseren en grafisch weer te geven door middel van diagrammen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>B2.</b> | Functioneel | Voor de initiële inrichting van de door u voorgestelde oplossing, kunt u toelichten welke functionaliteiten worden geboden om de bedrijfsregels de eerste keer op te voeren?                                                                                                                                                                                                                             | <p>Voor de functionele beschrijving die nauw samenhangt met de initiële inrichting van de voorgestelde oplossing kunt u de beantwoording op vraag B1 raadplegen.</p> <p>Wat betreft het voor de eerste keer opvoeren van de bedrijfsregels bieden enkele Geïnteresseerden de mogelijkheid om bedrijfsregels te importeren. Afhankelijk van de gebruikte technologie kunnen zowel technisch georiënteerde medewerkers als functioneel gerichte medewerkers of businessanalisten deze inrichting uitvoeren. Voor de configuratie van API's, koppelingen en de technische structuur is technische ondersteuning door een ontwikkelaar vereist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>B3.</b> | Functioneel | Kunt u beschrijven welke functionaliteiten de door u voorgestelde oplossing biedt voor het verkrijgen van inzicht en het aanbrengen van aanpassingen in bestaande bedrijfsregels (regels inzien, toevoegen of wijzigen ervan)? Daarnaast, welk kennisniveau benodigd is om deze functionaliteiten te gebruiken: meer technisch (zoals een programmeur) of meer functioneel (zoals een business analist)? | <p>De voorgestelde oplossingen bieden uitgebreide mogelijkheden voor het inzien, toevoegen, wijzigen en verwijderen van bedrijfsregels. Deze systemen zijn in staat om te werken met XML-bestanden als input en genereren eveneens de output in XML-formaat.</p> <p>Geïnteresseerden die een business rule engine aanbieden, voorzien doorgaans in de mogelijkheid om tests uit te voeren, waarbij veel van deze tests geautomatiseerd kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast kunnen deze engines worden geleverd met geavanceerde grafische analysetools, die bijdragen aan het waarborgen van de consistentie en het uitvoeren van impactanalyses.</p> <p>Een enkele oplossing biedt de mogelijkheid om binnen de regels te verwijzen naar de relevante wetteksten, zoals CAO-artikelen, en om interpretatiebeslissingen en keuzes expliciet te documenteren.</p> <p>Wat betreft het benodigde kennisniveau voor het gebruik van deze functionaliteiten, kunnen zowel technisch georiënteerde medewerkers, zoals programmeurs, als functioneel georiënteerde medewerkers, zoals businessanalisten, met deze oplossingen werken, afhankelijk van de gebruikte technologie en interface.</p> |

| Nr.        | Referentie       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B4.</b> | Functioneel      | Beschrijf op welke manieren de door u voorgestelde oplossing kan worden gevoed om aan de hand van bedrijfsregels de validaties en berekeningen uit te voeren. Het streven is dat een toekomstige oplossing in staat is om de validaties en berekeningen uit te voeren aan de hand van het bestaande XML-bestand, zodat er geen aanpassingen nodig zijn in de aanleverende applicatie. Licht toe of dit haalbaar is en geef indien van toepassing de voorwaarden aan die moeten worden vervuld om hieraan te voldoen. | Geïnteresseerden verwachten dat zij in staat zullen zijn om bestanden in te lezen, mits deze specifiek worden geconfigureerd en toegespitst op de betreffende bestanden. Na deze configuratie zou de verwerking van de bestanden mogelijk zijn. Bij een aantal oplossingen wordt gebruik gemaakt van SOAP- en/of REST-API's. Zowel input als output kan in meerdere formaten worden gedefinieerd, zoals XML en JSON. Externe (derde) systemen kunnen worden benaderd via een HTTP-call. |
| <b>B5.</b> | Functioneel      | Beschrijf op welke manieren de door u voorgestelde oplossing de uitkomst kan doorsturen naar een ontvangende applicatie. Het streven is om een XML-bestand te genereren dat overeenkomt met de huidige situatie, zodat er geen of minimale aanpassingen nodig zijn in de ontvangende applicatie voor verdere verwerking van het bericht.                                                                                                                                                                             | Gelieve de beantwoording op vraag B4 te raadplegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>B6.</b> | Niet-functioneel | Kunt u toelichten of de door u voorgestelde oplossing autonoom kan functioneren en geïntegreerd kan worden in het bestaande landschap van de NVWA, of dat het een integraal onderdeel vormt van een groter geheel? In het geval van het laatste, welke functionaliteiten worden dan geleverd als onderdeel van dit grotere geheel?                                                                                                                                                                                   | De voorgestelde oplossingen kunnen autonoom functioneren en worden geïntegreerd binnen het landschap van de NVWA. Bovendien bieden sommige oplossingen aanvullende functionaliteiten die eveneens ingezet kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>B7.</b> | Niet-functioneel | Integratievermogen: Kunt u een toelichting geven op het integratievermogen van de door u voorgestelde oplossing. Het streven is dat deze gemakkelijk kan integreren met bestaande systemen en databases. Dit omvat zowel de input (het binnenhalen van data waarop regels toegepast worden) als de output (het wegschrijven van resultaten). Betreft dit Application Programming Interface (API) of andere manieren van integratie?                                                                                  | Alle oplossingen hebben een hoog integratievermogen. Zie ook de beantwoording op vraag B4 en B6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.         | Referentie       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B8.