

Gunningscriterium Kwaliteit

Let op:

- Alle schriftelijke documenten van het gunningscriterium Kwaliteit dienen te worden ingediend met de volgende opmaak: lettertype Verdana, lettergrootte 9 pt, regelafstand 1.2 pt en binnen standaard marges (2,5 cm boven / onder / links / rechts)
- Onderdeel A en B dienen aangeleverd te worden in .pdf en per onderdeel in maximaal 10 A4 enkelzijdig, exclusief bijlagen
- Bij beantwoording van de vragen dienen de kaders en gestelde budgetten van het PCO-programma in acht genomen te worden
- Onderdeel C bestaat uit een presentatie en een interview, de PowerPoint presentation dient schriftelijk te worden ingediend
-

Onderdeel A. Plan van aanpak

Een schriftelijke onderbouwing van de volgende aspecten (zie leidraad):

- de propositie van inschrijver aan eigenaar-bewoners
- de propositie van inschrijver aan aanbieders
- de propositie van inschrijver aan gemeenten
- mogelijke aanvullende diensten

Aanvullende info in:

Zie bijlage 14 - 'overzicht doelgroepen en subsidies'

Zie bijlage 12 - 'de opgave in beeld'

Gevraagde bijlagen ter onderbouwing:

Vraag a:

- Geanonimiseerd adviesrapport
- Ingevulde tabblad uit bijlage 15 – format aangeboden effectiviteit in de klantreis'
- Drie rapportages uit referentieprojecten

Vraag b:

- Geanonimiseerd adviesrapport

Onderdeel B. Lerend vermogen en innovatiekracht

- hoe monitort inschrijver
- hoe verbetert inschrijver de kwaliteit
- hoe verbetert inschrijver de conversie
- product en/of procesvernieuwingen
- inzet voor leren, verbeteren en ontwikkelen
- risico's en kansen

Gevraagde bijlagen ter onderbouwing:

Vraag a:

- Als onderbouwing een monitoringsrapportage van een vergelijkbaar referentieproject van de afgelopen 3 jaar aangeleverd te worden

Vraag d:

- Een voorbeeldproject van product- en/of procesvernieuwing om maatregelen aan te tonen

Onderdeel C. Samenwerking

- aanpak intermediair binnen samenwerking
- benodigde ingrediënten en voorstel
- organisatie intermediair en afstemming
- voorzien risico's binnen samenwerking
- anticiperen marktdynamiek en herzieningen

Te beantwoorden in een presentatie en interview, zie de leidraad

- presentatie 15 min
- interview 45 min

Aanvullende info:

Zie bijlage 2 – visiedocument

Zie bijlage 4 – herzieningsclausule

Gevraagd:

PowerPoint presentatie