

07/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Eindejaarsgeschenken
Beschrijving: Het kunnen verstrekken van een eindejaarsgeschenk ten behoeve van de medewerkers van de gemeente Tilburg. Dit door middel van : Het hebben van een systeem waarbij de doelgroep hun bedrag kunnen omzetten in het gewenste product. b. Verzorging van de klantenservice t.b.v. de uitvoering van bestellingen; c. Actief benaderen en samenwerken met partijen die via het systeem hun producten aanbieden. Zie aanbestedingsdocument.
Identificatiecode van de procedure: 7120b873-b1c3-4eec-8486-5b7931819f20
Interne identificatiecode : 2024-615-JB
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv): 18530000Geschenken en beloningen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Eindejaarsgeschenken

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocument Zie aanbestedingsdocument

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 18530000Geschenken en beloningen

Opties:

Beschrijving van de opties: verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De raamovereenkomst kent 1 jaar als verlengingsoptie.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Eigen verklaring

Beschrijving: Door middel van de Eigen Verklaring, Overeenkomstig het format 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument', afgekort UEA, dient Inschrijver aan te geven of de Uitsluitingsgronden wel of niet op Inschrijver van toepassing zijn en of Inschrijver voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen (die in het UEA 'Selectiecriteria' worden genoemd). Inschrijver dient dit UEA bij Inschrijving

volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend, als onderdeel van de Inschrijving, in te dienen. NB: Inschrijver die het UEA niet of slechts gedeeltelijk heeft ingevuld of waarvan het UEA ontbreekt bij Inschrijving, wordt uitgesloten van deze Aanbestedingsprocedure.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E2 Verklaring niet-Russische betrokkenheid

Beschrijving:

Door de Europese Unie is gunnen van een Opdracht aan een in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een natuurlijke persoon met de Russische nationaliteit, een (rechts)persoon die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische of in Rusland gevestigde (rechts)persoon, een (rechts)persoon die voor meer dan 50% eigendom is van een partij zoals hiervoor genoemd, en/of een niet-Russische entiteit waarbij meer dan 10% van de contractwaarde geleverd wordt door Onderaannemers, leveranciers of entiteiten die voldoen aan de voorgaande situaties, aangemerkt als een economisch delict (Artikel 5 duodecies van Verordening (EU) nr. 833/2014).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E3 Kerncompetenties.

Beschrijving:

Aanbestedende Dienst is op zoek naar een Opdrachtnemer die beschikt over kerncompetenties die overeen komen met essentiële onderdelen van de te vergeven Opdracht. De vereiste capaciteit, kennis en ervaring moet zijn opgedaan in en moet blijken uit relevante (referentie-)opdrachten die in de afgelopen 3 jaar zijn uitgevoerd en afgerond, terugrekenend vanaf de datum van sluiting Inschrijving.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Naam:

E4 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Beschrijving:

Inschrijver dient adequaat te zijn verzekerd voor aansprakelijkheid op het gebied van schade (financiële schade) door toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Opdracht. Inschrijver dient hiertoe te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering met minimale dekkingen van €1.000.000,- gebeurtenis en €2.000.000,- op jaarbasis (tweemaal het bedrag dat geldt per gebeurtenis/aanspraak). Bij inschrijving volstaat het indienen van het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA als afdoende bewijs dat bij sluiting inschrijftermijn aan deze geschiktheidseis wordt voldaan. Pas bij voorlopige gunning dient voorlopig gegunde Inschrijver binnen zeven (7) kalenderdagen, en op kosten van Inschrijver, het bewijsstuk van deze Geschiktheidseis te overleggen om aan te tonen dat Inschrijver bij sluiting inschrijftermijn aan deze geschiktheidseis voldoet. Als bewijsstuk wordt (worden) hiertoe aanvaard: Een (kopie van een) geldige polis of een verklaring van de verzekeraar waaruit t.a.v. de beroepsaansprakelijkheidsverzekering tenminste blijkt: Minimale dekkingen van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- op jaarbasis; De geldigheidsduur van de verzekering.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Kwaliteitszorg en -borging
Beschrijving:	Inschrijver dient binnen de eigen organisatie op een bewezen niveau aandacht te besteden aan kwaliteitszorg en -borging door toepassing van een milieumanagementsysteem. Inschrijver voldoet in elk geval aan deze geschiktheidseis indien men over een certificaat ISO9001 of EN29000 afgegeven door een instantie die erkend is binnen de (inter-)nationale accreditatiestructuur. Indien Inschrijver niet beschikt over een ISO9001- of EN29000-certificaat dan dient Inschrijver te beschikken over een gelijkwaardig certificaat. Indien Inschrijver niet beschikt over een ISO9001-, EN29000- of gelijkwaardig certificaat dan dient Inschrijver in het bezit te zijn van een gelijkwaardig aan voornoemde certificering werkend kwaliteitszorg- en borgingsysteem. Van gelijkwaardig is volgens Aanbestedende dienst in dat geval sprake wanneer er minimaal wordt voldaan aan de volgende kenmerken: Kwaliteitszorg is organisatie breed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. middels kwaliteitshandboek). De directie draagt de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid; Aanwezigheid en organisatie brede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is; Aanwezigheid van een interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus; Aanwezigheid van een periodiek onafhankelijk, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures; Klant gerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in de bedrijfsprocessen.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 Nederlandse taal
Beschrijving:	Inschrijver dient te garanderen dat gedurende de uitvoering van de opdracht door alle werknemers en ingezette derden, welke zorg dragen voor de uitvoering van de Opdracht, in de contacten met de Aanbestedende Dienst de Nederlandse taal in woord en geschrift wordt gebruikt. Tevens dient Inschrijver er bij de uitvoering van de Opdracht zorg voor te dragen dat alle gebruikte/te hanteren documenten in de Nederlandse taal zijn opgesteld

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Naam:	Actief Benaderen
Beschrijving:	Het actief benaderen en betrekken van lokale ondernemers en (lokale) goede doelen voor het eindejaarsgeschenk . • Op welke wijze dat de inschrijver lokale ondernemers en (lokale) goede doelen de kans geeft om mee te doen aan het eindejaarsgeschenk; • Op welke wijze zorgt inschrijver voor een divers aanbod; • Welke voorwaarden inschrijver zelf nog stelt aan de lokale ondernemers en (lokale) goede doelen om mee te doen aan het eindejaarsgeschenk; • Op welke wijze inschrijver het een aantrekkelijk project maakt voor lokale ondernemers en (lokale) goede doelen om mee te doen; • Op welke wijze inschrijver ervoor zorgt dat het kassasysteem van lokale ondernemers aansluit bij dat het eindejaarsgeschenk digitaal kan worden ingeleverd.
Gewicht (punten, exact):	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	klantenservice
Beschrijving:	• Op welke wijze inschrijver de klantenservice inricht waar deelnemers terecht kunnen met hun vragen of voor hulp bij bestellen. Denk hierbij aan vakkundigheid medewerkers, bereikbaarheid, klachtenafhandeling; • Op welke wijze inschrijver de kundigheid van de medewerkers van de klantenservice borgt op het gebied van ondersteunen van de doelgroep; • Op welke wijze de klantenreis eruit zal zien voor een medewerker die een eindejaarsgeschenk wilt bestellen; • Op welke wijze inschrijver zorg draagt dat de klantenservice (of een andere afdeling) ook in staat is de aangesloten lokale ondernemers en (lokale) goede doelen te ondersteunen bij eventuele vragen; • Op welke wijze inschrijver de online omgeving zo gebruiksvriendelijk mogelijk inricht met het oog op de beoogde medewerkers. Denk hierbij aan niveau taalgebruik minimaal B1 niveau, laagdrempelig, beeldgebruik.
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Ontzorgen
Beschrijving:	Het uitvoeren en ontzorgen van de opdrachtgever • Op welke wijze inschrijver laat zien hoe de planning eruit ziet vanaf gunning opdracht tot start van uitvoering; • Op welke wijze inschrijver de administratieve en financiële afhandeling van het verzilverde eindejaarsgeschenk verwerkt; • Op welke wijze inschrijver de betaling richting de lokale ondernemers en (lokale) goede doelen organiseert; • Op welke wijze inschrijver de maandelijkse monitoring zoals genoemd in het Programma van Eisen, H3 contractmanagement verzorgd en op welke wijze gepresenteerd wordt aan opdrachtgever.
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Commissie
Beschrijving:	Inschrijver dient in dit prijzenblad de commissie op te geven welke verbonden is aan de uitvoering van de opdracht. De commissie omvat alle kosten. Voor Opdrachtgever is het van belang dat het bedrag van EUR 40 inclusief btw volledig ten goede komt aan het product voor de deelnemer. Hier mag Opdrachtnemer dus geen bedrag van 'afromen' voor de eigen dienstverlening of bij d elokale ondernemer. Het werkelijk bestede bedrag door de deelnemer aan

het eindjaarsgeschenk brengt Opdrachtnemer maandelijks in rekening bij Opdrachtgever. Als boven grens hanteren wij een percentage van 17.5 % per verzilverde voucher. Inschrijvingen met een hoger percentage worden terzijde gelegd.

Gewicht (punten, exact): 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 27/05/2024 16:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/335597>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/335597>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 02/07/2024 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 02/07/2024 10:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die nadere

inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Contactpunt: Jos Besselink

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 14013

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Postadres: Stationslaan 10

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland

E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postadres: Bezuidenhoutseweg 73

Stad: Den Haag

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 561c7bb3-925c-47f7-aa67-0cc9c1b52233-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 07/05/2024 11:28 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking