



VERSLAG Marktconsultatie Beveiliging Oosterscheldekering

Mei – Juli 2024

Datum 9 juli 2024
Status Definitief



Colofon

Uitgegeven door	Rijkswaterstaat Programma's Projecten en Onderhoud (RWS PPO)
Datum	9 juli 2024
Status	definitief
Versienummer	1.0
Contactpersoon	Harm Willemsen, Inkoopadviseur Z&D

Inhoud

1 Inleiding—4

- 1.1 Achtergrond—4
- 1.2 Reden voor de marktconsultatie—4
- 1.3 Resultaten en verslaglegging—4

2 Resultaten van de marktconsultatie—5

- 2.1 Verloop van de marktconsultatie op hoofdlijnen—5
- 2.2 Resultaten—6
- 2.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie—7

Bijlage I Presentatie—8

Bijlage II Lijst deelnemende partijen—15

Bijlage III Verslag Antwoorden Vragenlijst—16

1 Inleiding

1.1 Achtergrond

De Marktconsultatie Beveiliging Oosterscheldekering is door Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud (RWS PPO) gehouden ten behoeve van de voorbereiding op de aanbesteding '31193561 Beveiliging Oosterscheldekering'.

Het projectcluster 'ZD A Keringen III' heeft als opdracht om de Oosterscheldekering te laten voldoen aan het Normenkader Beveiliging Rijkskantoren. Het project Beveiliging OSK is primair gericht op beveiliging (security) waaronder het beschermen van 'Te Beschermen Belangen' (TBB) tegen moedwillige incidenten zoals diefstal, sabotage of geweld.

De benodigde maatregelen om de weerbaarheid op orde te krijgen zijn te verdelen in Organisatorische, Bouwkundige en Installatie technische maatregelen en daarnaast enkele specifieke voorzieningen. Het Werk omvat de Bouwkundige en Installatietechnische maatregelen. De Organisatorische maatregelen worden intern RWS georganiseerd.

Het Werk omvat het gehele areaal Oosterscheldekering, dus zowel het kunstwerk Oosterscheldekering, alsook het bediengebouw ir. J.W. Topshuis alsook enkele bijbehorende locaties. Tevens behoort het uitvoeren van meerjarig onderhoud aan een bewaking & beveiligingsinstallatie voor een periode van 20 jaar tot de opdracht.

1.2 Reden voor de marktconsultatie

Het project Beveiliging Oosterscheldekering, waartoe de marktconsultatie is gehouden, is de opvolging van het in 2021 eerder uitgevraagde project (tender) Modernisering Bewaking en Beveiliging OSK. De scope van het project Beveiliging Oosterscheldekering komt dan ook voor een groot deel overeen met het eerdere project. De nieuwe uitvraag kent echter een belangrijk verschil met de eerdere uitvraag vanwege de gewijzigde contractbeheersingsfilosofie en aanpassingen en verbeteringen op de RWS standaarden. Zo zijn veel eerdere risico's voor de markt gemitigeerd.

Rijkswaterstaat hecht grote waarde aan de input van marktpartijen en wil met de marktconsultatie als het ware 'toetsen' of ze met de wijzigingen ten opzichte van de initiële opdracht op het goede spoor zit. Daarnaast heeft de marktconsultatie als doel zoveel mogelijk relevante marktpartijen te bereiken, te interesseren en te enthousiasmeren over het project volgens de verbeterde aanpak.

1.3 Resultaten en verslaglegging

In dit verslag zullen de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. Zoals in het Marktconsultatiedocument al is aangegeven bevat dit verslag de conclusies zoals deze door RWS zijn verwoord. (De inhoud van) het verslag is niet in concept afgestemd met deelnemende marktpartijen. Het verslag behelst de weergave van het projectteam dat maakt dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld wordt door alle deelnemende marktpartijen.

2 Resultaten van de marktconsultatie

2.1 Verloop van de marktconsultatie op hoofdlijnen

Vanuit de projectgroep Beveiliging is het marktconsultatiedocument en de vragenlijst opgesteld welke via Tendered zijn gepubliceerd op 8 mei 2024 (TN460655)

De marktconsultatie als geheel bestond uit de volgende onderdelen:

- a) Bijeenkomst marktconsultatie ir. J.W. Topshuis op 29 mei 2024 ;
- b) NVI naar aanleiding van marktconsultatiedocument en de bijeenkomst;
- c) Vragenlijst;
- d) (Optioneel) toelichtende individuele gesprekken.

