



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Vragenformulier t.b.v. de Nota van Inlichtingen (II)

Medicatiesysteem

Ten behoeve van Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : IUC/DJI/IENEA/DFO/2023-04
Datum : 24-7-2024
Versienummer : 1.0

VRAGEN OVER HET PROCESMODEL				
NR.	§	THEMA	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
1.		Klaarmaken verzending Apotheek	Waarin wijkt de methadonverstrekking af van de reguliere workflow voor levering door de apotheek?	De methadon wordt meestal (werk)dagelijks verstrekt. Dat kan in tabletvorm via de baxterzakjes of als buitenbaxter levering door de apotheek in de vorm van unitdose cupjes met de gewenste hoeveelheid vloeibare methadon. De verstrekkingwijze in die cupjes zou men als afwijking van de reguliere workflow kunnen bestempelen omdat het een intensieve (werk)dagelijkse levering betreft voor elke gebruiker.
2.		Aftekenen Toedienlijst	Is de toedienlijst gebaseerd op de leveringen, dus per 24 uur een nieuwe lijst, of wordt deze bijv. per week geleverd?	In de meeste situaties wordt elke dag wordt een nieuwe toedienlijst lijst verstrekt. Dit in verband met de dynamiek in de populatie en de medicatieschema's.
3.		Overdragen medicatiegegevens	Is deze rij volledig?	De rij in de regel 'overdragen medicatiegegevens' bovenaan pagina 7 waar de situaties zijn beschreven waarin overdracht van de medicatiegegevens plaatsvindt, is in principe volledig. Wel merken we op dat er op meer plekken in het proces sprake is van "medicatie overdracht in de zin van gegevensuitwisseling", zoals bij bij opname/intake van een nieuwe justitiabele.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN EN WENSEN (BIJLAGE 2)				
NR.	§	THEMA#.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
4	Tab A	14	Welke applicatie zal worden gebruikt voor het archiveren van de afgetekende toedienlijsten?	Op dit moment worden afgetekende toedienlijsten minimaal twee jaar bewaard, ofwel in hardcopy ofwel ingescand en in een digitale map op de computer bij de medische dienst. Het zou fijn zijn als de afgetekende toedienlijsten in het Medicatiesysteem terug te vinden zijn.
5	Tab A	20	Kan het EPD voorzien in het handmatig invoeren, zonder informatie uit de DJI verblijfssystemen?	Ja, zie eisen 15, 16 en 17. Uiteindelijk worden incomplete patiëntdossiers die met de hand zijn ingevoerd samengevoegd met het definitieve patiëntdossier waarbij de verblijfgegevens van de patiënt wel vanuit de DJI Verblijfsystemen zijn verkregen.
6	Tab A	24	Moeten concept medicatie opdrachten worden gekoppeld aan een specifiek specialisme, die dan ook alleen door dit specialisme kunnen worden geautoriseerd?	Medicatieopdrachten kunnen worden aangemaakt door een verpleegkundige maar moeten altijd geautoriseerd kunnen worden door een arts of verpleegkundig specialist. Dit komt bijvoorbeeld voor wanneer een justitiabele binnenkomt en een intake krijgt. Daarnaast is het de bedoeling dat medicatieopdrachten, aangemaakt door bijvoorbeeld de psychiater, alleen kunnen worden geautoriseerd door de

				<p>psychiater en niet door iemand anders. Het is in ieder geval de bedoeling dat de opdrachten altijd worden geautoriseerd door iemand die daarvoor bevoegd en bekwaam is.</p> <p>Noot: In sommige gevallen is het wel nodig dat een huisarts ook medicatieopdrachten kan accorderen voor de GGZ/psychiater of tandarts omdat huisartsen vaker fysiek op locatie aanwezig zijn en justitieel verpleegkundigen met alle voorschrijvers communiceren.</p>
7	Tab B algemeen ICT	Eis 24	Wat wordt precies bedoeld met een audit trail? Welke gegevens dient dit te bevatten. De logbestanden in bij ons zijn by design immutable.	<p>Een audit trail is het proces van gestructureerd (elektronisch) vastleggen van gegevens over menselijke- en systeemactiviteiten (in applicaties). Voor de audit trail dienen logbestanden te worden bijgehouden van ten minste de volgende verwerkingen in de oplossing: verzameling, wijziging, raadpleging, bekendmaking onder meer in de vorm van doorgiften, combinatie en wissing. De logbestanden van raadpleging en bekendmakingen maken het mogelijk de redenen, de datum en het tijdstip van die handelingen te achterhalen en indien mogelijk de identiteit van de persoon die persoonsgegevens heeft geraadpleegd of bekendgemaakt, en de identiteit van de ontvangers van die persoonsgegevens. Van een gebeurtenis in de applicatie wordt een logregel aangemaakt. Daarin worden gegevens opgenomen over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de gebeurtenis, • de gebruiker en gegevens vanwaar de gebruiker de gebeurtenis heeft doen plaatsvinden, • het bij de gebeurtenis betrokken object en de identificatie. Een betrokken object kan een persoon zijn, een cliënt bijvoorbeeld, maar ook een dossier of de parameters van een zoekopdracht, • de locatie en bron van de loggegevens: de applicatie die de gebeurtenis heeft gelogd en met welke applicatiefunctie, • de context met de Nederlandse velden uit de NEN 7513. De Nederlandse velden zijn belangrijk omdat daarmee de toegang tot een dossier gecontroleerd kan worden. Ook het gebruik van de noodknop kan hier vastgelegd worden. <p>Het huidige datamodel van de basislogregel kan in de toekomst worden uitgebreid met meerdere velden, zodat het voor de zorgapplicaties volledig voldoet aan het datamodel in de NEN 7513 (NEN-norm voor de logging van acties op medische dossiers).</p>
8	Tab B algemeen ICT	Eis 26	Wie zijn de andere partijen en welke gegevens dienen er gesynchroniseerd te worden?	<p>Om een analyse van beveiligingsgerelateerde gebeurtenissen en andere geregistreerde gegevens, om onderzoeken naar informatiebeveiligingsincidenten te ondersteunen en om</p>

				<p>inzageverzoeken mogelijk te maken, moeten gegevens uit en binnen verschillende logbronnen aan elkaar gelinkt, of gecorreleerd, kunnen worden. Om te kunnen correleren moeten in de logregel een minimale set gegevens aanwezig zijn op basis waarvan gelinkt kan worden met loggegevens van andere applicaties.</p> <p>Deze set gegevens moet in elk geval betrekking hebben op de 5 W's; dit zijn de verplichte elementen van de (basale) logregel.</p> <p>Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijd (Wanneer). • Gebruiker (Wie). • Object (Waarop). • Handeling (Wat). • Applicatie (Waarmee). <p>Voor wat betreft de tijd is kloksynchronisatie belangrijk. Hierbij speelt een aantal zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle systemen hebben dezelfde tijd en gebruiken één tijd synchronisatiebron (UTC). • Systeemklokken worden zodanig gesynchroniseerd dat altijd een betrouwbare analyse van logbestanden mogelijk is.
9	Tab B algemeen ICT	Eis 29	Wij kunnen meerdere rollen per gebruiker aan: er kunnen meerdere inlogaccounts aan een gebruiker gekoppeld worden. Dit is by design.	Zorgprofessionals, binnen en buiten DJI, maken gebruik van een eigen, persoonlijk account. Aan een account moeten meerdere rollen kunnen worden toegewezen. Bijvoorkeur betreft het één inlogaccount per gebruiker waar alle rollen in ondergebracht zijn, zonder dat een gebruiker zelf nog een rolkeuze dient te maken na het inloggen.

VRAGEN OVER NOTA VAN INLICHTINGEN				
NR.		#	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
10.		1	Kunt u een voorbeeld geven van diensten die door apotheken aan DJI worden gefactureerd? Zijn dit logistieke diensten zoals spoedritten of diensten in het kader van de toezichthoudende rol van de apotheker op de DJI locaties?	Dit betreft beide categorieën. Het betreft een aantal tussen DJI en Alliance Healthcare overeengekomen declarabele verrichtingen/diensten zoals spoedritten of extra uren assistent/apotheker voor projecten buiten de dagelijkse dienstverlening. Deze worden in de vorm van zogenaamde gedefinieerde eigen/lokale artikelnummers in het AIS geregistreerd en gefactureerd. Dat kan zo blijven, maar we staan open voor uw suggesties.
11.		7	Kunt u bevestigen, dat een closed loop oplossing vereist is, waarbij het AIS slechts wordt ingezet voor de door u geschetste functionaliteit? In de beantwoording impliceert u, dat gegevens van justitiabelen toch in externe	Hierbij bevestigen wij uw vraag. Tevens bevestigen wij de door u ervaren implicatie dat gegevens van justitiabelen ook in externe

		apotheesystemen worden opgeslagen, zoals voor etikettering, voorraadbeheer en facturatie.	apotheesystemen worden opgeslagen, zoals voor etikettering, voorraadbeheer en facturatie.
--	--	---	---

