

# **Marktconsultatie Huishoudelijke Ondersteuning (Wmo)**

Samenwerkende gemeenten in regio Rivierenland



## **1. Algemeen**

### **1.1 Samenwerkende gemeenten in regio Rivierenland**

Zes gemeenten in de regio Rivierenland werken samen om te komen tot raamovereenkomsten met aanbieders van de dienst huishoudelijke ondersteuning in een werkgebied met bijna 200.000 inwoners is heel wat efficiencywinst en voordeel te halen. En dat krijgen we voor elkaar door samen te werken.

Deze marktconsultatie wordt begeleid door Team Inkoop van de Regio Rivierenland, gevestigd te Tiel. Gedurende de aanbesteding verloopt alle communicatie tussen inschrijvers en aanbestedende dienst via Regio Rivierenland, Team Inkoop.

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd in opdracht van de gemeenten Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal en dient ter voorbereiding op het toekomstige inkooptraject van de Huishoudelijke Ondersteuning in kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

### **1.2 Aanleiding en doel**

De overeenkomsten met de huidige aanbieders die betrokken zijn bij het uitvoeren van de huishoudelijke ondersteuning lopen per 1 april 2025 af. Ook in de toekomst willen de gemeenten hun inwoners zo ondersteunen dat zij huishoudelijke taken zoveel mogelijk zelfstandig kunnen blijven doen. Gelijktijdig worden de gemeenten geconfronteerd met verschillende maatschappelijke uitdagingen zoals de toenemende vergrijzing en het feit dat aanbieders van huishoudelijke ondersteuning steeds lastiger personeel kunnen vinden voor het uitvoeren voor het werk.

Met een nieuwe inkoopprocedure willen de gemeenten voor de komende jaren toekomstbestendige huishoudelijke ondersteuning contracteren. Ter voorbereiding op de aanbestedingsprocedure willen we enkele onderwerpen bespreken die betrekking hebben op:

- Ttoegankelijkheid en uitvoerbaarheid HO
- Signalering door medewerk(st)ers
- Was verzorging

## **2. Procedure marktconsultatie**

### **2.1 Wijze van aanmelding**

Graag ontvangt het team Inkoop van u uiterlijk op 16 mei 2024 een bevestiging van deelname aan de marktconsultatie die 23 mei 2024 gaat plaatsvinden in het stadhuis van Tiel. De bijeenkomst start om 15.00u en eindigt om 16.30u.

U kunt zich via berichtenmodule van TenderNed aanmelden voor deze marktconsultatie. Per deelnemende organisatie willen wij u vragen max 2 deelnemers aan te melden. Onder vermelding van organisatie, naam deelnemer en functie.

### **2.2 Planning**

Voor de marktconsultatie geldt de volgende planning:

- Publicatie marktconsultatie: 7 mei 2024;
- Aanmelden marktconsultatie: uiterlijk 16 mei 2024;
- Marktconsultatie (fysiek): 23 mei 2024, 15:00 uur.

### **2.3 Communicatie**

Alle communicatie naar aanleiding van deze marktconsultatie verloopt via TenderNed.

### **2.4 Overige voorwaarden**

Naast de elders in dit document of bijlagen daarvan vermelde voorwaarden zijn op deze marktconsultatie de volgende overige voorwaarden van toepassing:

- dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- de marktconsultatie is maakt geen onderdeel van een lopende aanbesteding of inkoopprocedure dient te voorbereiding op een aanbesteding of inkoopprocedure;
- deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- de marktconsultatie is zowel voor alle deelnemers als voor de gemeenten in regio Rivierenland vrijblijvend;
- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeenten in regio Rivierenland ontleen;

- deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed;
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in de nog nader uit te werken stukken;
- de gemeenten in regio Rivierenland nemen bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht;
- de inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de voertal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- de gemeenten in regio Rivierenland zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realiseren en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- de door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten die vrij zijn van auteursrechten. Indien toch auteursrechten van toepassing zijn dan wordt de gemeenten in regio Rivierenland hiervan gevrijwaard door deze deelnemende partij(en);
- door deelnemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

### **3. Beschrijving van de marktconsultatie**

De gemeenten Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal zetten de opdracht voor huishoudelijke ondersteuning in de markt. Om de procedure goed voor te bereiden wordt deze marktconsultatie gehouden.

Betreffende gemeenten zien ontwikkelingen aankomen zoals de dubbele vergrijzing en het langer thuis wonen en willen samen met onze partners kijken naar mogelijkheden om de huishoudelijke ondersteuning houdbaar en uitvoerbaar te houden.

Hierover willen gemeenten de volgende vragen met elkaar bespreken.

15.00u Ontvangst

15.05u Opening van de bijeenkomst

- Voorstelronde
- Toelichting op de voorgenomen inkoop huishoudelijke ondersteuning

15.15u Toegankelijk en uitvoerbaar

Hoe zorgen we ervoor dat HO toegankelijk en uitvoerbaar blijft voor gemeenten en zorgaanbieders.

- Welke adviezen willen de aanbieders aan de gemeenten in de regio Rivierenland geven over afspraken over de organisatie van de dienstverlening?

*Initiatieven en ontwikkelingen*

- Welke initiatieven en ontwikkelingen zien aanbieders in andere regio's? Zien zij daarbij ontwikkelingen die op korte termijn ook passend en toepasbaar zijn voor de gemeenten in regio Rivierenland

*Beleid*

- Welke adviezen heeft u aan de gemeenten om het beleid te verbeteren of te vernieuwen?

*Weer zo veel mogelijk zelf doen (reablement)*

De indicatiestelling door gemeenten is vaak gebaseerd op een toelichting van de inwoner over zijn/haar situatie tijdens een keukentafelgesprek. Mensen kijken meer naar wat ze niet (meer) kunnen dan naar wat ze nog wel kunnen of kunnen leren. Met name in de ouderenzorg wordt steeds meer ingezet op te bevorderen van de mogelijkheden die de ouderen hebben.

Gemeenten zien graag dat de aanbieders inwoners, die fysiek daartoe in staat zijn, ook stimuleren om meer zelf in het huishouden te gaan doen.

- Op welke wijze dragen aanbieders bij in het stimuleren van de zelfstandigheid van de inwoners?

*Inzet hulpmiddelen als voorliggend*

Voorliggend aan inzet menskracht kunnen sommige oplossingen ook worden gevonden in de inzet van (technische) hulpmiddelen.

- Hoeveel ervaring heeft u er mee en ziet u dit als een belangrijke ontwikkeling voor de toekomst? Waarom wel, of waarom niet?

- 16.00u     Signalering door medewerk(st)ers  
*De gemeenten hechten er belang aan dat medewerk(st)rs van de aanbieders ook aandacht hebben voor veranderingen in de situatie van de inwoners die huishoudelijke ondersteuning krijgen.*
- *Op welke wijze kunnen aanbieders en gemeenten borgen dat medewerk(st)ers zich bewust zijn van die signaleringsfunctie en daaraan ook uitvoering geven?*
- 16.15u     Was verzorging
- Is wasverzorging een 'noodzakelijk' product? Zo ja, wat zien aanbieders dan als exacte inhoud van dat product.
  - Wat hebben we hiervoor nodig of moeten we gaan organiseren?
  - Zien aanbieders een mogelijkheid voor het ontwikkelen van een algemene voorziening in het werkgebied van de 6 gemeenten?
- 16.30u     Afsluiting van de bijeenkomst