Bijeenkomst marktconsultatie (plenaire sessie)

Bij de plenaire bijeenkomst op het ir.J.W. Topshuis is het programma gevolgd aan de hand van een PowerPointpresentatie welke als **Bijlage I** bij dit verslag is gevoegd. Er zijn toelichtingen gegeven over de huidige ideeën wat betreft de contractfilosofie, de wijze van marktbenadering en technische visie volgens de volgende opzet:

1. Welkom (Harm Willemsen, Inkoopadviseur)
2. Voorgenomen aanbestedingsprocedure
3. Dit contract op hoofdlijnen (Jack van der Horst, Contractmanager)
4. Contractfilosofie
5. Enkele zorgpunten
6. Planning
7. Technische visie (Robin den Theije, Adviseur Techniek)
8. VO en TO niveau
9. Mijlpalen
10. Vragen aan de marktpartijen

Voor de plenaire sessie hadden zich 16 partijen aangemeld die met 23 personen aanwezig waren. De lijst met deelnemende partijen is als **Bijlage II** opgenomen. Aanvullend hebben nog 7 partijen zich bij Tendered aangemeld als 'geïnteresseerd' om het verloop van de marktconsultatie te volgen.

Aanwezig vanuit RWS bij de plenaire sessie waren:

- Jack van der Horst, Contractmanager
- Robin den Theije, Adviseur Techniek
- Johan Faber, Contract Adviseur
- Harm Willemsen, Inkoopadviseur

Nota van Inlichtingen

Naar aanleiding van het Marktconsultatiedocument en de plenaire sessie 'Bijeenkomst Marktconsultatie' zijn 13 vragen binnengekomen welke zijn beantwoord middels een Nota van Inlichtingen. Dit document is 11 juni op Tendered gepubliceerd (TN460655 '31193561 Beveiliging Oosterscheldekering').

Vragenlijst

Er zijn 5 partijen geweest die de Vragenlijst, bijlage A op het marktconsultatiedocument, hebben ingevuld. **Bijlage III** bij dit Verslag verwoordt per vraag een naar ons inzicht korte uiteenzetting van de antwoorden die zijn gegeven. De uiteenzetting is beperkt tot de grote lijn. De formulering is zodanig gekozen dat deze niet herleidbaar is tot specifieke antwoorden van individuele marktpartijen.

Optioneel toelichtende gesprekken

Naar aanleiding van bovenstaande zijn 2 gegadigde partijen uitgenodigd tot een optioneel toelichtend gesprek: Croonwolter&dros B.V. en SPIE Nederland B.V..

Aanvullende informatie verstrekt door RWS:

Ter aanvulling op het Marktconsultatiedocument en de presentatie is vanuit RWS tijdens het gesprek de volgende aanvullende informatie verstrekt met betrekking tot het uitvoeren van meerjarig onderhoud aan een bewaking & beveiligingsinstallatie:

'MJO wordt uitgevraagd voor een periode van 20 jaar met de optie voor een midlife update na 10 jaar. Het is niet de opzet van RWS dat de midlife update al direct wordt 'afgeprijsd' in de aanbidding. Voor RWS vormt de midlife update 'slechts' een optie in het contract (o.a. vanuit aanbestedingstechnische redenen). Wat betreft RWS is het de bedoeling dat de gegadigden voor zichzelf een 'plan' maken op welke wijze ze aan het MJO van 20 jaar invulling gaan geven en hoe de periode te overbruggen'.

2.2 Resultaten

In de beleving van het Projectteam is er overwegend positief gereageerd op zowel de wijze van organisatie als op de inhoud van de Marktconsultatie Beveiliging Oosterscheldekering. Dit heeft geresulteerd in een aanzienlijke deelname aan de plenaire sessie, de aanvullende registraties van 'belangstellenden' en een bevredigende respons op de vragenlijst.

