

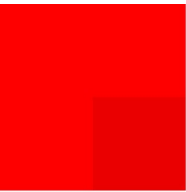
Informatiebijeenkomst

**Meerjarige collectieve ontzorging
t.b.v. verduurzaming woningen
(MCO-Programma)**

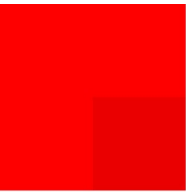
Kim Kiszelnik

6 februari 2024

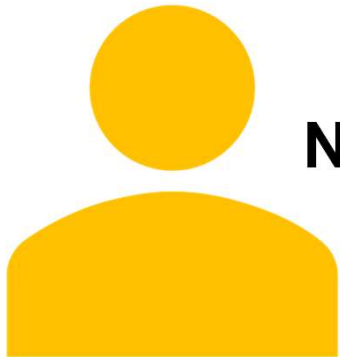




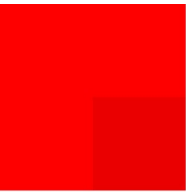
Welkom!



Even voorstellen...



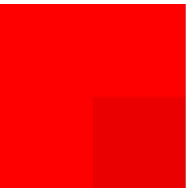
Naam + organisatie + verwachting vandaag



Doel informatiebijeenkomst

1. Informeren
2. Verduidelijken
3. Ruimte voor vragen

- Er wordt verslag gemaakt.
- Er komt nog nota van inlichtingen.

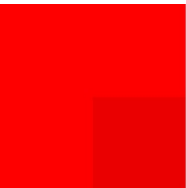


Spelregels

Vandaag voor algehele verduidelijking en vragen over de inhoud, proces of stukken.

Specifieke vragen (over wat wel/niet mag) horen in de nota van inlichtingen.

Bij twijfel: stel je vraag vooral!



Agenda

 **Introductie (15 min)**

 **Landelijke opgave (15 min)**

 **Achtergrond MCO-Programma (15 min)**

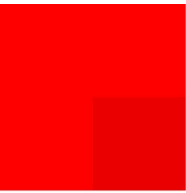
- Ruimte voor vragen

 **Inhoud van de Opdracht (45 min)**

- Broodje en ruimte voor vragen

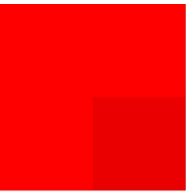
 **Toelichting aanbestedingsprocedure (20 min)**

