Aanbesteding: SIEM/SOC en Managed Firewall diensten
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 206
Onderwerp: Programma van Eisen G.2

Vraag:
"De SOC dienstverlening dient 24x7 actief te zijn." Bedoelt u met 24x7 daadwerkelijk 'eyes on screen'?

Antwoord:
zie ref. nr. 65 eyes on screen is een vorm maar als Inschrijver andere methoden heeft die ook werken is dit ook prima zolang signalering maar tijdig gebeurt.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 207
Onderwerp: Programma van Eisen G.8

Vraag:
Inschrijver adviseert om de overlegfrequentie ten minste vast te stellen op 1 x per kwartaal, omdat anders het risico ontstaat dat de detectie-strategie niet meer aansluit bij het veranderde dreigingslandschap en risico-profiel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord. Aanbestedende dienst ziet dit wel als iets waar na gunning in overleg afspraken over gemaakt moeten worden.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 208
Onderwerp: Programma van Eisen I.1

Vraag:
"Alle gegevens dienen binnen de Europese Economisch Ruimte...". U stel

hier eisen ten aanzien van de data-residentie, maar geen eisen aan de data soevereiniteit (plaatsing van het SOC in de EER). Gaat u akkoord met een SOC buiten de EER?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 209

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:
"Hardware is eigendom van HHNK. Ook de licenties worden via onze broker aangeschaft." Kunt u aangeven tot wanneer de licenties lopen? Inschrijver gaat er vanuit dat zodra het beheer van de firewall over gaat naar de nieuwe partij, de licenties ook over gaan naar deze nieuwe partij, omdat dit randvoorwaardelijk is voor het derde lijnssupport bij de vendor waar inschrijver op terug moet vallen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
zie ref. nr. 104, 107

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 210

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen (107)

Vraag:
U heeft de vraag onder NvI 107 niet beantwoord: "Welke licenties /supportvormen worden momenteel afgenomen op de firewalls? Wat zijn de datums voor het aflopen van deze licenties?". Deze informatie is cruciaal voor de beantwoording van uw RFP. Kunt u deze vraag alsnog beantwoorden?

Antwoord:
"Voor de licenties/supportvormen wordt verwezen naar zie ref. 128 hierin wordt verwezen naar een bijlage.
V.w.b. expiratiedatums deze vraag wordt ook gesteld in ref. nr. 209"

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall

Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 211
Onderwerp: Nota van Inlichtingen (81)

Vraag:
"Trendmicro Antivirus (geen XDR)". Kunt u aangeven tot wanneer deze licenties lopen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst begrijpt de relevantie niet van deze vraag maar licenties lopen tot 29-06-2024.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 212
Onderwerp: Programma van Eisen E.9

Vraag:
"De oplossing dient automatisch events te kunnen zoeken die gerelateerd zijn aan indicators of compromise (IoCs) vanuit externe threat intelligence feeds, zowel van de Opdrachtnemer als van externe feeds." U benoemt hier alleen IoC's. Het is onze ervaring dat Threat Intel van lage kwaliteit het aantal false positives beinvloed. Hoe waardeert u de kwaliteit van de feeds van inschrijver? Inschrijver adviseert om ook dit als een wens aan te merken.

Antwoord:
Aanbestedende dienst ziet dit als een potentiele optie voor in de toekomst. Er worden geen wegingsfactoren meegegeven.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 213
Onderwerp: Programma van Eisen E.13

Vraag:
"NDR voorziet het SIEM van loginformatie over alle netwerkactiviteiten door informatie van SPAN ports van netwerkcomponenten te verwerken."

Op welke aanvalstactieken wenst u zicht te krijgen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft hier een beeld bij maar wenst dit na gunning af te stemmen met Inschrijver.

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 214

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Het programma van eisen behandelt uitsluitend reactieve security monitoring. Hoe waardeert u de mogelijkheid voor threat hunting, waarbij pro-actief op zoek wordt gegaan naar zwakheden? Inschrijver adviseert om dit als een wens aan te merken.

Antwoord:
Aanbestedende dienst waardeert dit als positief maar wenst dit na gunning als onderdeel van de uitbreiding te bespreken

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 215

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Het programma van eisen behandelt uitsluitend de detectie-functie. Hoe waardeert u de mogelijkheid voor response (isolatie van een endpoint of vlan, geautomatiseerde response)? Inschrijver adviseert om dit als een wens aan te merken.

Antwoord:
Aanbestedende dienst is bezig met de implementatie hiervan welke in de toekomst mogelijk onderdeel dient te worden van de SIEM oplossing. Advies om op te nemen als wens wordt niet overgenomen.

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 216

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Hoe heeft u uw Incident Response vormgegeven? Hoe waardeert u de mogelijkheid indien Inschrijver 24x7 Incident Response-diensten kan aanbieden? Indien u hier behoefte aan heeft adviseert Inschrijver u om dit als wens te benoemen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst neemt advies om als wens te benoemen niet over.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 217

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad

Vraag:
Staat u open voor co-management services, die het u toestaan om direct lees /schrijfrechten toe te passen op het beheer van uw firewalls, terwijl u de verantwoordelijkheid behoudt over deze configuraties?

Antwoord:
"Wat bedoelt u met co-management services?

Lees rechten is wenselijk. Hoeven niks zelf aan te kunnen passen. "

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 218

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad

Vraag:
Beschikt uw infrastructuur over de mogelijkheid om een virtueel apparaat te hosten, wat een noodzakelijk onderdeel is van de vereisten voor firewallbeheer voor bewakingsdoeleinden?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 219
Onderwerp: Nota van Inlichtingen vraag 81

Vraag:
Hoeveel endpoints hebben Trendmicro gemplementeerd en hoeveel endpoints hebben Defender gemplementeerd?

Antwoord:
~ 400 trendmicro en 700 MS defender

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 220
Onderwerp: Programma van Eisen E.1

Vraag:
U geeft aan behoefte te hebben aan 'out of the box' use cases. Heeft u in uw huidige SIEM-omgeving specifieke use cases, bijvoorbeeld vanuit compliancy-redenen?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 221
Onderwerp: NVI vraag 108

Vraag:
Bij een vergelijkbaar waterschap zien wij dat een totale hoeveelheid data van ongeveer 6TB per maand wordt gegenereerd. Dit staat niet in verhouding tot de door u genoemde 100GB per maand. Bent u bereid het uitgangspunt te verhogen naar 3TB per maand?

Antwoord:
Niet akkoord. Toelichting: het ligt eraan wat betreffende Waterschap heeft

ontsloten. Voor ons is uitgangspunt nu 100GB p.m.. Vanzelfsprekend wordt er in de toekomst nog meer aangesloten wat een toename per maand zou kunnen betekenen.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 222
Onderwerp: NVI vraag 123

Vraag:
U geeft aan dat er alleen eisen zijn gesteld aan de SIEM/SOC dienstverlening. Dit betekent dat inschrijvers volledig vrij zijn in het aanbieden van de managed firewall dienst. Hierdoor krijgt u aanbiedingen die niet vergeleken kunnen worden en werkt u potentieel misbruik in de hand. Een aanbieder kan bijvoorbeeld een dienst aanbieden die zeer beperkt is, waarbij alle wensen vanuit de aanbestedende dienst apart worden doorbelast. Bent u bereid de managed firewall dienstverlening buiten de scope van deze uitvraag te plaatsen? Zo nee, op welke manier gaat u ervoor zorgen dat u een gelijk speelveld creert?

Antwoord:
Niet akkoord. Het speeldveld is voor elke Inschrijver gelijk en kan zich onderscheiden door extra informatie op te nemen bij de gunningscriteria SLA.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 223
Onderwerp: NVI vraag 85

Vraag:
U geeft in het antwoord op deze vraag aan dat de geraamde contractwaarde van 800.000 correspondeert met het beschikbare budget. Dit komt overeen met de huidige kosten, terwijl u binnen deze aanbesteding een aanzienlijke uitbreiding van de dienstverlening vraagt ten opzichte van de huidige situatie. Kunt u aangeven hoe dit budget tot stand is gekomen?

Antwoord:
Het budget is bepaald op basis van historische gegevens. Dit budget zegt niets over de prijs die u aanbied bij inschrijving.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 224
Onderwerp: NVI vraag 71

Vraag:
De vraag bevat een eerste gedeelte dat onbeantwoord is. Graag ontvangt inschrijver nog een antwoord op wie de eigenaar is van het supportcontract.

Antwoord:
Dit is Tesorion.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 225
Onderwerp: NVI vraag 70

Vraag:
Het antwoord op vraag 69 is geen antwoord op de gestelde vraag. Kan aanbestedende dienst alsnog antwoord geven op deze vraag?