Wat betreft de inhoud is in de nabespreking van de PowerPoint presentatie mondeling de feedback ontvangen dat men enthousiast is over de wijzigingen in de contractfilosofie en technische visie ten opzichte het eerdere contract. Dit is bij de inzendingen van de vragenlijsten nogmaals bevestigd. Met name aanpassingen ten opzichte van het eerdere contract, waaronder o.a. het verder mitigeren van onzekerheden/risico's voor de opdrachtnemer, de intensievere samenwerking tussen Projectteam ON-OG, de mijlpalenplanning en het beschikbaar stellen van een Tendervergoeding voor de uitgebreide schouw/dialoggesprekken, worden goed ontvangen.

Er wordt door geen van de deelnemende partijen een bezwaar gezien in de gekozen aanbestedingsvorm 'concurrentiegericht dialog light'. Voor enkele partijen zijn de daarvan deel uitmakende dialoggesprekken zelfs een reden en/of voorwaarde om in te willen schrijven. Dit vormt voor het projectteam de overtuiging dat met de voorbereidingen van het nieuwe contract en aanbesteding het juiste spoor gevolgd wordt.

Op de lijst van aanmeldingen en geïnteresseerden zien we relatief veel marktpartijen met een specialisatie in beveiliging/(cyber)security in de breedste zin van het woord. Eén van de eigenschappen van het project is de benodigde integrale aanpak van de bouwkundige- en systeemcomponent. Dit is tijdens de plenaire sessie ook als aandachtspunt gepresenteerd. Hierover hebben meerdere security-partijen aangegeven dat ze de aansluiting gaan zoeken met marktpartijen gespecialiseerd in de

bouwkundige onderdelen van de opdracht. Al dan niet door in te schrijven als combinatie of als onderaannemer. Voor slechts één marktpartij op het gebied van security vormde dit een reden om zich voor verdere deelname aan de marktconsultatie af te melden.

2.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

Rijkswaterstaat wil benadrukken dat aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt geen rechten kunnen worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt.

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan deze marktconsultatie.

Het aanbestedingsteam 'Beveiliging Oosterscheldekering' wil namens Rijkswaterstaat alle marktpartijen bedanken voor hun aanwezigheid en bijdrage aan de marktconsultatie Beveiliging Oosterscheldekering.

Bijlage I Presentatie

Pas zelf het vertrouwelijkheidsniveau aan.
Zie voor uitleg de pagina [Toeslagen van vertrouwelijkheidsniveaus](#).



WELKOM!

- Doel van deze marktconsultatie
- Onderdelen en proces van de marktconsultatie
- Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel van de uiteindelijke Aanbesteding
- Vragen s.v.p. schriftelijk stellen
- Afronding en openbare publicatie marktconsultatie
- *Note: vermeld worden de deelnemers echter niet de gedeelde informatie per deelnemer en niet eventuele commercieel gevoelige informatie*

2



Voorgenomen Aanbestedingsvorm

- **Concurrentie gerichte dialoog light**
- Publicatie, informatiebijeenkomst, aanmelding
- Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen (ervaring, bekwaamheid)
- Dialoogfase I:
 - indienen trechtering product (afgeleide van 1 gunningscriterium)
 - Selectie a.d.h.v. trechtering aantal gegadigden terug brengen naar maximaal 4
- Dialoogfase II:
 - Dialoog gesprek (maximaal 2)
- Mogelijke aanpassing aanbestedingsdocumenten
- Inschrijving, beoordeling op BPKV-criteria, gunning

3



Opbouw Marktconsultatie

Datum marktconsultatie op het Topshuis	Woensdag 29 mei 10:00 uur
Uiterste datum tot het stellen van vragen (n.v.l.) over de marktconsultatie en het marktconsultatiedocument (via TenderNed)	Dinsdag 4 juni
Publiceren nota van inlichtingen	Dinsdag 11 juni
Uiterste datum voor het indienen van de ingevulde vragenlijst	Maandag 17 juni
Data voor eventuele mondelinge toelichtende gesprekken	25 en 26 juni
Afronding en publiceren resultaten	Begin juli

4



Inhoud

1. Welkom (Harm Willemsen, Inkoopadviseur)
2. Voorgenomen aanbestedingsprocedure
3. Dit contract op hoofdlijnen (Jack van der Horst, Contractmanager)
4. Contractfilosofie
5. Enkele zorgpunten
6. Planning
7. Technische visie (Robin den Theije, Adviseur Techniek)
8. VO en TO niveau
9. Mijlpalen
10. Vragen aan de marktpartijen