- Ruimte voor vragen

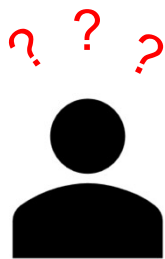


Landelijke opgave

Opgave en rol Verbouwstromen



1.000



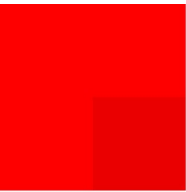
oriënteren



adviseren

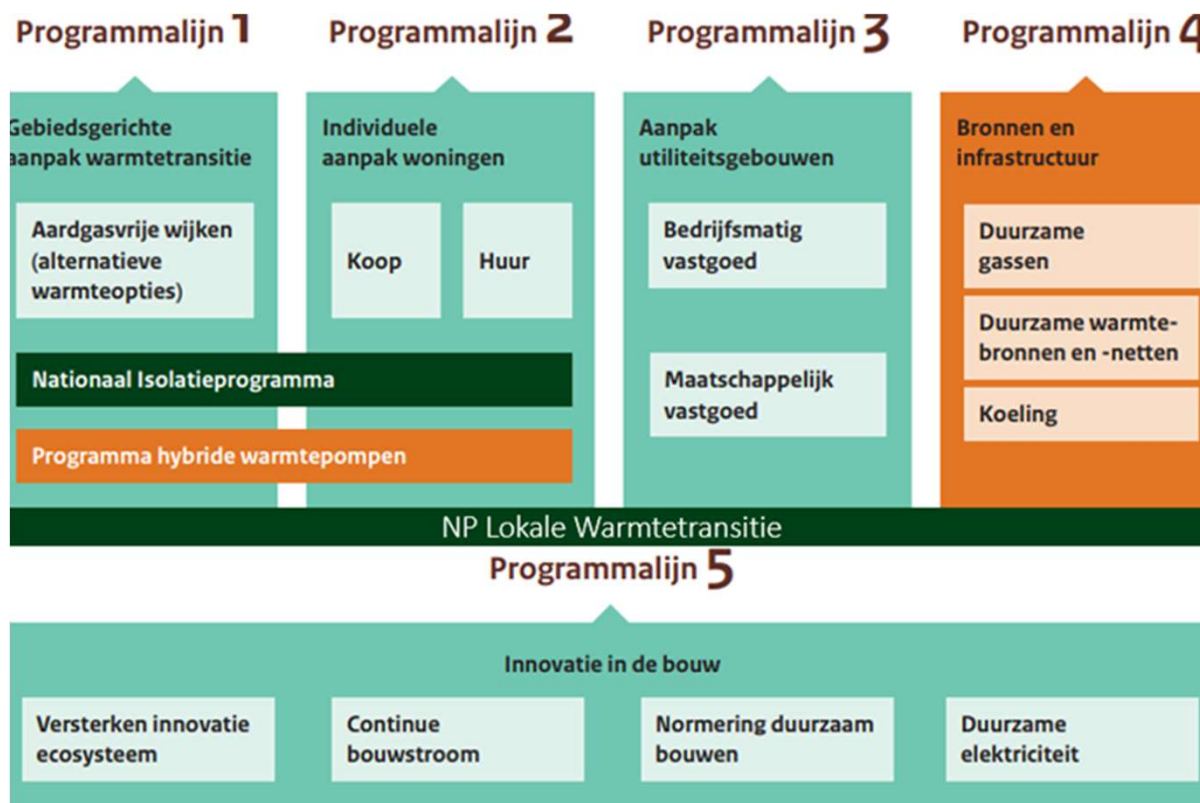


uitvoeren

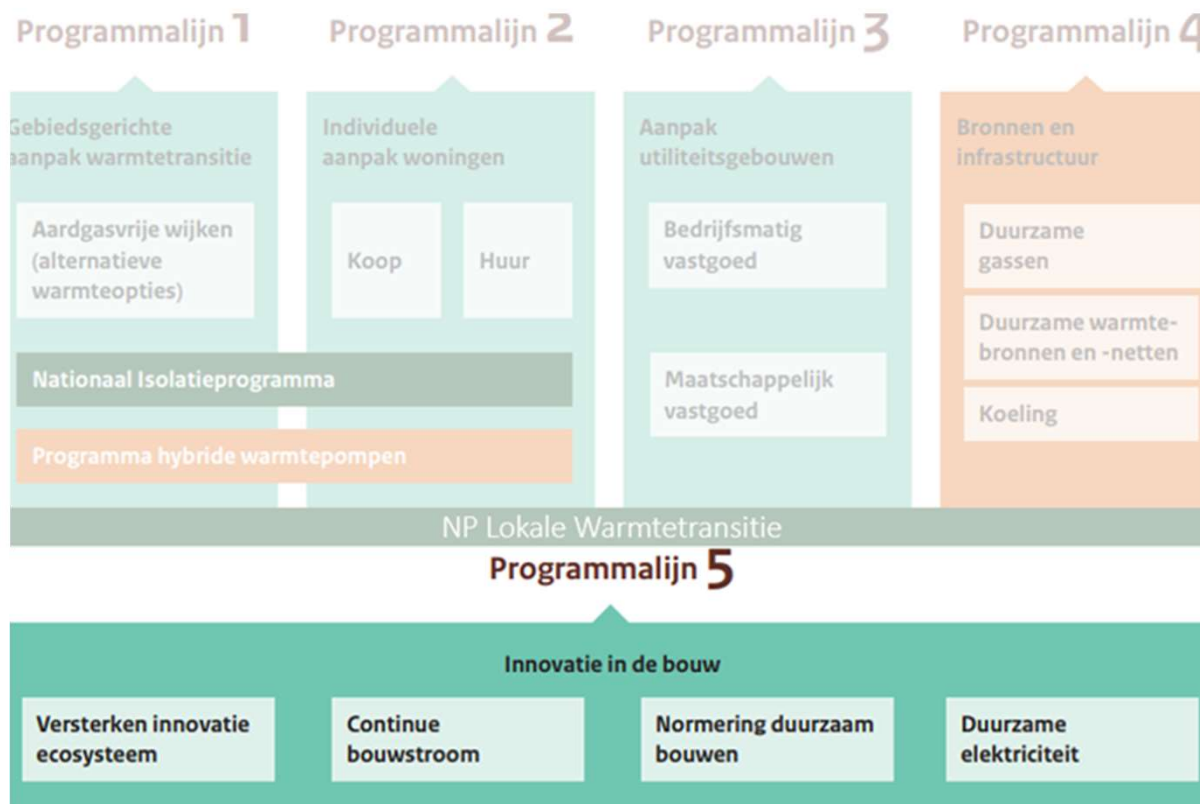


Actie!

Programma Versnelling Verduurzaming Gebouwde Omgeving (PVGO)



Programma Versnelling Verduurzaming Gebouwde Omgeving (PVGO)

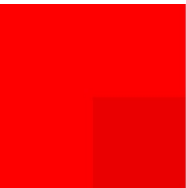




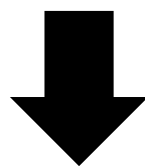
- **Gesubsidieerd door BZK**
- **Onafhankelijk**
- **Non-profit**
- **Geen mede-inschrijver**
- **Schakel tussen vraag en aanbod**

Samenwerking van vier organisaties:





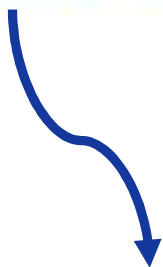
**Het versnellen en opschalen van
woningverduurzaming**



**Gestandaardiseerde renovatiestromen
in koop-, huur-, VvE-markt**



Waar Verbouwstromen zich op richt in de koopmarkt



Opschaling in tijd en omvang

Lokaal → gemeente-overstijgend

Eenmalige projecten → meerjarige programma's

Met perspectief op lange termijn

Propositieverbetering aan eigenaar-bewoners

Doorlopend impact maximaliseren in effectiviteit en kwaliteit van de propositie.

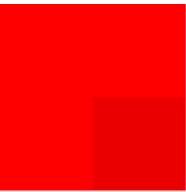
*En dat vaagt om een gelijkwaardige samenwerking tussen
Opdrachtgever en Opdrachtnemer.*

Verbouwstromen in de koopmarkt op dit moment:



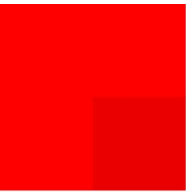
verbouwstromen

-



Achtergrond

Provincie Utrecht, EDC en gemeenten

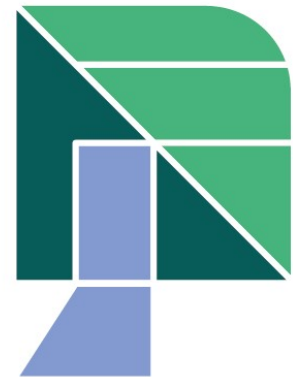


Provincie Utrecht vs Energie Diensten Centrum

- **Energie Diensten Centrum is een samenwerkingsverband**
- **Provincie Utrecht voert regie**
- **Samen met en voor Utrechtse gemeenten**



Energie Diensten Centrum



De strategische uitvoerings- en projectpartner van gemeenten
voor de opgave verduurzaming bestaande woningbouw

Aanleiding



Regierol gemeenten in warmtetransitie

- Opgave uitzetten
- Faciliteren
- Ontwikkelen
- Bewaken



Knelpunten in de uitvoering

- Voor gemeenten
- Voor woningeigenaren
- Voor de markt



Synergievoordelen regionale samenwerking

- Succesvolle aanpakken structureler organiseren
- Fundament voor integrale aanpak
- Ruimte voor lokaal maatwerk

