Nota van Inlichtingen 3 'Onderhoud en reparatie voertuigen'
Referentie: IBMN-2023-RMN-SS-005
Reinigingsbedrijf Midden Nederland
Datum : 22 januari 2024

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1		In de tweede nvi wordt de vraag gesteld bij nummer 9 over eis 37. U geeft aan dat er via een systeem gewerkt moet worden. U bent blijkbaar al bekend met dit systeem en werkt hier al huidig mee, zoals wij in de beschrijving lezen. Kunt u ons dit beschikbaar stellen? Kunt u informatie geven over dit systeem en eventueel de aanbieder, zodat wij hier alvast kennis van kunnen nemen. Het antwoord daarop is: Het te gebruiken softwarepakket is OBS (Objecten Beheer Systeem). Het betreft het wagenparkbeheerssysteem van opdrachtgever waarin een digitaal communicatiesysteem tussen inschrijver en opdrachtgever met betrekking tot reparatieaanvragen is opgenomen. Van de inschrijver wordt alleen verwacht gebruik te maken van dit digitale communicatiesysteem. Voor de inschrijver zijn er geen licentiekosten aan het gebruik van dit systeem verbonden. Op dit moment is het niet mogelijk het systeem ter beschikking te stellen. Uitleg over het gebruik van dit systeem zal plaatsvinden tussen het moment van gunning en het daadwerkelijk aangaan van de overeenkomst.	Gezien de lengte van de vraag zijn meerdere cellen gebruikt, maar dit betreft enkel één vraag. Waarop het antwoord als volgt luidt: *We begrijpen uw verwarring. Vraag 9 in de 2e nota van inlichtingen is abusievelijk geïnterpreteerd als zijnde een vraag die betrekking heeft op de wijze van de digitale opdrachtverstrekking en de communicatie vanaf de opdrachtgever. Het antwoord op vraag 9 in de 2e nota van inlichtingen komt te vervallen. Dit antwoord wordt vervangen door het onderstaande antwoord:* *Opdrachtgever werkt inderdaad met verschillende contractpartners die systemen beschikbaar stellen waarin de functionaliteiten, zoals beschreven in eis E-37, zijn opgenomen. Deze systemen zijn echter eigendom van de betreffende contractpartners. Om deze reden is er ook niet verwezen naar een bepaalde leverancier van een dergelijk systeem maar is het systeem functioneel beschreven. De inschrijver dient dus te beschikken over een dergelijk systeem en de opdrachtgever inloggegevens en rechten ter beschikking te stellen. Afstemming over uw systeem zal plaats vinden tussen het moment van gunning en het daadwerkelijk aangaan van de overeenkomst.*
1		Dit antwoord kan niet correct zijn. Immers in eis 37 tot en met 41 wordt heel duidelijk vermeld dat: E-37 Inschrijver maakt gebruik van een elektronisch registratiesysteem (nader te noemen R/O-beheersysteem), waarin alle werkzaamheden, gebruikte onderdelen, toelichting op storingsanalyses, keuringsdatums van het voertuig, etc. worden geregistreerd. Middels dit R/O-beheersysteem is het mogelijk reparatiewerkzaamheden realtime te volgen. Aan opdrachtgever wordt een inlog verstrekt aan betrokkenen om alles realtime in dit systeem te kunnen inzien/volgen. Opdrachtgever kan nieuwe meldingen maken of aanvullende informatie toevoegen aan meldingen, waaronder reacties op reparatievoorstellen. De ingevoerde informatie door opdrachtgever kan niet door inschrijver worden aangepast of verwijderd. Het systeem dient tevens als naslagwerk voor de ROB historie en managementinformatie. E-38 Werkopdrachten accepteert inschrijver zowel mondeling, elektronisch of via e-mail door gemandateerde personen van opdrachtgever. Hierop onderneemt inschrijver direct actie. Mondelinge werkopdrachten zullen altijd elektronisch of via e-mail door opdrachtgever bevestigd worden.	
1		E-39 Uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte onderdelen en toelichting op geconstateerde feiten registreert inschrijver binnen 2 uur (maandag tot en met vrijdag) na afronden van de werkzaamheden in het R/O- beheerssysteem van inschrijver. E-40 Alle informatie in het R/O-beheerssysteem, zowel in tekst als in beeld, is duidelijk en voldoende omschreven door inschrijver om de opdrachtgever een goed beeld te verschaffen over het betreffende onderwerp.Alle informatie is middels eenvoudige zoekfunctie beschikbaar. E-41 Alle informatie van en over de voertuigen van opdrachtgever blijft eigendom van opdrachtgever en dient bij eerste verzoek beschikbaar te worden gesteld. U geeft aan dat OBS gebruikt moet worden in uw antwoord en dat het ter beschikking wordt gesteld? Kunt u nader toelichten?	