

Aanbesteding: Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: PU-20960

Toelichting:

Beste geïnteresseerde,

Bedankt voor u interesse en betrokkenheid en voor het indienen van de vragen.

Hierbij publiceren wij de 2e nota van Inlichtingen. Zoals vermeld in de 1e nota van inlichtingen is besloten om de inschrijftermijn te verlengen.

De uiterste termijn voor het indienen van een inschrijving staat nu op 26 maart 2024, 14.30.

Graag zien wij uw inschrijvingen tegemoet

Met vriendelijke groet
Driek van Griensven
Inkoopadviseur
provincie Utrecht

Ref.nr. 70
Onderwerp: Vergoedingen aan de achterkant

Vraag:

In figuur 5 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat er voor de inschrijver ongeveer 4,2 miljoen euro te verdienen is via vergoedingen die isolatiebedrijven in rekening brengen. U gaat daarbij uit van gemiddelde investeringen in isolatiemaatregelen van 3.792 en 4.711 euro per woning. Onze ervaring is dat de investeringsbedragen een stuk lager liggen en dat u de verdien capaciteit op dit onderdeel overschat. Kunt u toelichten op basis van wat voor soort woning, soort maatregel en gehanteerde prijzen u tot een gemiddelde investering van €3792 (excl. BTW) en €4711 (excl. BTW) per woning bent gekomen?

Antwoord:

Zie ook paragraaf 2.6.3. Hierin geven we aan dat de Opdrachtwaarde nadrukkelijk een raming is, o.a. gebaseerd op de marktconsultatie (Bijlage 9 'Verslag marktconsultatie') en openbare gegevens. In voetnoot 11 verwijzen we naar een openbaar rapport (van Reimarkt, TU Eindhoven en RVO) waarde data geanalyseerd zijn van inkoopacties in 5 regio's in de periode 2018-2020. In het rapport staat beschreven wat de uitgangspunten waren, zie ook: https://tki-bouwentechniek.nl/wp-content/uploads/5.4.1_IEBB-woningeigenaren-in-energietransitie-handboek-OPENBAAR.pdf.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v.

Beantwoord op: verduurzaming woningen
23 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

In paragraaf 4.3.1 van het aanbestedingsdocument stelt u als geschiktheidseis dat de inschrijver een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dient te hebben met een dekking van tenminste 2 miljoen euro per gebeurtenis. Dit dekkningsniveau is niet gebruikelijk en ons inziens niet proportioneel. Gaat u ook akkoord met een dekking van 1,5 miljoen euro per gebeurtenis?

Antwoord:

Ja we gaan akkoord met een dekking van 1,5 miljoen euro per gebeurtenis.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v.
verduurzaming woningen
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 Adviesrapport

Vraag:

Eis 1.18: kunt u verduidelijken of een adviesrapport c.q. offertes voor alle drie doelgroepen verplicht zijn? Ons voorstel is om dit te verplichten omdat het ten goede komt aan de projectdoelstellingen. Gaat u hiermee akkoord, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie ook antwoord 19 en antwoord 66. Het advies is voor alle doelgroepen verplicht tenzij de bewoner actief aangeeft hier geen behoefte aan te hebben of al een advies heeft.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v.
verduurzaming woningen
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 Doorverwijzing

Vraag:

Doorverwijzing. Om herhaling te voorkomen: is het toegestaan om te verwijzen van het onderdeel A naar onderdeel B? Anders moeten we een aantal aanvullende diensten tweemaal beschrijven

Antwoord:

In beginsel is dit mogelijk, zolang de beantwoording voor ieder individueel onderdeel maar helder blijft en antwoord geeft op de vragen die in de leidraad bij het desbetreffende onderdeel staan. Aanbesteden dienst hoopt dat u er geen zoekplaatje van maakt, indien het antwoord bij een van de onderdelen (mede door de verwijzingen) namelijk niet duidelijk is, kan aanbestedende dienst uw inschrijving mogelijk minder goed beoordelen. Tot slot dienen wel alle gevraagde bijlagen per onderdeel aanwezig te zijn, zie ook Bijlage 5 checklist gunningscriteria kwaliteit.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Samenwerkvisie en Programma van Eisen, par 1.17 en 1.34

Vraag:

Realiseert OG zich dat een kickback fee in de vorm van een percentage over de offerte van de uitvoerende partij ON een perverse prikkel geeft die leidt tot hogere kosten voor de gemeenten bij doelgroep 1 en de bewoners bij doelgroepen 2 en 3? De beloning van ON wordt immers groter bij het adviseren van duurdere maatregelen dan nodig. Ook zal de ON bij voorkeur uitvoerende partijen selecteren die aan de dure kant van het spectrum van marktconformiteit zitten. Dat ondermijnt mogelijk ook de eis van onafhankelijkheid. Zou OG daarom niet een vaste of aan oppervlakte (m2) gerelateerde kickback fee moeten voorschrijven?

Antwoord:

Zie antwoord 58 en 62. We gaan niet over op een een vaste of aan oppervlakte gerelateerde kick back fee.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Samenwerkvisie en Programma van Eisen, par 1.34

Vraag:

Wat is de definitie van marktconformiteit? Hoe gaat OG om met het gemak voor ON bij de selectie van grote nationaal opererende bedrijven (één bedrijf voor hele provincie) versus het lokale belang bij de keuze voor meerdere lokale bedrijven?

Antwoord:

Zie antwoord op de ragen 39 en 62.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Samenwerkvisie en Programma van Eisen, par 1.34

Vraag:

Kickback fees bieden door gebrek aan transparantie geen vertrouwen bij bewoners en lokale bewonersinitiatieven. Vertrouwen en hulp bij de oriëntatiestap door lokale initiatieven zal afhankelijk zijn van uitleg en transparantie. Hoe gaat OG dit borgen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 67.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 1.1./2.4/2.6

Vraag:

In de leidraad pagina 15, 2.4 Aard van de Opdracht opsomming onder nummer 2 staat “Het ontzorgen van Eigenaar-bewoners tot en met een kwalitatief verduurzaamde woning: In de aan het MCO-Programma verbonden communicatie wordt exclusief doorverwezen naar de Opdrachtnemer.”

De exclusiviteit die aan ON gegeven wordt betreffende communicatie door de gemeente en het verstrekken van de NIP gelden. Hoe moet die gezien worden? Dat het communicatiebudget alleen wordt aangewend om bewoners uit de drie doelgroepen richting ON te leiden? En dat dat budget niet

gebruikt wordt om parallelle (mogelijk concurrerende) acties van lokale initiatieven onder de aandacht te brengen? Zal OG zich onthouden om met andere gelden parallelle (concurrerende) acties van lokale initiatieven onder de aandacht te brengen? Zullen gemeenten middels hun subsidiering van lokale initiatieven, deze initiatieven verhinderen parallelle (concurrerende) acties op te zetten? En geldt dit dan voor alle doelgroepen of alleen voor doelgroepen 1 en 2?

Antwoord:

Het communicatiebudget gelinkt aan het MCO-programma is exclusief voor dit programma bestemd (voor alle doelgroepen). In de marketingcommunicatieaanpak wordt wel gezocht naar lokale synergievoordelen (zie ook antwoord bij 78 en 79) en zoals de Leidraad (o.a. 2.6.2 en bijbehorende voetnoot 10) kunnen naast het MCO-Programma andere projecten en aanpakken bestaan of opgezet worden. Er is dus geen sprake van 'verhinderen van parallelle' acties, maar het zoeken naar synergievoordelen. Hiervoor is al gesproken met lokale initiatieven.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Samenwerkvisie en Programma van Eisen, par 1.12

Vraag:

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afstemmen met en aanhaken van

Lokale initiatieven indien deze worden ingezet als communicatiekanaal, in afstemming met de betrokken gemeenten, inclusief een passende doorverwijzing naar de Opdrachtnemer. Geldt het omgekeerde ook, is OG en/of ON ook verantwoordelijk voor een passende doorverwijzing naar parallelle activiteiten zoals inkoopacties van Lokale initiatieven?

Antwoord:

Dit is niet opgenomen in PvE. De Opdrachtgever pakt in het MCO-Programma de verantwoordelijkheid om optimaal synergie te zoeken met lokale netwerken en initiatieven.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

79

Samenwerkvisie en Programma van Eisen, par 1.13

Vraag:

Kosten van de ON die gemoeid zijn met deelname aan activiteiten van lokale initiatieven worden bekostigd uit het marketingcommunicatiebudget. Geldt het omgekeerde ook: worden kosten die lokale initiatieven maken voor activiteiten van ON (of afstemming over activiteiten) ook bekostigd uit het marketingcommunicatiebudget?

Antwoord:

Dit behoort tot de opties mits deze activiteiten onderdeel zijn van de brede communicatie strategie en in overweging nemende dat veel lokale initiatieven al lokale subsidie ontvangen. Dit zal dus in de uitvoeringsfase met lokale initiatieven besproken en afgesproken worden. Bij alle gemeenten is al met het lokaal initiatief een oriënterend gesprek geweest hierover.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Samenwerkvisie en Programma van Eisen, par 1.14

Vraag:

Inzet van lokale initiatieven ten dienste van het MCO-Programma die overlapt met dienstverlening van de Opdrachtnemer is altijd in samenspraak met Opdrachtnemer.