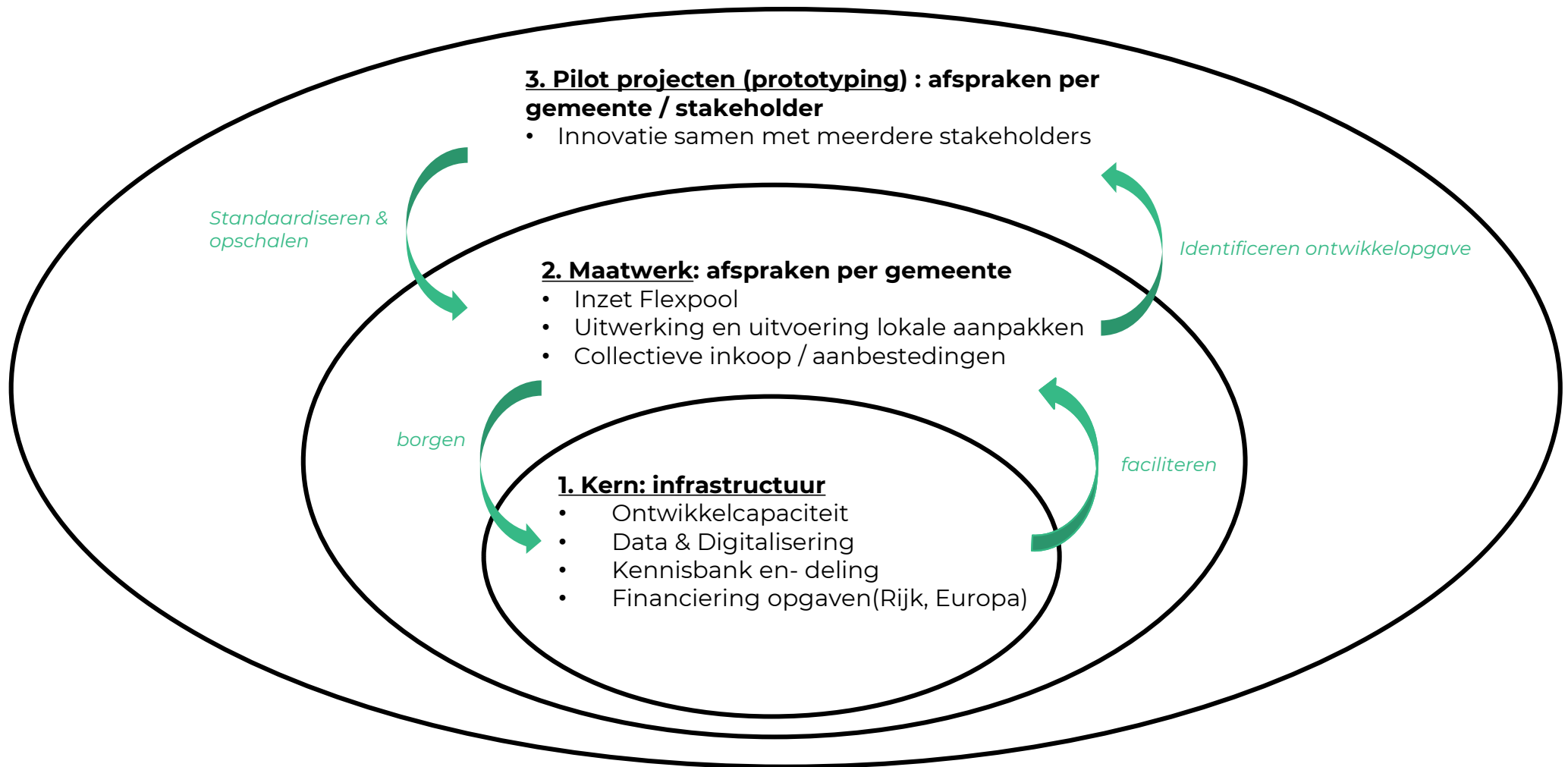
Doel Energie Diensten Centrum

De synergievoordelen van regionale samenwerking maximaal benutten, voor een haalbare en betaalbare verduurzaming van de woningvoorraad in de Utrechtse gemeenten.

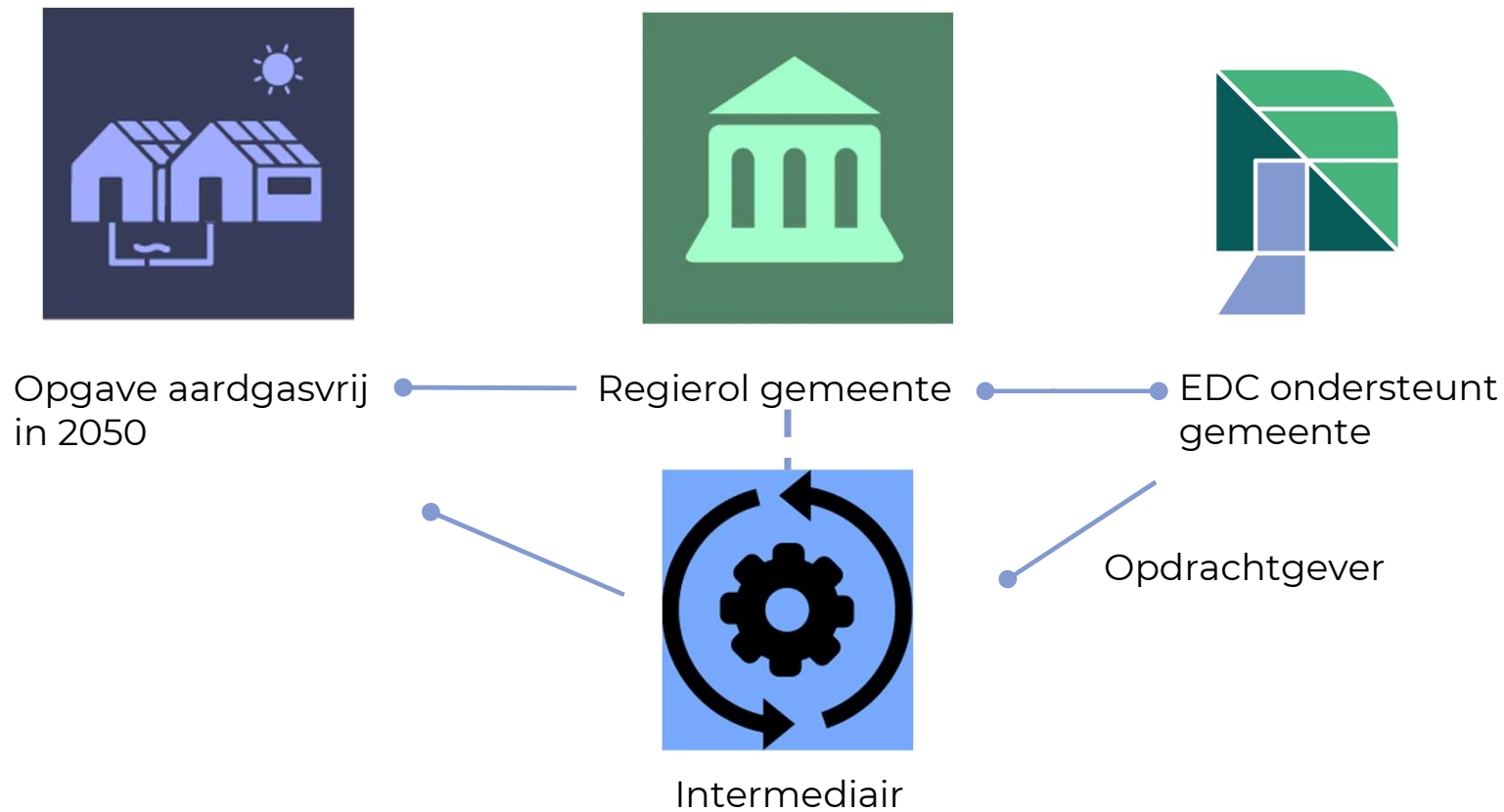
Voor wie is het Energie Diensten Centrum?

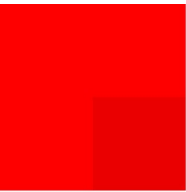
Het EDC is er van en door gemeenten en haar samenwerkingspartners. Het EDC fungeert als shared service centrum aan de achterkant.

Dienstverlening EDC

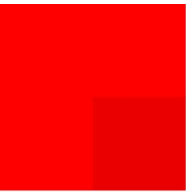


Rolverdeling



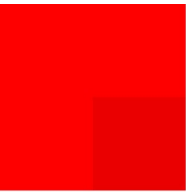


Vragen?



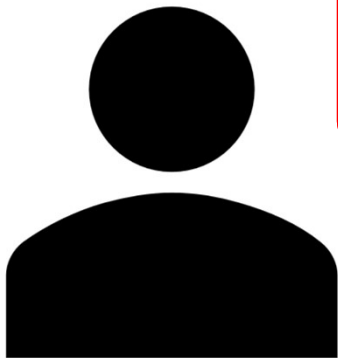
Inhoud van de Opdracht

Toelichting Meerjarig Collectief Ontzorgingsprogramma
(MCO-Programma)

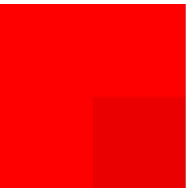


Focus MCO-Programma

1 Opdrachtgever, 11 gemeenten, 67.000 woningen



Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen die een of meerdere maatregelen kunnen treffen (binnen kaders SpUk LAI) en dit willen doen via het MCO-Programma.



Versnellingsopgave Provincie Utrecht

110

Versnellingsopgave Provincie Utrecht



Bewoners =
mensen die laten
uitvoeren door
professionele
bouwpartij

**Nu veelal complex en
onaantrekkelijk**

Zij moeten willen, kunnen en doen.



**Aanbieders =
professionals**

Versnellingsopgave Provincie Utrecht



Doel van het MCO-Programma

Zoveel mogelijk verduurzamingsimpact realiseren bij grondgebonden woningen van eigenaar-bewoners binnen de beschikbare tijd, middelen, expertise en capaciteit.