Antwoord:
Het is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk, gezien het eerder gegeven antwoord.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 226
Onderwerp: NVI vraag 69

Vraag:
Het antwoord bevat geen concrete uren. Kan aanbestedende dienst deze alsnog opgeven?

Antwoord:
zie ref. nr. 74, 169 en 170.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall

Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 227
Onderwerp: NVI vraag 125

Vraag:
Onze oplossing biedt de mogelijkheid om na de gevraagde retentietijd (1 jaar) de data te exporteren/archiveren, zodat deze, indien gewenst, onbeperkte tijd beschikbaar is voor eventueel forensisch onderzoek. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 228
Onderwerp: NVI vraag 85

Vraag:
U geeft in het antwoord op deze vraag aan dat de geraamde contractwaarde van 800.000 correspondeert met het beschikbare budget. Het bedrag van 800.000 volstaat niet voor de gevraagde dienstverlening. Hoe gaat u ermee om als inschrijvers boven dit bedrag en daarmee boven uw budget aanbieden?

Antwoord:
Het geraamde bedrag is op basis van historische gegevens gegenereerd. Dit is geen plafondbedrag. Ieder inschrijver is geheel vrij om een prijs aan te bieden naar eigen keuze.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 229
Onderwerp: NVI vraag 130

Vraag:
In het antwoord op deze vraag geeft u aan dat bij gebruik van publieke cloud u een overzicht met benodigde capaciteit en kosten wenst te ontvangen. U

geeft echter geen antwoord op de vraag of deze kosten onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs. Het lijkt ons vanzelfsprekend dat dit wel het geval is, om inschrijfprijzen goed te kunnen vergelijken. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten van publieke cloud oplossingen onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs?

Antwoord:
Akkoord

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 230

Onderwerp:
Beschrijvend document Wens A2

Vraag:
Is de koppeling met de aanbestedende AzureAD ook te realiseren op basis van OpenID connect?

Antwoord:
HHNK hanteert SAML als standaard authenticatie methode. Aanbestedende dienst wenst dit niet te wijzigen tenzij er plausibele argumenten voor zijn.

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 231

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 1.8.1 - huidige situatie

Vraag:
Hoeveel Domain Controllers zijn in de huidige situatie aangesloten op de SOC/SIEM dienstverlening?

Antwoord:
4

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 232

Onderwerp:
Eisen en criteria Wens J4

Vraag:
In NVI1 geeft Opdrachtgever akkoord te gaan met een SOC 2 of ISAE 3000 verklaring. Zou u de omschrijving in bijlage 10 Wensen, hierop aan kunnen passen?

Antwoord:
Akkoord, zie herziene versie van bijlage 10

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Eisen en criteria Wens K5

Vraag:
Accepteert aanbestedende dienst een oplossing waarbij een mail wordt gestuurd naar TopDesk?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Eisen en criteria Eis K4

Vraag:
Een telefonische notificatie wordt gegeven in geval van kritische incidenten. Het is dan niet wenselijk dat er veel tijd wordt besteed aan het bellen van een groot aantal mensen via een bellijst. Is Opdrachgever bereid deze bellijst te beperken tot maximaal 2 te bellen nummers? Indien dit er meer moeten zijn kunt u dan een maximum aangeven?

Antwoord:
Aanbestedende dienst wenst hier na gunning in overleg afspraken over te maken maar voor nu kunt u uitgaan van max. 4 personen.

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 235

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 1.8.1 - Managed Firewall dienst

Vraag:
Hoeveel uur in de week is volgens Opdrachtgever nodig voor de verwerking van changes op de Managed Firewall omgeving? In NVI1 is deze vraag niet beantwoord.

Antwoord:
Inschrijver heeft deze vraag (169) inderdaad eerder gesteld. Voor Aanbestedende dienst is het niet mogelijk om uren aan te geven omdat dit per ticket sterk verschilt.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 236

Onderwerp:
Eisen en criteria Eis I6

Vraag:
In NVI 1 heeft Opdrachtgever aangegeven niet aan te geven met welke buffercapaciteit rekening gehouden moet worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met het in de beantwoording opnemen van een buffercapaciteit die Opdrachtnemer in haar ontwerp heeft meegenomen om te voldoen aan de genoemde eis?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 237

Onderwerp:
Eisen en criteria Eis - L6

Vraag:
In NVI1 heeft Opdrachtgever in referentienummer 9 aangegeven akkoord te gaan met de mogelijkheid om meer /minder verbruik maandelijks aan te passen in de prijsstelling, op basis van PXQ, op voorwaarde dat Inschrijver duidelijk maakt welke staffels (waarden P en Q) deze hanteert. Kan Inschrijver deze informatie op het prijzenblad aanvullen? Zo niet, kan Inschrijver dan aangeven waar deze informatie terug dient te komen in de

beantwoording?