5



Hoofdlijnen:

- Werk omvat 3 werkstromen:
 1. Verbouwen werkgebied bewaking & beveiliging en ingang evenementen
 2. Verbouwen en aanleg systemen in het Topshuis
 3. Idem voor het buitenareaal van de Kering
- Doel de weerbaarheid vergroten:
 - Implementatie cybersecurity maatregelen
 - Bouwkundige voorzieningen (*meteen verduurzamen*)
 - Systemen: inbraakbeveiliging, brandmelding, toegangscontrole, camera's, afsluitbomen, intercom, geïntegreerde meldkamer (bewaking & bediening), aanwezigheidsdetectie, etcetera.
- Onderhoud B&B-systemen (20 jaar met optioneel midlife update)

6



Contractfilosofie (2/3)

- Alle aandacht voor integrale aanpak bouwkundige component én systemencomponent
 - inschrijver dient beide componenten integraal te sturen en beheersen; dus niet opknippen in een bouwkundig deel, een elektrisch deel etc; geen top risico's bij onderaannemers
- Iedere werkstroom een uitgebreide technische schouw
 - (welke werkzaamheden, welke uitvoeringsrisico's, nauwkeuriger te ramen)
- Voorstel tendervergoeding voor deze verbouwing:
 - 6 verplichte rollen/functies van het toekomstige uitvoeringsteam aanwezig tijdens alle dialoogsessies (ca 2x) en technische schouw (ca 3x)
 - 6 rollen: projectmanagement, ontwerpleider, cybersecuritybeveiliging, bouwkundig engineer, elektrotechnisch engineer, specialist security/beveiligingssystemen
 - dus RWS vraagt aan inschrijvers om hun uitvoeringsteam al vóór gunning te betrekken bij raming en voorbereiding en realisatie; ook RWS heeft een voordeel dat de inschrijvers vroegtijdig een optimale inschatting van uitvoeringsrisico's kunnen maken
 - financieel voorstel RWS: o.a. mits geldige aanbieding en na aantonen aanwezigheid 6 rollen maximaal te vergoeden per inschrijver k€44 excl btw)

8



Contractfilosofie (3/3)

- SCB (Systeemgerichte Contract Beheersing): RWS zal op korte afstand van ON acteren vanwege de complexiteit
 - (producttoetsen; frequent formeel en informeel afstemmen; sturen opdat ON de juiste besluiten kan nemen)
- Stormseizoen 1 oktober – 1 april NIET werken aan faalkans-gerelateerde objecten
(aantal uitzonderingen in Topshuis voor dit contract)
- BPKV BestePrijsKwaliteitVerhouding: in concept
 - (1) hóe borgen van de realisatie van de jaarlijkse mijlpalen;
 - (2) juiste samenstelling uitvoeringsteam voor dit complexe project + continuïteit.
 - (3) Risicobeheersing
 - MKI-W (milieu kosten indicator) maakt geen deel uit van de BPKV-criteria
- Niet-openbare aanbesteding ; concurrentiegericht dialoog – light ; UAV-gc
- **Voorbehoud:** contractfilosofie en inkoopplan dienen nog te worden goedgekeurd door directie RWS!

9



Mijn zorgpunten o.a.

- Een deskundige ON die gaat ontzorgen, deskundig, pro actief
- Integraliteit bouwkundige- en systemencomponent (voor RWS is opdrachtnemer aanspreekpunt voor topirisco's)
- Verbouwing "met alle bewoners erin" (complexiteit: 24h nautische centrale, 24h bewaking, kantoorpersoneel; kritieke ruimten bv besturing; systemen van derden)
- RWS heeft afspraken gemaakt met stakeholders en dit samengevat in mijlpalenplanning die ieder jaar gehaald moeten worden
- Samenwerking RWS – opdrachtnemer: heel veel afstemmen tijdens verbouwingen zowel formeel als informeel (hoe gaan we samenwerken van luisteren tot aanspreken met 1 gezamenlijk doel)
- Na gunning direct een vliegende start kunnen maken uitvoeringsteam reeds bekend met situatie

10



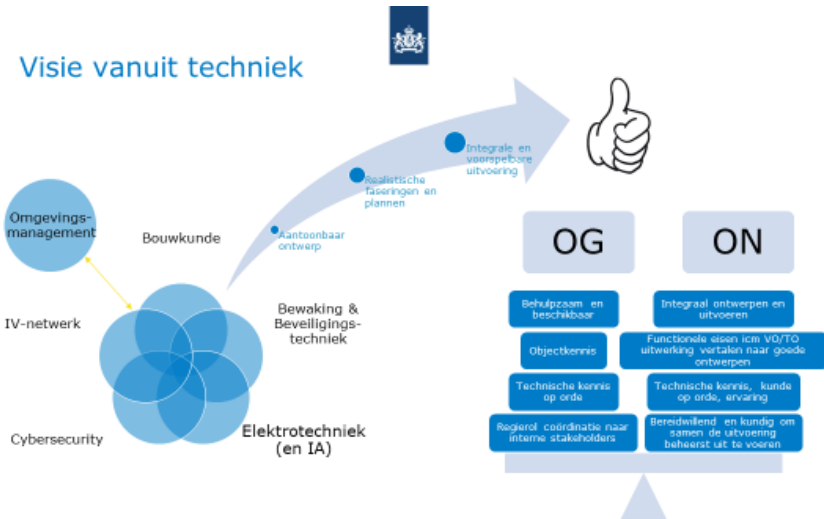
Planning

Intern proces RWS:

- Per 1 juni 2024 contract 80% gereed
- Per 1 juli 2024 naar 95% ; BPKV definitief ; peer review ; raming (risico Gate) ; goedkeuring voor deze inkoop (DT PPO), goedkeuring voor deze tender (Tenderboard Werken)

- Marktconsultatie: plenair (mei 2024) + 1 op 1 gesprekken (juni 2024)
- Publiceren: oktober 2024
- Gunning: mei 2025
- Realisatie Werk: 2025 + 2026 + 2027 + 2028 (hierna MJO)

11



12

Voorbeeld Beveiligingsmaatregelen op VO-niveau

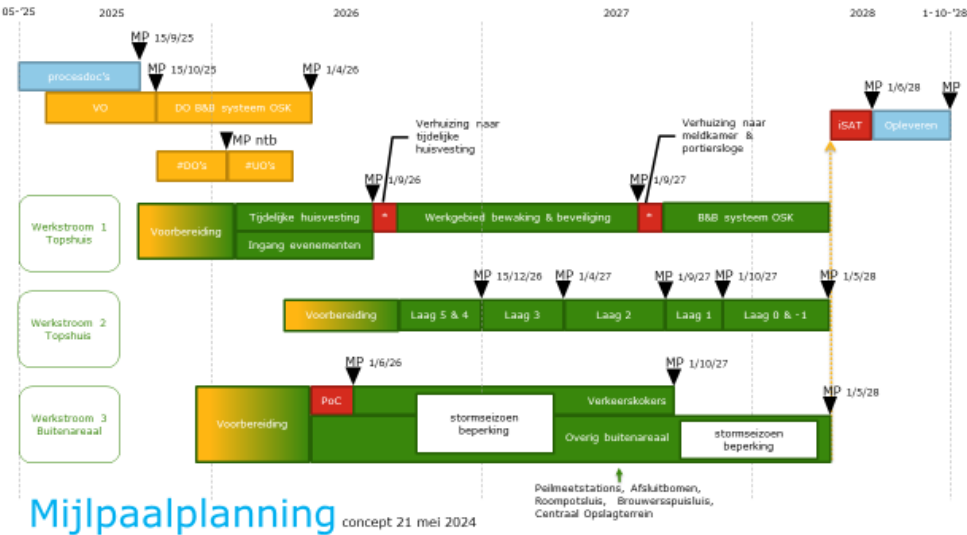


13

Voorbeeld
Vormgevingsontwerp op TO-niveau



14



Bijlage II Lijst deelnemende partijen

Voor de marktconsultatiebijeenkomst hebben de volgende partijen zich aangemeld:

- Griffid B.V.
- Croonwouter&dros B.V.
- Chubb Fire & Security B.V.
- Electronic Application Laboratory B.V.
- Ecotax Beveiligingstechniek BV
- Erdi Verkeerstechniek BV
- Trigion Alarmcentrale B.V.
- Nenova
- Bosch Energy and Building Solutions
- Mactwin Security
- Genetec
- SPIE Nederland B.V.
- Beveco G4S afgemeld voor verdere deelname
- 21-Groep onderdeel ProTect 21
- Advancis Winguard
- Honeywell

Bijlage III Verslag Antwoorden Vragenlijst

Algemene vragen	
A1	Welke top 3 kansen en top 3 risico's ziet u voor de uitvoering van deze opdracht? Als kansen werden door de marktpartijen gezien: - Maatwerk minimaliseren (minder complex, minder impact planning, lagere kosten) door gebruik gestandaardiseerde producten en oplossingen. - Beschikbaarheid van een goed uitvoeringsteam (ON en OG) van ontwerpfase tot uitvoeringsfase. - Voortdurende actualisering van de beveiliging dankzij lange onderhoudstermijn - Integratie van geavanceerde technologieën kan dienen als showcase capaciteiten RWS - Ervaringen uit dit contract als blauwdruk voor meer complexe projecten - Opstellen what-iff scenario's bij niet verwijtbare vertraging opdrachtnemer. Als risico's werden door de marktpartijen gezien: - Documentatie van kering en Topshuis is niet actueel waardoor de ontwerptijd voor aanpassingen moeilijk is in te schatten; - Commercial Off-The-Shelf -producten die eerder zijn toegepast bij RWS voldoen niet aan de specifieke nautische omstandigheden voor de OSK, met als risico het afkeuren van het ontwerp. - Krappe markt voor benodigd bekwaam technisch personeel
Vragen m.b.t. aanbesteding	
B1	Overweegt u deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure? Indien uw antwoord 'nee' is, welk aspect zou dan veranderd moeten worden zodat u mogelijk wel zou participeren in de aanbestedingsprocedure? Alle 5 de partijen die de vragenlijst hebben ingestuurd hebben hierop positief geantwoord. Er is door één partij een aanvullend mits aangegeven: - Aandacht in de gunningssystematiek voor kwaliteit i.p.v. gunnen op prijs; - Dialoguesprekken over verdere doorgronding van demarcatie en invulling van de scope; - Focus op de samenwerkingsgedachte; - Aandacht voor reële verdeling gezamenlijke risico's en verantwoordelijkheden alsook voor reële afspraken aansprakelijkheid. Ongelimiteerde aansprakelijkheid wordt door veel marktpartijen wel als bezwaarlijk gezien. Hoewel hier in de praktijk vanuit juridisch oogpunt met 'redelijkheid en billijkheid' naar gekeken wordt, vormt dit vanuit directies wel vaak een issue.
B2	Wat zouden volgens u passende geschiktheidseisen zijn om een partij voor deze opdracht te selecteren? Er zijn veelal suggesties gedaan die aansluiten bij de reeds voorgenomen geschiktheidseisen van de OG. Daarnaast zijn er regelmatig antwoorden gegeven waarbij andere (selectie)eisen zijn voorgedragen maar die door OG al wel zijn

meegenomen in de VSP of VSE. Opmerkelijk is dat er door meerdere partijen nadruk gelegd op het onderwerp 'samenwerking(vermogen)' als selectie criterium.	
B3	Wat zijn volgens u kwalitatieve gunningscriteria die waarde toevoegen voor dit project én waarop marktpartijen zich kunnen onderscheiden?
Meermaals terugkomende antwoorden/suggesties op deze vraag betreffende kwalitatieve gunningscriteria: - Communicatie / samenwerking - Samenstelling team - Project management - Technologie en innovatie	
Tot slot	
C1	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen?
- Suggestie tot presentatie/interview met sleutelfunctionarissen in de selectieprocedure; - Het belang van samenwerking, iederéén aan boord krijgen, te houden en het project te laten 'leven' om eigenaarschap te creëren. - Het in kaart brengen van de status van de huidige documentatie van het areaal alsmede het opnemen van 'het actualiseren van deze documentatie (revisie) als onderdeel van de aanbesteding. - Terughoudendheid bij duurzaamheidscriteria voor beveiligingssystemen vanwege de geringe meerwaarde en toepassingsmogelijkheden. Enkele overige procesinhoudelijke suggesties en adviezen	