Sturen op wat maximaal KAN in plaats van wat minimaal MOET
ca. 3.000 uitvoeringen SpUk LAI → ca. 9.000 potentiële uitvoeringen

Wat is daarvoor nodig? *Visie en uitgangspunten*

Van eenmalige projecten naar een meerjarige aanpak:

Lokale budgetten dragen bij aan één meerjarige aanpak

Van lokaal naar gemeente-overstijgend samenwerken:

Wat kan regionaal en wat moet lokaal?
Slim combineren van (lokale) budgetten.

Gelijkwaardige samenwerking tussen ON en OG: van controleren en sturen naar gezamenlijkheid

Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een continu leer-, verbeter- en ontwikkelproces in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.

Doorlopend leren, verbeteren en ontwikkelen:

Doorlopend effectiviteit en kwaliteit verhogen

Bouwen aan een basis voor lange termijn:

Kennis en data bij gemeenten om op door te bouwen naar 2050

Gebruik maken van lokale synergievoordelen:

Effectief proces aansluiten op wat er lokaal speelt

Verduurzamingsimpact maximaliseren: doelgroep



Verduurzamingsimpact maximaliseren: aanpak



Hoe krijgen we bewoners zo effectief en kwalitatief mogelijk van bank naar verduurzaamde woning?

Verduurzamingsimpact maximaliseren: aanpak



Bewoners =
mensen die laten
uitvoeren door
professionele
bouwpartij



Complexiteit wegnemen
Tijdsinvestering verkorten
Uitstelgedrag slechten

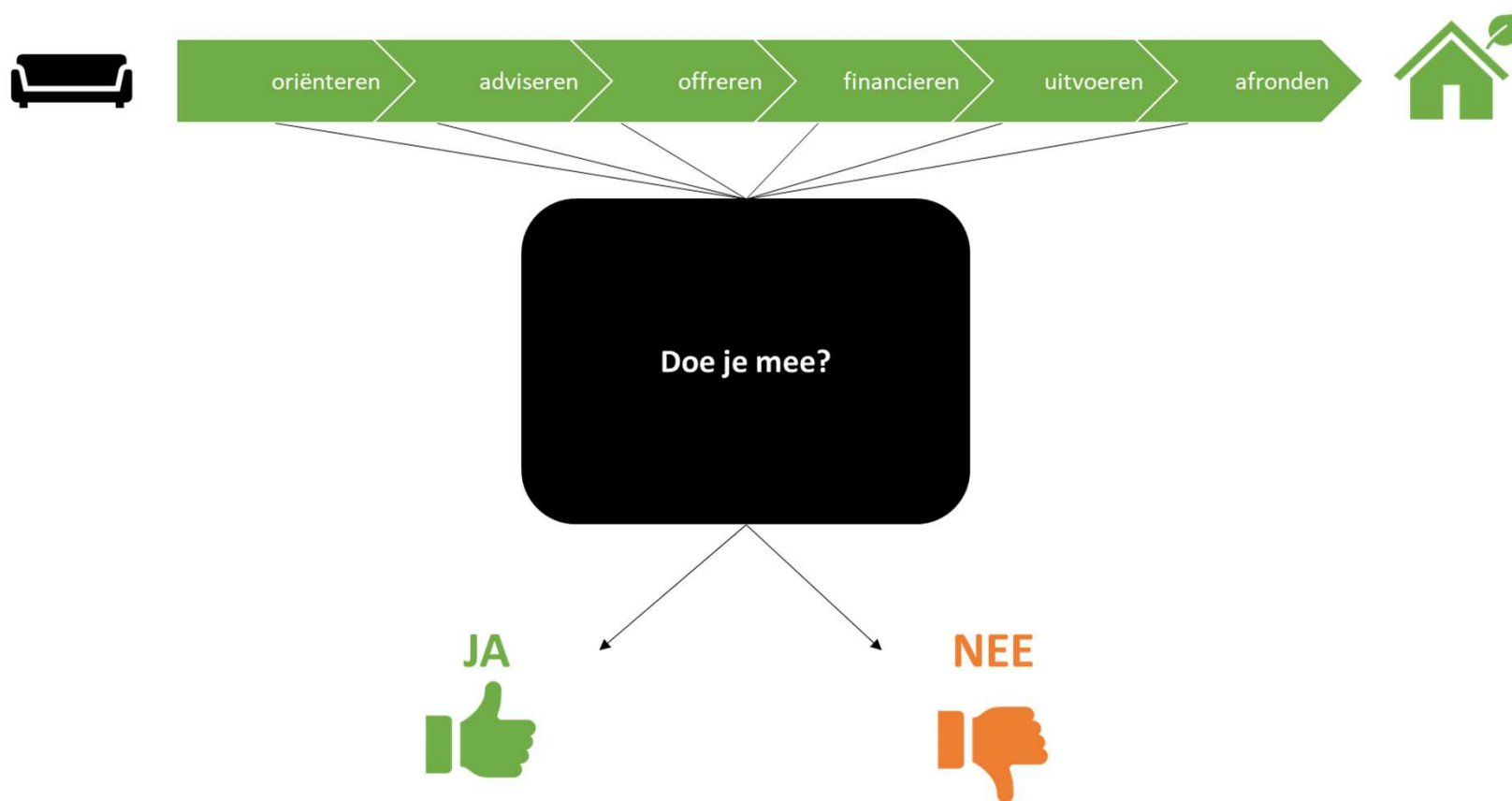
Zij moeten willen, kunnen en doen.

Afbreukrisico verminderen
Tijdsinvestering verkorten



Aanbieders =
professionals

Verduurzamingsimpact maximaliseren: aanpak



Verduurzamingsimpact maximaliseren: activiteiten

1. Het activeren van eigenaar-bewoners.

2. Het ontzorgen van eigenaar-bewoners tot een kwalitatief verduurzaamde woning.

3. Gezamenlijk leren, verbeteren en ontwikkelen.

4. Ontzorging in verantwoording en uitvoering (lokale) subsidies.

Verduurzamingsimpact maximaliseren: activiteiten

1. Het activeren van eigenaar-bewoners.

- **Momentum creëren met acties**
- **Verantwoordelijkheid Opdrachtgever (met gemeenten), Opdrachtnemer heeft inspraak**
- **Benutten lokale synergievoordelen**
- **Marketingcommunicatiebudget à 440.000 euro**
- **Exclusieve doorverwijzing naar Opdrachtnemer als ontzorgingspartner in alle aan MCO-programma verbonden uitingen.**

Verduurzamingsimpact maximaliseren: activiteiten

2. Het ontzorgen van eigenaar-bewoners tot een kwalitatief verduurzaamde woning.

- **Verantwoordelijkheid Opdrachtnemer, Opdrachtgever heeft inspraak**
- **Onafhankelijk, toekomstbestendig advies**
- **Ontzorging aanvraag subsidies en informatie financiering**
- **Organiseren kwalitatief en marktconform aanbod (SpUk LAI) en uitvoering**
- **Programmabudget à 520.000 euro + vrijheid om omzet te behalen uit dienst en uitvoering (binnen kaders bijlage 2)**