</b>  | Niet-functioneel | Ondersteuning van standaarden: In hoeverre zijn standaarden geïntegreerd en beschikbaar in de door u voorgestelde oplossing. Hierbij kan gedacht worden aan de formulering van bedrijfsregels volgens de Decision Model & Notation (DMN) standaard, of standaarden die als een "template" kunnen worden geïmplementeerd (bijvoorbeeld industriestandaarden)? | De door de Geïnteresseerden voorgestelde oplossingen bieden een breed scala aan geïntegreerde (eigen) "standaarden". Hieronder valt de formulering van bedrijfsregels volgens de Decision Model & Notation (DMN) standaard, evenals diverse andere industriestandaarden die als templates kunnen worden geïmplementeerd. Een overzicht van de gebruikte termen: DEMO, CMMN, SBVR, ERD, Rulespeak, DMN, BPMN, SBVR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>B9.</b>  | Niet-functioneel | Uitvoeringsomgeving: Welke on-premise- of cloudomgevingen worden ondersteund, en aan welke voorwaarden moet de NVWA voldoen om te integreren met het bestaande applicatielandschap?                                                                                                                                                                          | <p>De meeste Geïnteresseerden bieden hun oplossingen aan zowel on-premise als in de cloud (SaaS), evenals in een private cloud. Daarnaast zijn er hybride vormen beschikbaar, hoewel de definitie hiervan kan variëren.</p> <p>De meerderheid van de Geïnteresseerden adviseert een SaaS-oplossing, aangezien deze effectiever en efficiënter te beheren is, zowel technisch als functioneel. Dit resulteert in aanzienlijke kostenbesparingen en een verminderde afhankelijkheid van de IT-infrastructuur van de NVWA.</p> <p>Echter, enkele Geïnteresseerden pleiten voor een on-premise oplossing, omdat deze binnen dezelfde omgeving functioneert als de te koppelen systemen. Hierdoor kan een hogere mate van controle en integratie worden gewaarborgd binnen de bestaande IT-omgeving van de NVWA.</p> |
| <b>B10.</b> | Niet-functioneel | Testbaarheid: Welke functionaliteit wordt geboden om de NVWA in staat te stellen inzicht te krijgen en te verifiëren of ingevoerde of gewijzigde regels leiden tot het gewenste resultaat (correcte berekening van de NVWA-CAO-afspraken)? Is deze controle schaalbaar en herhaalbaar?                                                                       | Er wordt een grote variatie van testmogelijkheden geboden. Denk hierbij aan unit- en regressietesten, geautomatiseerd testen, OTAP-straat, debugging, logging, audit-trails, simulaties, schaduwdraaien etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>B11.</b> | Contract         | Kosten: Kunt u een globale kosteninschatting maken, met een onderscheid tussen implementatie, gebruik en beheer van de oplossing (Total Cost of Ownership)? Uitgaande van circa 3.500 werknemers gedurende een periode van 4 jaar.                                                                                                                           | <p>De kosteninschattingen voor de TCO over een periode van vier jaar, uitgaande van een personeelsbestand van circa 3.500 werknemers, vertonen aanzienlijke variatie. De geraamde bedragen variëren van geen specifieke indicaties tot schattingen die zich bevinden in de bandbreedte van € 100.000,- tot € 550.000,-.</p> <p>Het dient met nadruk te worden vermeld dat deze kostenramingen onder voorbehoud zijn</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.         | Referentie    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | opgesteld en dat er niet in alle gevallen duidelijkheid bestaat over welke specifieke componenten in de TCO zijn inbegrepen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>B12.</b> | Implementatie | Wat is, gebaseerd op uw ervaring, een passende rolverdeling tussen uw organisatie en de NVWA met betrekking tot de implementatie van de door u voorgestelde oplossing? Welke rol kunt u vervullen en welke rol (en expertise) verwacht u van de NVWA? Wie is hierbij verantwoordelijk voor het opzetten van de bedrijfsregels die gebaseerd zijn op de NVWA CAO-afspraken? | Het algemene beeld is dat Geïnteresseerden, mits zij een beter inzicht krijgen in de omvang van de opdracht (zie ook de beantwoording op vraag A4), verantwoordelijk kunnen zijn voor de initiële implementatie en de inrichting daarvan. De NVWA zal hierbij de benodigde kennis en expertise moeten inbrengen en zorgdragen voor de technische integratie binnen het bestaande IT-landschap. Daarnaast dient de NVWA een aanspreekpunt /projectleider aan te stellen. Er zijn ook Geïnteresseerden die de verantwoordelijkheid bij de NVWA leggen en hen opleiden, zodat de NVWA zelfstandig de inrichting kan uitvoeren. |
| <b>B13.</b> | Implementatie | Wat is de geschatte doorlooptijd voor de implementatie van de voorgestelde oplossing?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het is niet altijd duidelijk wat de ingeschatte doorlooptijd precies omvat, of dit alle implementatiefases betreft of slechts een gedeelte hiervan. De schattingen variëren van 3 tot 9 maanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>B14.</b> | Beheer        | Op welke wijze kan na de implementatie het beheer worden ingeregeld? Welke verantwoordelijkheden neemt uw organisatie op zich en wat wordt er van de NVWA verwacht?                                                                                                                                                                                                        | De omvang van het beheer hangt mede af van de gekozen technische oplossing. Bij SaaS is dit anders dan bij een on-premise oplossing. Over het algemeen geldt dat Geïnteresseerden de software beheren, variërend van het oplossen van bugs tot doorontwikkeling. Bij een SaaS-oplossing verzorgt de externe partij het technisch beheer, terwijl bij een on-premise oplossing de NVWA hiervoor verantwoordelijk is. Het beheer van de regels kan worden uitgevoerd door de externe partij, de NVWA, of een combinatie van beide in een hybride vorm.                                                                        |