VRAGEN OVER DE (CONCEPT) CONTRACTDOCUMENTEN (BIJLAGE 7,8,10)				
NR.	ART	BL Z.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
12.	ART. 3.1		In vervolg op regel 33 NvI ronde 1 : Is DJI bereid om de NvI (beide versies) boven de PvWE te plaatsen aangezien deze NvI nadere duiding geeft op de gestelde vragen rondom (oa) het geen geeist in het PvWE?	Nee, de rangorde blijft ongewijzigd ten opzichte van de NvI 1. De aanpassingen in de NvI zijn verwerkt in het PVE.
13.	ART. 16.6		<p>In vervolg op regel 46 NvI ronde 1 : Uw antwoord gaat voorbij aan de kern van onze vraag. Wij stellen derhalve nogmaals de vraag Stel dat een wijziging de 5% overschrijdt om te kunnen realiseren, hoe dient Leverancier hier mee om te gaan?</p> <p>Een wijziging als bedoeld in art. 16.2 (Eerste volzin) kan in het prijzenblad onziens niet concreet worden opgenomen als kostenpost omdat deze nog niet voorzien zijn. Derhalve zijn deze kosten ook niet voorzien in het totaal bedrag in cel 124I waar de 5% van art. 16.6 / 16.7 op betrekking heeft.</p>	<p>Artikel 16.7 van de Overeenkomst gaat over kosten die Opdrachtgever niet kan voorzien (conform art 16 uit de Overeenkomst). Dus niet zijn opgenomen in het prijzenblad. Dit staat los van het meerwerk.</p> <p>De wijzigingen waar geen tarieven voor zijn overeengekomen worden gebaseerd op de uurtarieven zoals opgenomen in het prijzenblad (artikel 16.5 prijs per uur functies voor wijzigingen).</p> <p>Als er opties zijn die u al voorziet maar Opdrachtgever niet dan is het de bedoeling dat u opgeeft in het prijzenblad onderaan onder de kop: Opties niet voorzien door opdrachtgever. Deze opties vallen buiten de 5% zoals genoemd in artikel 16.7.</p> <p>Opdrachtgever denkt de opdracht volledig te hebben beschreven. Wijzigingen vinden of plaats conform hetgeen bepaald in artikel 16 van de Overeenkomst dan wel met in achtneming van Hoofdstuk 2.5 (Wijziging van overheidsopdrachten) van de Aanbestedingswet. Artikel 16 bestaat uit de opties niet voorzien door opdrachtgever (uit het prijzenblad) of uit de 5% zoals opgenomen in artikel 16.7 van de Overeenkomst. Als een partij inschrijft met de minimale bandbreedte van €4.500.000,- dan is 5% € 225.000,- per jaar.</p> <p>Kortom, bij elke wijziging zal moeten worden gekeken op basis van welke grondslag deze wijziging kan worden doorgevoerd. Wijzigingen vinden altijd plaats in afstemming met Opdrachtgever.</p>

VRAGEN OVER DE TYPE INKOOPVOORWAARDEN (BIJLAGE 9)				
NR.	ART	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
14.		Art. 15.5	In vervolg op regel 57 NvI ronde 1 : Uw antwoord geeft geen antwoord op het gestelde verzoek. Wij doen u derhalve nogmaals het verzoek : Graag bij art. 15.5.a toevoegen ""van minder dan 90 (negentig) dagen"" Toelichting : Het kan niet zo zijn dat bij een buitensporig lange overschrijding van een betalingstermijn Opdrachtnemer onverminderd moet doorgaan met het leveren van haar SaaS-dienst.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Uitgangspunt is immers dat facturen die voldoen aan de gestelde eisen en waarover geen verschil van mening bestaat, binnen 30 dagen zullen worden betaald aan Opdrachtnemer.

			De vraag ziet toe op het (buitensporig) lang niet betalen van de betwiste factuur (al dan niet opgehoogd met de rente als bedoeld in art. 15.2 Arbit 2022) . Inschrijver stelt de vraag om een termijn te stellen aan "buitensporig lang" om te voorkomen dat DJI facturen niet betaalt (ook al worden deze verder niet betwist) en Inschrijver onverminderd haar diensten moet blijven leveren.	
--	--	--	---	--

OVERIGE VRAGEN				
NR.	DOC.	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
15.	Bijlage 21		<p>De vraag gaat over onderstaande regel uit bijlage 21:</p> <p>Kunnen er voorbeelden gegeven worden van welke gegevens hier bedoeld worden? We denken dat het ophalen van externe gegevens niet nodig is voor het op een juiste manier invullen van het medicatieproces. (afgezien van het feit dat het tonen van deze gegevens in het Medicatiesysteem resulteert in het opslaan van deze gegevens.)</p>	<p>Bij het voorschrijven van medicatie dienen voor de logistieke beleving van medicatie bepaalde persoonsgegevens, locatie, afdeling en cel digitaal uitgewisseld te worden. Persoonsgegevens betreft in principe (schuil)naam, geboortedatum, BSN en detentienummer. Bij de geneesmiddeldistributie worden deze NAW gegevens op de GDS zakjes geprint en daarop gesorteerd in mappen per locatie aangeleverd.</p> <p>Net als in Bijlage 21, dienen deze gegevens conform eis 6 in 'Bijlage 2 PvEW Medicatiesysteem_NvI 25 juni' - werkblad 'A. Functionaliteit' vanuit het Medicatiesysteem vanuit de DJI verblijfsystemen (bevolkingsadministratie) via het Integratieplatform EPD ook op te kunnen halen wanneer de zorgprofessional deze aanroept.</p>

Integratie justieel	Integratie verblijfsgegevens met EPD	Het tonen van specifieke DJI-gerelateerde velden in de EPDs zonder deze verder op te slaan.	Er worden API-calls gebruikt om specifieke informatieobjecten en -velden vanuit de DJI-systemen te integreren in de EPD's. Ophalen bij de bron.	Opvragen vanuit het EPD uit interne DJI systemen (voorzien)
---------------------	--------------------------------------	---	---	---

Bijlage: SLA Medicatiesysteem v0.3: zie paragraaf 4.6.2 de waarden mbt de RTO en RPO zijn aangepast.