Verduurzamingsimpact maximaliseren: activiteiten

3. Gezamenlijk leren, verbeteren en ontwikkelen.

- **Verantwoordelijkheid Opdrachtnemer om doorlopend inzicht te verkrijgen in doelgroepen en woningen (programmabudget)**
- **Kwantitatief en kwalitatief leren**
- **Gezamenlijk leren: delen met gemeenten**
- **Ruimte voor verbetering en ontwikkeling**
- **Leer-, verbeter- en ontwikkelbudget à 345.000 euro op basis van opgedane lessen en verbetervoorstel**

Verduurzamingsimpact maximaliseren: activiteiten

4. Ontzorging in verantwoording en uitvoering (lokale) subsidies.

- Opdrachtgever (met gemeenten) zorgt voor voorbereiding lokale subsidie
- Opdrachtnemer verantwoordelijk voor uitvoering lokale subsidie en verantwoording (programmabudget)
- Elke gemeente heeft dezelfde principes, maar andere bedragen en kaders: bijlage 14
- Exclusief uitvoeringspartner subsidies voor betreffende doelgroepen binnen MCO-Programma: potentiële conversieverhoger
- Subsidies moeten een stimulans zijn en niet een drempel voor bewoners: niet voorschieten

Opgave in beeld: doelgroepen en subsidies

Doelgroep 1	803
Doelgroep 2	23.864
Doelgroep 3	42.666
Totalen	67.333

Figuur 2 – Geschatte omvang doelgroepen

Doelgroep	Bandbreedte subsidie (gemiddeld)
1. Minima: Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen met een laag inkomen en een woning met lage(re) energetische kwaliteit en/of lage WOZ-waarde.	€3.000-€8.974*
2. Midden-doelgroep: Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen met een lage(re) energetische kwaliteit en lage WOZ-waarde.	€750 - €1.500,- **
3. Brede doelgroep: Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen waar ten minste één verduurzamingsmaatregel getroffen moet worden.	€0,-

*Dit bedrag uit zich in een of meerdere gratis maatregelen voor bewoners en heeft een maximum tot de kosten van de maatregel(en), na aftrek ISDE-subsidie.

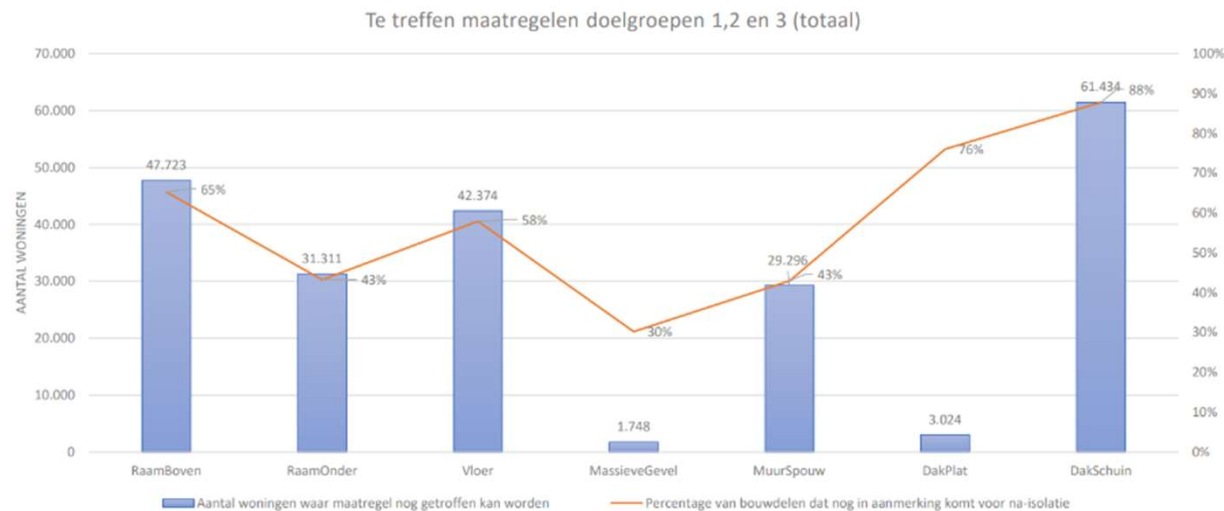
** Dit bedrag uit zich als bijdrage voor specifieke maatregelen en dit kan ook gaan om twee losse kortingsvouchers.

Figuur 3 – Subsidiekaders per doelgroep

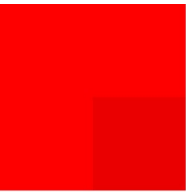
Opgave in beeld: woningvoorraad

Nog te treffen maatregelen per bouwdeel

Doelgroepen 1, 2 en 3



LET OP: het percentage nog te isoleren bouwdeelen bij woningen kan sterk verschillen per individuele gemeente



Samenwerken, leren en ontwikkelen

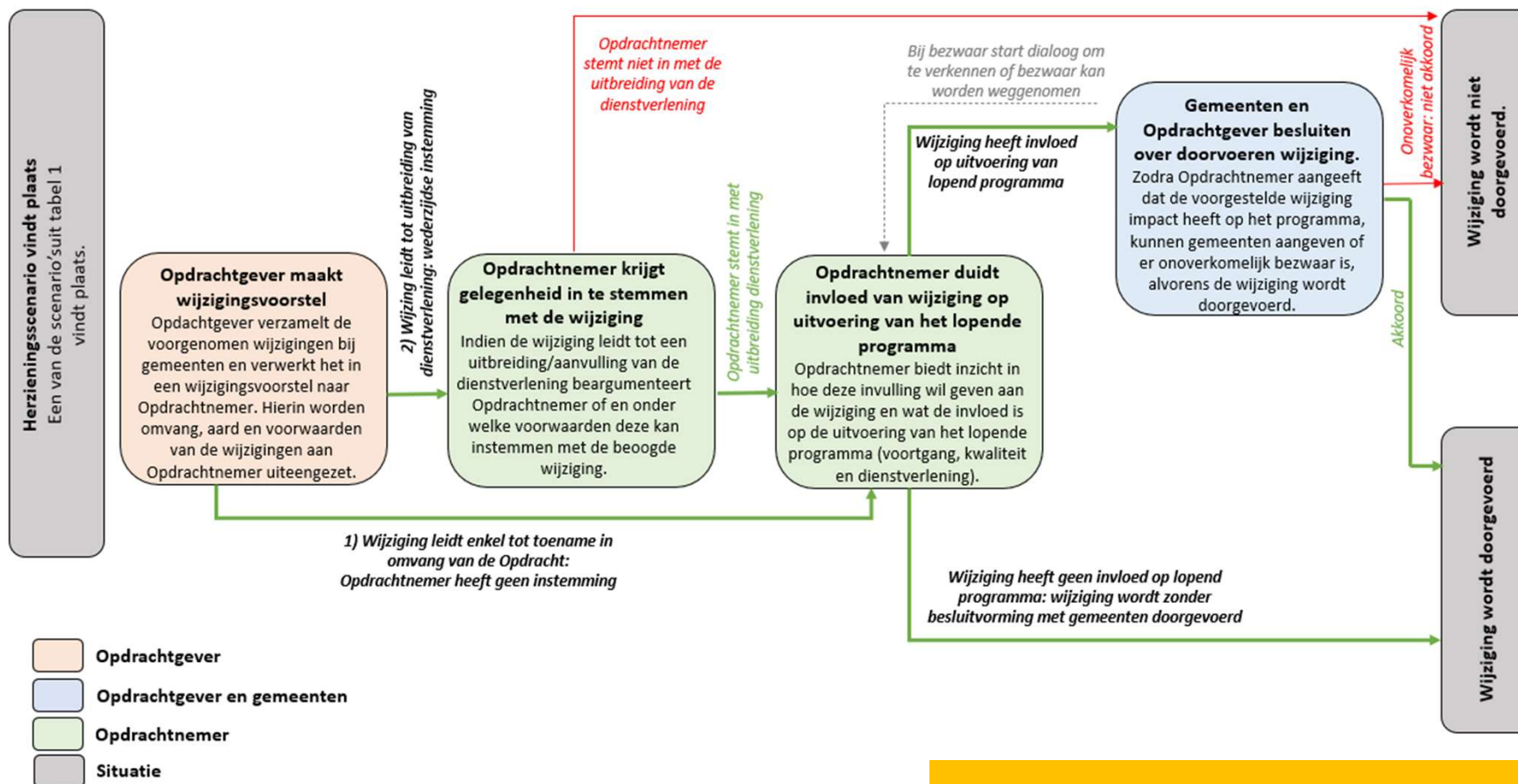
Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een continu leer-verbeter- en ontwikkelproces in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.

Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een continu leer-verbeter- en ontwikkelproces in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.

- **Budget wijzigt**
SPOR, SpUk LAI, ELENA of vergelijkbaar
- **Aantal gemeenten wijzigt**
Nu 11 gemeenten: zie bijlage 13. Toelichting bij scenario – wijziging aantal gemeenten
- **Doelgroep wijzigt**

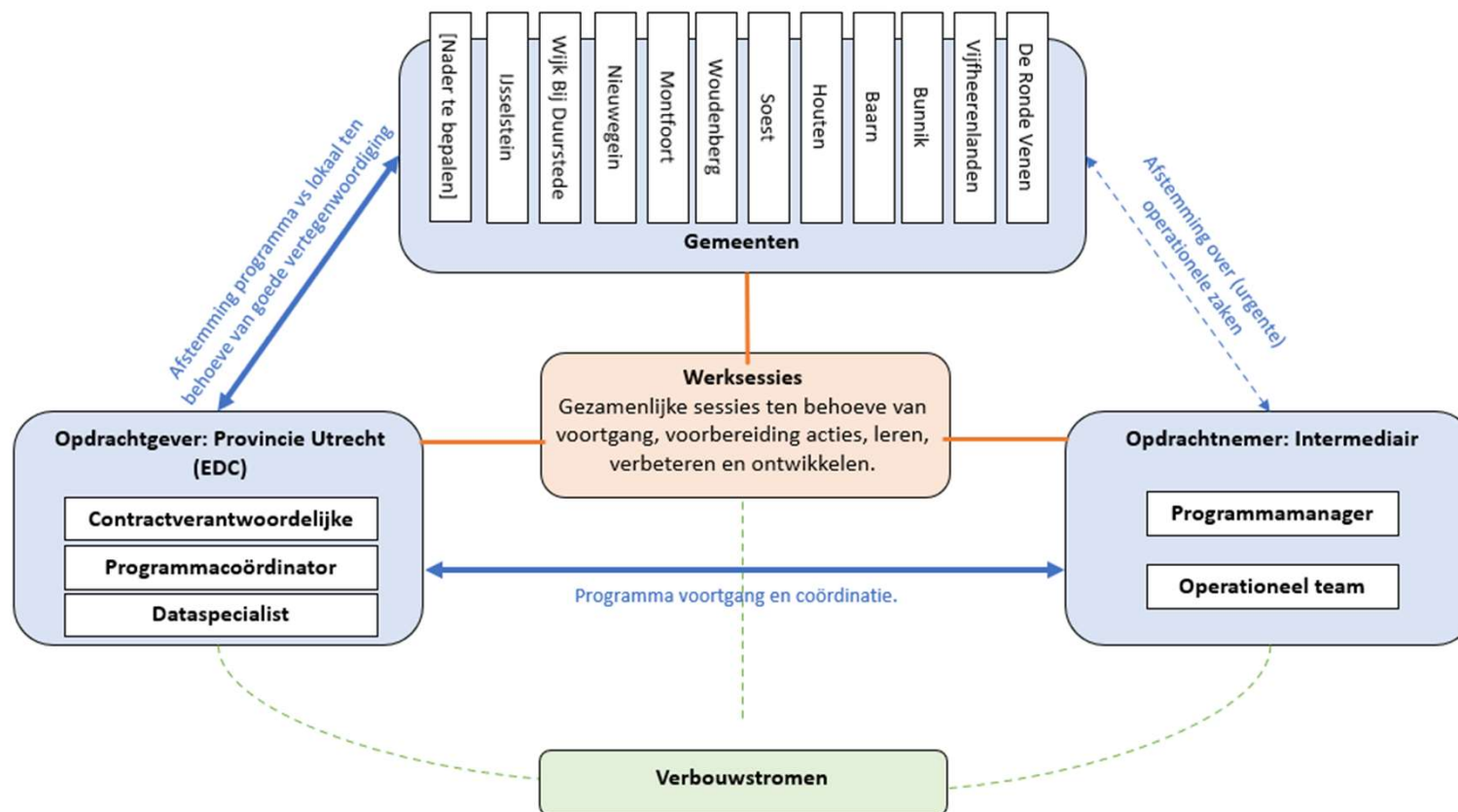
Per scenario zijn de aard, omvang en voorwaarden beschreven.

Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een continu leer-verbeter- en ontwikkelproces in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.

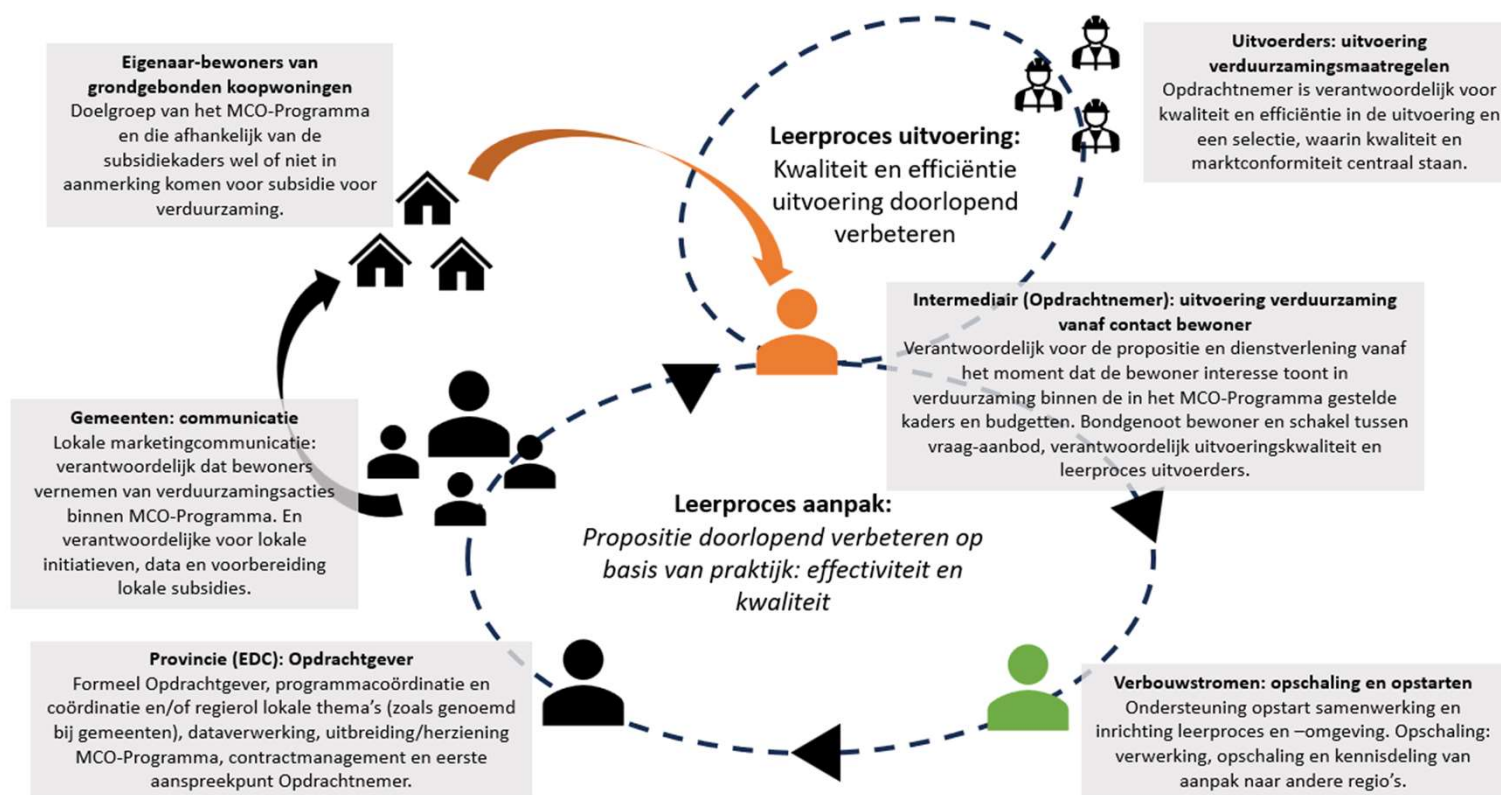


Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een continu leer-verbeter- en ontwikkelproces in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.

11 gemeenten
1 formele Opdrachtgever
Wat KAN regionaal en wat MOET lokaal?



Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een continu leer-verbeter- en ontwikkelproces in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.



Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een continu leer-verbeter- en ontwikkelproces in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.



Kwantitatief en kwalitatief leren.

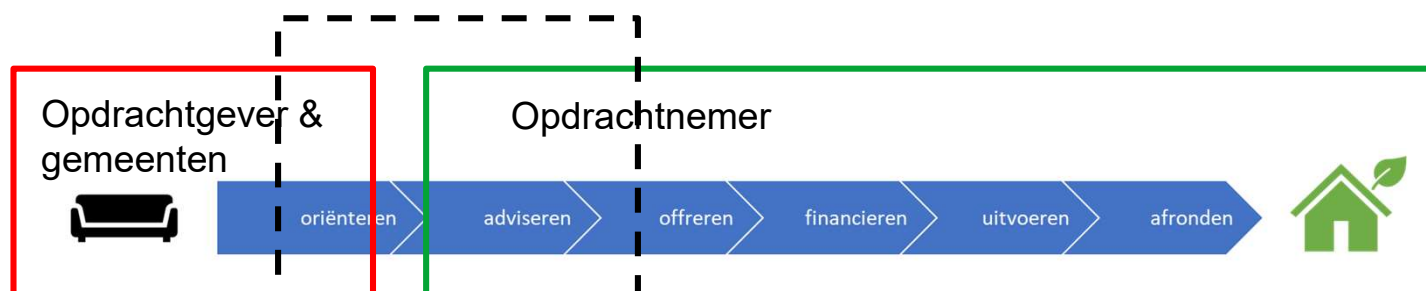
Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een continu leer-verbeter- en ontwikkelproces in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.

Gezamenlijk belang bij verhogen effectiviteit en kwaliteit

- Bij aanvang van samenwerking aandacht voor samenwerkingskaders;
- Pijn en succes gedeeld;
- Wederzijdse afhankelijkheid en verantwoordelijkheid;
- Allemaal durven leren.

3. Marketingcommunicatie

1.8.	De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de algehele marketingcommunicatieaanpak om bewoners te interesseren voor deelname aan de actie en doorverwijzing naar Opdrachtnemer, in afstemming met de betrokken gemeenten. Dit omvat in ieder geval: • Inzetten van passende kanalen om doelgroepen te bereiken; • Het ontwikkelen van middelen; • Het organiseren van betrouwbare boodschappers; • Het ontwikkelen van een boodschap die aansluit bij de doelgroepen.	Opdrachtgever
1.9.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor input op de marketingcommunicatieaanpak, waarbij deze helder moet aangeven wat nodig is om resultaat (kwalitatief en kwantitatief) te bereiken in de klantreis na het eerste contact. Dit is tijdens de werksessies over marketingcommunicatie (zie artikel 1.3).	Opdrachtnemer



De overgang tussen beiden wordt na gunning in samenspraak bepaald

Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een continu leer-verbeter- en ontwikkelproces in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.

Actie! – 4 werkgroepen van gemeenten

- Data
- Subsidie
- Marketingcommunicatie
- Lokale initiatieven

Opdat er snel na definitieve gunning gewerkt kan worden naar uitvoering.

Omvang van de Opdracht

Raming Opdrachtwaarde

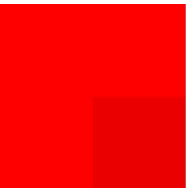
1) Overheidsbijdrage			vast of variabel bedrag per jaar	ontvanger	2024	2025	2026	2027 & 2028	totaal Opdracht
a) Programmabudget			vast	Opdrachtnemer	€ 200.000	€ 150.000	€ 100.000	€ 70.000	€ 520.000
b) Leer-, verbeter- en ontwikkelbudget			variabel	Opdrachtnemer op basis van verbetervoorstel	€ 103.500	€ 103.500	€ 103.500	€ 34.500	€ 345.000
Totaal maximale Overheidsbijdrage					€ 303.500	€ 253.500	€ 203.500	€ 104.500	€ 865.000
2) Marketingcommunicatiebudget									
			variabel	Opdrachtgever, derden, gemeenten en/of Opdrachtnemer, afhankelijk van strategie	€ 132.000	€ 132.000	€ 132.000	€ 44.000	€ 440.000
Totaal maximale Overheidsbijdrage					€ 132.000	€ 132.000	€ 132.000	€ 44.000	€ 440.000
3) Raming omzet uit uitvoering verduurzaming					2024	2025	2026	2027	totaal Opdracht
	aantal uitvoeringen	investering per woning door bewoner (gemiddeld excl BTW)	raming omzet € per woning						
a) Potentiële omzet uit uitvoeringen doelgroep 1	482	€ 3.792	€ 379	€ 54.806	€ 54.806	€ 54.806	€ 18.269	€ 182.686	
b) Potentiële omzet uit uitvoeringen doelgroep 2	4000	€ 4.711	€ 471	€ 565.353	€ 565.353	€ 565.353	€ 188.451	€ 1.884.511	
c) Potentiële omzet uit uitvoeringen doelgroep 3	4605	€ 4.711	€ 471	€ 650.798	€ 650.798	€ 650.798	€ 216.933	€ 2.169.327	
Totaal raming omzet uit uitvoering		9087		€ 1.270.957	€ 1.270.957	€ 1.270.957	€ 423.652	€ 4.236.524	
Totale raming opdrachtwaarde tijdens Opdracht					€ 1.706.457	€ 1.656.457	€ 1.606.457	€ 572.152	€ 5.541.524

Samenvatting: ACTIE!

Zoveel mogelijk verduurzamingsimpact realiseren bij grondgebonden woningen van eigenaar-bewoners binnen de beschikbare tijd, middelen, expertise en capaciteit.



Meerjarig gemeente-overstijgend programma dat uitgaat van een continu leer-verbeter- en ontwikkelproces in gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtnemer.

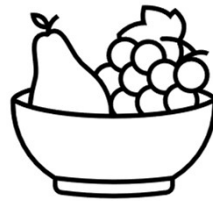
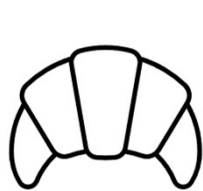


Samenvatting – Provincie Utrecht zoekt een onafhankelijk intermediair die dit ademt en in actie(!) komt, die:

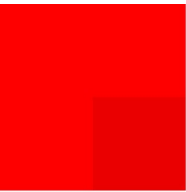
- Versnelling, opschaling en meerjarig samenwerken in de dynamische context van de energietransitie omarmt als kernprincipes;
- Doorlopend streeft naar hogere effectiviteit en kwaliteit in de propositie naar bewoners en aanbieders;
- De rol vervult als onafhankelijk en onvoorwaardelijk bondgenoot van Eigenaar-bewoners in het proces naar en realisatie van een verduurzaamde woning;
- De uitvoering van verduurzamingsmaatregelen organiseert met focus op kwaliteit, markconformiteit en duurzaamheid van proces en product;
- Lokale subsidies inzet op een manier die voor zowel gemeenten als Eigenaar-bewoners als aanbieders werkt;
- Doorlopend kan en wil monitoren en leren van inzichten uit de praktijk in woningen en bewoners;
- Doorlopend zijn dienstverlening, het aanbod en de uitvoering kan en wil verbeteren en (door)ontwikkelen op basis van inzichten;
- Samen met Opdrachtgever en elf gemeenten gezamenlijk de voordelen, risico's en baten durft te dragen en daarin zelf verantwoordelijkheid en vrijheid kan en wil nemen in de rol van realisatiepartner.

Samenvatting – Provincie Utrecht biedt:

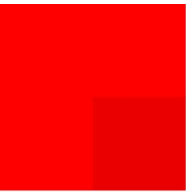
- Een optimale balans tussen schaalvoordeel van elf gemeenten en de effectiviteit van één Opdrachtgever, door de rol van Provincie Utrecht in de samenwerking;
- Een gelijkwaardige samenwerking met Opdrachtgever en aangesloten gemeenten die ook kritisch naar zichzelf willen en durven zijn, willen leren en verbeteren en gaan voor het maximaliseren van verduurzamingsimpact;
- Een Opdracht met de minimale looptijd van **4 jaar** met mogelijke verleningen tot **maximaal 6 jaar**;
- Een vaste bijdrage van totaal **€520.000 euro EXCL BTW** voor de voorbereiding, realisatie en samenwerking;
- Een variabele overheidsbijdrage in de vorm van leer-, verbeter- en ontwikkelbudget voor verbetering en doorontwikkeling van de propositie van totaal **€345.000,- EXCL BTW**;
- De exclusiviteit om als ontzorgingspartner opgenomen te worden in de aan het MCO-Programma verbonden¹ marketingcommunicatieactiviteiten met een potentieel bereik van circa **67.000 grondgebonden koopwoningen van Eigenaar-bewoners**, waarvoor de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid en kosten draagt, de Intermediair wel inspraak heeft en totaal **€440.000,- euro** budget opgenomen is;
- De exclusiviteit om de in het MCO-Programma opgenomen subsidies voor aangewezen doelgroepen uit te voeren en te verwerken, wat potentieel leidt tot een hogere conversie naar uitvoering van verduurzamingsmaatregelen²;
- De vrijheid om omzet te behalen uit dienstverlening en uitvoering van verduurzamingsmaatregelen vanuit bovengenoemde exclusiviteit, binnen de kaders van de Opdracht, geraamd op een totale potentiële waarde van ruim **4 miljoen euro EXCL BTW**;
- De kans tot uitbreiding van de omvang in budgetten, doelgroepen, aangesloten gemeenten én looptijd om optimaal in te spelen op de dynamische context van de energietransitie.



Broodje? (15mn)

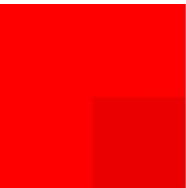


Vragen?



Aanbestedingsprocedure

Toelichting op inkoopproces en aanbestedingsprocedure



Aanbestedingsprocedure - Aanbestedingstukken

Indeling leidraad

Hoofdstuk 3, 4 en 5

Vragen stellen (*waarom en hoe*)

Wat in te dienen bij een Inschrijving (*en wat later*)

Instructies in H3, 4 en 5

Checklist op laatste pagina leidraad

Bijlage 5 Checklist gunningscriteria

Inschrijven als combinatie / beroep op derden

Meerjarige collectieve ontzorging t.b.v. verduurzaming woningen

Dashboard

Documenten

Vraag en antwoord (0/0)

Berichten (1)

Eisen

+ Toevoegen ▾

 Instellingen

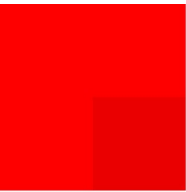
Nr.	Naam	Categorie	P1
1	Uniform Europees Aanbestedingdocument	Persoonlijke situatie ondernemers (uitsluitingsgrond)	✓
2	Verklaring Russische betrokkenheid	Persoonlijke situatie ondernemers (uitsluitingsgrond)	✓
3	Kerncompetentie 1	Vakbekwaamheid	✓
4	Kerncompetentie 2	Vakbekwaamheid	✓
5	Kerncompetentie 3	Vakbekwaamheid	✓
6	Kerncompetentie 4	Vakbekwaamheid	✓
7	Aanbiedingsbrief	Persoonlijke situatie ondernemers (uitsluitingsgrond)	✓

Gunningscriteria

[+ Toevoegen](#)[⚙ Instellingen](#)

Gunningscriterium
Beste prijs-kwaliteit verhouding

			Weegfactor (%)
Nr.	Naam		P1
1	Plan van aanpak		55
2	Lerend vermogen en innovatiekracht		25
3	Samenwerking		20
4	Prijs		0
Totaal			100



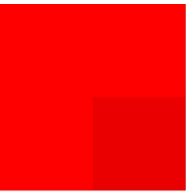
Aanbestedingsprocedure - Bijzonderheden

Presentatie als gunningscriterium

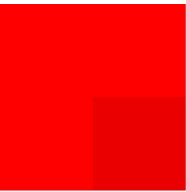
Prijs is geen apart gunningscriterium (*dus geen prijzenblad*)

Toepassing Wet Bibob

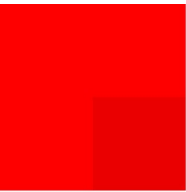
Tot slot: Wacht niet te lang met indienen!



Vragen?



Nabranders?



Actie!