Hoe moet de samenspraak worden gezien? Wat wordt verwacht van ON in deze? En hoe wordt er omgegaan met een eventuele overlap door OG?

Antwoord:

Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het ontzorgen van Eigenaar-Bewoners tot en met een kwalitatief verduurzaamde woning. Doorlopend leren, verbeteren en ontwikkelen om verduurzamingsimpact te maximaliseren is een belangrijke pijler van het MCO-Programma. Inspraak: Per actie hebben Gemeenten en Opdrachtgever tijdens vooraf ingeplande werksessies inspraak in het voorstel van de Opdrachtnemer. Zie ook Bijlage 2 Samenwerkingsvisie en PvE en Notulen Voorlichtingsbijeenkomst 6 februari.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Andere energiebesparende maatregelen

Vraag:

Deze tender richt zich volledig op isolatie. Behorende aanvullende energiebesparende maatregelen zoals zonnepanelen, thuisbatterijen en warmtepompen ook tot het mogelijke speelveld?

Antwoord:

Zie eis 1.21. Hier staat "in ieder geval". Dus Opdrachtnemer kan aangeven het speelveld te willen verruimen in haar Plan van Aanpak. Voor deze maatregelen zijn alleen geen lokale subsidies beschikbaar.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v.
verduurzaming woningen

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Volgordelijkheid van de uitvoering

Vraag:

Is er een volgordelijkheid in de uitrol van de gemeenten bepaald of is dit voorbehouden aan de inschrijver?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 15. Daarnaast geldt Eis 1.56 voor alle gemeenten.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v.
verduurzaming woningen

Beantwoord op: 5 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Financieringsmogelijkheden

Vraag:

Is de wens om ook de financieringsmogelijkheden voor de uitvoering van isolatiemaatregelen ten behoeve van (met name) doelgroep 2 en 3 (weinig tot geen subsidie) in de tender mee te nemen?

Antwoord:

Zie PvE 1.18. Informatie over subsidies (landelijk en lokaal) en informatie over financieringsmogelijkheden behoort tot de vereiste van het advies. Daarbij PvE 1.26: Opdrachtnemer organiseert de verwerking en uitvoering van lokale subsidies en PvE 1.18: Opdrachtnemer ontzorgt de bewoners bij de aanvraag van landelijke subsidies. Verder zie Hoofdstuk 5 onderdeel A, plan van aanpak geeft ruimte voor toelichting om indien gewenst aanvullende financieringsmogelijkheden en activiteiten op te nemen.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Andere doelgroepen

Vraag:

De tender richt zich nu op grondgebonden woningen. Is (op termijn) ook de wens om te kijken naar gestapelde bouw al dan niet in privé-eigendom of in eigendom van bijvoorbeeld van een woningcorporatie?

Antwoord:

Zie bijlage 4 Herzieningsclausule: 3 doelgroep wijzigt. Hier noemen we het voorbeeld van VvE's. Het ligt niet in de verwachting dat we kijken naar eigendom van woningcorporaties. Dat ligt te ver buiten de ingezette scope.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen

Beantwoord op: 5 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Voortzetting initiatief

Vraag:

Hoe groot is de kans dat er een vervolg komt na afronding van deze projectfase en dat dit initiatief wordt voortgezet (al dan niet op basis van een nieuwe subsidiemogelijkheid)?

Antwoord:

Zie bijlage 4 Herzieningsclausule

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen

Beantwoord op: 5 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 86
Onderwerp: Instandhouding instantie na uitvoering project

Vraag:
Hoe wordt gekeken naar nazorg, garantievraagstukken en de eventuele instandhouding van een instantie waar deelnemers zich voor langere periode na sluiting ook nog kunnen melden?

Antwoord:
Standaard garantievoorwaarden door de Opdrachtnemer geselecteerde uitvoeringspartijen blijven gelden. In de afronding van het programma zullen we hier goede overdrachtsafspraken voor maken.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 87
Onderwerp: Bestaande andere initiatieven

Vraag:
Er zijn bestaande initiatieven in de betrokken gemeentes (Montfoort en Wijk bij Duurstede) actief, zoals de Gemeentelijke VerduurzamingsRegeling (GVR) en De Woonpas. Hoe verhouden deze initiatieven zich tot de collectieve inkoop vanuit de provincie zoals deze nu is uitgeschreven?

Antwoord:
Deze bestaan naast elkaar. In de communicatie met bewoners wordt hier rekening mee gehouden

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen
Beantwoord op: 5 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 88
Onderwerp: 1e NvI- beoordeling inschrijvingen

Vraag:
In het antwoord op vraag 51 geeft u aan dat er eerst een voorlopige

consensus score wordt bepaald, worden deze ook gedeeld met de Inschrijvende partijen?

Antwoord:

Nee voorlopige consensus scores en andere interne beoordelingsmotivaties worden niet gedeeld met Inschrijvende partijen. Alleen de definitieve scores en bijbehorende motivatie zal worden gedeeld.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
89

Onderwerp:

5.3.3 Onderdeel C: Samenwerking (presentatie en interview)

Vraag:

In 5.3.3. schrijft u dat naast het hebben van een goed Plan van Aanpak het succes van de samenwerking in belangrijke mate bepaald wordt door de kwaliteiten van de sleutelpersonen die voor de samenwerking worden ingezet, zijnde de projectmanager en de lead technisch specialist.

Vervolgens geeft u aan dat de verantwoordelijke functionaris voor de samenwerking met het EDC en de samenwerkende gemeenten én de operationele contactpersoon/contactpersonen tijdens de samenwerking bij de presentatie aanwezig dienen te zijn. Mogen wij ervan uit gaan dat u deze twee rollen ziet als de sleutelpersonen?

Antwoord:

Hier mag u inderdaad van uitgaan. Als sleutelpersonen voor een goede samenwerking zien wij de volgende 2 functies/rollen:

- Project/programmamanager verantwoordelijk voor de samenwerking met het EDC en de samenwerkende gemeenten (visie + strategie).
- Operationele contactpersoon/contactpersonen tijdens de samenwerking (resultaat + lokale inpassing).

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen

Beantwoord op: 9 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

5.3.3 Onderdeel C: Samenwerking (presentatie en interview)

Vraag:

In 5.3.3. schrijft u dat naast het hebben van een goed Plan van Aanpak het succes van de samenwerking in belangrijke mate bepaald wordt door de kwaliteiten van de sleutelpersonen die voor de samenwerking worden ingezet. Vervolgens wordt niet duidelijk of en zo ja op welke wijze de kwaliteit van deze sleutelpersonen tijdens de presentatie wordt beoordeeld. Kunt u aangeven of de kwaliteit van de sleutelpersonen ook beoordeeld en op basis van welke criteria u dit doet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal de kwaliteit van de sleutelpersonen inderdaad meenemen in de beoordeling van onderdeel C en meer specifiek als onderdeel van de beantwoording van vraag c. en kijkt hierbij naar de volgende aspecten/competenties:

Operationeel Contactpersoon:

- Sleutelpersoon is communicatief sterk. Hierbij wordt o.a. beoordeeld op: logica van het betoog, taakverdeling, taalgebruik, enthousiasme, vertrouwen, tijdbewaking.
- Sleutelpersoon heeft een proactieve en resultaatgerichte instelling. Dit kan worden aangetoond met recent voorbeeld casus waaruit dit blijkt.
- Sleutelpersoon heeft aantoonbare ervaring met projectcoördinatie en affiniteit met de energietransitie.

Project/programmamanager:

- Bovenstaande competenties +
- Sleutelpersoon heeft aantoonbare ervaring met het continue leren en verbeteren in een programmatische en strategische setting
- Sleutelpersoon heeft aantoonbare ervaring met het werken samen met overheden.

Tot slot wenst aanbestedende dienst op te merken dat de rol van projectmanager en operationele contactpersoon ook ingevuld worden door 1 persoon.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen
Beantwoord op: 9 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 13

Vraag:

In bijlage 13 staan enkele gemeenten vermeld die mogelijk interesse hebben om later aan te sluiten bij deze overeenkomst. Recentelijk heeft u nog de gemeente Rhenen toegevoegd middels een addendum. Hoe reëel is de

mogelijkheid dat er op korte termijn nog meer gemeenten, vermeld in Bijlage 13, daadwerkelijk aanhaken? En zo ja kunt u aangeven om hoeveel gemeenten dit zou gaan?

Antwoord:

Van de categorie gemeenten redelijke kans (bijlage 13) hebben we op dit moment nu met 3 gemeenten concrete gesprekken waarvan de verwachting is dat ze vrij snel na definitieve gunning aan willen sluiten.

Percelen: P1 Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v.
verduurzaming woningen

Beantwoord op: 9 mrt. 2024

Label: Inhoud