Antwoord:
Aanbestedende dienst neemt deze informatie niet op in het prijzenblad u kunt een bijlage toevoegen met daarin de uitsplitsing. Het totaal bedrag van deze uitsplitsing dient echter terug te komen in de sheet die door Aanbestedende dienst beschikbaar is gesteld (staat van ontleding, bijlage 2).

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	15 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
238

Onderwerp:
Vraag 90 - AWBIT 26.4

Vraag:
Is onze aanname juist, dat Aanbesteder met haar antwoord op vraag 90 stelt dat enkel in het geval van de drie in lid 4 van artikel 26 genoemde situaties het gestelde in lid 2 en lid 3 van hetzelfde artikel niet van toepassing is? Zo nee, hoe dienen wij dan het antwoord te interpreteren?

Antwoord:
Aanbesteder verwijst naar de tekst van de AWBIT die duidelijk is. De beperkingen van aansprakelijkheid genoemd in art 26.2 en 26.3 komen te vervallen in de drie gevallen genoemd in art 26.4.

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	16 nov. 2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Vraag 35 - aansprakelijkheid

Vraag:
Met het niet akkoord gaan met de voorgestelde beperking in de aansprakkelijkheid, stelt Aanbesteder een nagenoeg onbeperkte aansprakelijkheid. Naast dat dit bijzonder dis-proportioneel is voor een opdracht met een jaarlijkse waarde van 100.000 euro (zelfs de zaak- en persoonsschade is al meer dan 10x (!) de opdrachtwaarde per jaar), is het voor commercile organisaties onverantwoord dergelijk risico's te aanvaarden. Daarom ook vanuit ons, nogmaals het verzoek de aansprakelijkheid te beperken, bijvoorbeeld conform het voorstel van de ander gegadigde of in lijn met hoe het geregeld is in voorwaarden sets als GEBIT en ARVODI.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	16 nov. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
240

Onderwerp:
Vraag 30 - exit regeling

Vraag:
Het is gangbaar in de markt en ook niet meer dan redelijk en billijk dat de leverancier een vergoeding ontvangt voor diensten gedurende de Exit periode. Aanbesteder verlangt immers ook in deze periode een levering van de service. Daarom het verzoek om het kosteloos verrichten van diensten bij exit te schrappen.

Antwoord:
Verwijst u naar art. 32 AWBIT? In 32.2 staat dat in de in art 32.1 bedoelde diensten kostenloos verricht worden indien er sprake is van "toerekenbaar" tekortschieten.

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	16 nov. 2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.
241

Onderwerp:
Vraag 24 - artikel 30 AWBIT

Vraag:
Het artikel 30 AWBIT waar door Aanbesteder naar verwezen is, zegt niets over een schadeloosstelling voor reeds gemaakte kosten bij beindiging van de overeenkomst. Conform geldende IFRS regels is gegadigde hier wel aan gehouden. Daarom het verzoek dit artikel zodanig te herzien, dat kosten die reeds gemaakt zijn voor Aanbesteder (niet zijnde arbeidsloon of winst etc.) en die niet meer terug te draaien zijn dan wel voor andere klanten inzetbaar, worden vergoed door Aanbesteder.

Antwoord:
Aanbestedende dienst verwijst naar art 30.4 voor de vergoeding van kosten waarnaar u verwijst.

Percelen:	P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op:	16 nov. 2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 242

Onderwerp:
Vraag 129 - Fox IT en/of zittende partijen

Vraag:
Hoe garandeert Aanbesteder dat het genoemde Fox IT of andere zittende partijen geen kennisvoorsprong hebben mbt de scope van voorliggende aanbesteding? Fox IT is immers ook een ook leverancier van gevraagde diensten.

Antwoord:
Aanbestedende dienst is van mening dat een dergelijke situatie voor elke aanbesteding van toepassing is. Aanbestedende dienst tracht naar een gelijk speelveld en het wegnemen van eventuele kennisvoorsprong. Daarom heeft aanbestedende dienst zo veel als mogelijk informatie gedeeld middels inschrijvingsleidraad en bijlagen en nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 243

Onderwerp:
Vraag 129 - Fox IT?

Vraag:
Wat is de rol van Fox IT?

Antwoord:
Geen. Is als voorbeeld gegeven

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 244

Onderwerp:
Vraag 96 - resultaatverplichting

Vraag:
SOC diensten (of IT Security diensten in het algemeen) worden in de markt in principe altijd op basis van inspanningsverplichting uitgevraagd. Daarom nogmaals het verzoek aan Aanbesteder om te bevestigen dat het ook in voorliggende aanvraag gaat om een inspanningsverplichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst verwijst naar nr 96 van de NvI. Met een inspanningsverplichting zou aanbestedende dienst inscrhrijver niet kunnen houden aan de eisen.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 245

Onderwerp:
Vraag 96 - resultaatverplichting

Vraag:
Het is in de markt bijzonder ongebruikelijk dat het bij SOC diensten (of IT Security diensten in het algemeen) gaat om een resultaatverplichting. Dit zit bijvoorbeeld in de signalerende en adviserende natuur van deze diensten. Met welke reden en op welke gronden ziet Aanbesteder de gevraagde dienst als een resultaatverplichting?

Antwoord:
Op grond van gewenste resultaten zoals genoemd in de het PvE en paragraaf en de paragraaf gewenste situatie in de inschrijvingsleidraad

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 246

Onderwerp:
Vraag 86 - basic log services

Vraag:
Ter verduidelijking, Excuus voor de verwarring, met hier wordt verwezen naar de door Aanbesteder genoemde basic log sources. Eis F3 geeft echter een flink overzicht van assets die opgenomen moeten worden binnen de SOC dienstverlening. Wat zijn de basic log sources die Aanbesteder hierbij verwacht?

Antwoord:
Zie ref. nr. 13

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

247 NVI vraag 71 - supportcontracten

Vraag:
Helaas is het antwoord onvolledig: Er zijn zoals u aangeeft geen bijzondere afspraken, maar welke partij is eigenaar van de supportcontracten?

Antwoord:
zie ref. nr. 224

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
248 NVI vraag 69 - maintenance window

Vraag:
Helaas geeft Aanbesteder slechts antwoord op een deel van de vraag. Graag een andere toelichting hoe Aanbesteder het onderhoudsvenster (waarbinnen de wijzigingen moeten worden doorgevoerd. (bijv. binnen x dagen, tussen 16.00 en 18.00, etc. etc.)) ziet.

Antwoord:
Aanbieder geeft in eerder antwoord aan dat er meerdere mogelijkheden zijn om wijzigingen door te voeren. Indien de inschrijver een onderhoudswindow nodig wenst voor bijvoorbeeld updates, gaat aanbieder er van uit dat dit buiten kantoortijd plaats vindt en tesamen het moment bepaald. Inschrijver kan in zijn SLA aangeven wat zijn/ haar response en oplossingstijden zijn.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
249 NVI Vraag 34 / Verzekering

Vraag:
Ook wij zijn uitgegaan van het mogen verstrekken van een certificaat, aangezien de polis bedrijfsvertrouwelijke data bevat welke conform de voorwaarden niet verstrekt mag worden. Daarom het verzoek toe te staan een certificaat te verstrekken, iets wat zeer gebruikelijk is in de markt.

Antwoord:
niet akkoord.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 250

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 3.2 - geschiktheidseisen

Vraag:
Op blz 18 staat het volgende: "Indien het boekjaar 2022 nog niet beschikbaar is, nog niet gepubliceerd en/of gedeponeerd bij Kamer van Koophandel, kan volstaan worden met minimaal het boekjaar 2021 als meest recent."
De weegfactor van de kengetallen in BIJLAGE 9 GEGEVENS OMTRENT FINANCIEEL ECONOMISCH DRAAGKRACHT wordt in dat geval voor 2021 "4" en voor 2020 "2" in plaats van respectievelijk "2" en "1". Staat u het toe, ondanks dat dit geen geel invulveld is, dat wij dit zelf in de bijlage aanpassen zodat de doorberekening ook juist wordt weergegeven?

Antwoord:
Zie herziene versie van bijlage 9. Er zijn nu meerdere boekjaren mogelijk om te selecteren.

Percelen: P1 Dienst SIEM/SOC + Managed Firewall
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud